

e-Biz 환경에서의 빌링 시스템기술 소개

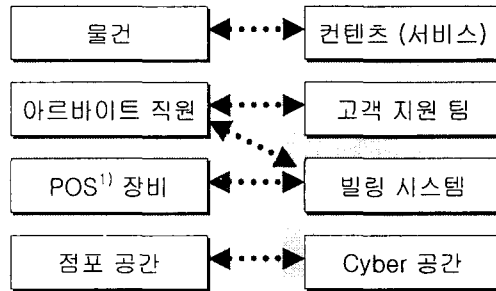
2002 한국전자신문빌링기술특회
2002년 11월 27일

목 차

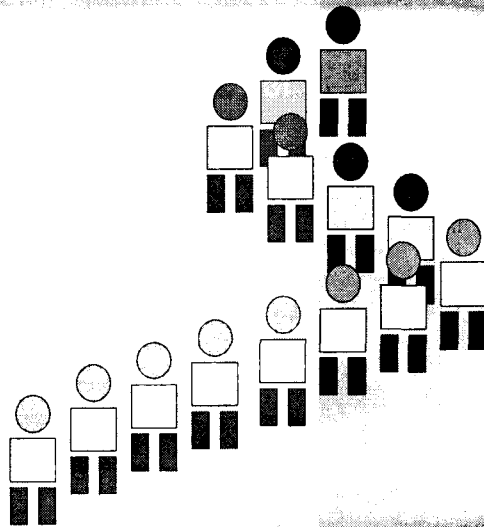
- e-Biz 환경과 빌링 시스템
- 빌링 패키지 시스템 DANU(다누) 소개
- 빌링패키지 적용 방법
- 도입 시 효과.

