

웹 게시판 유해 단어 현황, 문제점과 해결 방안의 제시

A Survey of Harmful Words, Problems on Web Board
and Proposal of Resolution Method

김은정, 조동욱, 이성환
충북과학기술대학

Kim Eun-Jung, Cho Dong-Uk, Lee Sung-Hwan
Chungbuk Provincial University of Science & Technology

요약

본 논문에서는 웹 자유게시판에 쓰여지는 글들에 대해 체계적인 분석을 행하고자 한다. 즉, 비속어 사용, 비속어 사용 이유, 문제점 실태 등에 대한 분석을 행한다. 차후 이같은 웹 게시판이 가지고 있는 유해 단어 기록과 형태에 대해 문제점 해결 방안을 정책적, 기술적으로 나누어 제안하고자 한다.

Abstract

This paper describes the analysis of Internet web board. Several usage types and problems on web board are analyzed systematically. Finally, technical and political problem resolution methods on web board are proposed.

1. 서론

최근 들어 표현의 자유, 쌍방향성 등의 인터넷 특성과 더불어 웹 자유게시판에 폭언, 비방 등과 같은 역기능이 사회적 문제로 대두되고 있다. 청와대에서는 이 같은 문제 때문에 삼진 아웃제[1]를 도입하고 있으며 형법에서도 처벌을 강화하고 있지만 이는 역으로 인터넷의 특성인 표현의 자유와 쌍방향성을 규제하는 것이기 때문에 네티즌으로 하여금 강한 반발을 사고 있는 것이 현실이다[2],[3]. 본 논문에서는 인터넷 웹 게시판에 대한 종합적인 분석을 행하고자 한다. 이를 위해 사이버공간의 특성과 장·단점을 분석하고 비속어를 사용하는 사이트의 종류, 그 사용 이유와 비속어 종류 및 사용 문제점 실태를 조사코자 한다. 끝으로 비속어 사용 문제점을 통해 그 해결방안을 정책적, 기술적으로 나누어 제안하고자 한다.

2. 웹 게시판의 특성

인터넷 웹 게시판이 가지는 특성은 아래와 같다.

① 익명성

가명(ID)으로 상징되는 '접속인'들 간의 만남에서 비롯되는 것이다. 접속인들 간의 만남은 사회적 관습과 자신의 정체성이라는 맥락에서 벗어날 수 있다는 점에서 발생한다.

이는 정보의 다양성을 무한히 증식시키고 개인들의 자발성을 촉진시키면서 다양한 커뮤니티를 형성할 계기가 되기도 하는 장점이 있지만 폭력이나 사기행각으로 귀결될 수도 있다는 단점도 있다.

② 개방성

개방적이지 않은 통신망은 이미 사이버공간이라고 할 수 없다. 인터넷의 상업화가 가속화되어 정보공유와 쌍방향의 자유로운 접속이 제한될 경우 인터넷 자체의 성장이 중단될 수 있다.

③ 자율성

사이버공간의 가장 강력한 도덕적 원리로서, 오프라인에서의 일방향적인 소통방식과 통제기구 및 규범으로부터 벗어나 자율적 개인들이 스스로 표현의 자유를 만끽할 수 있는 원리이다.

3. 웹 게시판 제공

웹 게시판을 제공하는 곳은 아래와 같다.

① com.ne.kr

이 곳에서 제공하는 게시판은 무료라서 그런지 유해 단어 설정과 차단을 해주는 설치가 없다.

② zero board

제로보드에서 사용되는 게시판은 주로 유료사이트로 리눅스 시스템에서 사용할 수 있는 보드 중 가장 유명한 것 중 하나가 제로보드이다.

제로보드 게시판을 사용하는 웹 사이트에 대하여 어떻게 생각하나의 설문조사에 의하면 사용하기에 편리하면 아무런 상관없다가 무려 68.3%로 차지하고 있다. 그렇지만 제로보드는 주로 유료사이트로 무료계정을 받기가 힘들다.

③ myboard

이 곳은 운영자가 직접 유해단어를 입력해서 차단하는 방법을 가지고 있다.

④ <http://www.superboard.com/>

이 곳은 관리자사칭, 불량 단어, 불량 IP 등 세 가지 타입으로 차단하고 있다.

