

KM? KMS? Destiny KMS!

서일원
포스데이타㈜
SI사업부 공공사업팀
(EBAS Team)

POS DATA
포스데이타 주식회사



Cyberdigm Co.
Cyberdigm Millennium Paradigm

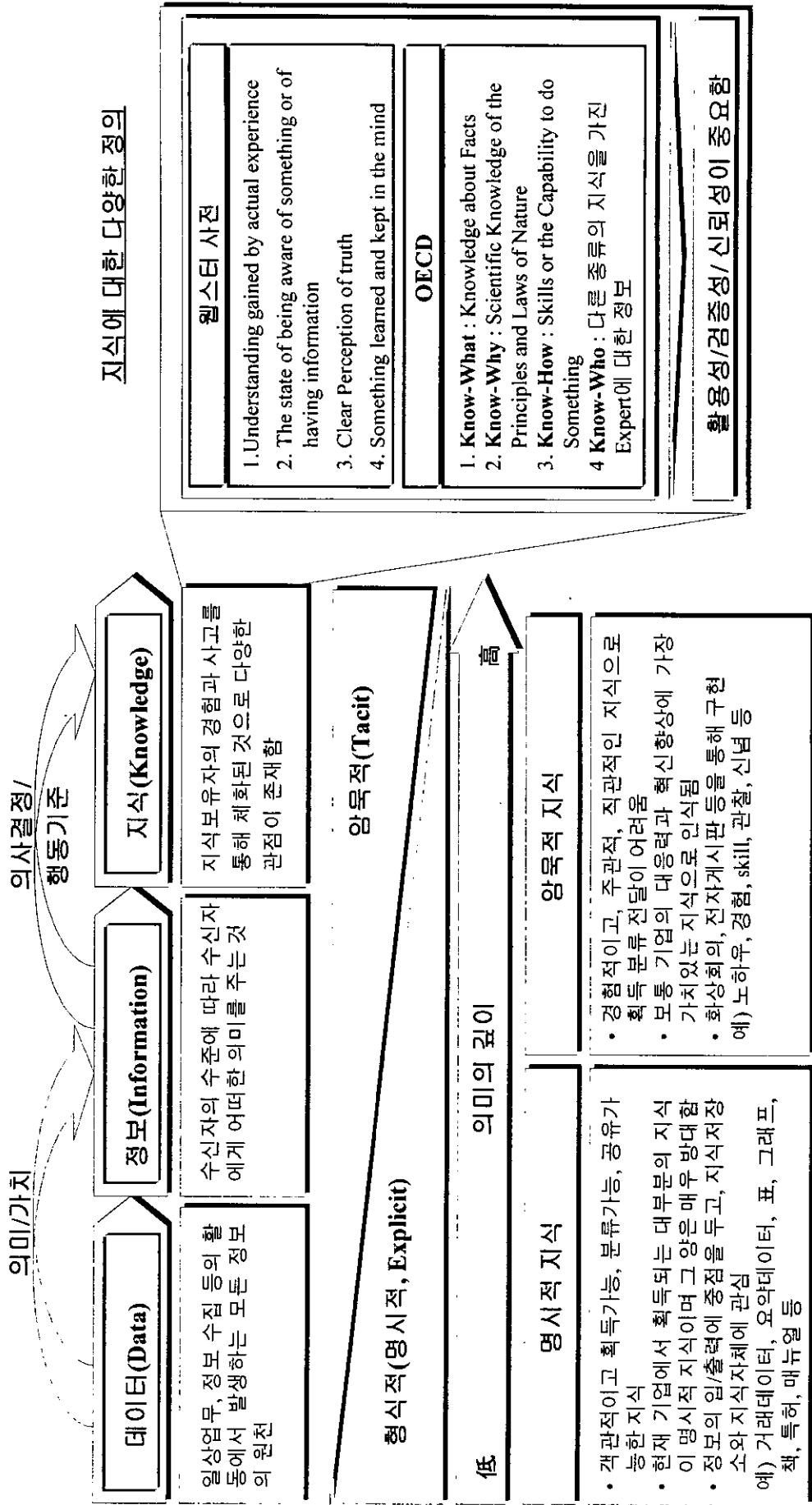
목 차

KM & KMS 개요

Destiny KMS:II™ 소개

Q&A

지식의 정의에 대해서는 다양한 관점이 존재하고 있으나 활용성/검증성/신뢰성 등이 공통적으로 도출되는 Keywords 임



지식경영은 조직이 갖고 있는 지적자산 뿐만 아니라 구성원 개인의 지식이나 Know-How를 체계적으로 발굴하여 조직내부의 보편적 지식으로 공유하고, 이의 활용을 통해 조직 전체의 경쟁력 향상과 기업의 가치를 제고시키는 경영방식이며 이를 지원하는 정보시스템이 지식관리시스템(KMS)임

