

정보이용교육 활성화 전략

:주제별 운영 대학도서관을 중심으로

A Strategy for effective information literacy education

남태우, 중앙대학교 문헌정보학과

정재영, 서강대학교 도서관

Nam Tae-Woo, Dept. of Library & Information Science, Chungang University

Chung, jae-young, Sogang University Loyola Library

전통적 형태의 도서관에서 행해지던 정보이용교육의 문제점을 기초로 주제별 운영 대학도서관의 조직구조를 효과적으로 활용한 정보이용교육의 발전방안에 대해 조사하였다.

1 서 론

다양하고 수많은 정보가 생산되고 유통되는 21세기, 대학도서관은 두 가지의 변화 즉, 도서관 체제에 있어서의 변화와 사서 역할에 있어서의 변화를 경험하고 있다.

도서관 체제에 있어서의 변화는 기존의 자료 관리에 중점을 두었던 도서관체제가 서비스의 극대화를 위한 구조로 변화하고 있다는 것을 말하는데, 이런 변화의 일환은 주제별운영을 도입하고 서비스하는 대학도서관이 1999년 11개에서 2003년 37개로 계속 증가하고 있는 사실을 통해서도 확인할 수 있다.

하지만, 아직까지 주제별운영 조직구조에 대한 이해와 경험 그리고, 기본조건이 되는 인적자원의 부족 등으로 기존 도서관 조직구조와의 차별성이나 실질적인 효과가 나

타나고 있지는 못한 실정이다.

둘째, 사서의 역할에 있어서의 변화이다.

수많은 정보가 생산되고 이용자들이 일정수준의 정보를 인터넷을 통해 스스로 해결할 수 있게 된 상황에서 사서는 자료의 관리와 서가의 안내자 역할에서 정보중재자, 교육전문가 그리고 내용분석가의 역할을 수행해야 할 시점에 이르렀다. 이러한 대학도서관과 사서의 역할변화에 따라 새롭게 강조되고 있는 것 중의 하나는 이용자들이 스스로 도서관의 다양한 정보와 정보탐색이 가능하도록 하고, 도서관 홍보적 역할도 수행하며, 사서의 교육전문가로서의 역할을 수행하게 하는 '정보이용교육'이다.

따라서, 이장에서는 과거의 전통적 조직구조에서 이루어지던 정보이용교육의 문제점을 기초로 주제별 운영이라는 새로운 도

서관 체제를 바탕으로 한 정보이용교육 활성화 전략을 찾아보고자 한다.

2 주제별 운영 대학도서관 체제에서의 정보이용교육 활성화 전략

2.1. 주제사서가 주축이 된 다양한 홍보방법의 도입

정보이용교육에 있어 내용이나 방법과 함께 중요한 것은 이용자들의 적극적인 참여를 이끌어내는 방법이다. 이용자교육의 가장 큰 문제점은 학생들의 무관심이며¹⁾ 이러한 무관심의 원인은 이용자들에게 정보이용교육의 필요성과 효과에 대한 충분하고 체계적인 홍보의 부족이라고 할 수 있다. 정보이용교육을 실시한 후 행해진 설문조사 결과 교육에 대한 만족도가 높게 나타남에도²⁾ 이용자들의 참여가 부족한 것은 체계적이고 전략적인 홍보의 미비가 이용자들의 무관심과 참여저조로 이어진 결과라고 볼 수 있다.

대학도서관이 정보센터로서의 역할을 다하지 못하는 이유 중 하나는 홍보의 미비로 인한 결과³⁾ 라는 분석과 대학도서관 홍보에 대한 이용자들의 인식수준이 낮은 것으로 나타나 보다 적극적이고 계획적인 홍보가 요구된다고 주장한 연구⁴⁾에서도 볼 수 있듯이 대학도서관은 홍보에 대한 중요성 인식과 투자가 미비한 실정이다.

따라서, 정보이용교육에 대해 대략적인 내용을 홈페이지에 게시하고 교내매체를 활용해 안내하는 것도 하나의 방법일 수 있지만, 주제사서에 의한 이용자 성향과 추세에의 정확한 분석을 통한⁵⁾ 홍보전략 수립과 함께 주제별 특성을 감안해 행해지는 On-line, Off-line 홍보방안 등의 다각적인 홍보가 요구된다.

