

Pocket PC 환경에서의 향상된 아키텍처 기반의 효율적인 개인화 웹 브라우징

한승현^o, 류동엽, 오해석

승실대학교 컴퓨터학과

{power5v1, aceryu}@multi.ssu.ac.kr, oh@comp.ssu.ac.kr

Enhanced Architecture Based Efficient Personalized Web Browing for Pocket PC Environment

Seung-Hyun Han^o, Dong-yub Ryu, Hae-Seok Oh

Dept. of Computer Science, SoongSil University

요 약

PDA(Personal Digital Assistant)와 같은 Mobile 이동통신기기를 사용한 인터넷 쇼핑은 향후 E-Commerce 시장에서 가장 크게 확산되어질 한 분야로 부상되고 있다. 그러나 현재 인터넷상에 혼재 되어있는 수많은 정보에 대하여 Pocket PC 환경상의 제한된 Screen Size와 느린 통신 속도, 무선 인터넷 접속시의 높은 비용, 저장 능력의 한계 등의 문제로 웹 브라우징을 통한 다량의 웹 데이터에 대한 확인과 검색이 어렵고, 사용자가 원하는 정보 또한 산재되어 있어 개인화된 검색 서비스의 요구가 대두되고 있다. 본 연구에서는 PDA 및 Pocket PC를 이용하는 사용자의 관심도를 기준으로 보다 편리하고 효율적인 개인화 Interface의 제공 및 이를 이용한 손쉬운 웹 브라우징 방식을 제시한다. 또한 User 인터랙션 정보를 통해 피드백 함으로써 보다 완벽하게 사용자 개인별 취향에 접근할 수 있는 브라우징 기법을 제시한다.

1. 서 론

오늘날 가장 많은 비중을 차지하고 있는 Web 이용 형태는 기존의 Online 기반의 클라이언트를 활용하는 방식이다. 그러나 급속한 정보통신기술의 발전과 더불어 기존의 인터넷 접속형태가 급속히 바뀌고 있다. 전 세계적으로 빠른 발전을 이룬 이동통신망은 제 1세대인 아날로그 이동통신, 2세대인 CDMA 디지털 이동통신, 2.5세대인 CDMA-2000 1X 방식을 거쳐 제 3세대인 CDMA-2000 EVDO, IMT-2000으로의 도약을 실행에 옮기고 있는 상태이다. 또한, 무선 LAN이라는 무선 네트워크 환경의 구축을 통한 무선 인프라스트럭처의 획기적인 발전이 전망되고 있다. 이러한 무선 통신 환경의 발전과 더불어 이를 이용할 수 있는 접속기기 역시 성능 면에서 많은 발전을 거듭하고 있다. 그 대표 주자라고 할 수 있는 것이 바로 PDA(Personal Digital Assistant)라고 할 수 있다. 몇몇 전문가들은 PDA를 이용한 인터넷 쇼핑 점유율은 향후 E-Commerce시장에서 30%이상의 높은 비중을 차지 할 것이라는 조심스런 전망을 내놓고 있다. 그럼에도 불구하고 현재 인터넷상에 혼재되어 있는 수많은 정보들을 검색하는 데 있어 모바일 환경상의 느린 CPU속도, 텍스트 입력기술, 낮은 저장능력, 느린 통신 속도, 무선 인터넷 접속시의 높은 비용, 작은 스크린 사이즈, 제한된 배터리 수명 등의 문제들로 인하여 웹 상의 다량의 정보의 확인과 검색이 어렵고, 사용자가

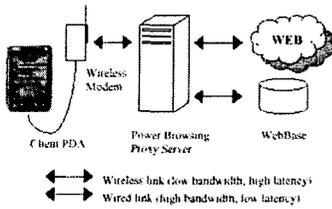
원하지 않는 정보 또한 산재되어 있어 이를 적절히 해결하기 위한 개인화된 모바일 웹 브라우징 서비스의 요구가 대두되고 있다. 이로 인해 본 연구에서는 PDA 및 Pocket PC를 이용하는 사용자에 대한 취향 정보와 만족도 등을 기준으로 보다 편리하고 효율적인 개인화된 인터페이스의 제공 및 이를 이용한 손쉬운 검색 방식을 제시하고 그에 따른 브라우징 과정을 통해 추출한 사용자 인터랙션(User Interaction) 즉, 유저 클릭 스트림(User Click Stream)정보를 이용하여 피드백을 실행함으로써 보다 완벽하게 사용자 만족도와 개인별 취향에 접근 할 수 있도록 설계된 모바일 환경 하에서의 향상된 아키텍처 기반의 개인화 웹 브라우징 기법을 제시한다.

