

공공도서관과 평생학습관의 기능 비교 연구

A Comparative Study on the Function of Public Library and LifeLong Learning Center

조은숙, 남태우, 중앙대학교 대학원 문헌정보학과

Cho, Eun-Sook, Nam, Tae-Woo
Dept. of Library and Information Service,
Graduate School of Chang Ang University

최근 평생교육기관으로서의 공공도서관의 기능이 확대되면서 몇몇 공공도서관이 평생학습관으로 바뀌었다. 이에 공공도서관과 평생학습관의 서비스기능 차이를 비교 분석하여 공공도서관의 정보제공기능 역할재정립, 공공도서관에서의 평생학습프로그램의 변화, 도서관행정체계의 단일화를 통한 지역사회에서의 공공도서관의 정체성을 확립하고자 하였다.

1 서 론

공공도서관은 국민이 자유롭고 평등하게, 지식과 정보자원을 원활하게 활용하여 평생동안 자기학습을 할 수 있도록 지원하는 가장 중요한 사회기반시설이다.

21세기 지식정보사회의 핵심 시설로 대두되고 있는 공공도서관은 정보인프라 구축의 중심인 동시에 평생학습의 장으로서 국민의 기대와 요구가 날로 증가되고 있다. 그리고 사회변화와 더불어 평생교육의 필요성이 점점 강조되면서 평생학습관이 나타났다.

이러한 과정에서 공공도서관이 평생학습관으로 명칭변경되면서, 공공도서관은 줄어들고 있다. 이에 공공도서관과 평생학습관

의 기능을 비교분석하여 공공도서관의 정보제공기능과 그를 바탕으로 하는 한 평생교육센터로서의 기능, 문화센터로서의 기능 등의 연관관계를 확인하고 공공도서관의 정체성을 확립하여 향후 나아가야 할 방향을 제시하고자 한다.

본 연구에서는 서울특별시 교육청소속 공공도서관과 평생학습관의 전반적인 실태와 조직구조, 현황파악과 함께 공공도서관의 정책기관인 문화관광부와 평생학습지원 정책기관인 교육인적자원부, 서울특별시 교육청의 정책현황 및 지원실태를 조사하고자 한다.

2 이론적 배경

2.1 공공도서관의 기능

공공도서관은 지역사회에 의하여 설립되며 중앙정부나 지방정부 혹은 기타 지역사회 조직을 통하여 지원을 받는 기관이다. 이 기관은 다양한 자원과 서비스를 통하여 지식, 정보, 그리고 창작물에 대한 접근을 제공하여, 인종, 국적, 연령, 성별, 종교, 언어, 신체장애, 경제력, 취업상태, 교육수준에 관계없이 지역사회의 구성원이면 누구나 이용할 수 있는 곳이다.¹⁾

우리나라의 도서관 및 독서진흥법 제1조에 의하면 도서관 및 문고의 설립, 운영과 독서진흥 위한 환경을 조성에 필요한 사항을 규정하는 도서관 및 문고의 건전한 육성과 독서증진을 활성화함으로써 사회 각 분야에 대한지식, 정보의 제공 및 유통의 효율화와 문화발전 및 평생교육에 이바지함을 목적으로 하고 있다.

2.1.1 전통적인 기능

도서관의 일반적 기능에는 자료의 수집, 자료의 조직 즉 분류와 편목, 자료의 축적, 자료의 제공 즉 봉사 등을 포함한다.²⁾ 이를 간단히 직접 정보를 전달하는 기관이라고 하기 보다는 정보전달에 대비해서 정보 자료의 효과적인 이용을 조장하는 기관이

라고 볼 수 있다. 이용하는 집단을 기준으로 구분해 볼 때 공공도서관이라 함은 일반 공중을 대상으로 한다.

