

P2-29

병원 입원환자의 급식 만족도 및 관련 요인 분석

박정숙*, 이경순, 서정숙¹. 영남대학교 환경보건대학원, 영남대학교 생활과학부 식품영양학전공¹

입원환자들의 병원급식에 대한 만족도 및 만족도에 영향을 미치는 요인들을 분석하고자 대구시내 500병상 이상의 병원 3군데와 500병상 미만의 병원에 입원중인 환자 500명을 대상으로 설문지를 사용하여 병원음식에 대한 만족도, 배식량에 대한 견해와 병원식사 섭취율, 급식서비스에 대한 만족도 등을 조사분석하였다. 병원 음식에 대한 만족도 가운데 성별에 따라 유의한 차이가 있었던 변인은 음식의 온도, 음식의 외관이었고 입원기간이 길어질수록 음식의 맛과 온도에 대한 만족도가 낮게 나타났다. 특히 입원기간은 식단의 다양성에 대한 만족도와 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 병원음식의 배식량에 대한 견해에서 성별에 따라 영향을 받는 음식은 주식류, 국, 육·어류찬 등이었고, 연령에 따라서는 국, 육·어류찬, 야채찬, 김치이었다. 특히 연령은 육·어류찬에 있어서, 매우 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 병원 음식의 섭취량에 있어서 성별에 따라 유의한 차이가 있는 음식은 주식류, 국, 우유 등이었고, 연령에 따라서는 야채찬, 김치, 우유 등이었다. 특히 성별은 주식류에 있어서, 병상수는 육·어류찬과 김치에 있어서 매우 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 병원식사의 섭취율이 낮은 이유로 병원식사가 입에 맞지 않아서로 답한 경우가 가장 많았고 여자보다 남자가 많았다. 그리고 500병상 미만보다 500병상 이상의 병원에서 병원식이 입에 맞지 않아 불만요인으로 제시하였다. 급식서비스에 대한 만족도 가운데 성별에 따라 유의한 차이가 있는 변인은 선택식단이었다. 그리고 입원기간은 식사시간, 식사장소, 영양상담에 있어서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 또한 식사종류는 가장 많은 변인들에 있어서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 그 중에서 식기에 대한 만족도와 영양상담에 대한 만족도는 매우 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과에서와 같이 입원기간이 길어짐에 따라 음식 맛과 급식서비스에 대한 만족도가 떨어지는 것을 알 수 있으며, 따라서 장기환자들을 위한 식단개발과 식단작성 주기에 대한 연구가 필요한 것으로 생각된다. 배식량은 성별과 연령에 따라 영향을 받으므로 성별과 연령에 따라 배식량의 조절에 대한 표준화 연구가 필요할 것이다. 특히 선택식단을 시행할 때 입원환자들의 만족도에 영향을 미치는 변인으로 조사된 성별과 입원기간을 신중히 고려해야 할 것으로 보인다. 이상의 결과를 볼때, 병원급식의 질적 향상을 위해서는 입원 환자들의 음식 자체에 대한 만족요인, 서비스 부분에서의 만족요인을 파악하여 이를 적절하게 개선함으로써 병원급식 영양 서비스를 증진시킬 수 있으리라 여겨진다.