2. 관련연구

2.1 PDA Browsing

보통 320x240이하의 작은 스크린 사이즈를 가지는 대부분의 PDA를 이용하여 데스크 탑 PC 환경에 맞춰져 있는 기존의 웹 페이지들을 변환(converting)을 거치지 않고 그대로 본다는 것은 로딩 시간에 대한 오버헤드 일으키고 사용자로 하여금 상하좌우의 많은 스크롤을 하도록 하여 웹 항해를 하는 데 있어 많은 불편을 느끼게 하는 원인이 된다.

Stanford University에서 개발한 Palm III 환경 기반의 Power Browser^[2] 역시 이러한 문제점을 해결하기 위해 나온 방식이다. Power Browser는 [그림1]과 같



[그림1] Power Browser Architecture

은 구조를 이용해 Web 상의 정보를 PDA의 스크린 사이즈에 적합하게 요약하여 전송함으로써 데이터 전송량을 줄이도록 하였다. 요약된 페이지의 제공은 프록시 서버가 보유한 캐쉬된 웹 페이지에서 요약된 내용을 뽑아서 전송하도록 하고 있다.

2.2 Web Crawler

현재 웹 검색엔진의 정보 구축은 일반적으로 크롤러(Crawler), 스파이더(Spider), 로봇(Robot), 웜(Worm)이라고 불리는 프로그램들을 통해 수집 정리된다[7]. 크롤러는 웹 페이지를 방문하여 내용을 분석한 후 사이트내의 다른 페이지 링크를 찾아서 따라 다니며 웹 페이지의 내용을 수집하여 인덱스에게 보내는 과정을 수행한다. 또한, 정기적으로 사이트를 방문하여 웹 페이지 정보를 수집하여 키워드 검색에 이용할 수 있도록 웹 문서 정보 및 내용들을 분류하고 체계화 및 색인화하는 역할을 담당한다. 즉, 사용자가 검색할 수 있도록 데이터베이스로 구축되는 것이다.

2.3 User Satisfaction & User Interaction

사용자 관심도 추출 및 적절한 처리, 또한 추출된 정보들로부터 얻을 수 있는 정보들에 대한 연구는 오래 전부터 지금까지 상당히 활발하게 연구되어온 분야이다[11]. 사용자 관심도 추출은 매우 까다로운 작업이다. 추출된 정보가 과연 개별 사용자에게 얼마나 효용을 얻을 수 있을 것인지는 물론, 추출 방법도 객관적인 관심도로써 타당한 것들을 선별하여 뽑아야 함으로 인해 공정을 기해야 하는 작업이다. 관심도를 추출하는 과정은 사용자 인터렉션과도 많은 연관성을 지닌다. 사용자 인터렉션 또는 유저 클릭 스트림을 추출하는 과정을 통해 얻은 정보는 사용자의 관심도 측정에 사용할 수 있으며, 이를 피드백하여 적절하게 처리하게 되면 개인화에 대한 만족도를 향상시킬 수 있는 도구가 된다[9].

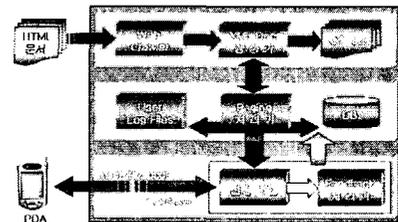
3. 기존의 PDA 브라우징 방식의 문제점

웹 브라우징을 PDA의 환경에 적합하게 변형하여 제공하고 있는 대표적인 서비스인 AvantGo는 AvantGo 서버를 통해서 언제 어디서나 정보를 주고받을 수 있으며, PDA 같은 Handheld 장치에 웹 콘텐츠를 무료로 제공해주는 서비스이다. 작은 화면에 최적화되어

동기화를 통해 일반 데스크탑 PC에서처럼 저장이 가능하다. 접속한 내용을 개인용도에 맞게 개인화할 수 있으며 데스크탑 PC와 무선 모뎀을 이용, PDA를 통해 웹 서핑이 가능하다. 또한, Palm Computing과 Windows CE장치들을 통해 웹을 기반으로 하는 모든 정보를 무료로 서비스 받을 수 있다. ActiveSync과 HotSync을 지원하며, 이들 애플리케이션에 의해 동기화가 이루어질 때 마다 새롭게 내용들이 갱신된다. 접속 후 흥미 있는 웹 주소를 입력하면 AvantGo는 수 초 내에 페이지를 갱신하고 장치에 적합한 검색을 위해 즉각적으로 다시 형식에 따라 배열한다. 그러나 AvantGo의 웹 콘텐츠는 AvantGo와 협력하고 있는 업체들만을 대상으로 하고 있는 것으로 모든 웹이 대상이 아닌 그 범위가 제한적인 서비스이다. 또한 브라우징 방식은 원하는 아이콘과 링크를 눌러서 찾아 가는 형태로 다수의 페이지 갱신을 요구하고 백트래킹이 불편하다. AvantGo의 개인화 부분은 사용자가 직접 원하는 채널과 자신의 프로필 구성을 필요시마다 조정해야 하는 불편함이 따른다.

