

중소기업 경쟁력 강화를 위한 전문인력 활용 방안 (Utilization Strategy of Workforce to Increase SMB Competition)

최 성 운*

Sungwoon Choi

Abstract

본 연구에서는 인적자원 개발의 국내외 동향과 2001년 한국 제조업의 세 분류업종별 노동 생산성 분석 및 산업 인력 수급현황을 기초로 중소기업 경쟁력 강화를 위한 전문 인력 활용 방안을 제시한다.

1. 인적 자원 개발(HRD) 동향

1.1 OECD, APEC 의 HRD

- OECD : 평생학습 중심, 일과 학습의 연계중심
- APEC : 경제기술 협력체중심
- 공통점 :
 - 시장과 국가의 네트워크형 협력체제
 - 정부, 기업, 교육훈련기관, 근로자 간 파트너쉽 구축과 실행
 - 정책패키지, 연구사업의 프로젝트화, 프로그램화
 - 자격의 국제적 통용성 확보

1.2 국내 정부부처 HRD [1]

- 2000년 직업교육 훈련 기본 계획, 직업교육 훈련 촉진법
- 통일부, 법무부, 교육인적 자원부, 과학기술부, 문화관광부, 농림부, 정보통신부, 노동부, 건설교통부, 해양수산부, 국가 보훈처, 중소기업청
- 폭넓은 학습기회의 제공, 유연한 학습경로의 형성, 일과 학습의 연계강화, 역할 분담을 통한 효율적 추진 체계의 구축

* 경원대학교 산업공학과 교수

2. 제조업의 노동생산성 [2]

2.1 노동생산성의 변화 유형

표 1. 노동생산성의 변화유형

	산출(불변 부가가치)		노동 투입	
	증가	감소	증가	감소
Type I	*		*	
Type II	*			*
Type III		*		*
Type IV		*	*	

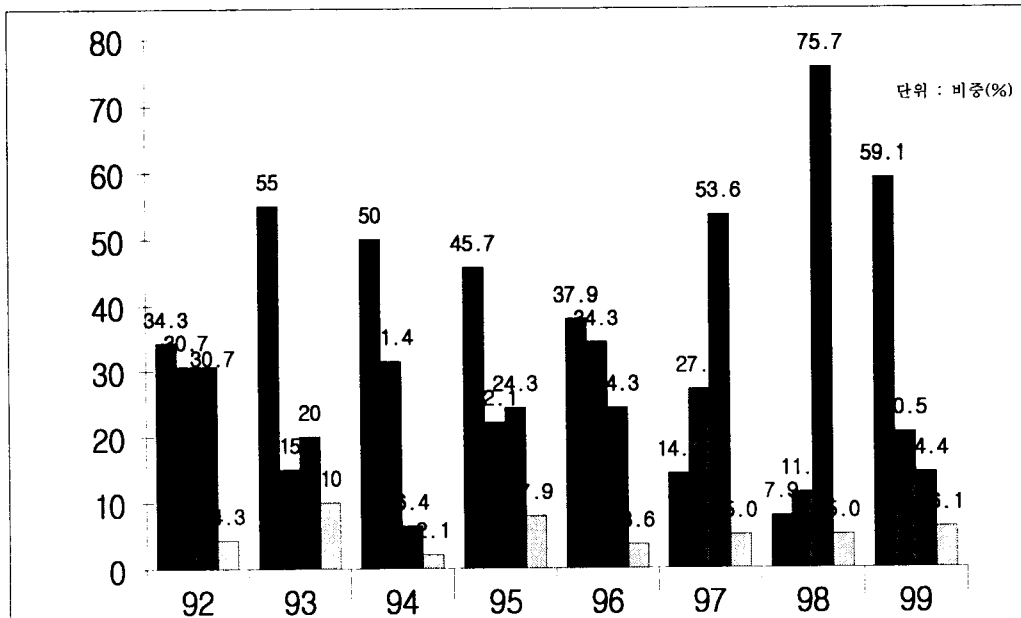


그림 1. 연도별 제조업의 노동생산성 유형

주 : '92-'98년까지는 세 분류 140개 업종을 표본(100.0)으로 하고 있으며, '99년의 경우 산업분류 불일치로 인해 132개 업종을 표본(100.0)으로 함.

