

운수업체 경영자의 안전의식에 관한 연구

신용철 · 안병준 · 성낙문*

동국대학교 안전공학과 · *교통개발연구원

1. 서론

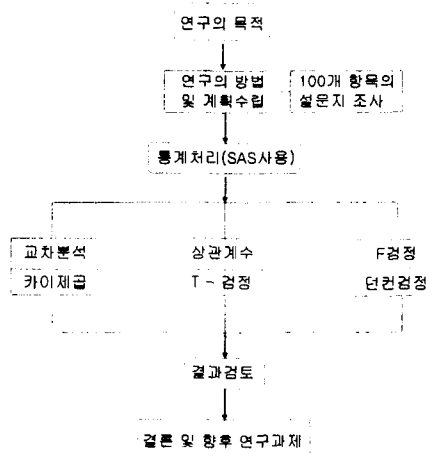
1. 연구의 배경 및 목적

교통사고의 요인은 크게 운전자 요인, 도로환경 요인, 차량 요인으로 구분 할 수 있다. 운전자의 안전의식미비, 심리상태, 피로등 운전자 요인과 차량의 고장, 정비상태 불량 등 차량요인은 운수업체의 경영과 직·간접적인 관계가 있으므로 사고예방을 위한 경영자의 안전의식이 교통사고에 영향을 끼친다는 것은 분명한 사실이다. 운수업체 경영자의 안전의식 진단을 위한 평가항목설정 및 설문과정의 어려움 등 많은 한계로 인해서 운수업체 경영자의 안전의식에 관련한 연구가 수행된 적이 없었다.

영업용 자동차 사고를 예방하는 방법은 도로설비나 환경을 안전하게 하는 일과 운전자와 경영자에 안전의식을 고취 시키는 방법등 크게 두 가지가 있다.

이에 본 연구는 안전의식 원인에 의한 사고를 감소시키기 위해 전국 15개 시·도의 2002년도 교통안전진단 업체대상으로 업체의 경영자의 안전의식 실태를 파악하고 업체의 안전관리와 운전자의 안전교육등을 책임지고 있는 경영자의 안전 의식도를 분석하여 안전의 효율화 방안을 제시하고자 하였다.

2. 연구의 과정



<그림 1> 연구수행 과정도

본 연구는 <그림 1>과 같이 진행 되었다. 설문조사를 통하여 운수업체 경영자의 안

전에 대한 전반적인 의식을 조사한 후 통계적인 기법에 의해서 문제점을 정밀분석하고 이를 바탕으로 정책방안을 제시 하였다.

II. 연구방법

1. 자료수집

분석을 위한 설문조사는 전국 15개시도의 운수업체의 경영자, 147명을 대상으로 2002년 9월 9일부터 11월 23일 까지 실시 되었다. 응답자의 구성을 보면 택시가 56명(38%), 버스가 44명(30%), 화물이 16명(10.8%), 기타로 31명(21.2%)으로 나타났다.

<표1-1> 설문의 응답 구성

구분	택시	버스	화물	기타	총계
경영자수	56	44	16	31	147
%	38	30	10.8	21.2	100

2. 조사항목

경영자의 안전의식에 대한 설문항목은 14개의 대항목과 대항목을 세분한 96개의 중항목으로 구성되어 있으며 그 결과는 <표1-2>와 같다.

<표1-2> 설문지 조사항목

대항목	중항목
· 경영자의 교통안전관리 경영의식	· 경영자의 사업장 교통안전경영방침유무 외 7항목
· 교통사고 예방 투자노력	· 교통안전관리 종합계획의 수립 시행유무 외 7항목
· 교통안전관리체제 전문인력확보	· 안전관리부서의 책임 및 권한 외 6항목
· 안전관리관계자 활동	· 교통안전 관리책임자 선미 및 활동 외 10항목
· 운전자의 안전관리활동	· 운전자 안전동기 부여 외 10항목
· 안전관리규정이행	· 경영자의 안전지시사항 이행상태 외 3항목
· 교통안전관리위원회 운영	· 회의결과에 대한 알 권리 유무 외 3항목
· 운전자 안전관리교육 실시	· 안전관리교육장소 및 시설 외 5항목
· 노사의 교통안전법령준수	· 부서 안전관리활동의 평가 외 9항목
· 사고조사실시 및 원인분석	· 교통사고조사 분석 및 활용 외 5항목
· 운전환경관리	· 운전환경측정결과 조치사항 외 4항
· 운전자 건강관리	· 건강관리를 위한 휴식과 편의 시설 외 4항목
· 운전자 복지후생	· 안전전용 게시판의 설치활용 외 6항목
· 교통사고발생시 비상조치계획	· 교통사고 발생원인조사 외 4항목

