디지털 철도 경영을 위한

e-KNR 추진 현황

2002. 5

철 도 청
기 획 본 부

순 서

Ⅰ. e-KNR정보전략비전

Ⅱ. 현 재 모 습

Ⅲ. 향후 정보화 모습

Ⅳ. e-KNR 성공요인

Ⅰ. e-KNR정보전략비전

비전

극대화

- 통합정보 시스템으로 운용 효율
- e-Biz를 통한 수입
- 맞춤 서비스로 고객 만족

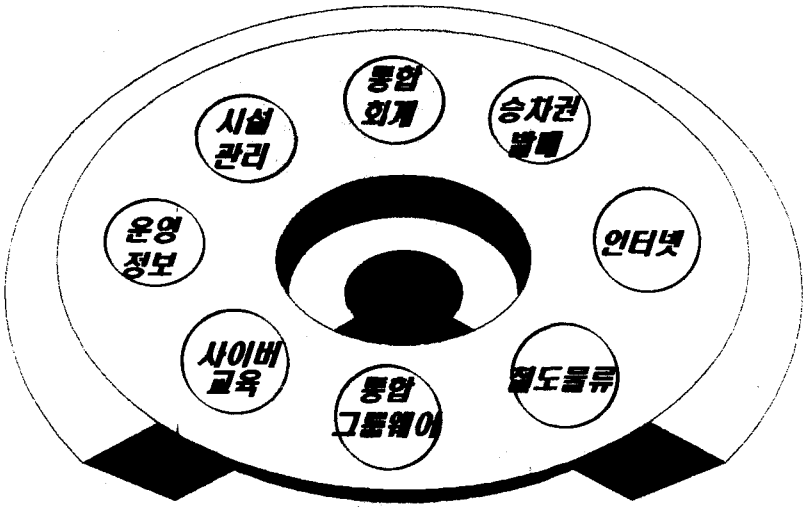
Ⅰ. e-KNR정보전략비전

종합 서비스 기업

e-KNR

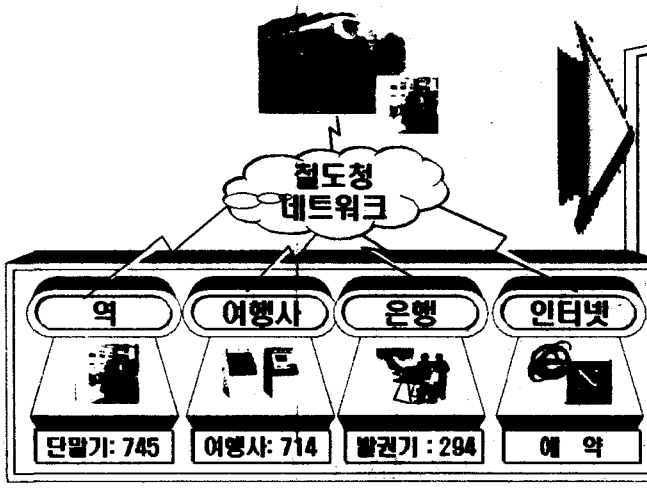
통합정보시스템	e-Business
• 정보기술을 활용한 모든 운영업무의 전면 재설계 • 오프라인과 온라인 결합 • e-Business 지원시스템 구축 • TSR, TCR에 대비한 유연한 시스템	• 철도 G2B 구축 • 전자정부 연계 시스템 구축 • 물류정보시스템 기반구축

Ⅱ. 현 재 모 습



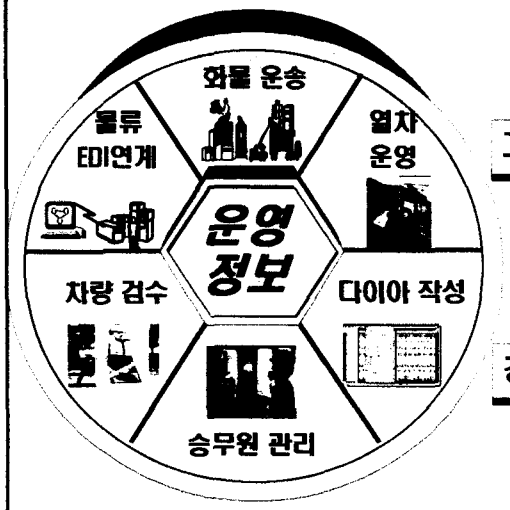
Ⅱ. 현 재 모 습

1. 승차권발매시스템



- '81.9 온라인 발매개시
  - 24시간 예약/발매 서비스
- 철도 회원제 도입 ('89)
  - 철도회원 150만명
- 신용카드 결제 서비스 ('99)
  - 코레일클럽회원 60만명
- 바로발권 서비스(2001.3)
- 대기시간 (5분이내 목표)