지식경영의 정의

조직 차원에서 관리 중인 지식 및 조직구성원 개인의 지식이나 Know-How를 체계적으로 발굴·축적하여 조직내부의 보편적 지식으로 공유·활용하고, 이를 통해 조직 전체의 경쟁력 향상과 기업의 가치를 제고시키는 경영방식

노나카(Nonaka) 교수의 정의

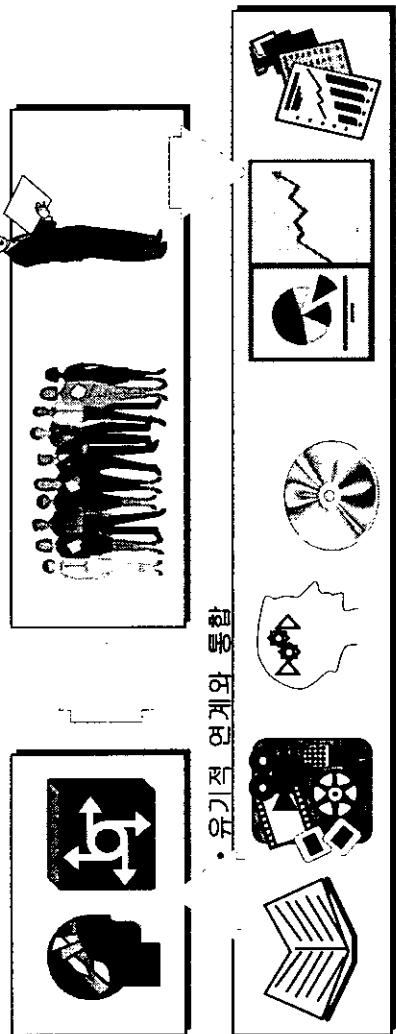
조직적 차원에서의 지식은 물론, 개인의 지식을 체계적으로 발굴하여 기업내부에 축적·공유하고, 이 지식을 기업의 경쟁력 제고를 위해 활용하는 경영

IBM의 정의

조직이 의사결정을 내리고 그에 따른 행동을 취하는 과정을 향상시키기 위해 필요한 지식을 효과적으로 창출, 보존, 공유 및 관리하게 하는 연구 분야

