

표준시스템의 도입이 기초자치단체 정보자원관리에 미치는 영향

연승준*, 오명륜**, 권성택***, 김상욱****
naege@netian.com*, ryoon@dblab.chungbuk.ac.kr**,
kst6295@hanmail.net***, sierra@cbucc.chungbuk.ac.kr****

충북대학교 경영정보학과
충북 청주시 흥덕구 개신동 산48번지
Tel : 043-261-2357

키워드 : 정보정책, 표준시스템, 자치단체, 행정정보화

요 약

기초자치단체의 정보화는 '95년 제정된 정보화촉진기본법에 의해 국가정보화 추진체제가 정립되었고, 정보화 기본 계획 및 분야별 기본계획 수립과 함께 급속한 투자증대를 보이는 등 정보화사업은 다른 어느 분야보다 눈부신 발전을 보이고 있다. 정부는 '전자정부' '종합실천계획', 'Cyber Korea-21' 등 전자정부의 조기구현을 위한 전략계획을 입안, 완료하고 이를 위한 2001년도 예산을 2000년의 2,494억원 보다 1,000억원 인상된 3,688억원을 편성하였다. 이러한 정부의 정보화의지의 대표적인 사례로, 행정자치부는 '98년도부터 '시군구종합행정정보시스템' 구축사업을 추진하여 2000년 말 제1차 사업을 완료하고 확산, 보급에 들어가는 등 전국공동활용체계 구축, 그리고 행정업무의 능률 제고를 위한 각종 사업들을 역점 추진하고 있다. 기초자치단체의 입장에서 보면, 중앙정부 및 상위기관의 정보시스템 개발·보급이 늘어나고, 주민의 다양한 정보요구가 다양·다변화됨에 따라 기관간 수직·수평적 시스템 연계와 IT/IS 기반의 '흐름행정' '구현을 통한 전·후방 시스템 통합을 통한 탄력적 대응력 배양이 절실한 상황이다. 그러나 정보화 사업은 중앙부처 위주로 추진되어 개별기관별, 단위사업별로 정보화가 이루어지고 있으며, 그 결과 대국민 서비스 및 행정능률 향상 등의 기대효과가 투자에 비해 매우 미흡하게 나타나고 있다. 이는 중앙부처 중심의 정보화 추진결과 일선집행기관의 환경과 특성 등을 반영한 사용자 위주의 개발에 주력하지 못한 점에서 기인한다고 볼 수 있다. 또한, 기초자치단체의 경우 종합적인 정보시스템추진계획 구도와 전략의 부재로 인해 다양한 정보화 사업들이 부서별로 산발적으로 추진되고 있으며, 이는 사업추진의 분할손(分割損)은 물론 사업간 연계를 통한 상승작용을 저해하는 주요인으로 작용할 가능성이 노출되고 있다. 이는 결국 정보화 사업의 중복투자, 사업간 연계성 결여로 인한 진화능력의 상실, 시스템간 호환성 결여와 환경변화에 따른 시스템 유지보수 부하가중 등 중대한 문제점을 초래하여, 총체적 '사업실패(Project Failure)'와 개별적 '시스템 실패(System Failure)'로 이어질 가능성이 매우 높다. 이와 같이 중앙부처의 표준시스템의 개발 및 보급은 그 수용대상인 기초자치단체의 행정정보화를 앞당길 수 있는 긍정적인 영향과 더불어 기초자치단체의 수용능력여부에 따라 기초자치단체의 행정정보화는 그 혼란을 더욱

가중하는 부정적인 영향을 줄 수도 있음을 시사하고 있다. 본 연구는 표준시스템의 도입이 기초 자치단체의 정보자원관리에 미치는 영향을 조직, 시스템, 데이터의 세 가지 관점에 따라 청주시, 서울 강남구 등의 사례를 통해 긍정적 영향과 부정적 영향을 살펴보고 기초자치단체의 전략적 대응방안을 살펴보고자 한다. 본 연구를 통해 도출된 내용을 요약 정리하면 [표 1]과 같다.

[표 1] 표준시스템 도입의 영향과 전략적 대응방안

구분	긍정적인 영향	부정적인 영향	전략적 대응방안
조직관점	- 시스템의 대형화·표준화에 따른 효율적 관리 가능	- 부처별 정보시스템 개발로 인한 조정능력 상실 - 부서별 정보시스템 개발로 인한 정보관리능력 상실	- CIO의 역량강화를 통한 높은 위상과 실질적 권한 부여 - 자치단체 CIO 협의체 구성을 통한 교섭력 확대 - 표준시스템에 대한 정보공유 채널 구축
시스템관점	- 자치단체간 수평적 시스템연계 및 중앙부처와의 수직적 시스템 연계가능 - 행정업무의 베스트 프랙티스 도입	- 표준시스템과 기존시스템 간의 업무중복 및 충돌 발생 - 표준시스템의 의무적 사용으로 인한 시스템 병행관리	- 표준시스템과 기존시스템간의 GAP분석 - 연계통합방안구축
데이터관점	- 자치단체·중앙부처 간의 데이터 추가변환 없이 수평적·수직적 데이터 공유 및 요약보고 가능	- 표준시스템과 기존시스템의 자료중복처리 및 관리 - 기 구축 DB의 활용미흡	- 표준시스템의 필요데이터를 추출·활용할 수 있는 공유정보시스템 구축 - 데이터의 논리적 통합 방안 구축

중앙부처의 표준시스템은 기초자치단체의 행정정보화를 앞당길 수 있는 중요한 원인이 될 수 있다. 또한 이를 통해 기초자치단체별 정보시스템 개발에 따른 중복투자를 방지할 수 있고, 기초자치단체 상호간의 정보공유 및 중앙부처로의 정보제공에 긍정적인 영향을 보일 것은 자명한 결과이다. 그러나, 앞서 살펴본 바와 같이 표준시스템의 도입으로 인한 기초자치단체의 정보자원관리체계 및 정보시스템과의 마찰로 인한 역기능 또한 간과 할 수 없는 것임은 분명하다.

본 연구는 이러한 표준시스템의 보급으로 인한 기초자치단체로의 역기능을 최소화하고, 그에 역동적으로 대처할 수 있는 방안을 모색해 보았다. 조직 측면에서는 CIO제도의 활성화와 정보담당조직위상의 제고를, 시스템 측면에서는 표준시스템과 기존시스템간의 GAP 분석을 통한 틈

새 도출 및 보강을, 데이터 측면에서는 공유정보제공시스템 구축을 통한 데이터 자원의 활용을 그 대안으로 제안하고 있다. 본 연구는 기초자치단체에 보급 또는 보급을 계획하고 있는 중앙부처의 정보화사업을 중심으로 연구를 진행하였으나 기초자치단체에 대한 모든 사례를 포함하지 못하고 있다는 한계를 가지고 있다. 그러나 기초자치단체의 대처방안에 대한 기본적인 방향을 제시하는데 나름대로 기여점을 찾을 수 있겠다.

중앙부처는 보급예정인 표준시스템의 정보를 신속히 기초자치단체에 제공하고, 표준시스템의 활용능력을 최대화 할 수 있도록 시스템의 구성내역의 공개를 통해 기초자치단체의 시스템과의 연계체계를 구축할 수 있는 기회를 제공하여야 할 것이다. 또한 기초자치단체는 조직, 시스템, 데이터 측면의 정보자원관리를 위한 구체적인 행정정보화전략계획(ISP) 수립을 통해 총체적인 정보화를 추진할 수 있는 바탕을 제시하여야 할 것이다.