⑤ <http://www.cgiserver.net/>

이 곳은 금지 단어란 곳에다가 금지 단어를 쓰면 차단해 주고 있다.

⑥ <http://ttcgi.com/>(티티보드)

이 곳은 등급에 따른 각종 권한 설정, 관리자 공지기능, 욕설방지기능, DB 백업, 게시판 언어설정 등등 다양한 설정 기능을 제공하는 곳이다.

⑦ <http://www.cgiworld.net/>

음란어, 광고 차단기능, 도배방지 기능, 특정단어 등록 거부 기능 등을 사용하고 있다.

4. 비속어 사용 종류, 사용 이유 및 문제점 실태

4.1 속어를 사용하는 사이트 종류

① http://boa_XXX.wo.to/(보아 안티 사이트)

특별한 제재가 없는 것 같다. 비속어가 있는 데로 다 써진다. 대표적인 것으로 씨발, 병신, 주둥이, 년 등의 단어가 써진다. 이보다 더한 것도 있는 실정이다.

② <http://redjin.onair.co.kr/>(레드존)

이 곳은 3류가수, 표절의혹, 립싱크 가수의 안티를 다룬 사이트이다. 이 곳은 게시판을 여러 용도로 나누고 거기에 맞는 글을 올리도록 되어있다.

이 사이트의 운영자는 자신이 운영하는 게시판을 따로 만들어서 오직 자기만 쓸 수 있도록 하고 이용자는 볼 수만 있도록 해놓았다.

③ <http://krmusics.tripod.com>

이 사이트는 위의 레드존과 비슷한 사이트이다. 그러나 최근에 잘 사용을 하지 않는지 약간의 욕설과 광고글이 올라있다.

4.2 비속어 사용 이유[5]

① 심리적 안정성

강압적 사고가 우위인 우리 사회에서는 비속어 사용이 자신의 위치를 더욱 확대하고 자신을 방어할 수 있다는 심리적 안정성을 준다.

② 심리적 통일성과 유대감 확인

어떤 그룹에 속하기 위해 그들이 사용하는 언어를 공유한다. 즉, 타인에게 섞이려는 본능적 욕구가 비속어 사용으로 나타난다고 할 수 있다.

③ 화를 표출하는 방법

사회적으로 나쁘다고 인식되고 저속하다고 정해진 말이지만 실로 우리는 욕을 하면서 카타르시스를 느끼게 되는데, 이 아이러니한 경험으로 인해 비속어를 사용한다.

④ 유머러스한 말을 구사하기 위해

정상적인 표준어 사용이 진부하게 느껴져서 만족을 느끼지 못할 경우 사용한다.

⑤ 습관적으로 사용

비속어 사용시 주변에서 특별한 제재가 없었을 경우, 비속어 사용에 대한 문제점을 인식하지 못한 상태에서 자연스러운 일상이 용어로 정착된다.

⑥ 예의바른 표현이나 권위에 반항하고 싶은 심리에서 사용한다.

⑦ 사실적 표현으로 구체성을 강하게 표현하고자 할 때 사용한다.

⑧ 신기한 표현 사용으로 상대방을 놀라게 하려고 할 때 사용한다.

4.3 비속어의 종류

4.3.1 비어

- 주둥아리, 대가리, 이 놈, 저 놈, 죽어라, 싸가지, 꺼져, 닥쳐, 씹창, 새끼, 지랄, 미친, 개자식, 미친놈, 병신, 씨발
- 신체 : 대가리(대갈통), 주둥이(아가리)
- 호칭 : 아버지-에비(아비, 폰대, 폰상), 어머니-에미(어미), 뱃사람(뱃놈), 아이년, 요년, 아이놈 등
- 일반적인 것들 : 먹는다(쳐먹는다), 죽는다(뺨진다), 달아라(닥쳐라) 등
- 범생(모범생), 왕따(왕따들립), 심빠빠 울랄(진짜 못생겼다), 야리다(짜려보다)

4.3.2 속어

- 호박(못 생긴 얼굴)
- 꼴때린다. (어처구니없다.)
- 뽕간다 (기막하다.)
- 끝내준다 (최고다)
- 호박씨까다 (겉과 달리 몰래 다른 것을 하다.)
- 캡 (최고)
- 뽕땅(부분적인 횡령행위)
- 공갈(거짓말)
- 사꾸라(한통속·야바위)