공공도서관은 제공하는 장서와 봉사가 지역사회의 모든 주민에게 무료로 공평하게 제공된다. 이러한 공공도서관은 지역사회 안의 개인이나 집단이 교육, 정보, 자아실현, 오락 등을 추구하는데 또는 사회에서 맡은 바 역할을 수행하는데 필요한 문헌을 제공하려는 목적을 이루기 위하여 다음과 같은 기능을 수행하여 왔다.

- (1) 이용자들에게 필요한 문헌을 최대한으로 수집하여, 그것을 검색하기 쉽고 이용하기 편리하도록 조직하고, 체계적으로 배열한다.
- (2) 이용자들이 각각 편리한 시간에 편리한 곳에서 읽을 수 있도록 문헌을 대출한다.
- (3) 이용자들이 서가에서 원하는 문헌을 찾을 때 또는 참고문헌 속에서 원하는 정보를 찾을 때 그 일을 도와 주거나 찾는 요령을 가르친다.
- (4) 신문, 방송을 통한 광고, 도서전시회 개최, 우수 도서목록 배포, 어린이들을 위한 이야기 시간 마련, 텔레비전 방송에 서평 시간 마련, 독서회 운영 등으로 도서관 이용을 권장한다.
- (5) 참고실 이용자에게서 직접 문의된 것은 전화나 서신으로 접수된 참고질의

1) Phillip Gill 저. 공공도서관 서비스 개발을 위한 IFLA/UNESCO 가이드라인, 한국도서관협회, 2002, p.1

2) 최성진, 도서관학통론(증보판), 아세아문화사, 1997, p.119

- 에 대하여 그 답을 제공한다.
- (6) 지역사회 안의 각종 교육기관, 사회단체, 문화단체들의 활동에 필요한 문헌을 제공한다. 이 기능이 성공적으로 수행 되려면 그 단체들의 활동 속에 새로이 일어나는 요구가 그때 그때 즉시 파악 되어 적절한 문헌이 신속히 수집 제공 되도록 하여야 한다.
 - (7) 어린이도서관, 청소년도서관 등 분관 이용자들이 계획하는 각종 문화행사를 후원한다.
 - (8) 향토자료를 수집하여 보조한다.
 - (9) 이용자가 원하나 그 도서관에 없는 자료를 상호대출 절차를 밟아 다른 도서관에서 입수하여 제공한다.
 - (10) 분관설립, 이동문고 운영 등으로 지역 사회의 모든 곳에 도서관 봉사가 미치게 한다.
 - (11) 전문적이고 능률적인 봉사를 제공하기 위하여 주제별 열람실, 연령층별 열람실 등을 마련하여 운영한다.
 - (12) 지역사회 안의 다른 도서관(예컨대 학교도서관) 등과 기능적 측면에서 협동한다.³⁾

2.1.2 새로운 패러다임에서의 기능

최근 지식경영시대 정보매체의 다변화로 인한 이용자의 다양한 정보 요구 변화를 수용하고, 나아가 변화를 창출하는 공공도서관의 역할과 기능이 확장되고 있다. 공공

도서관은 교육, 정보 및 문화의 중심기관으로서의 역할이 크게 요구되고, 주민의 질 높은 삶의 영위를 위하여 건전한 생활을 보조하는 기관 및 다양한 프로그램을 통한 서비스 지향적 열린 도서관, 주민의 건강을 보좌하는 레저, 스포츠 기관으로서의 역할도 요구되고 있다.

(1) 지식정보센터로서의 기능

공공도서관은 지식과 경험의 자료를 축적하는 동시에 유효적절한 봉사를 통해 지역사회 주민에게 전파하는 사회적 책임기관이다.

(2) 평생교육센터로서의 기능

21세기 지식기반경영사회에서는 지식과 정보의 양이 폭발적으로 증가하는 한편 그 생성과 소멸 주기가 빨라지기 때문에 이 시대를 살아갈 국민들은 더 나은 삶을 영위하기 위해 평생을 걸쳐 끊임없이 학습해 나가야 한다. 따라서 평생교육, 평생학습의 수요가 지금보다 더욱 증대되고 일반화되는 시대가 될 것이다. 이러한 시대에 공공도서관은 공중의 정보와 교양을 위해 지역 사회의 평생교육센터로서의 기능을 가진다.