- Type I : 산출증가가 고용수요를 견인하는데 매우 바람직한 유형, 경제가 호황
- Type III : 산출이 감소하고 노동투입도 감소하는 유형, 경제가 불황

2.2 단위 노동 비용

표 2. 단위노동비용의 연평균 증가율 분포 ('92-'99년) 단위 : 업종수, 비중(%)

연평균 증가율	세분류 업종수	비 중
-5% 미만	6	4.3
-5%-0%	42	30.0
0%-5%	64	45.7
5%-10%	20	14.3
10% 이상	8	5.7
소 계	140	100.0

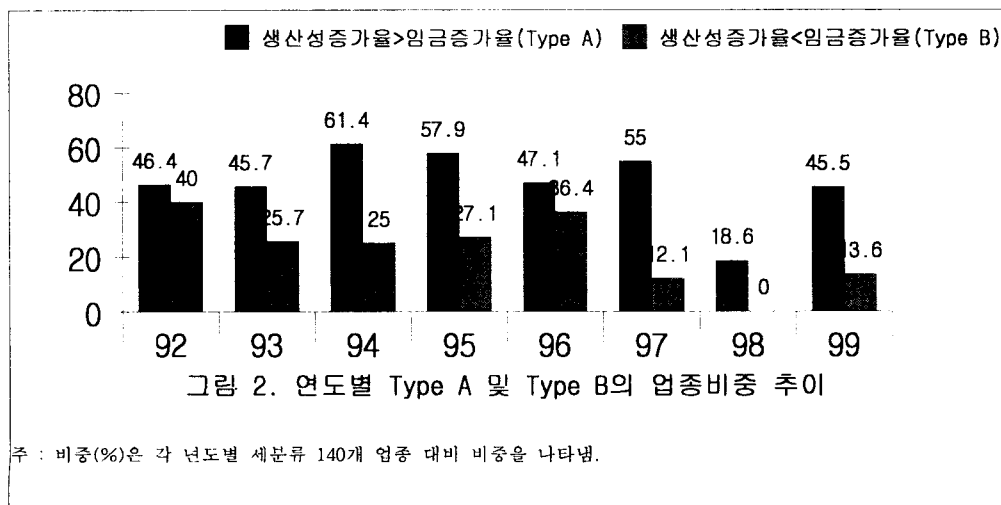
주 : 표본 수는 140개 업종이며, 이 가운데 '99년에 산업분류가 불일치한 8개 업종의 경우는 '92-'98년 연평균 증가율 임.

표 3. 단위노동비용의 전년대비 증가율 분포 (1999년) 단위 : 업종수, 비중(%)

전년대비 증가율	세분류 업종수	비 중
-20% 미만	17	12.9
-20% ~ -10%	24	18.2
-10% ~ 0%	32	24.2
0% ~ 10%	32	24.2
10% ~ 20%	17	12.9
20% 이상	10	7.6
소 계	132	100.0

주 : 표본 수는 산업분류가 불일치한 8개 업종을 제외한 132개 업종 임.

2.3 생산성 증가율과 임금증가율



3. 산업인력 수급원활화 방안 [3]

3.1 산업구조 및 인력

- Unskilled Worker : 미 숙련 인력
- Skilled Worker : 숙련 인력
- Technician Technologist : 이론과 실기를 겸한 다 기능 기술자
- Scientist Engineer : 창조력 있는 고급기술인력

3.2 전공별 인력 수급전망

표 4. 전공별 인력수급전망 (2002년 기준) (단위 : 명, %)

전공	수요(A)	공급(B)	수급과리도 (A/B)	초과공급 (B/A)
에너지·자원 ·원자력	525	481 (대 : 316)	1.09	-44
재료·화학·화공 ·섬유	7,212	9,490 (대 : 6,471)	0.76	2,278
생물·식품·유전	962	1,433 (대 : 640)	0.67	471
전기·전자·전파	13,419	28,211 (대 : 20,904)	0.48	14,792
기계·조선·항공	13,178	33,228 (전 : 21,409)	0.40	20,050
건축·토목	11,714	46,267 (전 : 29,394)	0.25	34,553
디자인	1,246	8,567 (전 : 5,609)	0.15	7,321
정보·통신·컴퓨터	8,327	74,287 (전 : 58,601)	0.11	65,960
이학	809	25,479 (대 : 17,885)	0.03	24,670
기타 (기타공학포함)	12,610	12,881 (대 : 6,679)	0.98	271
계	70,002	240,324	0.29	170,322

* 산업연구원, 전게서

* ()안은 가장 많은 비중을 차지하는 기관 및 인원수 : 대학 및 전문대

* 전공이 따로 없는 공고졸업자 49,107명은 제외

- 양적 공급 초과, 질적 공급 미흡, 구직난 속에 구인난, 공급자 위주, 경쟁 없는 규제, 사농공상, Skill Mismatch, Job Mismatch, 일과 학습의 괴리
- 고급 인력, 3D 업종 인력 부족, 중 저급 인력 초과 공급 상태