e-Biz 환경과 빌링 시스템

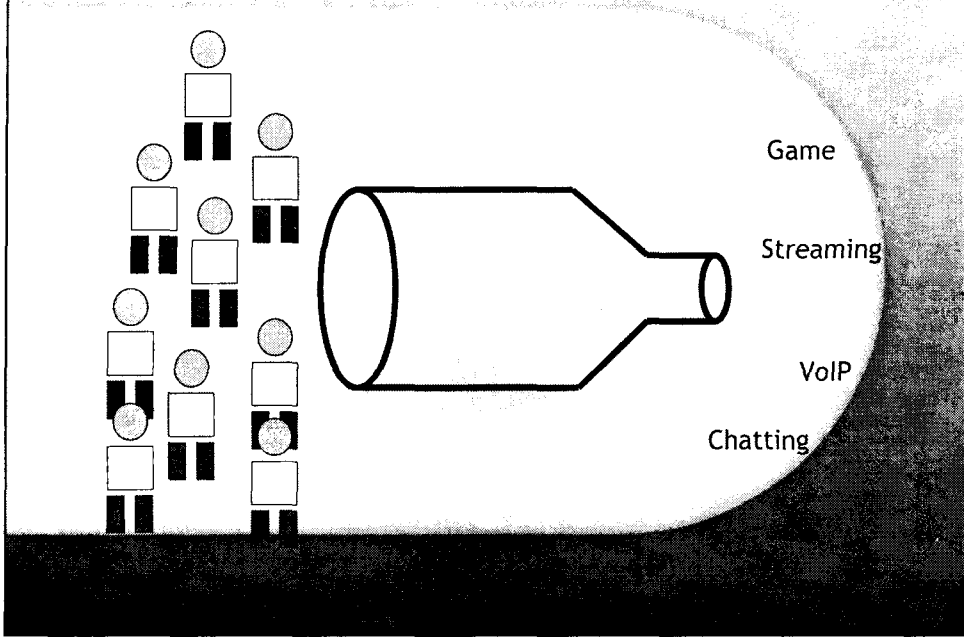
편의점과 e-Business 환경 비교



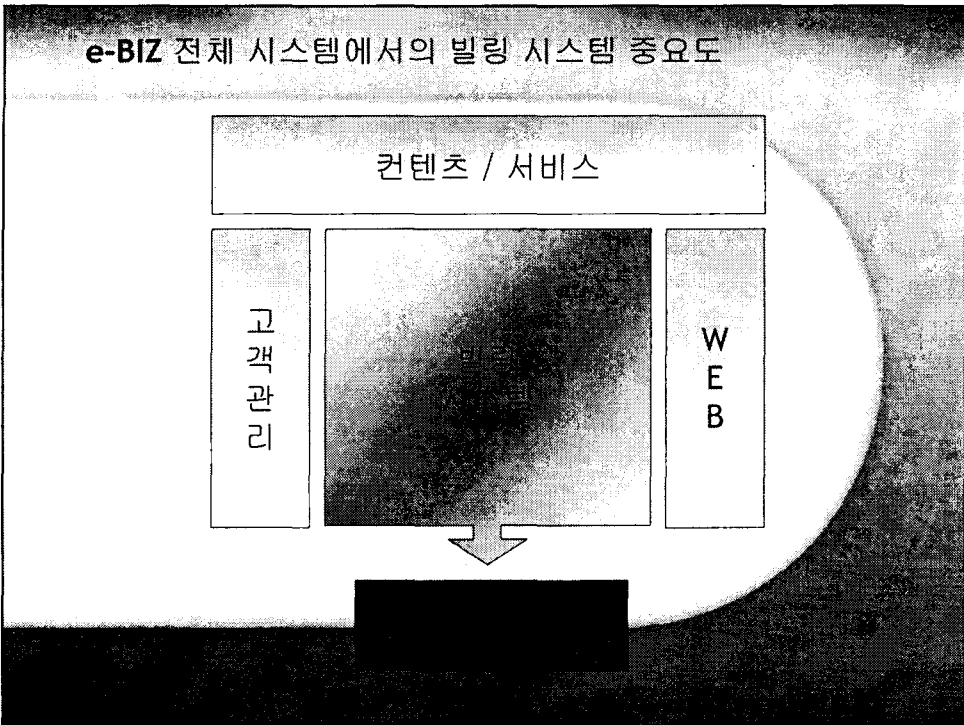
편의점에 pos 시스템이 없다면 ...



e-Biz 환경에 billing 시스템이 없다면 ...

