

## 홈페이지 질문상자의 통계적 분석

임인성, 김봉규, 성언창, 안영숙

한국천문연구원 천문정보연구그룹

한국천문연구원에서는 지난 2000년 3월부터 연구원 홈페이지에 질문상자 난을 개설하여 천문우주과학 분야에 대한 국민들의 물음을 해결해 주고 있다. 이 질문상자는 예상외로 국민들의 많은 호응을 얻어 2000년 12 월말까지 질문, 응답 수 1000여 회, 총 11만 회의 질문 및 답신에 대한 조회가 이루어졌다. 질문상자 개설 초창기인 3월에 하루 1.84 회의 질문과 202회의 조회 수가 12월에는 3.75회의 질문 및 650회의 조회로 증가했다. 이는 질문의 경우 년 평균 98 %, 조회의 경우 년 평균 200 %의 증가를 의미하며, 이 같은 증가 추세가 계속 지속되면 2001년에는 년 2,000회의 질문과 400,000 명의 조회가 있을 것으로 예측된다. 국민들이 질문상자를 많이 활용한다는 것은 우리 연구원이 지향하는 대 국민 천문우주과학 지식 보급을 원활히 수행한다는 면에서 의미가 있다. 또한 질문상자를 통해 국민들에게 천문우주과학과 한국천문연구원을 이해시킬 수 있다는 점에서 크게 기여할 것으로 생각된다. 앞으로 질문상자의 효율적인 운영과 이에 대처하기 위한 방안을 마련하기 위해 지난해 질문한 내용을 통계적으로 분석하게 되었다. 이 질문상자의 효율적인 운영을 통하여 천문우주과학의 대중적인 보급과 국민들의 지적 요구를 충족시키고 국민의 과학화를 이루는데 크게 기여하리라 본다. 이를 바탕으로 천문우주 각 분야별 질문들을 모아 분야별 FAQ 수를 계속 늘려갈 예정이다.