

이동 행정에서의 PDA 도입방안 연구

*유명준 **태원귀

*대전시청 **옥천직업훈련원

*mjyu@com.ne.kr **tnt@kccioc.or.kr

요 약

오늘날 세계는 정보사회(information society) 또는 정보화 사회(information oriented society)로의 급속한 변화를 일으키고 있다. 탈산업사회(post-industrial society)의 도래는 바로 정보시대의 출현으로 특징지어질 정도로 정보에 대한 위력과 중요성이 더욱 증대되고 있다.

D. Bell에 의하면, 미래사회는 소위 “탈산업사회”로서 경제생활의 중심이 재화 산업에서 서비스·정보·지식산업으로 이행되고, 사회생활 면에서 과학과 인간의 가치와 역할이 중시되며, 의사결정과정에 기술적 요소가 많이 작용하게 되어 과학자나 경제학자들이 정책결정 행위에 보다 많이 개입될 것이라고 예견한 바 있다.

정보화는 행정 각 분야에서도 예외 없이 많은 변화를 안겨주고 있어 정보화의 영향 즉, 그에 대한 대처방안 역시 학문적 관심을 불러일으키고 있다.

행정의 정보화는 그 범위를 정보시스템 측면으로 한정해 보았을 때 정보기술의 활용증대, 행정업무 처리의 네트워크화, 정보의 공동활용 체계구축, 행정정보의 집산과 배분, 정보의 공개와 보호가 균형 있게 이루어지는 정보민주주의 변화를 수반한다.

지방화시대를 맞이하면서 정보화에 박차를 가하고 있는 일선행정 기관의 현장행정 업무 실태를 살펴보면 아직도 비능률적이고 전근대적인 수작업처리 위주로 이루어지고 있거나, 일부 업무들이 정보화 되어있다고는 하나 수작업과 정보화를 이중적으로 처리하고 있어 비능률 구조를 벗어나지 못하며 신뢰성 결여로 민원을 야기하는 경우도 발생한다.

따라서, 본 연구에서는 현장행정의 고비용 저효율 구조를 탈피할 수 있는 방법을 모색하고, PDA를 이용한 효율적인 다중현장행정 구현 방안을 연구하고 본 연구 결과를 실제 업무에 적용할 수 있도록 그 방안을 제시하고자 한다.