

국립공원에서의 이용 및 관리속성에 대한 탐방객과 관리자의 인식비교 연구

- 강원도 소재 국립공원을 대상으로 -

A Comparative Study On Visitors' And Managers' Perception To National Park Use and Management Attributes

- A Case Study On National Parks In Kangwon Area, Korea

유기준^{1*} · 김정민¹

¹상지대학교 경상대학 관광학부

I. 연구목적

효율적인 공원관리에 있어서 관리자와 탐방객 인식 조화의 중요성에도 불구하고 국립공원 관리 및 이용의 많은 부분에서 공원내 자원에 대한 영향문제 그리고 이에 따른 관리방안에 대해 관리자와 탐방객의 인식차이를 파악하려는 노력이 매우 부족하였다. 관리자 입장에서 보면 공원내 탐방객에 의한 영향문제가 발생하게 되면 주로 탐방객 행위를 변화시켜 문제해결을 위한 노력을 하게 되지만 탐방객 당사자가 그것에 대해 관리자와 같은 인식을 하지 않는다면 문제의 해결은 불가능하게 될 것이다. 그러나 많은 부분에 있어 관리자와 탐방객과의 인식차이가 나타날 수 있으며 이러한 인식차이의 근본적 이유는 관리자들의 전문적 지식에 의한 평가와 탐방객의 감각적 평가의 차이에서 발생될 수 있다(유기준, 2001).

본 연구는 국립공원의 관리 및 이용과 관련된 속성들에 대한 탐방객과 관리자들의 인식의 중요성부터 계획되었으며, 강원도 소재 국립공원을 방문한 탐방객들과 각 공원사무소에 근무하고 있는 관리자들을 대상으로 국립공원의 이용과 관리 관련 속성들에 대한 인식을 파악하고 비교·분석함으로써 효율적인 공원관리방안 수립에 기초적인 자료 및 정보의 제공하는데 그 목적이 있다.

II. 연구방법

본 연구를 위한 설문조사는 연구대상지인 세 곳의 강원권 소재 국립공원인 치악산국립공원, 오대산국립공원, 설악산국립공원을 방문하고 귀가하는 탐방객과 각 공원사무소에 근무하고 있는 공원관리자들을 조사대상으로 하였다. 탐방객 설문조사 자료는 2002년 6월 한달동안 주말을 이용해 사전 사회과학조사 방법론에 대해 교육을 받은 대학생 조사자들이 응답자

들의 성별과 연령 그리고 지역별 방문현황 등을 고려하여 총 401매를 유효표본으로 이용하였다. 또한 관리자 대상의 설문조사는 각 공원사무소를 방문하여 설문지를 배포한 후 우편으로 회수하는 방법으로 총 67매를 유효표본으로 하였다. 설문지는 이용객들의 사회경제적 특성, 환경 및 국립공원에 대한 인식, 전반적인 이용행태, 공원내에서의 경험, 종합적인 만족도 그리고 이용과 관리에 관련된 자연환경, 사회환경, 관리환경 속성들에 대한 심각성을 묻는 질문들로 구성되었다. 현장에서 수집된 설문자료는 SPSS/PC+ 9.0 통계프로그램을 이용하여 분석되었다.

Ⅲ. 결과 및 고찰

1. 환경 및 국립공원 관리 방향에 대한 인식

최근 사회적 쟁점으로 떠오르고 있는 환경문제에 대해 탐방객 응답자의 대다수(81.3%)가 관심을 가지고 있다고 응답해 높은 관심도를 보였으나 실제적으로 일상생활에서 환경보전을 위한 적극적인 실천행동은 높은 관심도에 비해 상대적으로 낮은(48.4%) 것으로 나타났다. 이와 함께 41.1%의 응답자들은 우리나라 국립공원은 이용과 보전의 균형이 유지될 수 있도록 관리되어야 한다는 의견을 나타냈으며 36.4%의 응답자들은 국립공원은 적극적으로 보전해야 한다는 의견을 보였다.