3. 분석방법

<표1-2>에서 세분된 조사항목의 준수여부에 따라 매우 양호업체(4점), 양호업체(3점), 보통업체(2점), 불량업체(1점)으로 구분하여 계량화되었다. 계량화는 안전진단 전문가들에 의해서 이루어 졌다. 설문조사내용을 토대로 통계분석 프로그램인 SAS를 이용하여 빈도분석, 백분율, F-검정, 던칸-검정등 통계분석을 수행하였다. 그러나 지면의 한계로 운수업체 경영자의 안전의식이 지역간에 차이가 있는지를 분석하기 위해서 사용한 F-검정, 던칸-검정결과는 본 연구에서 논하지 않는다.

III. 분석결과

1. 대항목에 대한 분석결과

<표1-3> 대항목 14항목에 대한 분석

항 목	경영자수	평균	최소값	최대값
· 경영자의 교통안전관리 경영의식에 관한 사항	147	2.68	1.00	3.87
· 교통사고 예방투자노력에 관한 사항	137	2.49	1.00	4.00
· 교통안전관리체계 및 전문인력확보에 관한 사항	145	2.65	1.00	4.00
· 안전관리관계자 활동에 관한 사항	128	2.56	1.09	3.81
· 운전자의 안전관리 활동에 관한 사항	141	2.57	1.00	3.90
· 안전관리규정 이행에 관한 사항	142	2.77	1.00	4.00
· 교통안전관리 위원회 운영에 관한 사항	126	2.31	1.00	4.00
· 운전자 안전관리교육 실시에 관한 사항	145	2.72	1.33	4.00
· 노사의 교통안전법령 준수여부에 관한 사항	139	2.61	1.20	3.90
· 사고조사 실시 및 원인분석에 관한 사항	141	2.64	1.00	4.00
· 운전환경관리에 관한 사항	141	2.61	1.00	4.00
· 운전자 건강관리에 관한 사항	143	2.34	1.00	4.00
· 운전자 복지후생에 관한 사항	145	2.30	1.00	4.00
· 교통사고발생시 비상조치 계획에 관한 사항	147	2.66	1.00	4.00
평 균	140.5	2.56	1.04	3.96

대항목에 대한 분석결과를 보면 응답한 경영자수의 평균은 140명이고 평균은 2.56 최소값은 1.04, 최대값은 3.96으로 나타났다.

2. 세부항목에 대한 분석결과

세부항목에 대한 분석결과는 각 항목에 대하여 분석하여야 하겠지만 지면의 한계로 중요항목을 중심으로 <표1-4>로 도시하고 가장 양호한 항목과 보통이하의 항목에 따른 분석을 나타내었다.

경영자의 교통안전관리경영의식에 관한 사항은 기업 및 사회에 대한 안전문화정착 의지 및 지원반영유무와 경영자의 교통사고예방에의 지원에서 보통이하가 각각 75.5%, 32%로 나타났다.

교통사고 예방투자 노력에 관한 사항은 경영자의 교통사고 예방분야에서의 투자의지와 안전관리기술 연구체제 및 예산확보에서 보통이하가 각각 66.7%, 41%로 나타났다. 경영자들의 안전의식이 안전은 경영 원가를 상승시키거나 혹은 원가절감에 도움이 되지 못한다고 인식하고 있다고 판단되어진다. 따라서 경영자는 안전관리에 적극적인 접근을 하지 못하고 인도주의적 차원에서 또는 법령 때문이라는 측면에서 안전관리를 접근하고 있음을 알 수 있었다.

교통안전 관리규정 이행에 관한 사항은 경영자의 안전지시사항 이행상태와 운행안전 표준화 및 운행제도 내용 변경시 보완 수정여부 시행여부에서 보통이하가 각각 74%, 60.7%로 나타났다. 각 부서별 안전관리 업무를 평가하고 인센티브를 주기 위한 제도적 기반 및 표준화 되어있지 않음이 나타났다. 이것은 다른 부서에 안전의식 저해 요인을 전가하려는 경향이 나타날 수가 있다. 안전관리 평가체제를 제도적, 표준화시켜 안전의식을 고취시키고 경영자의 안전방향과 함께 나아간다는 의식을 심어주어야 하겠다.