홍보활동 과정은 조사, 계획, 커뮤니케이션, 평가의 단계를 제대로 거칠 때 본래의 목적을 달성할 수 있으며 이중 커뮤니케이션 행위만이 이용자들에게 보여지는 행위이고 이를 제외한 나머지 3개의 요소가 실제적으로 홍보효과를 좌우한다.⁶⁾ 따라서, 철저한 단계별 분석과 피드백이 요구되어

-
- 1) 남선영, "대학도서관 주관의 이용자교육 활성화 방안, 경북대학교 대학원 석사학위논문, 1997, p. 60.
 - 2) <정보이용교육에 대한 이용자만족도 조사>
 - 3) 정재영, "소장자료의 주제명 부여를 통한 효과적인 정보검색 구현," 대학도서관 정보서비스 우수사례집, 한국교육학술정보원, 2001. p. 54.
김이현, 대학도서관의 효과적인 홍보방안에 관한 연구(석사학위논문, 중앙대학교 신문방송대학원, 1991).
 - 4) 이종열, "대학도서관 이용자들의 도서관 인식수준에 따른 효과적인 홍보에 관한 연구(석사학위논문, 명지대학교 교육대학원, 1999).
 - 5) <이용자들의 도서관 서비스 인지 방법>
Bushallow-Wilbur, et al. "Electronic mail reference service : a study." RQ 35.3(1996), p. 368.

진다.

홍보방법과 함께 중요한 것은 참여결정의 중요한 변수가 될 수 있는 홍보내용인데, 단순한 교육시간 및 일시, 장소에 대한 안내에 그치지 않고, 주제별로 특성화된 교육의 세부적 안내, 교육을 통한 이점 및 활용방안과 주제별 교육담당자에 대한 소개와 교육을 이수한 학생들에 대한 설문조사 결과 혹은 경험담을 활용하거나 캐릭터를 활용해 흥미를 끌 수 있는 내용으로 구성하고, 다양한 홍보물 제작을 통해 이용자들의 관심을 이끌어 내는 것도 방법이 될 수 있다. 또한, 자관의 실정에 맞는 마케팅 기법을 도입하여 기존의 홍보활동을 보완하고 모토 및 슬로건, PC카페 및 안내데스크의 운영, 정기적인 뉴미디어 상영, 홍보용 소도구 등 마케팅기법을 도입하는 것도 생각할 수 있다.⁷⁾ 이와 함께 정책적이고 재정적인 지원과 담당 주제사서(혹은 부서)의 적극적인 참여의지 또한 홍보의 성패를 좌우하는 중요한 변수가 된다.

2.2. 효과적인 교수법의 개발

홍보전략과 함께 이용자들의 정보이용교육에 대한 참여와 관심을 결정하는 또 하나의 중요한 요소로 이용자들의 요구에 적합한 교육내용과 적절한 전달방법을 들 수

있다. 물론, 효과적인 교육내용을 위해서는 당연히 사서의 교육내용에 대한 이해 및 경험과 함께 체계적인 관련 학문분야에 대한 지식이 바탕이 되지만, 이와 함께 이용자들에게 교육내용을 전달하는 방법 또한 이용자들의 지속적인 관심과 참여를 높이는 매우 중요한 요소가 된다. 따라서, 교육내용의 질적 향상과 함께, 주제사서들의 교수법과 커뮤니케이션기법을 활용한 교육방법에 대한 연구 및 훈련 또한 병행되어야 한다.

Julien 과 Boon은 교수법에 대한 훈련과 자료의 부족이 담당자들이 혁신적이고 재미있는 교육방법을 개발할 수 있는 능력을 제한한다⁸⁾고 주장하고 있다. 하지만, 현재 문헌정보학과 학부과정의 커리큘럼에 정보이용교육을 기획하고 내용을 결정하며 다양한 전달방법을 연구하는 교과목도 없고, 정보이용교육을 담당하고 있는 사서를 위한 교수방법론에 관한 프로그램도 없는 실정이다. 따라서, 앞으로의 정보이용교육의 효과와 이용자들의 관심을 높이기 위해서는 정보이용교육에 있어 능력있는 주제사서를 양성하고, 이들로 하여금 다양한 주제분야에 대한 이해와 함께 교수법에 대한 교육과 훈련이 이루어 질 수 있도록 해야 할 것이다.

6) Robert W. Goldfarb, "Institutional Public Relations," Wilson Library Bulletin, v.40(1966), pp. 409-512.

7) 이종열, Ibid, p. 62.

8) Heidi Julien and Stuart Boon, "From the front line : information literacy instruction in canadian academic libraries," Reference Services Review vol. 30, no.2 (2002), p. 145.