Ⅱ. 현 재 모 습 — 2. 운영정보시스템



고객지원
- 열차정시 운행율 증가 ('95년 85%,→2002. 1 : 99.6%)
- 사고 감소 ('95년 대비 2001년 62% ↓)
- 실시간 화물 소재 파악

경영지원
- 차량 회귀일 단축 (3~4일)
- 각종 서식 폐지
- 반복적인 업무 및 수작업 탈피

Ⅱ. 현 재 모 습 — 3. 회계정보시스템

관리 회계	경영평가, 원가계산
일반 회계	수입, 지출, 예산, 결산, 자금관리, 세금관리
자산 회계	고정자산, 물품관리
기 타	급 여

투명경영 / 경영혁신
- 원가계산일정 단축 (30일→2일)
- 결산기일 단축 (45일→20일)
- 재산재평가 기일 단축 (6개월→20일)
- 연말정산일정 단축 (20일→5일)

Ⅱ. 현 재 모 습

4. 시설관리시스템

● 철도시설물
- 궤도 : 6,683Km
- 건축물 : 6천 여동
- 전철전력 : 87만 여개소
- 신호보안 : 80만 여개소

● 시설물의 체계적관리
- 건설사업관리
- 시설물 유지관리
- 도면문서 관리
- 공통정보관리

※2002년 2월 완료

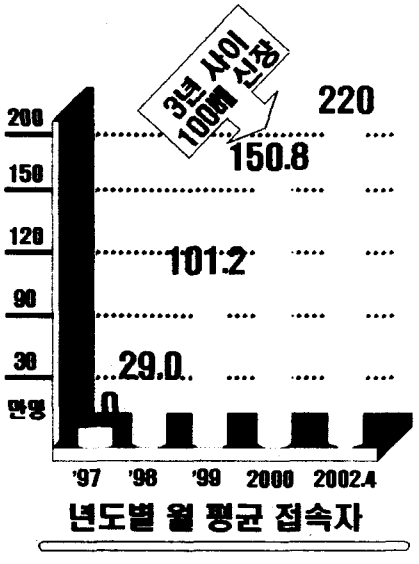
- 통계자료 수집시간 50% 이상 단축
- 유지보수 예산 절감
- 문서도면 DB화로 사무환경 개선

Ⅱ. 현 재 모 습

5. 인터넷서비스

인터넷 서비스 개통 : '97.10

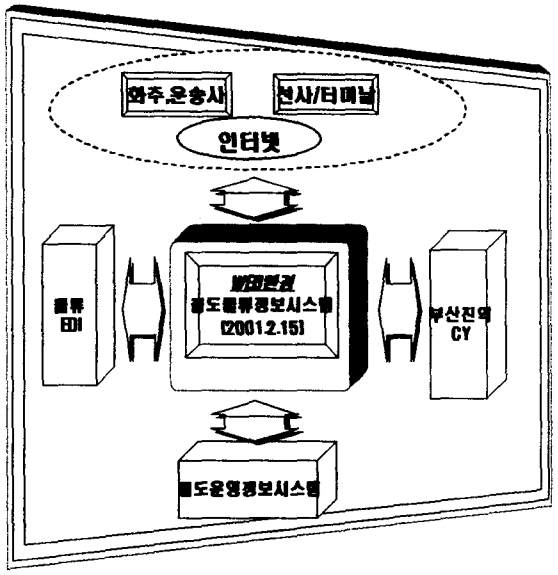
- ●온라인 예약
- ●기차 여행 정보
- ●철도 물류 정보
- ●고객 민원 서비스
- ●철도 박물관, 철도신문, 노정소식 등 다양한 정보 서비스



년도별 월 평균 접속자

Ⅱ. 현 재 모 습

6. 철도물류서비스



기대효과

- 화물이동정보 실시간제공
  - ⇨ 철도 물류비 절감
- 일괄처리 서비스
  - 운송신청,접수,요금계산,
  - ⇨ 화차배정,도착통보,제증명
- 국가종합물류정보시스템과 연결
  - ⇨ 기업 물류비 절감에 기여
- 연간 컨테이너 물량의 80%처리
  - ⇨ 전체 화물의 23%에 해당

Ⅱ. 현 재 모 습

7. 통합그룹웨어시스템

인터넷을 활용한 단위시스템의 개별성을 탈피하여 기존의 전자결재시스템 등을 유기적으로 통합한 종합정보포탈체제 구축 : 2001. 12월 완료

• 구성도

• 기대효과

- 청 전 체 : · 지식공유, 커뮤니케이션 효율화
  · 업무처리 신속화
- 직 원 : · 창의력개발, 업무수행역량강화
  · 개방형 조직문화 조성
  · 정보와 지식 창출, 체계화, 공유
- 업무의 질 : · 다양한 형태의 프로세스 자동화
  · 종이없는 행정으로 전환