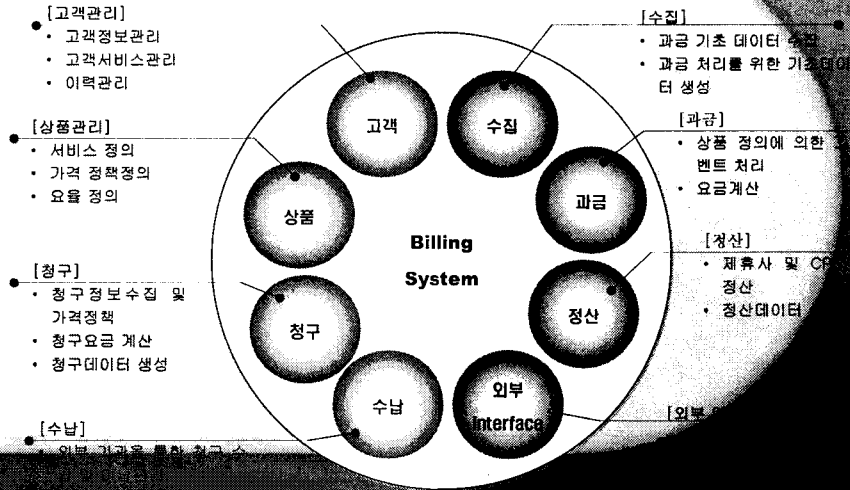


e-BIZ 전체 시스템에서의 billing 시스템 중요도



DANU 개념도

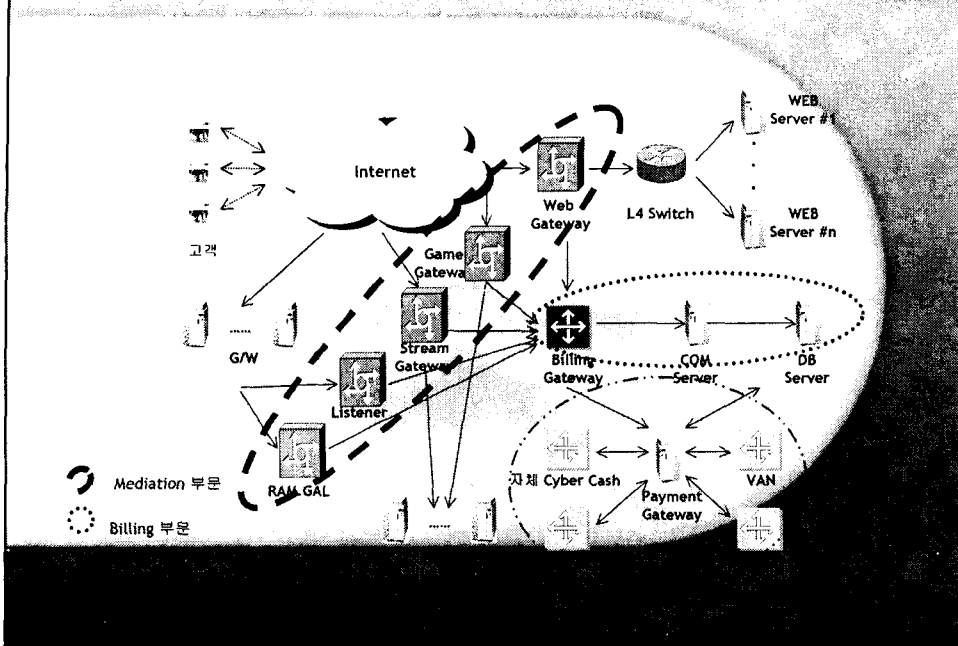
• 빌링시스템의 주요 구성 요소



DANU 제품의 특징

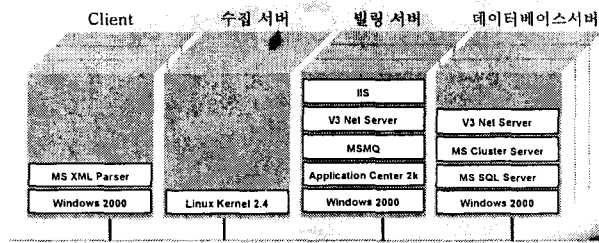
- 선불, 후불 모두 지원
- 정액제, 종량제, 정량제 등 과금 방식 모두 지원
- 유선 또는 무선이라는 인터넷 환경에 제약이 받지 않음
- 빌링과정을 실시간 처리하는 **Real-Time** 빌링 솔루션
- 내부 프로세스를 모두 모듈화(**COM+** 기반)하여 안정적이며, 커스터마이징 이 손쉬움.
- 다중 병렬처리를 사용한 무한 확장성 제공
- 강력한 마케팅을 지원하는 **Price Plan** 툴을 지원하기 때문에 패키지 상품, 혼합과금, 이벤트 할인 등 새로운 상품 개발을 추가 개발이 없이 출시.
- 고객 및 마케팅을 위한 각종 통계자료 제공이 가능

DANU Configuration



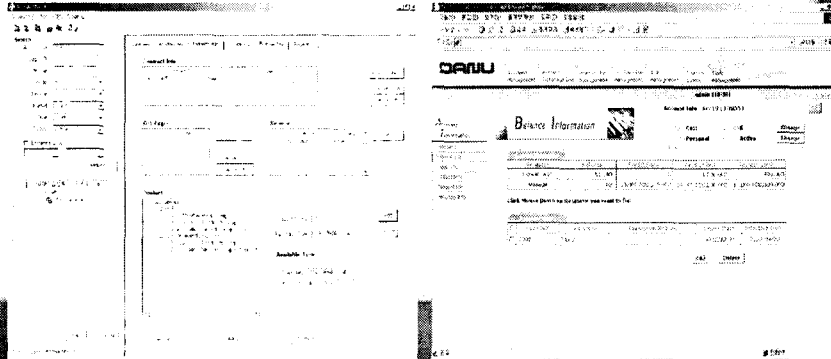
DANU Software 구성도

- DANU 빌링 시스템을 구성하는 서버의 종류는 Mediation 서버, Billing Gateway 서버, Billing 서버, Payment Gateway 서버, Database 서버로 구성
- 각 서버들은 시스템 규모에 따라 하나의 서버에서 운영될 수 있으며, 하나의 기능을 가지는 복수개의 서버를 구성할 수 있음.
- DANU가 지원하는 데이터베이스 서버는 MS SQL 2000 Server (Oracle은 곧 지원예정)



고객 관리 부문

- 고객의 기초정보 및 부가정보 관리
- 고객정보 등록, 조회, 변경, 이력 및 통계 관리
- 제한 없는 고객 다 계층구조(요금 항목별 분할, 사용량 별 분할, 상품요금 별 분할 등)
- 고객 관리 Tool 지원(Admin, Self-Care)