2.3 주제사서와 해당분야 교수간의 협력관계 구축

많은 사서들은 교수들의 무관심이나 담당하고 있는 학생들이 도서관에서 탐색기술을 발전시킬 수 있을 것이라는 교수자신의 신념 부족 그리고 일반적인 도서관에 대한 이해의 부족등과 같은 교수들의 태도에서 어려움을 느낀다.⁹⁾ 하지만, 정보이용능력교육은 교과목과 연계될 때 가장 큰 효과를 발휘 할 수 있으며, 교수와의 관계가 어떻게 구축되느냐에 따라 학생들의 참여 및 관심에 영향을 줄 수 있다.

따라서 학과별 담당교수와의 협력을 통한 정보이용능력 교육 과정과 방법을 논의하고 협력하는 것은 정보이용능력 교육 프로그램의 성공적인 개발과 유지에 있어 필수요소라 하겠다.¹⁰⁾ 즉, 주제사서에 의해 주제별로 특성화하여 제공할 수 있는 다양한 교육방법과 서비스를 알릴 수 있도록, 교수와의 공식적, 비공식적 만남을 통해 일정한 관계를 유지함으로써 수업과 관련한 정보이용교육 프로그램을 설계하고 협력할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있다.

전혜영¹¹⁾은 교수와 사서가 학술지원파트너로서 지속적인 커뮤니케이션을 통해 협력할 때 자료의 개발, 선별된 정보원의 제공, 수업과 연계된 이용교육의 실시, 도서관 홍보, 계속교육을 통한 전문성 개발을 할 수 있다고 주장하며 사서에 의한 교수 담당 프로그램을 제안하고 있다. 또한, 이를 통해 도서관의 정보원을 해당학과의 과목과 연계시키고 정보이용교육에 초점을 맞출 수 있다고 설명하고 있다.

Farber¹²⁾는 교수와 사서의 협력은 성공적인 도서관 교육과 정보이용교육을 위한 핵심이 되는 요소라고 지적하며, 다양한 형태의 정보의 증가로 인해 교수가 사서에 대한 필요성을 인식하게 될 것이므로 협력의 가능성이 상당히 낙관적이라고 보고 있다.

University of Queensland의 커리큘럼개발에 있어서의 사서의 참여와 University of Wollongong의 학습활동과 평가프로그램개발에 있어서의 교수와 사서의 협력을 예로 들며 호주에서의 사서와 교수의 협력 관계를 조명한 Bruce¹³⁾는 정보이용능력과 학습에 있어서의 도서관 역할의 중요성이 사서와 교수의 협력을 강화시키는 계기가

9) Heidi Julien and Stuart Boon, Ibid., p. 146

10) 이창수, 김신영, "정보이용능력 교육 프로그램 개발을 위한 대학구성원간 협력방안 연구," 정보관리학회지 제20권 제1호(2003. 3), p. 246.

11) 전혜영, "대학도서관 경쟁력 향상을 위한 '교수 담당 사서 프로그램' 도입에 관한 고찰," 전북지역대학도서관협회 발표자료 (2002).

12) Evan Faber, "Faculty-librarian cooperation: a personal retrospective," Reference Services Review vol.27, no.3 (1999), p. 229.

13) Christine Bruce, "Faculty-librarian partnerships in Australian higher education: Critical dimensions," Reference Service Review vol.29, no.2 (2001), pp. 106-115.

되었다고 보고 있다.

이상에서와 같이 수업과 관련한 사서의 역할 확대와 독자적인 학습자를 양성하고 평생교육을 위한 공식적인 학습기회의 제공이라는 대학교육 목표의 변화 그리고, 다양한 정보환경의 변화는 교수와의 협력관계를 더욱 현실적인 문제로 부각시키고 있으며, 주제별 운영이라는 조직구조와 주제사서에 의한 해당 주제별 교수와의 유기적이고 협력적 관계유지는 정보이용교육을 보다 효과적으로 수행할 수 있는 방안이 될 수 있다.

2.4. 맞춤형 교육의 제공 (교육내용의 주제별 구분)

정보이용교육이 활성화되지 않는 이유 중 하나는 교육내용이 이용자들의 관심을 이끌어내지 못한다는 것이다. 따라서, 보다 많은 이용자들의 관심을 이끌어내기 위해서는 수준별/ 주제별로 다양화된 맞춤형 정보이용교육을 실시할 필요가 있다.

