



9

과학기술분야 전문도서관의
포털서비스에 관한 연구

곽 승 진

LG상남도서관 기획관리팀장



과학기술분야 전문도서관의 포털서비스에 관한 연구

2001. 5. 18

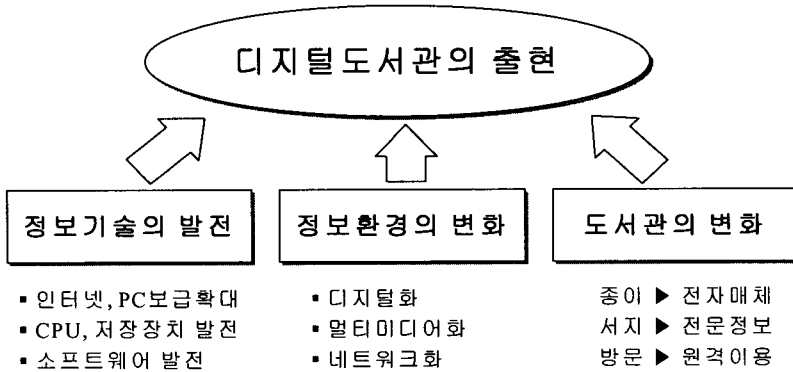
곽승진 (LG상남도서관 기획관리팀장)

□ 목 차

- I. 서 론
- II. 전문도서관의 포털서비스 모형
- III. 연구자의 정보 이용 행태 분석
- IV. 포털서비스 구축 사례
- V. 결 론

▣ 서론

정보기술의 발전에 따른 정보환경의 변화로 도서관도 종이 중심의 전통도서관에서 점차적으로 디지털도서관으로 변화하고 있음.



▣ 인터넷 검색엔진의 구분

인터넷 정보량의 급속한 증가와 이용자의 요구로 인터넷 검색엔진들이 복합적인 검색을 수행할 수 있도록 발전하고 있음.

Basic Search Engine	<ul style="list-style-type: none"> • Keyword or Index SE • Web robot, crawler, spider 이용 • Google, Alltheweb...
Directory Search Engine	<ul style="list-style-type: none"> • Category or Guide SE • 정보들을 모으고 목록화하는데 사람의 판단 • Yahoo, Look smart...
Meta Search Engine	<ul style="list-style-type: none"> • 자체의 DB를 가지는 대신에 이용자의 요청을 여러 개의 Search Engine에 질의 • Wakano, Webcrawler...
Fusion Search Engine	<ul style="list-style-type: none"> • 검색엔진의 기본 특성에 다른 검색기능을 추가함 • Yahoo, Wakano, Webbrain...

□ 디지털도서관의 구분

특화된 형태의 전문 디지털도서관들이 이용자들의 다양한 정보요구에 따라 One-stop서비스를 제공하기 위하여 포털서비스를 제공.

SDL (Stand-alone DL)

- 단순히 자료들이 디지털화된 도서관
- 자료를 구입 후 디지털화 또는 디지털화된 자료 구입
- 미의회도서관 <http://www.loc.gov>

FDL (Federated DL)

- SDL의 연합체
- 상호운용성(Interoperability)이 필수조건
- 국가전자도서관 <http://www.dlibrary.go.kr>

HDL (Harvested DL)

- 웹상의 자료에 대한 meta data만을 가짐
- IPL(Internet Public Library) <http://www.ipl.org>
- WWW Virtual Library <http://www.vlib.org>

PDL (Portal DL)

- 자관의 자료 디지털화, 인터넷 정보원의 디렉토리 구축 및 DL간의 연합을 통한 포털서비스
- LG상남도서관 <http://www.lg.or.kr>

□ 전문도서관의 SWOT

전문도서관들은 자관의 강약점 파악 등 자기진단과 이용자의 요구사항을 조사·분석하여 단계적으로 정보서비스를 구축.

