

SI 산업 분류체계 분석 및 신규분류방안

김현수*, 박수현*, 이형재**

* 국민대학교 경상대학 정보관리학부

** 국민대학교 경상대학 경영학부

An Analysis of SI Taxonomy and A New Suggestion for SI Industry Classification

Kim, Hyunsoo*, Park, Soo-Hyun*, Lee, Hyung-Jae**

* Faculty of MIS, Kookmin University

** Faculty of Management, Kookmin University

E-mail : {hskim, shpark21, rhee}@kookmin.ac.kr

요약

현재의 우리나라 SI 관련 산업 분류체계는 상세한 수준의 분류가 이루어지지 못하고 있을 뿐 아니라 새로운 기술 및 산업계의 변화를 적시에 반영시키지 못하는 단점이 있다. SI 분야 산업 발전에 따라 보다 정확한 세부분야 별 생산성 및 매출액 등의 데이터가 필요할 뿐만 아니라 적극적인 수출품목으로의 육성을 위하여 국제적인 분류체계와도 일관성을 가져야 할 필요성이 대두되고 있다. 본 연구에서는 기존의 국내 외 SI 산업 분류체계의 장단점을 분석한 후 목적중심적인 새로운 SI 분류체계를 제안한다.

1. 서론

최근에 들어 SI(System Integration) 산업의 국제 경쟁력 확보를 위하여 SI 프로젝트의 원가 개념 확보 및 국가 차원의 SI 산업 분석 필요성이 증대되고 있다. 정부차원에서도 SI산업의 현황을 정확히 분석하여 효과적인 지원 및 육성 정책을 수립할 필요가 있다. 이를 위해 SI 산업의 세부 분야별 생산성 및 매출액 등의 데이터가 필요할 뿐만 아니라 적극적인 수출품목으로의 육성을 위하여 국제적인 분류체계와도 일관성을 가지는 SI 분류체계의 필요성이 대두되고 있다. 본 연구는 이와 같은 실용성에 초점을 둔 SI 산업 관련 분류체계의 재정의를 목적으로 하고 있으며, 정부 및 지원기관의 SI산업 정책 수행을 지원하고 산업의 발전을 촉진할 수 있는 분류기준이 되도록 노력하였다.

SI는 시스템의 성능 수준 충족 등 고객의 시스템적 요구를 중심으로 계약하는 프로젝트이다. 그러나, 우리나라에서는 엄밀한 의미의 SI 뿐만 아니라, 일반적인 응용 프로그램 개발 사업등 관련사업도 SI의 범주에 포함하여 SI라는 용어를 사용하고 있다.

그러므로 본 분류에서는 국제기준에서의 용어

와 부합되면서, 국내의 용어사용관행을 반영하기 위하여 광의의 SI와 협의의 SI 개념을 사용한다. 협의의 SI는 시스템 성능요구 충족을 중심으로 하는 시스템 사업만을 의미하며, 광의의 SI는 고객의 최종적인 시스템 목표를 달성하기 위한 요소 사업 전체를 포함하는 개념으로 정의한다. 즉 응용소프트웨어 개발, 컨설팅, 네트워크통합, 하드웨어도입 및 설치, 패키지도입 및 통합 등의 사업이 모두 광의의 SI 사업의 요소가 된다.[1 - 5]

2. SI 산업 분류원칙

본 연구는 실용성에 초점을 둔 SI 분류체계의 개발이 주요 목적이므로 분류기준 개발의 핵심 원칙은 다음과 같다.

- 정부기관의 SI산업 정책 수행을 지원
- 산업계의 발전과 국제경쟁력 확보를 지원

세부적으로 본 연구는 다음과 같은 4 가지 주요 분류 원칙을 기반으로 한다.

2.1 최신 산업현황 반영

개발되는 분류체계는 국내 SI 산업의 실제 현황

을 반영하도록 한다. 최신의 산업동향과 기술동향을 실질적으로 반영하는 실제적인 분류체계를 마련한다.

2.2 목표지향성

개발되는 분류체계는 정부의 SI 정책수립과 SI 산업지원을 목표로 한다. 정부기관에서 SI 관련 장단기 국가정책 목표를 수립하고 중요한 정책수단을 도출하는데 필수적인 자료를 제공하여 SI 산업의 국제 경쟁력을 확보하고, 산업계의 국제시장 진출을 보다 효과적으로 지원할 수 있도록 한다.