(3) 문화센터로서의 기능

문화는 인간과 환경간의 상호교류의 통합적요소이며 경제적 지속가능성과 환경적 지속가능성의 달성을 지원 할 수 있다. “문화적인 지속가능한 개발”이란 커뮤니티의 지적, 도덕적, 미적 기준 뿐 아니라 공유의

3) 최성진, 도서관학통론(증보판), 아세아문화사, 1997. p.177

아이디어와 믿음, 가치에 의해 형성되고 이에 미치는 영향을 고려한 개발을 의미한다. 그리고 문화적 지속가능성을 증진하는데 있어서 내재된 것은 문화적 다양성의 가치이고 문화보존의 가치이다. 따라서 공공도서관이 지역사회 문화의 발전에 일조하기 위해서는 구성원인 주민의 지역문화에 대한 자부심과 애착심을 고취시킴으로서 자발적 참여를 유도하여야 한다. 결국 지역사회의 공공도서관은 주민들에게 세계 각국의 문화를 이해시키고 타 지역의 문화적인 특징을 주민에게 알리고 나아가 소속된 지역의 문화에 대한 교육 및 홍보를 위한 다양한 프로그램을 개발하고 전세계 모든 인류와 교류할 수 있는 기반을 마련해야 한다.

(4) 레크레이션의 기능

지식이 부의 척도로 자리함에 따라 기존의 노동력을 요구하는 사회 구조의 변화가 도래하였다. 따라서 지역주민의 욕구의 변화도 기존의 획일적이고 수동적인 욕구에서 점차 다양하고 능동적으로 변화하고 있다. 공공도서관은 이상의 변화에 능동적으로 대응하여 지역주민의 작업시간 외에 여유 있는 삶을 즐기며 아이디어를 재창조하는 기능을 수행해야 할 것이다.

(5) 생활편의센터로서의 기능

변화하는 지식기반경영사회에서 지역주민은 다양한 매체를 활용한 정보의 접근을 요구할 것이다. 즉 기존에는 필요로 하는

정보를 취득하기 위해 여러 기관을 찾았지만, 정보통신기술의 발달은 한 곳에서 필요로 하는 정보의 습득과 처리가 가능하게 되었다. 때문에 지역의 공공도서관은 다양한 정보의 수집을 통해 이용자의 편의를 도모하는 생활편의센터로서의 기능이 요구되어진다.

그 외에도 사회문화센터로서의 기능, 커뮤니티센터로서의 기능 등 다변화되는 지역주민의 요구에 얼마나 효율적으로 대처하느냐에 따라 그 기능은 점점 늘어날 것이다.

2.2 평생교육의 태동

평생교육이란 용어는 1965년 12월에 열린 유네스코의 「성인교육발전 국제위원회(International Committee for the Advancement of Adult Education)」에서 랭그랑(Lengrand)의 “평생교육이론”이라는 논문을 통해 처음 사용되었다. 이 용어는 “유네스코는 출생에서 죽음에 이르기까지 인간의 일생을 통하여 행하는 교육과정을 만들어 활동하게 하는 원리로 평생교육이라는 구상을 승인해야한다”라는 건의를 유네스코 사무국에 제출한 데서 비롯되었다.⁴⁾

평생교육은 학교교육 외에 온 국민을 위한 총체적인 교육을 의미하는 것으로 평생교육의 대상은 유아에서 노인에 이르기까지 전 국민을 대상으로 한 만인의 교육이다. 시대의 흐름은 사회교육에서 평생교육으로 다시 평생학습으로 이행을 거듭하고