S

- 자료의 차별화
- 전문화된 인력
- 양질의 콘텐츠 생산

Strength

O

- 포털서비스
- One-stop 서비스
- 도서관 상호협력

Opportunities

T

- 저작권법 개정
- 전자문헌 확산
- 새로운 DL 출현

Threats

W

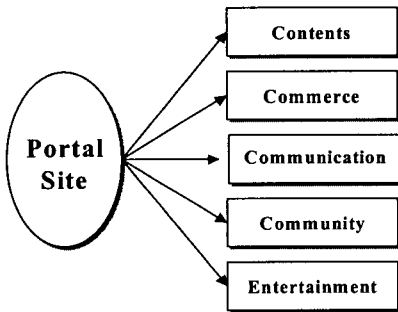
- 자료량 부족
- 중복된 투자
- 절대고객 확보

Weakness

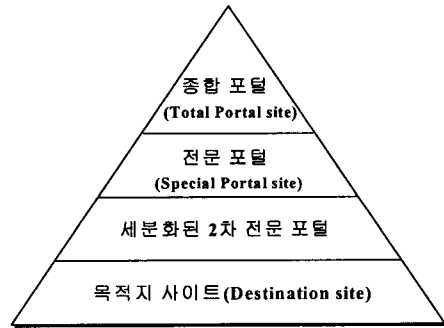
■ 포털사이트의 정의

포털사이트는 웹브라우저를 실행한 후 처음 접속하는 사이트로 인터넷 길잡이 홈페이지를 말한다. 그러나 일반적으로 이용자들이 어떤 정보에 접근하고자 할 때 자주 활용하는 관문 역할 뿐만 아니라 최종 목적지 역할을 수행해야 한다.

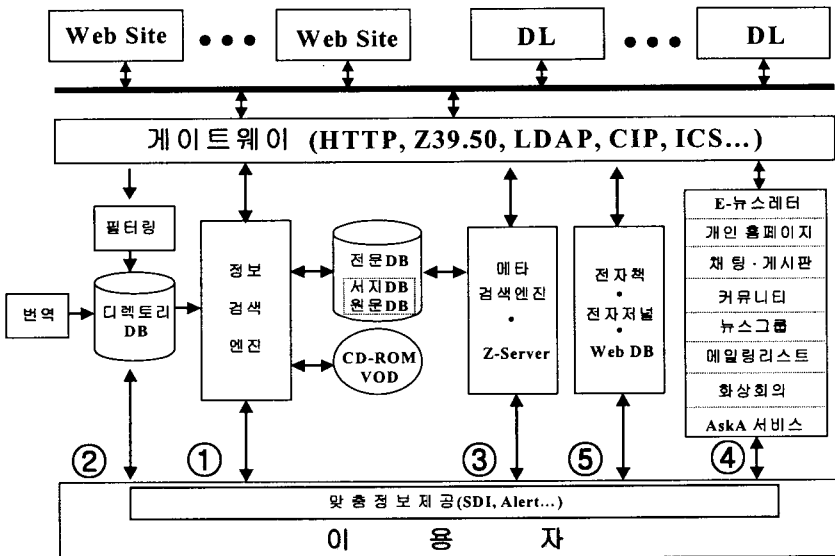
포털사이트의 구성요소



포털사이트의 유형



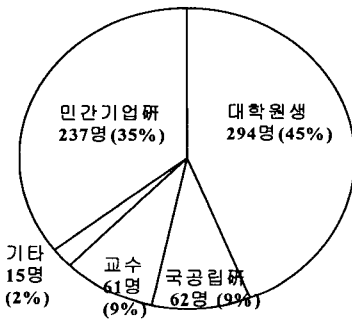
■ 전문도서관의 포털서비스 모형



▣ 정보 이용 행태 분석-1

과학기술분야 연구자들을 대상으로 한 인터넷을 통한 설문조사 (2000년 9월) 참가자는 669명 이였으며, 대학 소속이 56%로 가장 많음. 학술정보공유활동은 97%가 필요하다고 응답함.

응답자 소속별 분포



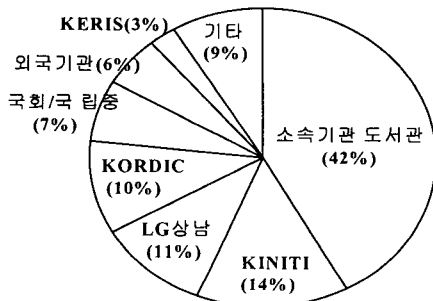
학술정보공유활동



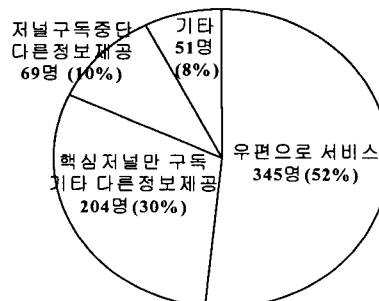
▣ 정보 이용 행태 분석-2

논문의 원문을 입수는 소속기관의 도서관이나 자료실이 42%로 가장 높았으며, 학술잡지의 원문은 온라인서비스가 불가능할 경우에도 계속 구독하여 우편으로 서비스해야 한다가 52%임.