2.3 국제기준 부합성

제안되는 분류체계는 국제적으로 통용되는 일반적인 분류기준과 체계가 부합해야 할 것이며, 국제적인 시장에서 국가간, 기업간 비교가 가능하여 SI 기업의 해외 진출과 기술교류 등을 보다 활성화시킬 수 있는 환경을 조성할 수 있도록 한다.

2.4 확장성

SI 산업은 타 산업과 비교하여 발전속도가 빠르고 변화가 많다. 따라서 분류체계가 향후 변화에 신속적으로 대응하는 확장성을 가질 수 있도록 한다.

이와 같은 세부 목적을 달성하는 분류체계를 개발하기 위하여 본 연구에서는 기존의 분류체계를 3절에서 제시하고, 그 특징을 개별적으로 분석하며, 4절에서는 기존 분류체계의 전반적인 문제점을 요약하여 제시한다. 이를 토대로 5절에서는 신규 분류체계를 제안하고, 그 특징을 설명하며, 6절에서는 요약과 기대효과를 제시한다.

3. SI 산업분류체계

현재 국내 및 국외에서 많이 사용되는 SI 관련 산업 분류체계는 다음과 같다.

- 한국표준산업분류(KSIC) 변경(안)
- 정보통신 상품 및 서비스 분류변경(안)
- 소프트웨어 상품 및 서비스 변경(안)
- 2001/2002 정보통신산업 분류체계 품목해설서, 한국정보산업협회(KAIT)
- 2001 IT Service Market Definition Guide, Gartner, Inc. 2001
- IT Service Taxonomy: Solutions, Competitive Services Categories and Demand-Side Methodology, Analysts: Philip Winthrop and Christopher Hoffman, IDC Japan, 2001
- NAICS 2002
- CPC

한국표준산업분류(KSIC)에서는 '정보처리 및 기타 컴퓨터운영 관련업'의 제목하에 아래와 같은 세부 항목을 포함하고 있다.

- 721 컴퓨터시스템 설계 및 자문업
- 722 소프트웨어자문, 개발 및 공급업
- 723 컴퓨터시설 관리업
- 724 정보처리 및 정보제공업
- 725 인터넷 관련 서비스
- 729 기타 컴퓨터 운영 관련업

이 분류는 SI 관련 서비스를 별도로 구분하지 않고 있으나, 인터넷 관련 분야 사업의 급속한 확대를 분류에 반영한 점이 특징이다. 정보처리업 및 정보제공업 등과 같이 광범위한 분류를 함으로써 세부적인 산업 분야의 변동을 추적하여 분석하기는 어려운 구조를 가지고 있다.

정보통신 상품 및 서비스 분류에서는 컴퓨터 관련 서비스 제하에 시스템인티그레이션(SI)과 시스템관리 및유지보수(SM), 자료처리(DP), ASP, 정보보호서비스 등의 중분류를 채택하고 있다. 이 중 SI 는

- 3211.0000 컨설팅 및 기획
- 3212.0000 설비 및 네트워크 구축
- 3213.0000 S/W 개발
- 3214.0000 솔루션 재판매
- 3219.0000 기타

로 구분되어 있으며, SM은

- 3221.0000 공공부문
- 3222.0000 금융부문
- 3223.0000 서비스부문
- 3224.0000 제조부문
- 3225.0000 정보통신부문
- 3229.0000 기타부문

등의 산업구분을 가지고 있다.

이 분류는 비교적 산업 현실을 잘 반영하고 있으나, 소프트웨어 개발의 성격이 매우 다양한 현실을 제대로 반영하지 못하여 이 부문의 매출 변화가 잘 포착되지 않는 단점이 있다. 또한 SM의 유형이 매우 다양하게 존재함에도 그 차이를 전혀 구분하지 않고 있기 때문에, 정확한 산업의 중심이동을 포착하기 어렵다고 할 수 있다.

소프트웨어 상품 및 서비스 분류에서도 위의 정보통신 상품 및 서비스 분류와 같이 컴퓨터 관련 서비스 하에 SI와 SM의 구분을 사용하고 있으며, 자료 처리 등의 포괄적인 용어를 하나의 범주로 사용하고 있어 산업 현실에 대한 정확한 파악이 쉽지 않은 구조를 가지고 있다.

2001/2002 정보통신산업 분류체계 품목해설서에서는 정보통신 상품 및 서비스 분류체계와 거의 동일한 구조를 채택하고 있으나, 더 단순화된 구조를 가지고 있다. 즉 시스템인티그레이션 분류

의 세부항목중에서 상품 및 서비스 분류에는 존재하던 '솔루션 재판매' 등의 세부 분류를 사용하지 않는 등 규모가 작은 분야는 기타 분류에서 반영하도록 한 것이 특징이다.