4) 홍기형, 이화정, 변종임 공저, 학습사회 구현을 위한 평생교육의 이해, 교육과학사, 2001. p.21

있다. 평생교육은 학습자의 자발적인 학습 의욕과 능력을 신장시키기 위하여 학습과 관련된 종합적인 환경을 정비하는 활동이며, 학습자의 학습활동에 필요한 제도, 조직, 시설, 설비를 정비·제공하는 활동이며, 평생학습은 교육의 중심을 학습자 자신에게 두고, 학습자가 스스로 일생 동안 지식, 기술, 태도를 개발하는 전 과정을 뜻한다. 이것은 도서관, 가정, 학교, 대학, 직장 등 어떤 장소, 어떤 방법에 의해서나, 모든 가능한 교육자원을 이용하여 행해지는 개인적인, 집단적 학습활동 전체를 말한다. 이러한 학습활동의 공통적인 특징은 학습자의 의도적 학습에 있고, 학습자의 자율적인 학습활동을 중심으로 삼는다. 구미제국과 일본에서는 이미 평생교육 대신에 평생학습이라는 용어가 일반화되고 있는 추세에 있다. 이러한 현상은 교육조건 정비를 담당하는 평생교육으로부터 학습자의 자주성을 존중하는 평생학습으로의 전환을 의미하고 있는 것이다.⁵⁾

우리나라의 평생교육과 평생학습이 필요한 배경은 사회의 급격한 변화, 학교교육의 한계, 민주주의의 요청, 학습매체의 증대, 여가시간의 증대, 가치관의 다양성, 평균수명의 연장을 들 수 있다.⁶⁾

세계의 주요 나라들은 21세기의 평생학

습에 대한 교육적 요구에 부응하고, 또한 미래 사회를 대비할 수 있는 가장 강력한 대안이 평생학습이라 하여 교육 체계를 유연성 있게 바꾸어 국제 경쟁력을 확보하는 21세기를 대비하는 생존 전력으로 삼고 있다.

3 공공도서관과 평생학습관의 상관관계

3.1 평생학습관의 탄생배경

많은 나라에서 시행되고 있는 정규교육 제도는 거의 10년 이상의 기간을 소요하고 있다. 그러나 현재와 같은 속도로 사회구조가 변해 간다면 사회구성원들이 정규교육 과정에서 배운 지식들은 사회활동이 가능한 시기가 되면서 대부분 새로운 지식들로 대체되어 있을 가능성이 크다. 따라서 평생교육제도는 현대를 살아가는 개인의 생존과 자기역할을 충실히 수행하기 위한 수단으로서 매우 중요하다.⁷⁾

이러한 필요성에 따라 우리나라의 경우 1999년 개정된 평생교육법이 시행되면서, 평생교육의 3대 전담기구인 평생교육센터, 지역평생교육정보센터, 평생학습관이 발족되어 운영되고 있다. 3대 전담기구 중 평생학습관은 주민들의 학습의 장일 뿐 아니라

5) 이머우, 평생학습장으로서 공공도서관의 기능과 역할에 관한 실증분석, 충북대학교 석사학위논문, 2002, p.9

6) 김득영, 열린학교를 통한 평생학습사회 실현의 가능성과 한계, 경기도교육청, 1998.

7) 박상원, 평생학습관으로 개편된 공공도서관의 공간변화에 관한 연구, 경상대학교 석사학위논문, 2002.

현장에서 평생교육 지원·추진을 전담하는 최전방 기구라 할 수 있다. 평생학습관은 다양한 시설들이 지정되어 있지만, 그 중 가장 많은 것은 공공도서관이며 평생학습관으로 지정 또는 개편되어 운영 중에 있다.

3.2. 평생학습관의 기능

평생학습법 제13조-14조에서는 평생교육센터와 지역평생교육정보센터의 운영규정에 교육인적자원부 장관의 평생교육에 대한 연구, 평생교육 종사자에 대한 연수 및 평생교육에 관한 정보의 수집·제공 등 평생교육센터의 기능을 수행해야 하며, 관할 구역 안에 평생학습관을 운영하여야 한다고 규정하고 있다.