논문 원문 입수처



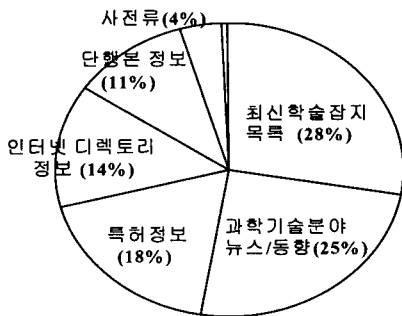
학술잡지 원문제공



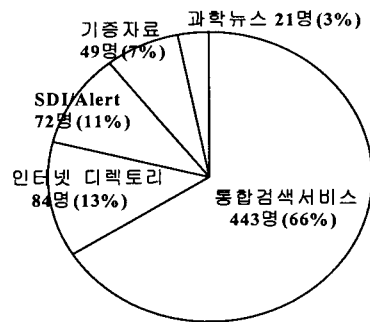
▣ 정보 이용 행태 분석-3

논문의 원문 이외에 가장 중요하게 생각하는 정보는 최신학술잡지 목록정보이며, 여러 기관의 DB를 통합검색하는 서비스가 가장 도움이 될 것이라고 응답함.

논문이외에 가장 중요한 정보



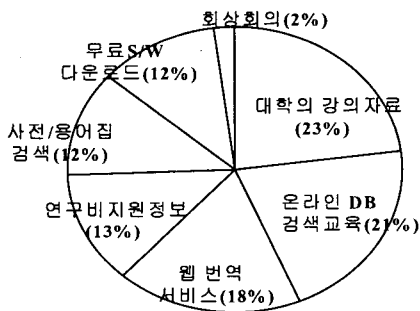
도움이 될 서비스



▣ 정보 이용 행태 분석-4

대학의 강의자료의 이용과 온라인 DB 검색교육에 대한 요구가 높음. 연구자간의 커뮤니티에 참여하겠다는 응답이 85%였으며, 연구 정보입수를 위한 목적이 가장 많았음.