3.3 장기과제

- 교육과 노동시장의 연계 강화
- 민간 자격제도 활성화
- 국가 자격제도 개편
- 훈련 제도의 개혁
- 평생교육 훈련의 기반 구축

3.4 단기 과제

- 부족인력 대책 : 현장성 있는 정보통신, 컴퓨터공학 고급 기술인력, 기계부품 설계 고급 인력, 무역 고급 인력, 전자 상거래 고급 인력, 디자인 색채 고급 인력, 고 숙련 기능 인력, 외국인 산업 연수생
- 파잉 인력 대책 : 대중소 기업간 인력 개발 연계

3.5 중소기업 실태조사

- 인력 부족이유 : 낮은 사회인식도, 저 임금, 열악한 작업환경, 부적합한 기능 수준, 고용정보 부족
- 유입 촉진 방안 : 채용 장려금, 근로조건 개선, 채용업체 자금 융자, 근로소득세 감면, 근로자 파견제도 활성화, 알선 기능강화

4. 여성인력 활용방안

4.1 3F 시대 : 21C

- Feeling
- Fiction
- Female : 감성적, 인내심, 부드러움, 작은 일에 감격, 직접적인 표현, 꿈, 언어구사력, 광신적인 신앙인, 손크기가 작음, 단순, 정직
- 도널드 존스틴 OECD 사무총장 : “지식기반 사회의 국가 경쟁력은 전체 인구의 절반을 차지하는 여성인력 활용에 달려 있다. 특히 여성 경제인은 세계 경제의 혁신과 고용창출의 원동력이 되고 있다.”

4.2 우먼코리아 보고서 : Mckinsey[4]

4.2.1 10대 장애요인

- 성 역할 편견 있는 교육
- 특정 분야에 편중화 인력양성
- 직장 내 성차별적인 인사제도 및 관행
- 미흡한 모성보호 제도
- 보육지원 부족
- 비탄력적 근무시간 제도
- 비효율적 재취업 훈련기관
- 비효율적 직업안정 기관
- 여성노동 관계법의 실효성 부족
- 일반인의 의식 부족

4.2.2 10대 추진과제

- 여성인력 활용을 위한 국가적 장기마스터 플랜 수립과 컨트롤 타워 구축을 통한 체계적 절차 관리
- 웹사이트를 통한 여성인력 활용 추진과제 현황 및 성과 공개
- 기업별 자발적인 남녀 고용평등 프로그램 개발
- 공공부문에 대한 적극적 우대조치 확대
- 모성보호의 강화
- 보육지원의 확대
- 직업훈련에서 취업까지 원 스톱 시스템 개발
- 남녀 고용차별 규제기능의 강화
- 여성노동 관계법에 대한 벌칙 및 혜택강화
- 남녀 평등의식 확산을 위한 지속적 미디어 캠페인

4.2.3 여성정보통신 인력 [5]

- 학교 - 취업연계 강화 사업
- 고급정보 통신기술 인력 양성과정에서의 여성 통합
- IT 분야 여성의 취업 및 경력 추구를 지원하는 Web - site 구축 및 운영
- 여성이 일하고 싶은 IT 기업의 선정 및 홍보
- IT분야 여성 창업 지원
- 여성 사이버 무역전문 과정 지원

- 성 구분된 통계자료의 구축
- 지속 가능한 여성 벤처문화의 창출 또는 정립
- 여성역량 강화조치의 마련

4.2.4 중소기업에서의 중요 여성인력

- 1만개 중소기업의 IT화에 따른 e-business 인력
- 사이버 무역전문 인력

5. 결론

- 제품기술과 생산기술 인력 : 대기업 중도 퇴직 인력 활용
- 기능 인력 : 현장성 있는 산업기능 요원 교육 및 훈련 기관 양성
- 단순 노무 인력 : 주부여성 인력 활용, 외국인 근로자 활용
- 무역과 IT 인력 : 여성 고급인력 활용 및 채용 업체 자금 융자
- 중소기업 근로자에 대한 근로소득세 감면 및 채용 장려금

참 고 문 헌

1. 한국 직업 능력 개발원, 정부부처 인적 자원 개발현황, 2000.
2. 한국 생산성본부, 제조업 세분류 업종별 노동 생산성 측정 및 분석, 2001.
3. 산업 자원부, 산업인력 수급원활화 방안, 2001.
4. 매일 경제 신문사, 우먼코리아 보고서 : 맥킨지 보고서, 2001.
5. 한국 여성 개발원, 여성정보 통신인력의 현황과 발전 방향, 2001.