운전자 안전관리 교육실시에 관한 사항은 안전부서 직원 및 운전자의 특별안전보건교육과 교통안전관리 전문교육강사 교육강사 교육실시 및 자료 등의 지원유무에서 보통이하가 각각 68%, 40.4%로 나타났다. 교통사고 예방을 위한 안전의식 제고에 효과적인 교육의 중요성은 모두 인식하고 있고 그 방법 및 교육내용에서의 개선요구 또한 높게 나타났다지만 운수업체의 실정은 그러하지 못한 실정이다. 이에 대한 대책으로 정기적인 교육체계 확보와 실질적인 교육체제 구성이 시급하고 사고 수습차원이 아닌 사고 예방적인 교육과 부서별, 직종별 교육시 실질 사고사례를 중심으로한 교육등이 필요하다. 또한 안전분야에 대한 정책적 배려와 안전교육 전문가 및 교육기자재의 개발이 필요하다.

운전환경 관리에 관한 사항은 운전환경 측정시 운전자 대표의 참여도와 운전환경에의 인간공학적 및 운전심리 측면의 배려에서 보통이하가 각각 70.3%, 46.9%로 나타났다. 운전자가 원하는 것은 운전자를 위한 환경시설 설치나 작업환경의 개선이다. 그러나 참여도 부분과 개선조치사항 심의 및 사후 관리등에서 운전자들의 알 권리조차 행사하지 못하고 있는 것이 현실이다. 따라서 경영자는 운전자들이 무엇을 원하고 운전자들에게 알려야 할 것들이 무엇인지 파악해야 할뿐만 아니라 함께 안전의식에 대해서 생각을 하고 이끌어 나갈 수 있는 제도등의 개선을 해야 하겠다.

운전자의 안전관리활동에 관한 사항은 현장 및 차량 정리정돈 청소·청결 활동상황등의 제도적 조치 유무와 안전활동의 정기적 평가 및 인사고과 반영제도 명문화 유무가 보통이하가 각각 81.6%, 60.7%로 나타났다. 안전의 가장 기본인 현장 및 차량등의 정리정돈 활동상황과 안전활동의 정기적으로 평가하고 인사고과에 반영함으로써 운전자 및

관리자들의 안전의식을 고취시켜야 하겠다.

<표1-4> 세부항목 100항목에 대한 분석

대항목	중항목	분석결과	
		양호이상(%)	보통이하(%)
경영자의 교통안전관리 경영의식	· 경영자의 교통사고예방에의 지원	68	32
	· 기업 및 사회에 대한 안전문화 정착 의지 및 지원 반영유무	24.5	75.5
교통사고 예방 투자노력	· 신규사업에 대한 안전관리 평가체제	59	41
	· 사업장 교통사고예방활동 평가관리	33.3	66.7
교통안전관리체제 전문인력확보	· 사업장교통안전관리관련 대내·외 전문위원회 구성·활용	80.96	19.04
	· 안전수칙 등 위반자 징벌 규정수립 및 적용	28.27	71.73
안전관리관계자 활동	· 보건관리자 선임 및 자격	89.55	10.45
	· 사업장내 안전관리에 대한 일반 운전자의 의견수렴체제 구축 및 활용	21.92	78.08
운전자의 안전관리활동	· 안전활동의 정기적 평가 및 인사사고과 반영 제도 명문화 유무	57.14	42.86
	· 현장 및 차량 정리정돈 청소·청결 활동상황등의 제도적 조치 유무	18.37	81.63
안전관리규정이행	· 운행안전 표준화 및 운행제도내용 변경시 보완·수정여부·시행여부	39.3	60.7
	· 경영자의 안전지시사항 이행상태	26	74
교통안전관리 위원회 운영	· 운전자 200인 이상 사업장의 경우 노사협의회와 안전보건위원회의 분리설치 유무	69.84	30.16
	· 교통안전관리위원회 노사대표 동수 구성 및 정기회의 개최·운영 여부	37.24	62.76
운전자안전관리 교육 실시	· 교통안전관리 전문교육강사 교육 실시 및 자료 등의 지원 유무	59.6	40.4
	· 안전부서 직원 및 운전자의 특별안전보건교육	32	68
노사의 교통안전법령준수	· 무사고 추진기법의 도입 및 시행	57.53	42.47
	· 사업주의 안전교육 이수	23.54	76.46
사고조사 실시 및 원인 분석	· 교통안전관리위원회의 사고발생대책에 대한 연간계획 및 활동대비 실적 유무	53.14	46.86
	· 교통사고 조사 및 분석을 위한 조직구성 유무	31.97	68.03
운전환경관리	· 운전환경에의 인간공학적 및 운전심리 측면의 배려	53.1	46.9
	· 운전환경 측정시 운전자 대표의 참여도	29.7	70.3
운전자 건강관리	· 건강관리를 위한 필요시설·장비	74.3	25.7
	· 건강진단결과와 유소견자 또는 질병자에 대한 사후관리	41.09	58.91
운전자 복지후생	· 근로자 건강진을 위한 체력 측정	78.08	21.92
	· 무사고 목표달성 포상	40.13	59.87
교통사고발생시 비상조치계획	· 교통사고조사보고서의 체계적인 정리분석 및 활용 유무	51.02	48.98
	· 교통사고발생원인조사	34.01	65.99