기타 유용한 서비스

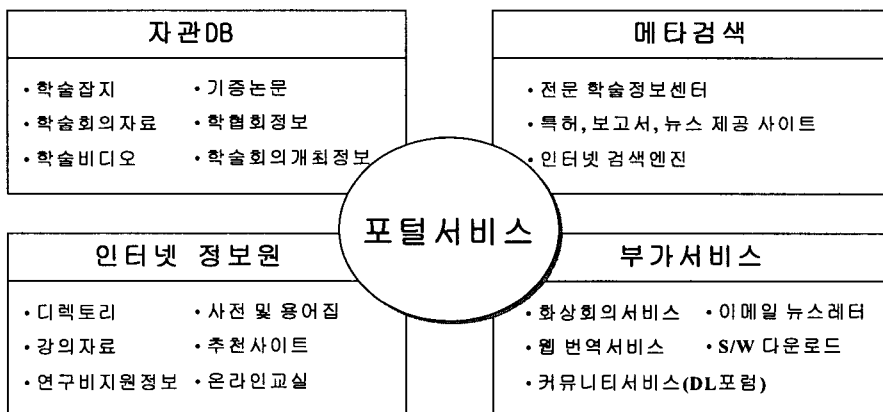


커뮤니티 가입 목적



□ 포털서비스 구축사례

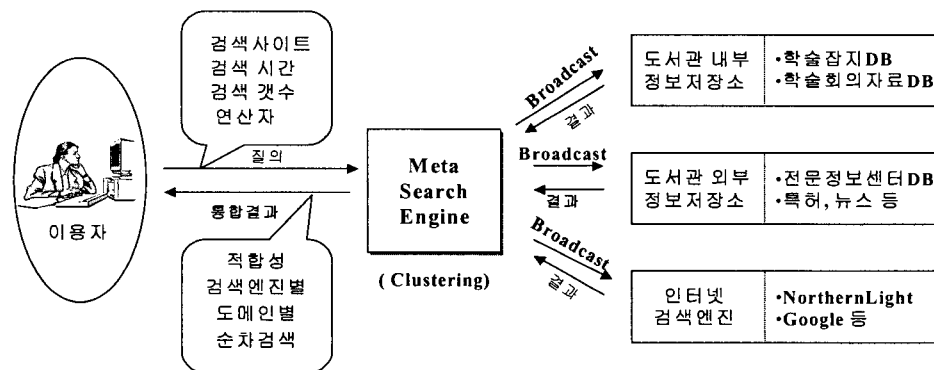
과학기술분야 전문도서관인 LG상남도서관이 2000년 11월에 학술 전문 포털서비스를 실시함.



* 해외 웹DB(Ebasco Online)는 2001년 5월 연결 예정

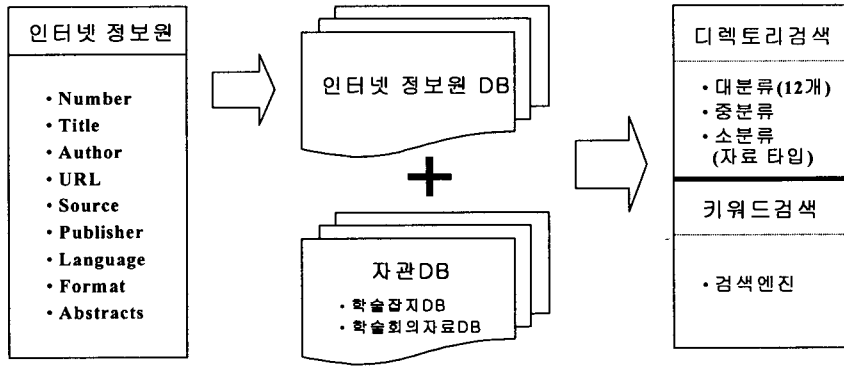
□ 메타검색서비스 구조

인터넷, 인트라넷 등 도서관 내·외부의 정보저장소에 한번에 동시에 접근하여 정보검색을 실행하고 질의 결과를 이용자의 요구에 따라 병합 · 정렬하여 제공함.



▣ 디렉토리서비스 구조

과학기술분야의 유용한 인터넷 학술정보원과 도서관의 학술잡지 및 학술회의자료DB를 디렉토리과 키워드로 검색할 수 있도록 설계함.



▣ 인터넷 정보원의 분류체계

과학기술분야 인터넷 정보원을 12분야의 대주제로 분류하고 각각 대주제를 중분류 하였으며, 마지막으로 정보원의 타입별로 소분류함.

대분류 (12개)	중분류	소분류 (Type)
<ul style="list-style-type: none"> • Agriculture & Animal • Biology & Biotechnology • Chemistry ☞ • Computer Science • Earth Science • Engineering • Environmental Science • Material Science • Mathematics • Medical Science • Physics & Astronomy • General Science 	<ul style="list-style-type: none"> • Analytical Chemistry • Applied Chemistry • Clinical & Medical Chemistry • Electrochemistry • General Chemistry ☞ • Inorganic & Nuclear Chemistry • Microscopy • Organic Chemistry • Physical Chemistry • Polymer Science • Spectroscopy • Crystallography 	<ul style="list-style-type: none"> • Articles • Bibliography • Book • Dictionary • Guide • Images • Index • Institution • Journal • Reference • LG-journal ※ • LG-proceedings ※

▣ 기타 부가서비스

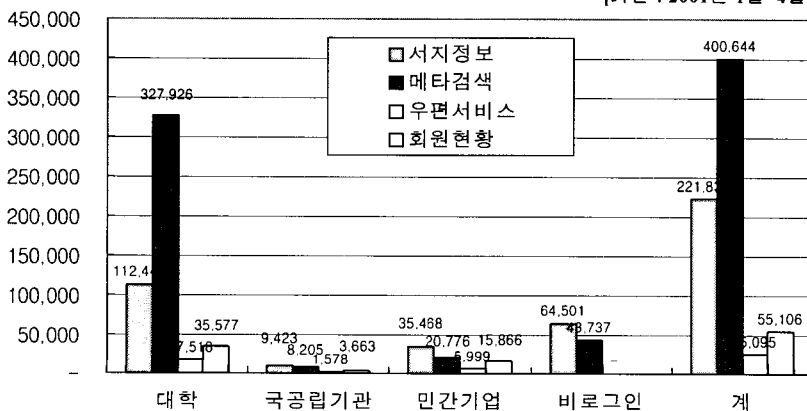
도서관이 구축한 기타 부가서비스의 내용은 다음과 같음.