4. PPC Browser 시스템 개요 및 구조

본 논문에서 제안하는 시스템(PPC Browser)은 상위의 PDA 웹 브라우징 서비스들의 방식을 개선하고 이를 통해 PDA상에서 최적화된 서비스를 사용자들에게 제공하도록 하기 위해 설계되었다. 다음은 제안하는 방식에 의한 효율적인 개인화 웹 브라우징을 위한 시스템 구조도이다.



[그림2] PPC Browser의 시스템 구조

우선 웹상의 HTML문서들로부터 Web Crawler가 내장된 Collection Module에 의거 원하는 요소에 대한 수집 및 정형화 준비과정을 수행한다. XML Doc. 생성기는 수집된 요소에 대한 XML 다큐먼트 생성을 담당한다. 이렇게 하여 준비된 과정은 Paging 처리기에 의하여 전송 모듈에 실어서 HTTP 프로토콜을 통해 PDA로의 전송이 일어나게 된다. 이때 사용자 프로필에 의하여 개인화 되어진 인터페이스가 제공된다. PDA에서는 유저 클릭 스트림 정보를 서버 측으로 전달하게 되고 이 정보는 동시에 사용자 로그파일에 기록된다. 서버 측에서는 로그파일 분석과 더불어 피드백 정보 각각에 대하여 피드백 알고리즘을 적용

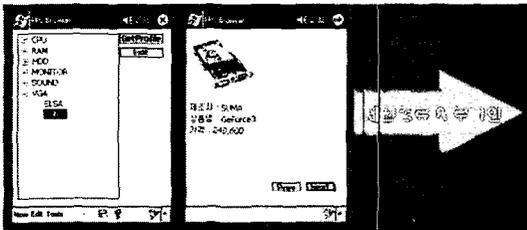

```

11. _INDEX
01CFE, 0104, 02FAB, 01660, 04081TCP, 050600R
11. _INDEX
01187E, 01248D
0218-8A28D0, 0128-1881
0219BA, 0215EA
0418-2A28D0, 044828D, 0428-188, 043216A7E
05200F0C, 01180007E
013001C7, 04413E, 0628A00A, 0418-8A28D0
11. _INDEX
01151CF9, 001126CF0, 001, 01161CF0, 001, 01101CF0, 001, 01101CF0, 001
01101CF0, 001, 01101CF0, 001
02101FAB, 001, 02101FAB, 001, 02101FAB, 001, 02101FAB, 001, 02101FAB, 001, 02101FAB, 001
02201FAB, 001
01101F0C, 001, 01101F0C, 001, 03101F0A, 001, 03101F0A, 001
02211F0C, 001
01101F0C, 001, 04101F0B, 001
04211F0B, 001, 01201F01, 001, 01201F01, 001
04211F0B, 001
04211F0B, 001
01211F00B, 001
01211F00B, 001, C3011000B, 001
04211F00B, 001
04211F00B, 001
04211F00B, 001
04211F00B, 001
04211F00B, 001
04211F00B, 001

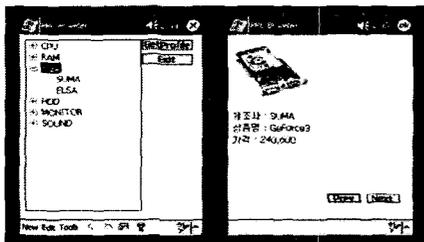
```

[그림9] 브라우저 후 변경된 사용자 프로파일

무선 모듈러 통신환경에 접속된 PPC Browser 애플리케이션을 이용하여 디렉토리 브라우징과 제품 브라우징 그리고 브라우징 후 사용자 관심도가 반영된 각 1차, 2차, 3차 인덱스의 우선순위의 변화 모습을 확인하기 위하여 클릭 순서, 클릭 횟수, 제품 페이지의 오픈 시간을 서로 다르게 하여 20회씩 시도하였다. 이 결과 피드백 알고리즘에 의거하여 각 1차, 2차 인덱스의 우선순위 계산은 하위 인덱스인 3차 인덱스를 오픈 했는지 여부에 따라 계산되어 반영되었으며 3차 인덱스의 제품에 대하여 오픈 횟수와 오픈 시간을 충분히 설정하여 브라우징 한 경우 [그림10]에서 보였던 인덱스 구조가 [그림11]처럼 변경된 것을 쉽게 관찰할 수 있었다.