4.4 속어 사용 문제점 실태

학생 50명을 대상으로 한 인터넷 언어폭력에 관한 실태조사에 따르면 언어 폭력 중 △심한 욕설과 인격모독(44%)이 가장 많은 비중을 차지했다. 심지어 △26%는 성폭력까지 당한 경험이 있는 것으로 나타났다. 이런 언어폭력은 주로 채팅(68%)에서 이루어졌으며 '자신도 언어폭력을 해보았느냐'는 질문에 48%가 그런 경험이 있다고 응답해 실제 사이버 상에서는 과반수가 넘는 수가 언어폭력을 하는 것으로 나타났다.

요즘 '인터넷상에서 철자를 무시하고 한글을 포기하는 것에 대해 어떻게 생각하는가'라는 질문에는 '그렇게 중요한 문제가 아니다'(40%), '그냥 자연스러운 현상'(38%)으로 응답해, 무려 78%가 한글의 엉터리 표기와 맞춤법을 지키지 않는 것을 대수롭지 않게 받아들이고 있는 것으로 조사됐다.

4.5 속어 사용 문제점

① 원만한 인간관계에 악영향

'비속어(卑俗語)'는 어떤 대상을 아주 얕잡아 보고 경멸하는 태도로 하는 말이므로 비속어를 사용할 경우, 대화 당사자들간의 기분이 상할 수 있다.

② 정서적인 면의 문제 발생

'비속어(卑俗語)'는 주로 발음이 과격하거나 표현이 거친 말이 대부분이므로 올바른 정서 함양에 문제를 가져올 수 있다.

③ 언어체계의 혼란을 가져올 수 있다.

④ 사회의 질적 가치 저하를 가져올 수 있다.

⑤ 어린이들에게 악영향을 가져올 수 있다.

5. 웹 게시판의 문제점 해결방안

5.1 정서적 해결방안

① 청소년들의 교육 강화

국어교육의 강화 교육과 함께 사이버 공간의 올바른 대화 예절을 확립하고 교육해야 한다. 사이버 공간에서

는 상대방에 대해 아무런 사전 정보 없이 비 대면 상태에서 대화가 이루어지기 때문에 이러한 상황에서 어떻게 하는 것이 올바른 대화 태도인지 알기 어렵다. 무조건 존대를 하기도 어렵고, 친구에게 말 하듯이 하기도 어렵다. 따라서 이에 대한 교육이 시급하다.

② 인터넷상의 광고 확대

사이트를 만드는 자나 홈페이지를 만드는 자에게 비속어를 사용하지 말라는 광고 문구를 사이트 또는 홈페이지 등의 처음 들어가는 데에 첫 화면으로 설정하도록 의무화를 시켜야 한다. 아니면 정부가 프로그램을 만들어서 다운 받아 갈수 있도록 한다. 공인들의 광고도 좋은 방법이 될 수 있다.

③ 정보제공자와 이용자의 책임감[4]

정보제공자 즉, 운영자는 사이트를 만들 때 책임감을 가지고 만들어야 한다. 만약 운영자가 제대로 된 운영을 하지 못할 경우에는 그 사이트는 성 인광고뿐만 아니라 비속어사용자들이 증가하게 될 것이다. 운영자가 적당히 제지도 해주고 이용자가 글을 읽을 때 불쾌한 글을 읽지 않도록 하는 것도 운영자의 책임에 해당하기 때문이다. 그 사이트가 얼마나 좋느냐는 이용자의 몫도 있지만 가장 큰 영향은 운영자에게 있다. 이용자도 자신이 쓴 글이 다른 사람들이 보기에 불쾌하지 나중에 자신이 저런 글을 읽을 때 어떤 기분일까 반드시 생각하고 글을 써야 한다.

④ 중간관리자(학부모, 교사, 네트워크 관리자)의 교육이 강화되어야 한다. 현재 학부모나 교사들은 비속어 사용의 실태를 잘 파악하지 못하는 경우가 다반사이다. 아예 컴퓨터를 모르는 학부모나 교사들도 있다. 그렇기 때문에 제재를 하고 싶어도 할 방법도 모르거나 알고 싶어도 알지 못하니 속수무책일 수밖에 없다. 그러므로 좀더 체계적이고 구체 적인 방법으로 학부모나 교사들에게 교육을 해야 한다.