또한 아래 분류들은 소분류를 제외하거나 의미를 재정의한 것이 특징이다.

- 3220.0000 시스템관리 및 유지보수(System Management & Maintenances))
- 3230.0000 자료처리(Data Processing)
- 3240.0000 ASP(Application Service Provider)
- 3250.0000 정보보호서비스(Information Protect Services)
- 3290.0000 기타 컴퓨팅 서비스(Other Computing Service)

2001 IT Service Market Definition Guide(Gartner, Inc. 2001)[6]에서는 'Core IT Services Segmentation Definitions'하에 아래와 같은 항목으로 서비스를 분류하고 있다.

- Information Technology Services
 - Hardware Maintenance and Support Services
 - Software Maintenance and Support Services
- Professional Services
 - Consulting Services
 - Development and Integration Services
 - Training and Educational Services
 - Management Services
 - Transaction Processing Services
 - Business Process Management Services

이 분류는 전문서비스를 상세하게 분류한 것이 특징적이며, 특히 비즈니스 프로세스 관리서비스를 별도로 분류하고 있다.

한편 IDC Japan에서는 'The Competitive Service Categories'의 범주에 아래 항목들을 포함하고 있다.[7]

- Consulting
- IT Outsourcing
- Processing Services
- Applications Outsourcing
- Systems Integration
- Custom Application Development
- Software Support and Implementation
- Hardware Support and Installation
- Network Consulting and Integration
- Network Infrastructure Management Services
- Network Management Services
- Desktop Management Services
- IT Education and Training

이 분류는 네트워크 분야의 요소를 상세화한 것

이 특징적이다. 즉, Network Consulting and Integration, Network Infrastructure Management Services, Network Management Services 등과 같이 네트워크관련 분야를 상세히 분류하였다.

또한 타 분류와는 달리 IT Outsourcing, Applications Outsourcing 등의 아웃소싱 세부 분류를 정의함으로써 산업계의 아웃소싱 성장 추세를 반영하고 있다. 가트너 그룹의 분류와 같이 IT Education and Training을 IDC에서도 포함하고 있다.

NAICS(North American Industry Classification System, 2002) [8]은 1994년 NAFTA(북미자유무역협정)의 체결로 미국, 캐나다, 멕시코간의 통계비교를 위하여 탄생된 분류이며, 아래와 같은 2개의 관련 항목을 가진다.

- 5415 Computer Systems Design and Related Services
- 5416 Management, Scientific, and Technical Consulting Services

UN의 상품 및 서비스 분류체계인 CPC(Central Product Classification)[9-11]에서는 '기타 전문, 과학, 기술서비스업' 하에 아래 항목들을 포함하고 있다.

- 831 자문 및 관리서비스업
 - 8311 경영자문서비스업
 - 8312 사업자문서비스업
 - 8313 달리 분류되지 않는 과학 및 기술자문서비스업
 - 8314 컴퓨터자문서비스업
 - 8315 컴퓨터시설 유지/관리서비스업
 - 8316 시스템 유지관리 서비스업
 - 8319 기타 유지관리 서비스업, 건설프로젝트 유지 관리 서비스업

위 분류는 주로 자문 서비스(consulting)에 대하여만 언급한 것이 특징이다.

이와 같은 국내외의 SI 산업 관련 분류체계를 분석해 볼 때, 국제적인 분류체계가 좀 더 상세하고, 산업 현실을 더 신속하게 반영하고 있다고 할 수 있다. 아래에서 국내 SI산업 분류체계의 문제점을 요약하여 제시하고, 5절에서 문제점을 개선한 새로운 분류체계를 제안한다.

4. 국내 SI 산업분류 체계의 문제점

현재의 국내 SI 산업분류 체계는 다양하고 급변하는 SI 관련 산업의 속성을 충분히 반영하기에는 미흡하며, 현재의 SI 산업구조 뿐만 아니라 미래의 진화하는 SI 산업분야를 반영하기에는 부족함이 많은 것으로 분석된다. 특히 IT 교육분야나 아웃소싱(outsourcing) 등을 충분히 반영하지 않음으로써 국가기관 및 지원기관에서 정책을 입안할 때 필요

한 충실한 데이터를 제공하기 어려운 점이 있다.

