

종합병원 병원정보시스템 활용에 관한 실증연구

- 연령, 직종, 정보시스템 사용기간을 중심으로 한 -

A Study on the Utilization of Hospital Information System

박찬석*, 고석하**

초 록

본 연구의 목적은 종합병원정보시스템(Hospital Information System:HIS)¹⁾의 활용도를 조사하는 것으로, 이를 위하여 종합병원 종사자 중 간호사, 보건의료기사, 약사, 영양사, 원무직, 의사, 행정직, 전산직을 대상으로 조사하였다. 그리고 직종을 비 전산직과 전산직으로 집단화하여 전산직이 지향하는 병원전산화 방향과 비 전산직이 지향하는 전산화 방향에 대해 조사하였다.

병원업무를 진료와 검사에 관한 내용, 수입 및 환자통계에 관한 내용, 일반행정에 관한 내용을 중심으로 활용되는 정보의 중요도와 병원정보시스템에서 제공되는 정보의 량에 대해 설문조사를 실시하였다. 조사대상은 전국 종합병원 중 병원정보시스템을 도입하여 운영중인 13개 종합병원을 대상으로 410매의 설문지로 우편조사를 실시하여 13개 병원 중 12개 병원에서 설문지를 회수하여 병원별 회수율은 92%였고 설문지 전체로는 301매의 설문지를 회수하여 73.2%의 설문 회수율을 보였다.

본 연구의 주요 결과는 다음과 같다.

1. 병원 종사자를 5개 연령군으로 분류하여 업무에 이용되는 정보의 중요도와 병원정보시스템에서 제공하는 정보량에 대해 조사한 결과 통계적으로 유의성이 없는 것으로 나타났다. 그리고 40대 연령군이 다른 연령군에 비해 진료기록, 검사결과, 수입, 환자통계, 일반행정에 관한 설문 항목에서 가장 높은 점수를 보였고 50대 연령군이 가장 낮은 점수를 나타냈다. 즉 병원에서는 40대 연령군들이 가장 많은 업무와 정보시스템을 활용하는 것으로 나타났고 50대 연령군이 되면서 활용도가 급격히 감소하는 것으로 나타났다.
2. 직종간의 업무에 이용되는 정보의 중요도와 병원정보시스템에서 제공하는 정보량에 대해 조사한 결과 통계적으로도 직종간에 유의성이 있는 것으로 조사되었다. 즉 업무에 이용되는 정보의 중요도 측정에서 의사직종이 진료기록, 검사결과, 환자통계에 대해 가장 높은 점수를 보였고 수입에 관련된 정보에서는 원무직종이 가장 높은 점수를 나타냈다. 또한 일반행정에 관한 항목에서는 행정직보다 전산직이 가장 높은 점수를

* 충북대학교 경영대학원 석사과정 e-mail: pcs@cnuh.co.kr

** 충북대학교 경영정보학과 교수 e-mail:shkoh@cbucc.chungbuk.ac.kr

1) 병원의 여러 업무를 수행하는데 필요한 정보를 적시 적절하게 제공하는 체계로 여러 형태의 기능을 수행하는 하위체계들의 복합집단이다.

나타났다. 반면에 병원정보시스템에서 제공되는 정보의 량에 관한 항목에서는 전산직이 모든 항목에서 가장높은 점수를 나타냈다.

3. 병원정보시스템 사용기간을 4개 그룹으로 분류하여 분석한 결과 업무에 이용되는 정보의 중요도 항목에 대해 검사결과에 관련된 내용만 통계적으로 유의성이 있게 나타났다. 반면에 병원정보시스템에서 제공하는 정보량에 대한 항목에서는 진료기록, 검사결과, 환자통계 항목에서 통계적으로 유의성이 있는 것으로 나타났다. 그리고 업무에 이용되는 정보의 중요도 항목에 대해 사용기간이 7~9년을 사용한 집단이 수입에 관련된 항목을 제외하고 가장 높게 나타났으며 10년 이상 사용한 집단이 모든 항목에 대해 가장 낮게 나타났다. 병원정보시스템에서 제공하는 정보량에 대한 항목에서는 7~9년을 사용한 집단이 환자통계 항목을 제외하고는 가장 높게 나타났으며 10년 이상 사용한 집단에서는 모든 항목에 대해 가장 낮게 나타났다. 즉 사용기간이 7~9년까지는 정보활용 범위가 증가하다가 10년 이상이 되면 급격히 감소하는 것으로 나타났다.

4. 비 전산직과 전산직 간의 업무별 정보의 중요도와 현재 사용하고 있는 병원정보시스템(HIS)에서 제공하는 정보의 량을 조사하였다. 그 결과 전산직의 항목당 평균 점수가 비전산직보다 높게 나타났으며 업무별 정보의 중요도 항목 중 비 전산직은 진료기록의 정보에 가장 높은 점수를 나타냈고 전산직은 검사결과에 대해 가장 높은 점수를 보였다. 또한 비 전산직은 일반행정에 대해 가장 낮은 점수를 나타냈지만 전산직은 수입에 관련된 항목에서 가장 낮게 나타났다. 그리고 현재 병원정보시스템(HIS)에서 제공하는 정보의 량 대한 항목에 대해서는 검사관련 정보제공에서 두 집단간에 가장 높은 점수가 나타났고 일반행정에 관한 항목에서 가장 낮게 나타났다.

본 연구에서 업무에 이용되는 정보의 중요도와 병원정보시스템에서 제공하는 정보량에 영향을 미치는 것은 직종이었다. 그리고 연령이나 병원정보시스템 사용기간은 업무에 이용되는 정보의 중요도와 병원정보시스템에서 제공하는 정보량과는 통계적으로 유의성은 없었다. 하지만 연령 군으로는 40대, 사용기간으로는 7~9년까지 정보활용 범위가 증가하다 그 이후에는 급격히 감소하는 것으로 나타났다. 그리고 비 전산조직과 전산조직 간의 업무 중요도에 대한 관점은 약간의 차이를 나타냈고 전산직이 평균점수에서 비 전산직보다 높게 나타났다. 또한 비 전산직과 전산직 간에 가장 낮은 항목은 일반행정 항목으로 병원에서는 행정에 대한 중요도나 정보 이용률이 떨어지고 진료를 위한 정보나 전산시스템이 구축된 것으로 말할 수 있다.