평생학습관은 평생학습사회 실현을 위한 구심체 역할로서 지역주민이 필요로 하는 평생학습기회를 제공하고, 학습에 필요한 자원을 쉽게 이용할 수 있는 평생교육기관이며, 학습자의 자유로운 참여와 자발적인 학습을 기초로 개인 삶의 질 향상과 사회 발전에 기여하고, 누구나, 언제, 어디서나 배울 수 있는 학습공간이 되도록 하는데 목적이 있다.⁸⁾

평생학습관은 마을(읍·면·동)단위의 지역주민을 위한 집회공간, 학습공간, 문화향유공간, 스포츠 공간 등으로서 역할을 한다. 또한 지역주민을 대상으로 프로그램을 운영하는 평생학습체제의 한 축으로 평생교

육을 통한 지역 인재육성 과 인력양성 및 지역주민의 삶의 질 향상 등에 기여하여 지역 공동체 형성에 역할을 한다.

3.3. 평생학습관 현황

평생교육법 제13조 제3항과 동법 제14조 4항에 의하면, 교육감은 관할구역안에 지역주민을 대상으로 평생학습프로그램운영과 평생학습관을 운영하도록 하고 있으며, 평생학습관의 운영은 당해 지방자치단체의 조례가 정하는 바에 따르되, 지역의 특성에 따라 평생교육시설 등을 활용 할 수 있다고 되어 있다. 평생학습관은 지역 특성에 따라 시·군·구 단위 또는 읍·면·동단위 도서관, 시·군·구민회관, 문화원등 기존의 평생교육시설을 활용하거나 신설하여 지역단위 평생학습관을 운영하며, 지역주민을 대상으로 평생교육프로그램운영 등 지역평생학습센터로서의 기존의 역할과 아울러 평생교육에 관한 연구, 연수 및 정보제공 기능을 수행하고 있다. 평생학습관으로 2002년 12월 현재 총218개 지정되어 있는데 지역별로 경기도가 40개 기그로 전체 18.3%를 차지하고 있어 가장 많은 평생학습관이 지정되어 있으며, 기구유형별로는 도서관이 138개로 전체 63.3%를 차지하고 있고, 다음으로 대학이 15개로 6.88%를 차지하고 있다.⁹⁾

8) 이해영 외, '평생교육센터 및 지역평생교육정보센터 발전 계획' 한국교육개발원, 2000. p.15

9) 교육인적자원부 한국교육개발원, 평생교육백서, 2002.

<표 1> 지역별 평생학습관 현황

지역명	기관수	백분율(%)
서울특별시	4	1.8
부산광역시	10	4.6
대구광역시	8	3.7
인천광역시	6	2.8
광주광역시	13	6.0
대전광역시	17	7.8
울산광역시	4	1.8
경기도	40	18.3
강원도	18	8.3
충청북도	14	6.4
충청남도	20	9.2
전라북도	14	6.4
전라남도	19	8.7
경상북도	3	1.4
경상남도	23	10.6
제주도	5	2.3
총 계	218	100

<표 2> 기관유형별 평생학습관 현황

기관유형	기관수	백분율(%)
도서관	138	63.30
평생학습관, 평생교육관	8	3.66
문화원	01	0.59
대학	15	6.88
사회복지관	9	4.12
교육청	8	3.66
학생회관, 학생복지관	7	3.21
고등학교	3	1.37
연수원, 수련관	3	0.91
초등학교	2	0.91
박물관	1	0.45
사회교육협의회	3	1.37
중학교	1	0.45
평생학습센터	1	0.45
연구원	1	0.45
주민자치센터	7	3.21
총 계	218	100