현재 국내 SI 산업분류 체계의 개선사항은 다음과 같은 2 가지 관점으로 요약할 수 있다.

■ 비즈니스 변화 추세 미반영

IS 분야의 비즈니스 패러다임이 급속히 변화되는 시점에서 다음과 같은 핵심변경 사업내용을 충실히 반영하지 못하고 있다.

- IT Education and Training 분야
- Outsourcing
- 광범위화한 최근의 Network 관련 분야

■ 세분화 미흡 및 부적절한 용어의 사용

- KSIC의 경우 공식적인 국제 ISIC 분류체계를 따르기 때문에 국제간의 호환성은 뛰어나지만 우리의 현실과 비교 시 분류자체가 세분화되어 있지 못한 단점이 있다.
- KAIT 분류안의 경우 “3210.0000 시스템 인티그레이션(SI)”분야가 매우 광범위하게 분류되어 있다. 특히 “3213.0000 S/W 개발”의 경우 거의 모든 SI 분야의 개념을 포괄할 수 있을 정도로 광범위함에 따라 이에 따른 세분화가 필요한 상황이다.
- KAIT 분류안의 경우 “3230.0000 Data Processing”은 DB 구축 및 처리 등 내용 면에서는 바람직하나 용어가 과거 EDPS와 유사하므로, 정확한 개념과 용어를 재 정의할 필요성이 있다.

2절에서 제시한 분류체계 개발의 원칙을 반영하며, 현재 우리나라 분류체계의 문제점을 개선한 새로운 분류체계를 아래 5절에서 제시한다.

5. SI 관련서비스 신규분류체계

SI 관련 서비스는 관행적으로 SM을 포함하게 된다. 순수 SI와, SM을 포함한 일반적 SI 산업이 모두 통계적으로 수집이 가능하도록 분류체계를 개발하였다.

5.1 SI 분류

SI는 시스템의 성능 수준 충족 등의 고객의 시스템적 요구를 중심으로 계약하는 프로젝트이다. 그러나, 우리나라에서는 엄밀한 의미의 SI뿐만 아니라, 일반적인 응용 프로그램 개발 사업등 관련사업도 SI의 범주에 포함하여 SI 라는 용어를 사용한다.

그러므로 본 분류에서는 국제기준에서의 용어와 부합되면서, 국내의 용어사용관행을 반영하기 위하여 광의의 SI와 협의의 SI개념을 사용한다. 협의의 SI는 시스템 성능요구 충족을 중심으로 하는 시스템 사업만을 의미하며, 광의의 SI는 고객의 최종적인 시스템 목표를 달성하기 위한 요소 사업

전체를 포함하는 개념으로 정의한다. 즉 응용소프트웨어 개발, 컨설팅, 네트워크통합, 하드웨어 도입 및 설치, 패키지도입 및 통합 등의 사업이 모두 광의의 SI 사업의 요소가 된다.

이와 같은 SI 사업의 구조를 설명하면 다음과 같다.

3210.0000 SI(System Integration)

3211.0000 Consulting

IT 관련 전략이나 기획 관련 컨설팅

3212.0000 System Integration with software development

고객의 시스템 차원 요구를 충족시키는 프로젝트 사업이다. 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크, 컨설팅 요소를 결합하여 최종적으로 고객의 요구를 만족시키는 시스템을 구축하여 공급한다. 프로젝트 관리와 시스템 요구 분석 등이 중심 핵심기술에 해당한다.

고객의 요구를 반영한 응용소프트웨어를 직접 개발하여 시스템을 구축하는 사업이 이 범주에 포함된다.

(3212.1000 공공, 3212.2000 국방, 3212.3000 금융, 3212.4000 일반제조, 3212.5000 장치제조 등)

3213.0000 System Integration with package integration

고객의 시스템 차원 요구를 충족시키는 프로젝트 사업을 의미한다. 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크, 컨설팅 요소를 결합하여 최종적으로 고객의 요구를 만족시키는 시스템을 구축하여 공급한다. 프로젝트관리와 시스템 요구 분석 등이 중심 기술에 해당한다.

ERP, SCM, CRM, SEM 등 비즈니스 패키지를 사용하여 시스템 요구를 만족시키는 사업이 이 범주에 포함된다.

이 사업은 PI(Process Innovation)등의 컨설팅 활동을 포함하는데, 순수 컨설팅과 구분하여 이러한 종류의 컨설팅은 본 범주에 포함된다.