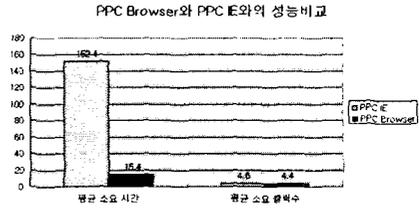


[그림10] PPC Browser를 통한 제품브라우징 과정 및 세션 종료



[그림11] 사용자 관심정보가 반영되어 나타난 모습

본 논문에서 실험대상 사이트로 설정한 아이피랜드(http://www.ipcland.com)에 Compaq의 iPAQ 3850 과CDMA-1X 2000 망에 접속한 무선 모듈러를 사용하여 MS사의 Pocket PC Internet Explorer(PPC IE)를 통해 접속 시 다수의 이미지 데이터가 많은 웹 쇼핑몰이라는 특성이 적용되어 페이지 로딩에 걸리는 지연 시간은 한 페이지 당 평균 1분 15초 이상의 시간이 소요되었다. [그림12]는 본 논문에서 제안한 방식인 PPC Browser와 MS사의 PPC IE와의 성능 비교를 보여주고 있다.



[그림 12] PPC Browser와 PPC IE의 성능 비교

6. 결론 및 향후 과제

본 논문에서 제안한 PPC Browser의 실험을 통하여 기존의 PDA 브라우징의 오프라인 브라우징 방식을 탈피하였으며 사용자의 수동적인 개인화 카테고리 구성방식에서 벗어날 수 있었다. 또한 브라우징 시간 및 단계를 획기적으로 절감하였으며 사용자 인터페이스 향상 및 개인화를 통한 사용자 만족도를 향상시킬 수 있었다. 향후 연구로는 특정 인터넷 쇼핑몰에서 필요한 데이터를 획득하기 위해 설계한 웹 크롤러의 범용성을 확대하는 것에 대한 연구와 XML/XSL 데이터 처리능력의 확장 및 멀티미디어 데이터 처리와 적용에 대해 효율성 향상을 위한 연구가 필요시 된다.

참고 문헌

- [1] Kelvin Kam Wing Chu, "Users with Small Screens - Less than 640 x 480," Department of Computer Science University of Maryland, April 2001
- [2] Orkut Buyukkokten, Hector Garcia Molina, Andreas Paepcke, "Power Browser: Efficient Web Browsing for PDAs," Digital Libraries Lab, Stanford University, 2000
- [3] Orkut Buyukkokten, Hector Garcia Molina, Andreas Paepcke, "Accordion Summarization for End-Game Browsing on PDAs and Cellur Phones," Digital Libraries Lab, Stanford University, 2001
- [4] George Buchanan, Sarah Farrant, Matt Jones, Harold Thimbleby, et al., "Improving Mobile Internet Usability," School of Computing Science, Middlesex University, 2001
- [5] Matt Jones, Gary Marsden, Norlza Mohd-Nasir, Kevin Boone, "Improving Web Interaction on Small Displays," School of Computing Science, Middlesex University, 2000
- [6] Tomonari Kamba, Shawn A. Elson, et al., "Using small screen space more efficiently," CHI 96
- [7] Altigran S. da Silva, Evelin A. Veloso, Paulo B.Golgher, et al. "CoBWeb-A Crawler for Brazilian Web," Department of Computer Science Federal University, 2000
- [8] Ah-Hwee Tan, Christine Teo, "Learning User Profiles for Personalized Information Dissemination," Kent Ridge Digital Lab, 1998 IEEE
- [9] Thomas C. Hartum, Thomas C. Mallary, and Jeffrey W. Foley, "Evaluating User Satisfaction of An Interactive Computer Program," Department of Electrical and Computer Engineering School of Engineering Air Force Institute of Technology
- [10] Yi-Hung Wu, Arbee L. P. Chen, "Index Structures of User Profiles for Efficient Web Page Filtering Services," Department of Computer Science National Tsing Hua University, 2000
- [11] Michael J. Franklin, "Expressing User Profiles for Data Recharging," University of California At Berkeley, 2001 IEEE