이에 비해 국립공원 관리자 집단의 환경문제에 대해 응답자의 85.1%가 관심을 가지고 있다고 응답하였으며 일상생활에서의 실천정도는 80.6%가 적극적으로 실천하고 있다고 응답해 일반 탐방객 집단에 비해 관심 및 실천정도가 높게 나타났다. 국립공원 관리방향에 대해서는 64.2%의 응답자들이 적극 보전 내지는 보전 우선의 관리가 이루어져야 한다고 답하였다. 이용과 보전의 균형 추구에 대한 응답비율도 34.3%로 조사되었다.

2. 공원내 환경훼손 정도에 대한 인식

국립공원에서 탐방객에 의한 환경훼손 정도에 대해 관리자 집단이 탐방객 집단보다 더 심각하게 느끼고 있는 것으로 조사되었다. 심각하다고 느끼는 탐방객 응답자는 환경훼손의 유형을 쓰레기 또는 오물투기, 반사회적 행위, 동·식물 불법 채취, 상업행위에 의한 수질오염의 순으로 응답했다. 그러나 관리자 집단은 동·식물 불법채취, 등산로 훼손 등의 기타 요소, 쓰레기 또는 오물 불법 투기, 종교행위에 의한 자연훼손 순으로 지적해 탐방객 집단과의 차이를 보였다.

또한 이러한 환경훼손의 원인에 대해 탐방객 집단과 관리자 집단에서 각각 탐방객 의식수준 문제라고 응답한 비율이 각각 65.2와 65.7%로 공통된 의견을 나타냈다. 그러나 탐방객들은 이것이 관리의 문제라고 25.6%가 응답한 반면 관리자 집단에서는 단지 6.0%만이 훼손의 원인이 관리의 문제로부터 야기되었다고 응답하여 인식의 차이를 보였다.

3. 이용규제 및 행위제한에 대한 이용객 태도

현재 국립공원에서 시행하고 있는 특정 이용규제 및 행위제한 관련 정책이 탐방객 휴양활동에 어느 정도 영향을 미치는지에 대한 질문에 응답자의 48.1%가 그들의 휴양활동에 별로 지장이 없다고 응답하였으며, 반면에 불편함을 느낀다는 응답비율은 24.4%로 나타났다. 그러나 관리자들은 국립공원에서 이용규제 및 행위제한으로 인해 탐방객들의 휴양활동에 영향을 미칠 것이라고 생각하는 응답자 비율이 46.2%, 별 불편이 없을 것이라고 44.8%라고 응답해 두 집단간의 인식의 차를 보였다.

4. 이용 및 관리속성에 대한 인식

제시된 18개 관련 전 항목에 걸친 탐방객 집단의 응답경향은 입장료 부담, 공원 주위에서의 바가지 요금, 등산로 훼손문제, 자연 및 문화자원 훼손, 쓰레기 문제, 각종 시설의 부족 및 청결문제 등의 속성들에 대해 대체로 “그저 그렇다”(척도상 3점)에서 “심각하다”(척도상 4점)에 치우치는 경향을 보였으며, 이에 비해 관리자 집단은 문화자원 훼손 문제, 불법야영, 호객행위, 입장료 및 시설사용료에 대한 탐방객 부담, 주차문제, 바가지 요금 등의 속성에 대해 보통에서 심각한 수준(척도상 3점 ~ 4점)으로 응답하였으며 그 외의 속성들에 대해서는 비교적 심각하지 않다는 의견을 나타냈다.