(3213.1000 ERP, 3213.2000 CRM, 3213.3000 SCM, 3213.4000 SEM 등)

3214.0000 Network Integration

데이터통신 네트워크를 계획하고 구축하는 사업을 의미한다. 음성네트워크는 제외한다.

3215.0000 Hardware Support and Installation

하드웨어 디바이스의 설치와 지원을 수행하는 사업을 의미한다.

3216.0000 DB 구축

각종 형태의 자료구축 서비스. 통계자료, 텍스트, 이미지, 공간정보 자료 구축 서비스를 포함한다.

3219.0000 Other SI

위 범주 이외의 SI 관련 서비스 사업.

이 분류에서는 소프트웨어 개발의 세부내역을 여러가지 대안을 사용하여 파악할 수 있다. 예를 들어 국방, 금융, 제조 등의 산업 및 응용 분야의 구분을 사용할 수도 있고, 시스템소프트웨어, 미들웨어, 응용소프트웨어 등의 용도 분야를 사용할 수도 있으며, 시스템분석 및 설계, 소프트웨어분석 및 설계, 프로그램개발, 시험 및 설치 등의 프로세스 구분을 사용할 수도 있다.

5.2 SM(System Management) 분류

SM은 시스템 구축 이후의 제반 관리활동을 수행하는 서비스이다. 우리나라에서 일반적으로 사용하는 SM의 개념과 엄밀한 의미의 SM은 개념 차이가 있으나, 본 분류에서는 광의로 SM 범주를 설정하고, 세부 분류에서 엄밀한 서비스 정의를 함으로써, 국제표준에 부합하면서도 국내 용어사용 관행을 충족하도록 분류체계를 개발하였다.

이와 같은 SM 서비스의 분류체계는 다음과 같다.

3220.0000 SM(System Management)

3221.0000 IT Outsourcing

자사의 자산과 인력으로 시스템관리 서비스를 제공하는 사업이다. 고객사의 자산과 인력 이관을 포함하며, 5 - 10년의 장기 계약이 일반적이다. 우리나라의 일부기업에서 Total Outsourcing이라는 용어로 사용하고 있는 범주이다.

3222.0000 Processing Service

고객의 시스템 차원 요구를 충족시키는 시스템 운영 서비스이다. 전략적인 의사결정은 고객이 하게되며, 사업자는 운영적 의사결정을 주로 수행한다. 성능수준에 대한 정의가 있으며, 사업자는 이를 충족시키는 서비스를 수행한다. 계약기간은 1 - 3년 정도이며, 우리나라의 일부기업에서는 업무수탁서비스라는 용어로 사용하고 있다.

3223.0000 Application Outsourcing

패키지나 고객의 응용소프트웨어를 관리하고 개선하는 책임을 지는 서비스이다. 외부사업자가 서비스를 제공하는데, 응용시스템 수준에서 서비스 수준에 대한 정의를 하고 이에 대한 책임을 지게 된다. ASP(Application Service Provider)사업이 이 범주에 포함되며, ASP는 응용소프트웨어 집합의 관리와 관련된 책임을 지는 사업이다. 이 범주의 서비스는 비즈니스 프로세스나 기능에 대한 책임을 지지 않는다.

3224.0000 Network Management

네트워크 인프라의 지원과 관리 서비스를 의미한다. IDC의 Network Infrastructure Management Service와 같은 의미이며, 네트워크 운영 서비스를 중심으로 한다.

Desktop Management Service를 현재는 이 범주에 포함한다. 그러나, 중장기적으로는 두 서비스

를 분리하여 관리할 것을 제안한다.

3225.0 Data Center Management

데이터센터 등 하드웨어 인프라의 지원과 관리 서비스를 의미한다. 추세에 따라 Hosting Service 또는 Data Center Service를 이 범주에 포함하여 관리한다.

이 범주를 여러 개로 분리하여 관리할 필요가 있을 것으로 예상되며, 이 경우 네트워크 부분과 역할을 고려하여 유기적으로 분리안을 마련할 것을 제안한다.

3229.0 Other SM

위 범주 이외의 SM 관련 서비스 사업.

3230.0 IT Education and Training

3250.0000 정보보호서비스

3251.0000 정보보호 컨설팅

3252.0000 인증서비스

3253.0000 정보보호통합서비스

3259.0000 기타 정보보호서비스

기존의 분류 중 “정보보호 서비스 관련 / 정보보호 컨설팅”은 본 논문에서 제안한 분류의 “3211.0000 Consulting”에서 수용할 수 있으며 기존 분류의 “정보보호통합서비스”는 현 분류의 “3213.0000 System Integration with package integration”에서 개념을 제공하고 있다. “자료처리(Data Processing)”는 신규 분류의 “3216.0000 DB 구축”에서 수용하고 있으며, “인증서비스”는 “3219.0000 Other SI”에 포함시킨다.

