

코디네이션 관리를 위한 매트릭스 기반 프레임워크

김봉준, 백승익

mis21@ktri.re.kr, sbaek@hanyang.ac.kr

한국 관광연구원, 한양대학교 경영학부 조교수

서울시 종로구 신문로 2가 1-38 내자빌딩(02-3704-0684),

서울시 성동구 행당동 산 17번지 한양대학교 경영대학(02-2290-1062)

Keyword : 코디네이션, 의존관계, 메타 데이터

90년대 들어서 기업 비즈니스 외부 환경은 급속한 변화를 맞이하고 있으며, 이에 따라 기업들 간의 경쟁은 더욱 치열해지고 있다. 따라서 각 기업들은 경쟁우위를 확보하기 위해서 많은 노력을 하고 있으며, 이를 정보 시스템 구축을 통한 프로세스 리엔지니어링을 통해 달성하려 하고 있다. 그러나 과거 비즈니스 프로세스 리엔지니어링(BPR)을 했던 대다수의 기업들은 비즈니스 프로세스 상의 코디네이션을 적절하게 관리하여 주는 매커니즘이 없는 상태에서 정보 시스템 구축을 통한 프로세스 리엔지니어링을 수행했었다. 물론 IBM이 주장한 BSP 방법론에서는 코디네이션의 문제점을 해결하기 위해서 기업의 구성 요소들간의 의존관계(Dependency)를 분석해 놓은 매트릭스를 제시하기도 하였다. 그러나 BSP 방법론에서의 매트릭스는 의존관계(Dependency)의 현 상태만을 규명할 수 밖에 없는 문제점이 있었다.

따라서 본 연구에서는 정보 시스템 구축 시, 코디네이션의 문제를 고려할 수 있는 물리적 관점의 코디네이션 아키텍처와 의존관계 메타 데이터를 제시하였다. 그리고 기업의 구성 요소들인 활동(Activity), 정보자원(Information Resource), 그리고 수행자(Player)들 간의 의존관계(Dependency)가 기업 외부 환경의 급속한 변화에 따라 변화되는 의존관계(Dependency)를 모니터링 할 수 있는 방법을 제시하고자 했다. 이를 위해서 워크 플로우 로직을 이용하여 코디네이션 매커니즘을 보여줄 수 있는 방법으로 매트릭스를 이용하였다.

본 연구에서의 시사점으로 크게 두 가지 관점(이론적 측면과 실무적인 측면)으로 나누어 볼 수 있다. 첫째, 이론적 관점에서는 정보 시스템 구축 시, 코디네이션 관리를 위한 “통합된 코디네이션 아키텍처와 의존관계(Dependency) 관리를 위한 메타 데이터”를 방법론적 측면에서 제시한 점이라 할 수 있다. 둘째, 실무적인 측면에서는 코디네이션을 유발할 수 있는 조직 구성요소들의 의존관계(dependency)를 관리할 수 있는 매트릭스를 제시함으로써 기업의 의사 결정자들이 프로세스 개선을 하기 위한 의사 결정을 하는데 도움을 줄 수 있으며, 또한 정보 시스템 구축을 통한 프로세스 리엔지니어링을 하는 경우에 있어서도 좀 더 빠르게 구축 가능하리라는 점에서 그 시사점을 있을 수 있다.