지식관리시스템(KMS)의 정의

- 조직 지식기반구조 구축
- 조직전체의 지식공유
- 가공된 지식 기여

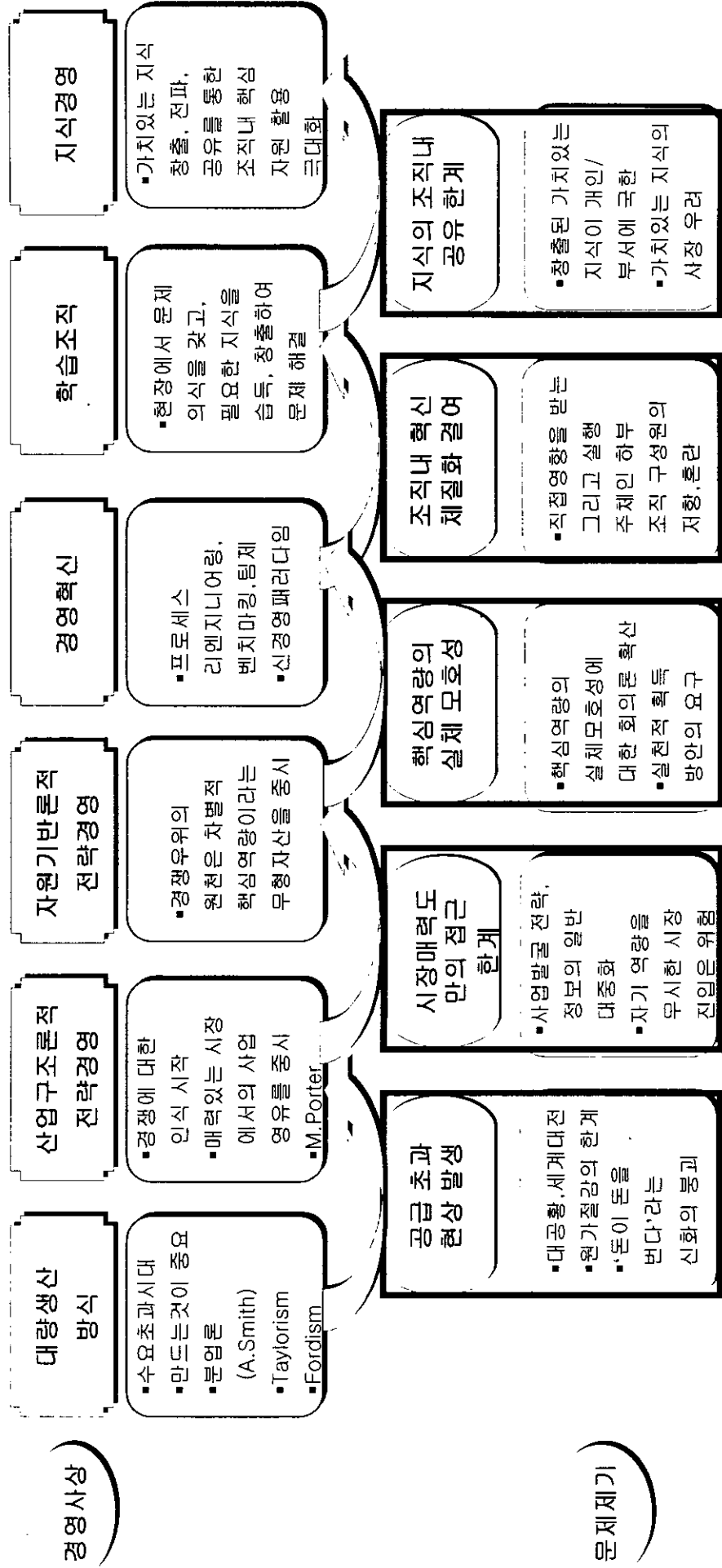


조직 내/외부의 다양한 지식원에 다양한 형태로 산재 되어 있는 지식을 체계적/통합적으로 포착·축적하여 이를 공유함으로써 업무의 생산성 및 의사결정 위험을 최소화 하고 전문가적 지식활용을 통한 창의적 업무처리 능력을 향상 시키기 위한 시스템

- 다양한 형태(문서, 도서, 비디오, 오디오, 통계자료, 보고서, URL, 전문가 등)의 지식

20세기 경영의 흐름은 대량 생산방식에서부터 BPR, 벤치마킹을 통한 경영혁신, 학습조직을 거쳐 기업가치 향상과 경쟁력 제고를 위한 지식경영에 이르고 있음