6. 결론

IT 산업의 급속한 발전은 현 국내 SI 산업분류 체계의 변화를 요구하고 있다. 현재 정부 및 관련 기관에서 사용하고 있는 SI 관련 분야의 분류체계는 다양하고 급변하는 SI 관련 산업의 속성을 충분히 반영하기에는 미흡한 것으로 분석되었다. 특히 IT 교육분야나 아웃소싱(outsourcing) 등의 비즈니스 변화 추세를 충분히 반영하지 않고 공식적인 국제 ISIC 분류체계를 따르기 때문에 우리의 SI산업 데이터를 정확하게 수집할 수 없는 단점이 있다. 본 연구에서는 이러한 여러 문제점들을 해결하기 위하여 SI 분야의 신규분류 방안을 제안하였다. 이를 통하여 다음과 같은 효과를 기대할 수 있다.

□ 정부 및 지원기관에서 SI 관련 장단기 국가정책 목표를 수립하고 중요한 정책수단을 도출하는데 필수적인 자료를 제공하여 SI 산업의 국제 경쟁력을 확보하고, 산업계의 국제시장 진출을 보다 효과적으로 지원할 수 있을 것이다.

□ 국가간, 기업간 비교가 가능하여 국제 무역과 기

술교류 등을 보다 활성화시킬 수 있는 환경을 조성할 수 있다.

□ SI 산업의 빠른 변화에 신속적으로 대응할 수 있는 확장성을 지니고 있어 분류체계의 안정성을 제고하였다.

<표 1>은 국내외 SI 산업의 대표적인 분류체계인 IDC, Gartner 및 정보통신부 분류안과 본 논문에서 제안한 분류안을 상호 비교한 결과를 보여주고 있다.

[참고문헌]

[1] S/W분류별 국내외 기술/시장 분석에 관한 연구 (최종연구보고서), 한국전자통신연구원, 2000
 [2] 한국표준산업분류 (Korea Standard Industrial Classification : KSIC)
 [3] 정보통신 상품 및 서비스 분류 체계, 정보통신부, 1997
 [4] 소프트웨어 상품 및 서비스 변경(안)
 [5] 2001/2002 정보통신산업 분류체계 품목해설서, 한국정보산업협회(KAIT)
 [6] 2001 IT Service Market Definition Guide, Gartner, Inc. 2001

[7] IT Service Taxonomy: Solutions, Competitive services Categories and Demand-Side Methodology, Analysts: Philip Winthrop and Christopher Hoffman, IDC Japan, 2001

[8] 북미 산업분류 시스템(North American Industry Classification System : NAICS) 2002

[9] UN 국제표준산업분류 (International Standard Industry Classification : ISIC)

[10] UN 상품 및 서비스 분류체계 (Central Product Classification : CPC)

[11] Statistical Classification of Economic Activities in the European Union (NACE)

IDC	Gartner	정보통신부	신규분류안
Consulting	Consulting Services	컨설팅 및 기획 정보보호 컨설팅	3211.0000 Consulting
IS Outsourcing		시스템관리 및 유지보수	3221.0000 IT Outsourcing
Processing Services	Business Process Management/ Transaction Processing Services	시스템관리 및 유지보수	3222.0000 Processing Service
Applications Outsourcing		시스템관리 및 유지보수 ASP	3223.0000 Application Outsourcing
Systems Integration	Development and Integration Services	소프트웨어개발	3212.0000 System Integration with software development 3213.0000 System Integration with package integration
Custom Application Development		소프트웨어개발	3212.0000 System Integration with software development
Software Support and Implementation	S/W Maintenance and Support Services		3213.0000 System Integration with package integration
Hardware Support and Installation	H/W Maintenance and Support Services	하드웨어/SI	3215.0000 Hardware Support and Installation
Network Consulting and Integration		설비 및 네트워크 구축	3214.0000 Network Integration
N/W Infra MGMT Service -N/W M S -Desktop M S		시스템관리 및 유지보수	3224.0000 Network Management
IT Education & Training	Training and Educational Services		3230.0000 IT Education and Training

<표 1> 국제분류에 기준한 비교표