즉, 주제별 운영을 담당하는 사서에 의해 주제별로 세분화된 정보이용교육을 수준별로 나누어 실시하는 방안이 있다.

이를 위해서는 물론, 위에서 언급한 교육을 담당할 수 있는 인적자원의 확보와 질적인 교육내용 및 교육장소의 확보라는 기본적인 요건이 충족되어야 하며, 교육담당자에 대한 지원이 필수적이라고 할 수 있다.

주제별 교육은 개개 도서관에서의 주제 구분형태에 따라 달라질 수 있으며 기능별, 자료형태별로 구분되어 있는 대학도서관에

비해 기본교육자료 및 교육담당자를 확보하는데 유리하다.

또한, 각각의 주제사서에 의한 주제 영역별 노하우의 지속적인 축적과 개발이 가능하고, 각 주제관별로 독자적이고 다양하게 계획되어질 수 있다.

2.5. 학과수업과의 연계

정보이용능력 교육이 정규과목으로 개설되었을 경우 효과가 높게 나타난다고 주장하는 연구들은 많이 있다. 하지만, 필수과목이 아닌 이상 학과목을 수강하는 학생들에 국한될 수밖에 없고 현실적으로 교육을 담당할 사서의 부족과 국내 도서관상황에서 볼 때 요원한 일이고 보면, 이를 대체할 수 있는 방법으로 교수와의 협력관계의 구축을 통한 학과수업연계교육이 바람직하다고 보여진다.

즉, 주제사서가 담당하는 해당학과 교수의 학기초 수업시간을 1, 2시간 할애 받고 과목의 수업계획서를 바탕으로 교수와의 커뮤니케이션을 통해 수업에 대한 이해를 높이고 해당수업의 성과를 극대화시킬 수 있는 각종 정보자료의 소개와 검색방법 그리고 검색된 자료의 효과적인 활용방법에 이르는 교육을 실시할 수 있다.

이는 교과목의 연계에 따라 학생들의 관심을 최대한 이끌어 낼 수 있다는 장점과 함께 정보이용교육의 활성화를 위한 교수와의 인간적이고 지속적인 관계를 형성할 수 있다는 장점이 있다.

이러한 방법의 교육시 대다수의 경험 많

은 사서들은 정보이용능력교육에 교수의 참여가 학생들의 수업내용에 긍정적인 영향을 미친다는 것에 동의할 것이다.

이러한 효과를 위해서는 교수가 긍정적인 태도를 견지하고, 강의시간에 사서와 건설적으로 상호작용할 의사를 가지고 있어야 한다는 전제조건이 필요하다고 주장한 Smith.¹⁴⁾는 교수가 교육에 참여해야 하는 이유를 다음과 같이 들고 있다.

1. 교육과정동안 교수가 사서와 학생들과의 상호작용을 통해 학생들의 참여를 쉽게 할 수 있고, 교육을 지원할 수 있다.
 2. 교수가 참여하지 않는다면 학생들의 호기심, 참을성, 공경심 그리고, 지적논쟁을 기대하기 어렵다.
 3. 관심을 집중시킬 수 있다.
 4. 사서에 의해 제공된 특별한 정보나 기술을 학과목의 과제에 응용하는 방법을 인지할 수 있다.
 5. 강의의 중요성을 강조할 수 있다.
 6. 학생들의 도서관에 대한 공포를 줄일 수 있다.
- 그는 또한 많은 교육담당사서들이 교육

동안 교수의 참여가 학생들의 학습에 긍정적인 영향을 주며, 적어도 교수들이 참여하지 않는 것과 비교해 교수가 참여하는 것이 학생들의 학습인식에 보다 긍정적이라고 믿고 있다는 통계를 함께 제시하고 있다.¹⁵⁾

따라서 적극적 의사를 가진 교수가 참여하는 수업과정중의 주제별 정보이용교육은 이용자들을 도서관으로 유도하고, 정보활용능력을 향상시키는 외에 교수·사서간 유대관계 유지, 도서관의 홍보적 기능과 사서 자신의 교육적 역할 학습에 도움을 줄 수 있다.

2.6. 학점인증제 정보이용교육의 실시

대학의 목표가 평생학습을 위한 기초 제공을 목표로 한다면 학생들의 정보이용능력 향상을 위한 단계별 교육은 필수적이다.