전반적인 속성에 대한 집단별 평균차이 검증을 위한 T-test 결과 18개 전체 속성 항목 중 10개 항목에 대해 탐방객과 관리자 집단간 인식의 차가 있는 것으로 나타났다

IV. 결론

본 연구는 국립공원의 관리현안 및 관리수준에 대한 의사결정에 있어 관리자 및 탐방객 인식 조화의 중요성으로부터 계획되었으며 강원도 소재 국립공원을 방문한 탐방객 집단과 각 공원사무소에 근무하고 있는 관리자 집단으로 구분하여 국립공원의 이용과 관리 관련 속성들에 대한 인식 차이를 파악, 평가하여 국립공원의 효율적인 탐방객 관리의 합리적인 방안 모색에 유용한 정보를 제공하는데 그 목적을 두고 수행되었다.

연구결과 탐방객과 관리자 집단의 환경문제에 대한 관심은 매우 높은 것으로 나타났으며 또한 우리나라 국립공원 관리방향에 대해서는 양 집단 모두 이용 위주보다는 보전 지향적인 관리에 높은 응답비율을 보여 향후 우리나라 국립공원 보전 중심의 관리방향에 설정에 가능할 것으로 판단된다.

탐방객에 의한 부정적 영향인 공원환경 훼손의 심각성에 대해 탐방객 집단에 비해 관리자 집단이 보다 심각하게 인식하고 있는 것으로 나타났으며, 양 집단이 느끼고 있는 환경훼손의 유형에도 차이를 보였다.

국립공원 이용과 관리에 관련된 18개 속성들을 추출하여 강원도 소재 국립공원 현지에서 탐방객과 관리자를 대상으로 속성별 심각성 정도를 평가한 결과, 쓰레기 문제, 자연 및 문화 자원의 훼손문제, 호객행위, 위생 및 안내시설의 청결과 부족, 등산로 훼손 등 10개 속성에 대해 탐방객과 관리자 집단간 인식의 차가 있는 것으로 나타났다.

이상의 결과를 살펴볼 때, 관리자 입장에서는 탐방객 혼잡, 탐방객 사이의 마찰 등과 같은 사회적 영향보다는 인지된 공원 구성자원의 생태적 영향에 더 민감하게 인식하는 것으로 판단할 수 있다. 반면에 탐방객 입장에서는 공원 자원 자체 상태에 대한 관심보다는 자신들의 휴양경험에 영향을 줄 수 있는 환경들, 예를 들면 주위의 쓰레기, 이용객 혼잡정도, 다른 탐방객들의 행동 등의 사회적 상태에 관심을 더 둘 수밖에 없다고 판단된다. 결국 이러한 두 집단간의 관리사안에 대한 인식의 차이는 관리와 이용에 따른 마찰을 초래할 수밖에 없으며 공원관리의 효율성을 기대할 수 없다. 비록 공원관리 방안의 수립과 적용이 관리자의 고유 권한일 수 있으나 관리방안 적용대상인 탐방객의 인식을 고려치 않은 관리방안의 적용에는 탐방객 저항이라는 위험이 뒤따를 수밖에 없을 것이다. 결국 효율적인 국립공원관리를 위해서는 관리사안에 대한 탐방객 인식의 이해가 선행되어야 하며 관리자와 탐방객간의 문제점에 대한 공유가 반드시 이루어져야 할 것이다. 이를 위해서는 국립공원에서의 공원 관리 및 이용과 관련된 속성에 대한 탐방객·관리자 대상의 지속적인 모니터링과 이를 토대로 한 교육 프로그램의 개발 및 관련 정보의 효율적인 제공방안이 모색되어야 할 것이다.

본 연구는 강원도 소재 국립공원의 탐방객 관리를 위한 기초자료 확보를 위한 첫 단계 연구라고 할 수 있다. 그러므로 측정도구의 한계성을 가지고 있다. 향후 합리적인 탐방객 관리를 위한 적합한 탐방객 모니터링 측정도구로서의 발전을 위해서는 지속적인 조사를 통해 공원 자원의 질적 유지와 휴양경험에 심각하게 영향을 줄 수 있는 속성인 객관적인 관리 및 이용의 매개변수 도출이 우선되어야 할 것이다.