Ⅱ. 현 재 모 습

8. 사이버교육시스템

주요 내용

- 가상공간의 사이버 교육시스템 구축
- 체계적인 학사관리
- 양방향 학습
- 웹기반의 교재

추진일정

- 시스템구축 : 2001. 1월부터
- 시스템 본격운영 : 2001. 7 (12과목)
- 2002년 18과목
- 철도전문지식센터활용 : 2003년 이후

기대효과

- 원격지에서 표준화된 동일교육혜택
- 현업업무공백방지
- 현연수원교육비용대비 : 10배 효과

Ⅲ. 향후 정보화 모습

1. 통합정보시스템

구 분	시 스 템 특 징	기 대 효 과
영업분야	• 수익성 시뮬레이션을 통한 최적의 요금 및 최적관리 • 역수입금의 업업집계,영업실적 및 통계자료의 실시간 분석	• 영업환경의 변화에 탄력적으로 대응 • E-Business, 철도상품과 연계 판매로 수입 증대
운행분야	• 수송계획에 근거한 열차운행계획, 차량, 승무원 운용계획 수립 • 수작업과 사람의 판단을 최소화하는 자동화시스템을 통한 안전 및 정시 운행	• 수요변화에 탄력적인 운행 실현 • 시뮬레이션을 통한 차량, 승무원의 효율적 운용으로 비용절감
차량정비 및 시설분야	• 운행계획과 연계된 차량 검수계획기능의 자동화 및 시뮬레이션 • 차량검수, 고장이력 및 사고, 재해정보의 데이터베이스 관리	• 사전 예측 가능한 검수체계를 통한 현장의 작업 생산성 향상 • 최적보수품 유지 및 사전 수급에 따른 검수소요기간 단축으로 차량 운용률 향상
경영분야	• 기본 시스템간 연계 강화 자원의 통합과 공유 • 의사결정지원 및 분석기능 강화	• 종업 D/W를 통하여 경영층의 신속한 의사결정 가능 • 시스템간 연계로 조직변화에 유연한 대응
역무자동화	• 모바일 기기를 이용한 차내 영업업무 지원 • 철속 이용 가능한 연계열차 시각 및 잔여석 정보 제시	• 여객 안정성 제고 및 대기시간 단축 • 차내 영업업무의 자동화

Ⅲ. 향후 정보화 모습

2. e-Business

철도 G2B

- 국가G2B와 연계한 전자구매 시스템 구축
- 철도특수물품에 대한 전략구매 시스템
- 실시간 물자 수급계획, 구매, 검수, 재고관리 시스템

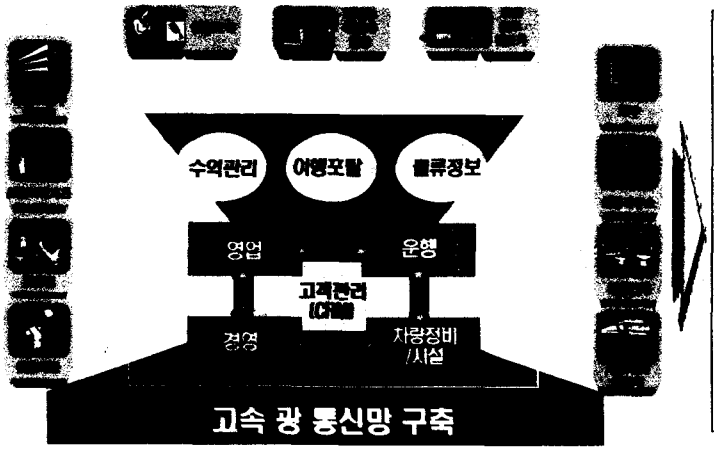
물류 Marketplace

- 물류정보 시스템 기반구축 완료
- 실시간 위치추적 서비스제공
- 화주 DB활용 및 커뮤니티 시스템 구축

전 자 정 부

- 국가 11대 중점추진사업과의 연계시스템 구축
- 재정정보시스템과 연계
- 전자결재 문서유통시스템과 연계
- 전자서명, 전자관인 시스템과 연계

Ⅲ. 향후 정보화 모습



e-KNR실현 후 우리청 비전

- 가장 경쟁력 있는 최첨단 운송수단
- Dream Society를 실현하는 기업
- 취업선호 1위 기업

e-KNR 성공요인

- 최고 경영진의 확고한 의지
- 체계적인 정보 전략계획 수립 [ISP]
- IT전략과 연계된 경영혁신

CHIPOCHIPO

감사합니다.