⑤ 게시판에 폭력신고함, 건의함 만들어야 한다.

⑥ 한국어에 대한 올바른 인식이 필요하다.

한국어의 정확한 구사와 올바른 표현방법을 숙지해

서 국어를 사랑하는 마음을 함양해야 한다. 또한 올바른 인식 위에 언어를 순화하는 작업도 필요하다.

⑦ 순수 한국어의 아름다움을 홍보해서 언어사용자 스스로가 개선할 수 있는 동기를 부여해야 한다.

⑧ 사회 인식의 변화

비속어 사용이 매우 저속하며 나쁘다고 생각하는 인식의 확대로 적절한 비속어의 사용을 묵인하고 넘어가는 일을 없애야 한다.

5.2 기술적 해결방안

크게 단어 필터와 문장 필터링으로 나누어 제안하고자 한다. 우선적으로 유해 단어, 속어, 비어 등에 대해 설문조사를 행하여 아래 <표 1>과 같은 가중치를 부여한다.

[표 1] 유해 단어, 속어, 비어 등에 대한 가중치

속어	질대안됨 (1.0)	안됨 (0.75)	중간 (0.5)	뉘 (0.25)	문제안됨 (0.0)
----	------------	-----------	----------	----------	------------

이제 각 단어에 대한 설문조사 분포도 세대별로 나누어 하식과 같이 평가치를 계산한다.

$$\text{평가치}(E_1) = \sum \sum w_i f_i \dots \dots (1)$$

여기서 w_i 는 가중치, f_i 는 빈도수를 뜻하며 각각 0과 1 사이의 값으로 정해진다.

이제 세대에 대한 반영을 아래 <표 2>와 같이 정한다.

[표 2] 세대별 반영율

세대	반영율
10대, 20대	0.5
30대	0.8
40대이상	1.0

따라서 단어에 대한 여과치는 하식과 같이 정의한다.

$$\text{여과치}(F_1) = \sum G_i / 2.3 \dots \dots (2)$$

여기서 G_i 는 세대별 반영율과 평가치의 곱을 뜻한다. 또한 문장에 대한 여파는 아래 <표 3>과 같이 하여 구한다.

[표 3] 문장 삭제

단어수	문장삭제식
유해 단어 2개	$0.5 * \left(\sum_{i=1}^2 WFTi/2 \right)$
유해 단어 3개	$0.75 * \left(\sum_{i=1}^3 WFTi/3 \right)$
유해 단어 4개이상	$1.0 * \left(\sum_{i=1}^4 WFTi/4 \right)$

6. 실험 및 고찰

우선 임의로 20개의 비속어를 대상으로 10대와 20대, 30대, 40대로 나누어 설문조사를 행하였다. 이를 아래 <표 4>, <표 5>, <표 6>에 나타내었다. 다음에 <표 7>에 가중치를 내포한 세대별 가중치를, 그리고 <표 8>에 세대별 가중치를 포함한 최종 평가치를 나타내었다.

또한(그림 1)에 전체 시스템의 흐름도를 나타내었다. 본 방법으로 하면 단순히 유해 단어, 비속어를 여과시키는 것이 아니라 세대별 그리고 사람들의 의견을 반영한 여과 방식이기 때문에 효과적인 자유 게시판의 운영이 될 수 있으리라 여겨진다.

[표 4] 10대,20대의 비속어 설문조사 결과

속어	절대 안됨	안 됨	보통	됨	문제 안됨
좃나	6(15.8%)	15(39.5%)	11(29%)	4(10.5%)	2(5.2%)
씨발	6(15.8%)	15(39.5%)	11(29%)	4(10.5%)	2(5.2%)
열라	2(5.2%)	6(15.8%)	17(44.7%)	7(18.4%)	6(15.8%)
개새끼	8(21.1%)	15(39.5%)	8(21.1%)	6(15.8%)	1(2.6%)
아가리	7(18.4%)	14(36.8%)	10(26.3%)	5(13.2%)	2(5.2%)
지랄한다	6(15.8%)	3(7.9%)	18(47.4%)	6(15.8%)	5(13.2%)
재수없다	2(5.2%)	3(7.9%)	19(50%)	10(26.3%)	4(10.5%)
똥진다	4(10.5%)	9(23.7%)	16(42.1%)	7(18.4%)	2(5.2%)
병신	3(7.9%)	13(34.2%)	17(44.7%)	3(7.9%)	2(5.2%)
아리다	4(10.5%)	9(23.7%)	17(44.7%)	4(10.5%)	4(10.5%)