20세기 경영의 흐름

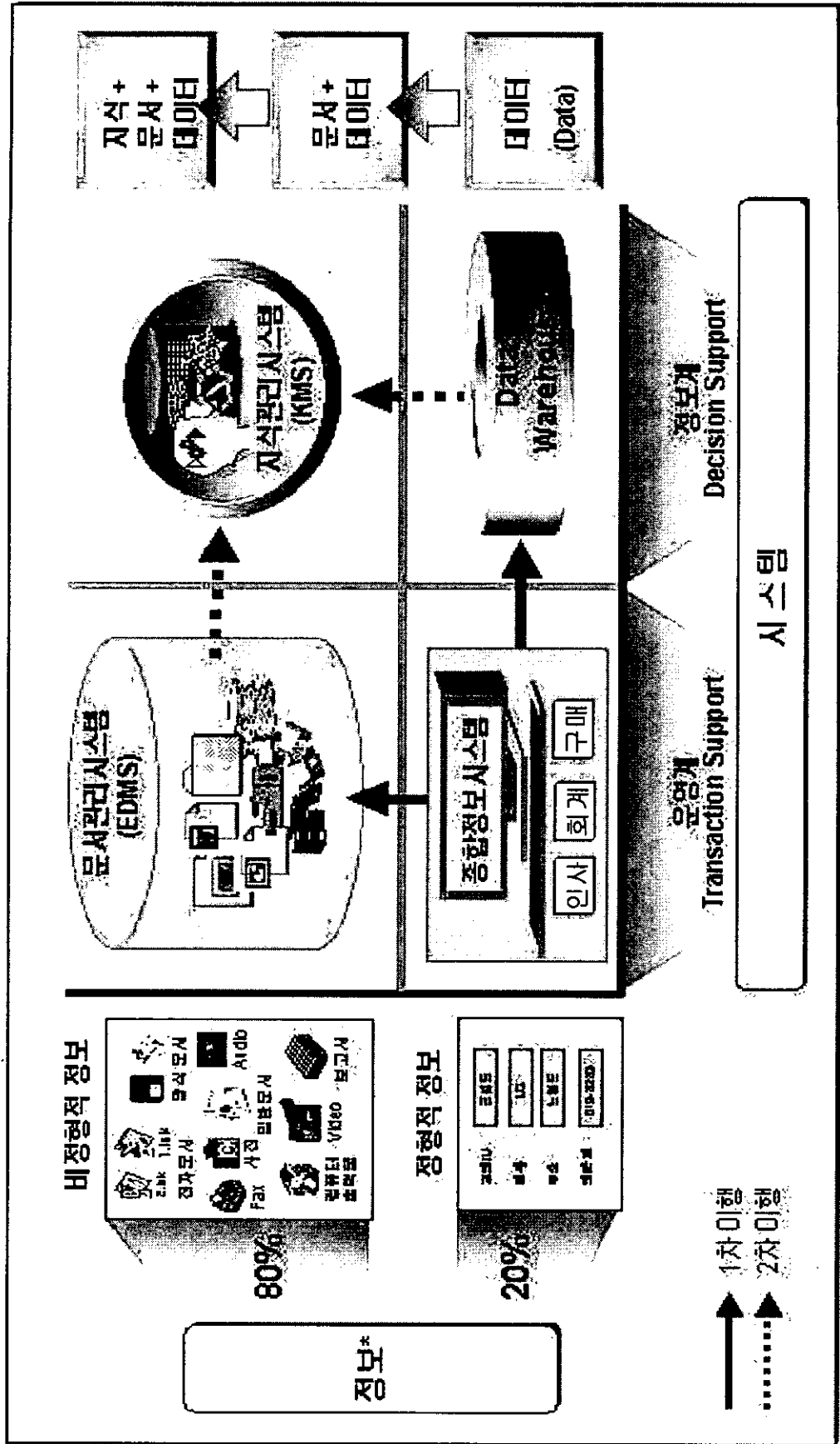


* 출처: LG-EDS 컨설팅 부문 자료 수정

KM & KMS 개요

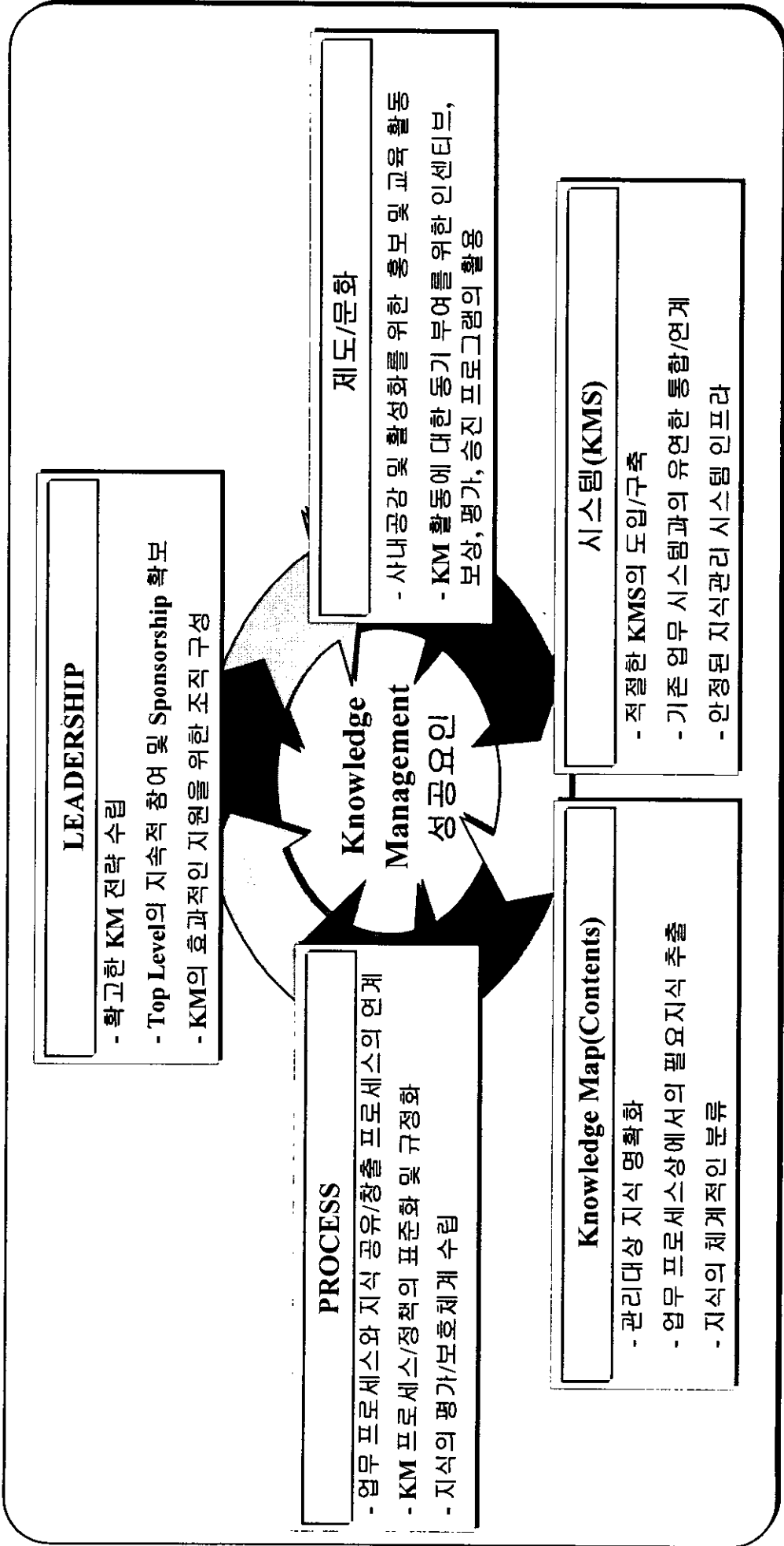
IT 측면에서의 KMS 발전 단계¹

IT 측면에서는 정형화된 데이터 중심의 관리에서 비정형화된 문서 관리 단계를 거쳐 의사결정까지 지원하는 지식관리 단계로 발전해 옴



* 출처: Delphi Consulting사로 수정 보완

지식관리가 성공적으로 도입되기 위한 성공요인(Success Factor)은 Leadership, Process, Knowledge Map(Contents), 제도/문화 및 시스템의 다섯 가지 측면에서 파악 될 수 있음



* 출처: LG-EDS 컨설팅 부문 자료 수정

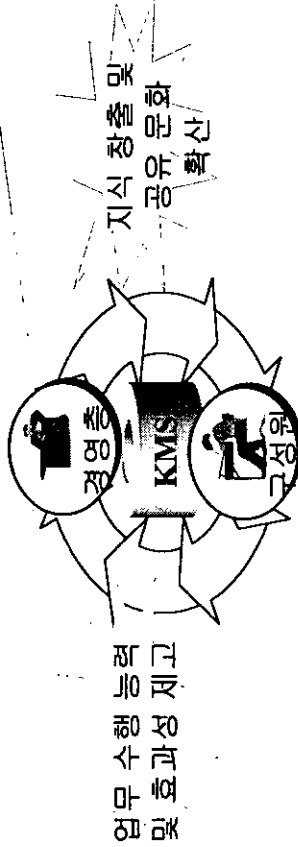
KMS 개요

KMS의 기대효과

지식관리시스템이 효과적으로 구축될 경우, 구성원 개인의 정보 및 지식 창출 및 활용 능력 제고는 물론, 조직 차원에서 업무 생산성 제고와 지식 자산 중심의 창의적, 자발적 기업 문화 정착 등의 효과를 기대할 수 있음

구성원별 기대효과

의사결정에 필요한 정보/지식 획득 시간 절감을 통한 신속·정확한 의사결정