서비스명	주요내용	비고
<ul style="list-style-type: none"> • 강의자료 • 연구 및 장학금 지원 정보 • 사전 및 용어집 검색 • 웹번역서비스 • 화상회의서비스 • 기증논문서비스 • 온라인교실 • 추천사이트 • 디지털도서관포럼 • MyLibrary • 맞춤형정보서비스 • 커뮤니티서비스 	대학의 전공별 강의자료 및 세미나 발표자료 연구비지원, 장학금, 프로젝트, 논문현상공모 인터넷상의 과학기술분야 사전 및 용어집 웹문서(영어, 일어, 불어, 독어) 번역 인터넷을 통한 화상회의 및 화상채팅 기증받은 논문의 전문을 서비스 인터넷 및 전문 DB 검색 교육 베스트 사이트 및 이용자 추천사이트 DL관련 자료실, 강좌, 자유토론실 이용자의 활용도에 따른 서비스 메뉴 구성 관심 주제별 최신정보 제공 주제별, 전문 영역별 동호회 구축	주제별 분류 형태별 분류 주제별 분류 업체 제휴 업체 제휴 학술정보공유활동 사이버교육과 연계 이용자 참여 유도 SDI/Alert 서비스

▣ 정보서비스 현황-소속별

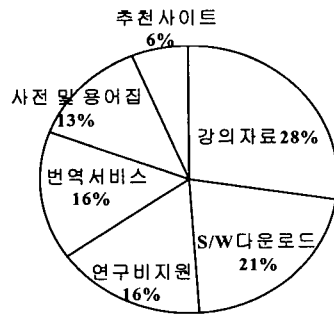
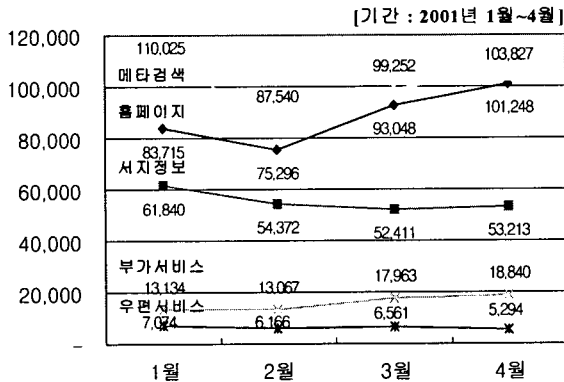
대학 회원의 비율은 65%이지만 전체 이용률은 82%이며, 특히 메타검색의 이용률이 높음. 민간기업과 국공립기관은 서지정보의 이용률이 높게 나타남.

[기간 : 2001년 1월~4월]



▣ 정보서비스 현황-월별

메타검색의 이용률은 회원 1인당 월평균 1.9회이며 지속적으로 이용량이 증가하고 있음. 기타 부가서비스는 강의자료의 이용률이 28%로 가장 높으며 그 다음으로 무료S/W다운로드 서비스임.



▣ 결론

과학기술분야의 주요 현상	과학기술분야 연구자의 정보 이용 행태	결론
<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷 정보의 급속한 증가 • 인터넷 검색엔진의 적중률 저하 • 연구자의 전문 학술 정보의 요구 급증 • 다양한 형태의 DL출현 	<ul style="list-style-type: none"> • 소속기관 도서관(자료실) 이용률이 높음 • 메타검색 이용률 높음 • 대학의 교과목 강의자료 이용률이 높음 • 정보활용능력 교육이 필요 • 정보공유활동 필요 (커뮤니티 구축) 	<ul style="list-style-type: none"> • 차별화된 자관DB 구축 • 통합 정보검색 및 도서관 상호협력 • 핵심 주제별 메타DB 구축 • 다양한 정보원에 대한 접근경로 제공 • 핵심 주제별 전문 포털서비스 실시