대갈통	5(13.2%)	15(39.5%)	9(23.7%)	6(15.8%)	3(7.9%)
쌩창	17(44.7%)	13(34.2%)	6(15.8%)	1(2.6%)	1(2.6%)
싸가지	3(7.9%)	4(10.5%)	13(34.2%)	10(26.3%)	8(21.1%)
끝내주다	1(2.6%)	3(7.9%)	13(34.2%)	10(26.3%)	11(29%)
미친놈(년)	10(26.3%)	8(21.1%)	12(31.6%)	5(13.2%)	3(7.9%)
애자	6(15.8%)	17(44.7%)	9(23.7%)	4(10.5%)	2(5.2%)
떨박	10(26.3%)	7(18.4%)	11(29%)	8(21.1%)	2(5.2%)
빠구리	20(52.6%)	13(34.2%)	3(7.9%)	1(2.6%)	1(2.6%)
염병	9(23.7%)	10(26.3%)	13(34.2%)	5(13.2%)	1(2.6%)
씨다발	10(26.3%)	16(42.1%)	7(18.4%)	3(7.9%)	2(5.2%)

[표 5] 30대의 비속어 설문조사 결과

속어	절대 안됨	안 됨	보통	됨	문제 안됨
좃나	10(71.4%)	3(21.4%)	1(7.1%)	0%	0%
씨발	10(71.4%)	3(21.4%)	1(7.1%)	0%	0%
열라	4(28.6%)	7(50%)	2(14.3%)	1(7.1%)	0%
개새끼	6(42.9%)	7(50%)	0%	1(7.1%)	0%
아가리	8(57.1%)	5(35.7%)	0%	1(7.1%)	0%
지랄한다	3(21.4%)	7(50%)	3(21.4%)	1(7.1%)	0%
재수없다	4(28.6%)	2(14.3%)	7(50%)	1(7.1%)	0%
똥진다	6(42.9%)	6(42.9%)	1(7.1%)	1(7.1%)	0%
병신	6(42.9%)	6(42.9%)	1(7.1%)	1(7.1%)	0%
아리다	5(35.7%)	7(50%)	1(7.1%)	1(7.1%)	0%
대갈통	5(13.2%)	6(42.9%)	1(7.1%)	6(15.8%)	0%
쌩창	10(71.4%)	4(28.6%)	0%	0%	0%
싸가지	3(21.4%)	6(42.9%)	3(21.4%)	2(14.3%)	0%
끝내주다	1(7.1%)	3(14.3%)	7(50%)	3(21.4%)	1(7.1%)
미친놈(년)	5(35.7%)	6(42.9%)	2(14.3%)	1(7.1%)	0%
애자	7(50%)	4(28.6%)	3(21.4%)	0%	0%
떨박	6(42.9%)	7(50%)	1(7.1%)	0%	0%
빠구리	10(71.4%)	4(28.6%)	0%	0%	0%
염병	4(28.6%)	7(50%)	1(7.1%)	1(7.1%)	1(7.1%)
씨다발	7(50%)	6(42.9%)	0%	0%	1(7.1%)