IV. 결론 및 향후 연구과제

이와 같은 결과를 종합해 볼 때 효과적인 안전교육과 안전관리를 위해서는 경영자들의 안전의식의 전환이 있어야 된다고 생각된다. 경영자를 포함한 관리자들과의 안전인식을 새롭게 할 수 있는 프로그램이 필요하다.

경영자의 안전에 관한한 무엇보다 손을 대야 할지 잘 모르고 있기 때문에 최고 경영자 과정을 개설하여 정기적으로 단계별 교육을 시행하여야 하겠다. 또한 현장의 안전을 담당하고 운전자에게 안전관리를 지키도록 지시하는 관리기사가 한편으로는 안전관리가 부정적인 영향을 미친다는 사고를 갖고 있는 한 운수업체의 안전관리는 발전이 없을 것이다.

경영자의 안전에 관한 의식이 현저히 낮고 그에 관한 의지가 미약하므로 관리자 및 운전자 역시 안전에 대한 의지와 인식이 부족하다. 그러므로 사규 및 규정에 항목들을 구체화, 체계적인 교육과 관리를 지속적으로 시행 할 수 있는 제도적인 장치가 마련되어야 하겠다. 또한 제도적인 장치에서 매년 실시하는 교통안전 진단, 또는 경영평가 등, 국가에서 실시하는 제반 사항에 경영자의 안전에 관한 사항을 중요 항목으로 선정하여 가점을 부여하는 방안을 제안한다.

운전자 안전관리 교육실시 관한 사항측면에서 현 운수업체의 안전교육은 주로 그 기업내에서만 이루어져 왔으나 이는 운전자들의 학습능률 향상과 학습태도 함양에 영향을 줄 있으므로 안전교육 프로그램을 표준설계를 제안하고 피드백효과를 얻을 수 있어야 한다고 제안한다

교통사고는 개인, 기업체, 국가 모두의 손실이며 사고 당사자만의 손해일 수는 없으므로 경영자는 교통안전 업무에 관심을 가지고 개선해 나아가야 할 것이므로 본 연구를 참고로 하여 경영자는 안전관리체제를 재정비하고 안전의식 향상을 위한 직접적인 교육등을 포함한 교통안전계획을 단기, 중기, 장기적인 계획에 의거하여 개선해 나아가야 할 것이다.

참고문헌

- 1) RTSA, 교통질서 및 안전에 운전자 의식조사 pp.45~46
- 2) Hinze. J., "Effective Job Control, Improved Job Safety." National Utility Contractors, 1(3), Dec., pp.23~24, 1977.
- 3) 橋本邦衛 『안전인간공학』 중앙노동재해방지협회, 1984.
- 4) 正田 亘 『안전을 위한 심리학』 中央勞動災害防止協會, 1984.
- 5) 正田 亘 『안전심리학』 恒星社厚生閣, 1985.
- 6) 谷村富男 『직장안전교육이 권하는 방법』 일본능률협회, 1986.