4 서울특별시 교육청 산하 공공도서관과 평생학습관의 비교

서울특별시의 '평생학습관'은 1999년 1월 15일 제정된 '서울시 교육행정기구 설치 조례 제3561호'에 의하여 교육청이 운영하던 21개 공공도서관 중 4개관(마포 아현분관 제외)을 '평생학습관'으로 명칭을 바꾸고, 기존의 공공도서관의 역할을 수행하면서 일반인을 대상으로 한 사회교육을 부가적으로 실시하고 있다. 법 규정에 의해 명시된 평생학습관의 설치목적은 지역문화센터로서 학습관자료를 비치하여 지역주민의 평생학습기회와 각 분야에 대한 지식, 정보를 제공하기 위함이다. 그러나 현재 공공도서관과 평생학습관의 업무를 살펴보면 명목상의 차이일 뿐 실제적인 차이는 나타나지 않고 있다. 이에 두 기관의 대표적인 지식정보서비스 기능과 지역문화센터로서의 평생교육서비스 기능에 대해 비교해 보았다.

4.1 지식정보서비스 기능 측면에서의 비교

공공도서관에서의 우선 서비스인 정보서비스는 자료봉사과를 중심으로 자료확충과 도서, 전자정보서비스를 위한 시설확충을 지속적으로 노력하고 있으며 학교도서관지원 팀을 한시적으로 운영하여 학교도서관과의 연계서비스를 실시하고 있다. 또한 문화관광부의 정보화지원사업에 정책적인 지원과 자료구입비를 지원받고 있다. 평생학습관의

정보서비스 역시 기존에 공공도서관에서의 기능을 그대로 서비스하면서 서울시교육청의 예산을 지원받아 디지털자료실을 개설하였다. 두기관의 지식정보서비스의 기능상의 차이는 크게 다르지는 않으나 정책상의 차이로 인해 예산지원에 차이를 나타내고 있다.

4.2 평생교육서비스 기능 측면에서의 비교

공공도서관에서는 이미 오랜전부터 평생교육의 장으로서의 역할을 해왔었다. 현재는 문화활동지원과를 중심으로 평생교육활동 및 문화활동지원에 관한 기능을 하고 있다. 평생학습관에서는 많은 평생프로그램을 확충하여 이전보다 더 많은 기회를 지역주민에게 서비스하고 있다. 평생학습지원과의 평생교육지원서비스는 공공도서관의 문화교실프로그램의 평생교육의 기능을 확장시킨 형태이다.

이와 같이 정보서비스기능과 평생교육서비스를 비교해 보았으나 두 기관의 차이는 두드러지지 않고 있으며 단지 정책적인 지원에 따라 평생학습관에 더 많은 평생교육 프로그램이 진행되고 있었다.

5 결 론

사회변화와 더불어 평생교육의 기능이 확대되면서 공공도서관이 평생학습관으로 바뀌었다. 현재 공공도서관이 평생학습관으로 바뀐 것은 근본적인 기능이 바뀐 것이

아니다. 다원화된 공공도서관의 운영주체에 이질화된 또 다른 공공도서관이 생겨난 것이며, 공공도서관은 평생학습관과의 이질감과 상위 기관인 서울특별시 교육청의 정책적 지원의 가장자리에서 서 있다고 볼 수 있다.

공공도서관에서는 정보서비스기능의 역할재정립, 평생학습프로그램의 변화, 도서관행정체계의 단일화를 통해 지역사회에서의 공공도서관의 정체성을 확립해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 정독도서관, 서울특별시립공공도서관도서관보 제16집, 2002.
- 정필모, 문헌정보학원론, (서울:구미무역), 1996.
- 김기태, "서울시립 공공도서관의 평생교육 활동에 관한연구, 단국대학교석사학위논문, 1993.
- 교육인적자원부, 평생학습센터의 설치 및 운영 방안 연구, 1999
- 서울특별시교육청 <http://www.sen.go.kr>
- 문화관광부 <http://www.mct.go.kr>