

# 제조물의 신뢰성 및 안전성 관련 보험체계에 관한 연구

홍연웅(동양대학교), 김종걸(성균관대학교), 이낙영(충남대학교),  
권영일(청주대학교), 전영록(경남대학교), 나명환(조선대학교)

## 요 약

제조물의 안정성과 신뢰성에 대한 사후대책인 제조물배상책임보험, 제조물회수비용보험, 제품하자보증책임보험, 신뢰성보험에 대하여 그 의의와 부보범위 등을 알아본다. 또한 신뢰성보험의 도입과 더불어 제조물배상책임보험을 활성화함으로써 부품 및 소재의 안전성과 신뢰성을 제고할 수 있음을 검토한다.

## 1. 서 론

2000년 8월에 655만개의 브리지스톤/파이어스톤 타이어를 리콜한 바 있는 포드사는 금년 5월에 동일회사 제품 1,300만개를 교체한다고 발표하였으며 30억 달러에 이르는 교체비용을 배상받기 위한 소송을 준비중이다. GM과 닛산자동차도 파이어스톤 타이어의 사용을 중지키로하는 등 타이어 제조사의 신뢰도 추락은 자칫 회사의 존폐 위기로까지 확산될 기세이다.

우리 정부에서도 부품·소재 전문기업등의 육성에 관한 특별조치법(2001.4.1 시행), 품질경영촉진 및 공산품안전관리법(2001.7.1 시행 예정), 제조물책임법 (2002. 7. 1 시행 예정)에 따라 부품이나 소재의 신뢰성 및 제조물의 결함에 의한 소비자 피해 배상책임이 확대·강화되고 있는 추세다.

본 연구에서는 제조물의 결함 및 신뢰성 저하와 관련된 보험제도에 관하여 보장 내용을 중심으로 살펴보고 보장범위간의 관계분석을 통하여 제품의 신뢰성과 안정성을 제고하는 방안에 대하여 모색한다.

## 2. 제조물 결함 및 신뢰성 저하 관련 보험제도

### 2.1 제조물배상책임(PL)보험

동 보험은 제조물의 생산, 공급, 유통, 판매의 일련의 과정에 참여한 자가 그 제조물의 결함에 기인한 사고로 소비자가 피해를 입음으로써 법률상 배상하여야할 책임있는 손해를 보상하는 보험제도이다.

### 2.2 제조물회수비용(리콜)보험

동 보험은 제조업자가 제조·판매한 제품의 결함을 원인으로 하여 제3자의 신체장해 또는 재산상의 손해가 발생하거나 발생할 우려가 있을 때 당해 제품의 회수, 검사, 수리 등에 소요되는 비용을 담보한다. 이 보험은 기업경영 안정화와 불량제품회수에 따른 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 지원하는 비용·이익보험의 일종이다.

### 2.3 제품하자보증책임보험

제품의 결함(하자)이 제품의 판매·인도후에 발견되는 경우가 늘어나고 있다. 이에 따라 상거래에 있어서 기업이 자발적으로 보증서를 발행하거나 무상으로 일정기간동안 제품의 품질을 보증하는 것이 일반화되어가고 있다. 또한 결함제품에 대한 소비자의 인식이 고양되어 이러한 보증제도는 대상제품이 확대되거나 품질보증기간이 연장되는 경향이 있다. 구미에서는 기간연장보증제도(extended warranty)가 보급되어 제조업자 등의 무상보증기간이 종료한 후 일정기간에 대해서도 제품구입자로부터 별도의 비용을 받고 일정기간 연장하여 보증하여 주는 제도이다.

### 2.4 신뢰성보험

신뢰성인증을 받은 부품·소재로 인하여 수요자가 입은 손해를 담보하는 것을 목적으로 하며 당해 부품·소재의 가액 또는 부품·소재의 회수·검사와 대체 등을 위하여 소요되는 비용 또는 그 밖에 손해보상을 위하여 필요한 비용을 담보한다.

<표 1> 제조물관련 보험제도의 비교

구분	생산물자체의 수리교환비용	생산물의 회수비용	제3자의 신체상해 재물손해(A)	A에 기인한 휴업 손해	국내판매여부
제조물배상책임 보험	×	×	○	○	판매중
하자보증 책임보험	○   × (리콜)	○	×	×	-
제조물회수 비용보험	△ (회수관련한정)	○	×	×	-
신뢰성보험	○	○	×	×	개발중

## 3. 결 론

본 연구에서는 제조물의 결함 및 신뢰성 저하와 관련된 대표적 보험제도인 제조물배상책임보험, 제조물회수비용보험, 제품하자보증책임보험, 신뢰성보험에 대하여 그 의의와 부보범위 등을 알아보았다. 부품·소재산업의 경쟁력을 제고하기 위해서도 신뢰성보험과 더불어 제조물배상책임보험도 활성화될 수 있도록 정부차원의 각종 지원책이 검토되어야 할 것이다.

## 참 고 문 헌

- [1] 한봉희, 제조물책임법론, 대왕사, 1997.
- [2] 홍연웅 외 5인, 신뢰성인증보험제도의 개발에 관한 연구, 춘계학술대회논문집, pp.235-239, 안전경영과학회, 2001.