[표 6] 40대의 비속어 설문조사 결과

속어	절대 안됨	안 됨	보통	됨	문제 안됨
좃나	16 (80%)	4(20%)	0%	0%	0%
씨발	17 (85%)	3(14%)	0%	0%	0%
열라	11 (55%)	4(20%)	4(20%)	1(5%)	0%
개새끼	17 (85%)	3(15%)	0%	0%	0%
아가리	16 (80%)	3(15%)	1(5%)	0%	0%
지랄한다	16 (80%)	3(15%)	1(5%)	0%	0%
재수없다	12 (60%)	4 (20%)	3(15%)	1(5%)	0%
똥진다	16 (80%)	3(15%)	1(5%)	0%	0%
병신	16 (80%)	3(15%)	1(5%)	0%	0%
야리다	14 (70%)	4(20%)	1(5%)	1(5%)	0%
대갈통	16 (80%)	3(15%)	1(5%)	0%	0%
섭창	17 (85%)	3(15%)	0%	0%	0%
씨가지	11 (55%)	5(25%)	3(15%)	1(5%)	0%
끝내준다	9(45%)	4(20%)	5(25%)	2(10%)	0%
미친놈 (년)	12 (60%)	3(15%)	4(20%)	1(5%)	0%
애자	14 (70%)	5 (25%)	0%	1(5%)	0%
멸박	14 (70%)	4(20%)	1(5%)	1(5%)	0%
빠구리	17 (85%)	3(15%)	0%	0%	0%
염병	17 (85%)	3(15%)	0%	0%	0%
씨다발	17 (85%)	3(15%)	0%	0%	0%

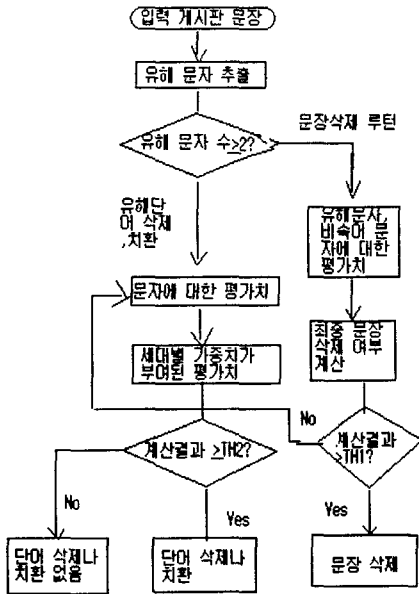
대갈통	0.59	0.75	0.938
섭창	0.79	0.93	0.963
씨가지	0.39	0.68	0.825
끝내준다	0.32	0.48	0.750
미친놈 (년)	0.61	0.77	0.825
애자	0.66	0.82	0.900
멸박	0.60	0.84	0.888
빠구리	0.83	0.93	0.962
염병	0.55	0.71	0.963
씨다발	0.69	0.82	0.963

[표 8] 세대별 가중치를 포함한 비속어 평가치

속어	평가치
좃나	0.867
씨발	0.867
열라	0.578
개새끼	0.844
아가리	0.843
지랄한다	0.738
재수없다	0.684
똥진다	0.809
병신	0.809
아가리	0.813
대갈통	0.773
섭창	0.798
씨가지	0.913
끝내준다	0.739
미친놈 (년)	0.554
애자	0.757
멸박	0.785
빠구리	0.805
염병	0.784
씨다발	0.853

[표 7] 가중치를 포함한 비속어 평가치

속어	10대,20대	30대	40대
좃나	0.63	0.91	0.950
씨발	0.63	0.91	0.955
열라	0.44	0.75	0.813
개새끼	0.65	0.82	0.963
아가리	0.62	0.86	0.938
지랄한다	0.38	0.71	0.938
재수없다	0.43	0.66	0.838
똥진다	0.56	0.80	0.938
병신	0.58	0.80	0.938
야리다	0.53	0.79	0.888



▶▶ 그림1 전체 시스템의 개요도

7. 결론

본 논문에서는 웹 자유게시판에 쓰여지는 글들에 대한 체계적인 분석을 행하였다. 또한 세대별 의견도와 여러 사람들의 의견이 반영된 유해단어, 비속어 처리 방법을 제안하였다.

차후 문장중간의 비속어, 합성어, 그림문자 등 다양한 유해단어나 비속어에 대한 파악과 처리 방법을 개발하여 자신들의 의견을 올바르게 개진할 수 있는 웹 자유게시판이 되도록 추가 실험이 수행되어야 하리라 여겨진다.

■ 참고문헌 ■

- [1] 중앙일보, 비방하는 글 몸살, 청와대 홈페이지 삼진 아웃 제 도입, 2003년 7월 5일자 1면.
- [2] <http://cafe.daum.net/dksxlhomepage>
- [3] <http://www.naver.com/지식검색>
- [4] <http://news.naver.com/news CCR`온라인예절 캠페인` 돌입.>
- [5] <http://cafe.daum.net/dkuuri> 자료실.