상품 관리 부문

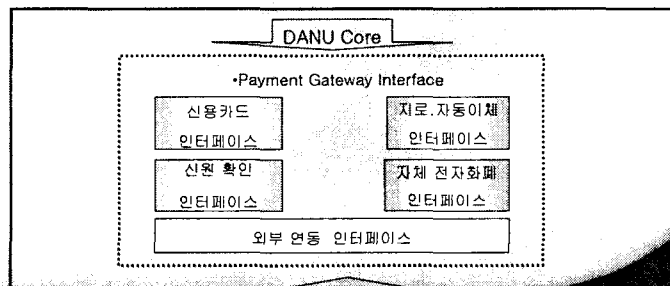
- 가격정책도구 지원 (Price Plan)
- 멀티 리소스 지원(Count, Packet byte, Time, Page 등)
- 정액제, 종량제, 정량제 등 다양한 과금 방식 지원
- 상품 할인 정책 및 번들(Bundle)상품 지원
 - 공휴일 및 특정일에 대한 요금 차등 지원
 - 일별, 요일 별, 월별에 따라 요금 차등 지원
 - 사용시간 별 요금 차등 지원
 - 고객에 잔액에 따라 요금 차등 지원 등 다양한 상품 구성이 가능.
 - 마일리지 기능 제공

Billing Engine

- 고객 인증 기능 제공
- 실시간 또는 일괄처리 방식의 **Rating** 지원
- 과금 단위 변환기능 제공
- 다양한 화폐에 대한 사용 계산 금액
- 실시간 사업자 정산 기능
- GIRO, 자동이체, 신용카드, 인터넷 지로, e-mail등을 지원
- **Cycle** 빌링 지원 (**Multi-Cycle** 지원)
- 스폰서 빌링 지원
- 청구 데이터 생성
- **Hot-Billing**(즉시 빌링) 지원
- 다양한 매체 및 인쇄 방법 지원

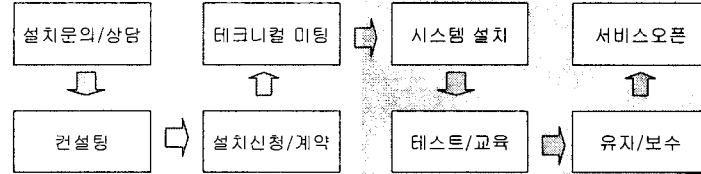
Payment Gateway

- 외부 금융기관과의 인터페이스
- 신용정보기관의 인터페이스
- 신용카드사와의 인터페이스
- 외부 전자화폐의 사용
- 내부 전자화폐의 사용
- 지로 등 기타 수납 인터페이스



빌링 시스템 도입

- 도입방법
 - 해당 업체의 적합한 빌링 컨설팅
 - 콘텐츠 유료화
 - VoIP서비스
 - Streaming 서비스(VOD, Music 등)
 - 게임 서비스 등
 - 빌링 전문가 집단의 컨설팅과 빌링 노하우를 바탕으로 한 최적화된 솔루션 도입
 - 개발의 최소화로 안정적이며 최적화된 성능 보장



도입 시 효과

- 비용절감 효과
 - 막대한 초기 투자비용과 오랜 개발기간이 필요한 자체 개발에 비해 단시간 내에 성과와 기능이 검증된 우수한 빌링 시스템을 안정적으로 운영
- 인원감축효과
 - 기존의 빌링시스템이 다수의 운영인력과 개발인력을 필요로 하는 반해 소수의 관리인력만으로 운영이 가능하여 50% 이상의 인력감축 효과
- 업무효율 향상효과
 - 모든 데이터를 관리자가 간편하게 처리하거나 조회할 수 있게 업무개선 및 효율 향상을 기대
- 매출/수익증대 효과
 - 다양한 마케팅 전략을 추진할 수 있는 강력한 마케팅 툴을 지원할 뿐 아니라 마케팅에 기초가 되는 각종 통계가 제공되어 매출 및 수익을 증대

자체 개발 vs. 패키지 솔루션 도입

- 자체개발
 - 개발 인력의 투입 및 일반관리비 추가
 - 막대한 초기투자비용과 개발기간의 과다
 - 운영노하우 부분에서의 시스템 최적화 기간의 과다 소요
 - 개발 후 인력처리의 문제
- 패키지 구매
 - 최소의 기술 전수 및 운영 인력만 보유
 - 초기 투자비용의 저렴
 - 운영노하우를 통한 시스템 최적화 단기
 - 유지보수의 전문성 확보