이를 위해서는 Oregon 대학도서관의 예와 같이¹⁶⁾ 단계별, 수준별로 이루어지는 정보이용능력교육을 고안해 이를 일정기간 이수할 경우 학점을 인정해 주는 방안을

14) Kerry J. Smith, "professor attendance as a factor in perceived library instruction effectiveness : an exploratory study," Reference Services Review vol.30, no.1 (2002), p. 43-44.

15) Kerry J. Smith, Ibid., p. 47.

response option	응답자
1.교수의 참여가 학생들의 전반적인 교육태도에 긍정적인 영향을 미침	122
2.교수의 참여가 학생들의 전반적인 교육태도에 부정적인 영향을 미침	1
3.교수의 불참여가 학생들의 전반적인 교육태도에 부정적인 영향을 미침	39
4.교수의 불참여가 학생들의 전반적인 교육태도에 긍정적인 영향을 미침	0
5.교수의 참여나 불참여가 거의 영향을 미치지 않는다	9
6.의견을 정확히 표현한 말이 없다.	5
1 과 3	16
합 계	192

16) <http://libweb.uoregon.edu/instruct/credit.html>

구상할 수도 있고, 멕시코 Juarez 대학의 예와 같이¹⁷⁾ 학생들의 선행이수코스(Student Prerequisite Course)로 신입생을 위한 필수 과정화 할 수도 있다. 즉, 정보이용능력을 향상시킬 수 있는 수업을 주제별, 수준별, 단계별로 세분화하는 작업을 관련 교수와 사서의 참여를 통해 개발하고 도서관이 중심이 되어 강의하는 방법을 생각할 수 있다. 이를 위해서는 물론 능력있는 주제사서의 육성과 대학당국과 도서관의 적극적인 지지 및 참여가 필수적이라고 할 수 있으며, 공학교수들이 사서 등과 협력해 적절한 커리큘럼을 개발하고, 간호학 교수들이 비판적 기사 분석을 위한 기초단계의 학습활동과 평가 프로그램을 사서의 협력을 통해 고안한 것과 같이¹⁸⁾ 사서들이 스스로 정보 검색 모듈 뿐만 아니라 교육과정의 개발에 있어 교수와 밀접하게 공동작업을 수행한 것에서도 볼 수 있듯이 각각의 주제별 사서와 담당 분야 교수 들이 함께 참여하는 교육과정 개발 프로젝트의 하나로 구상할 수도 있을 것이다.

3 결 론

다양한 형태로 된 수많은 정보의 증가는 대학도서관 정보이용교육의 필요성을 대변해 주고 있으며 구태의연한 교육형태에서 탈피해 다양한 방법과 전략을 통한 활성화

가 필요한 시기임을 말해주고 있다,

이와 더불어, 대학도서관의 주제형 조직 구조와 주제사서는 이런 당위성을 보다 효과적으로 수행할 수 있는 토대가 되며, 주제별로 운영되는 대학도서관이 활성화되고 제대로 정착되기 위한 기반 또한, 이러한 조직구조에서 제공되어지는 서비스에 있다고 할 수 있다.

즉, 도서관과 사서의 역할변화와 함께 강조되고 있는 '정보이용교육'에 있어 주제별 운영이라는 특성을 기반으로 주제사서에 의한 정보이용교육의 필요성을 설득력있게 전달할 수 있는 특성화된 홍보기법의 도입과 교육의 효과를 극대화시킬 수 있는 적절한 교수법의 개발을 통한 이용자와의 효과적인 커뮤니케이션 방법을 고안할 필요가 있다.

이와 함께, 도서관 중심적 교육에서 학과 중심(주제중심)교육으로의 정보이용교육 방법의 변화 그리고, 이용자들이 자신에게 적절한 교육을 선택할 수 있도록 일률적이지 않고 주제별/이용자별로 차별화된 한 차원 높은 교육내용 및 과정 그리고 효과를 기대할 수 있는 정보이용교육의 인증제 도입 등도 정보이용교육이 침체되어 있는 현 상황을 극복하고 주제별 운영의 성과를 극대화함으로써 주제별 운영 대학도서관이 효과적으로 정착되는 것을 도울 수 있는 방법이 될 수 있다.

17) Jesus Lau, "Faculty-librarian collaboration: a Mexican experience". Reference Services Review. v.29 no.2(2001). pp. 95-105.

18) Christine Bruce, Ibid., pp. 111-112.

또한, 이것은 도서관이 교육적 역할 수행과 이용자 만족을 통해 주제별 운영의 효과를 극대화 시킬 수 있는 방법이자 미래

도서관 역할 변화를 효과적으로 수용하는 방안이 될 것이다.