Portal 서비스를 통해 정보/지식 자원에 대한 단일 접근 경로 제공
의사결정자들의 정보화 마인드 및 활용 효과성 제고



필요 업무 지식 획득 및 활용 용이성 제고를 통한 업무 생산성 제고
지식 및 정보의 원천(Source)에 상관없이 언제, 어디서든 필요한 지식 정보에 접근 가능
지식 전문가로서의 자부심과 창의적 업무 수행능력 개발

조직차원의 기대효과

지식 공유를 통한 업무 생산성 제고

지속적 혁신을 통해 21세기 핵심 경쟁우위 요소인 Speed 경영 달성

고부가가치 지식 자산의 지적 자산화

사내 전문가 그룹 생성 촉진

부서간/구성원간 업무 협력 및 커뮤니케이션 강화: 창의적 자발적 기업 문화 정착

문서와 지식 관리 관련 비용 절감

㈜사이버다임의 **Destiny KMS:II™**은 **EKP** 지향을 통한 사용의 편의성 제고와 다양한 지식 객체들에 대한 통합관리, 유연한 확장성, 통합 시스템 지향 등의 사상에 의해 개발되었음

통합 시스템 지향

EAI(Enterprise Application Integration) Oriented

사용의 편의성: EKP(Enterprise Knowledge Portal) 지향

Easy to Use, Personalization, Push

다양한 지식 객체(문서, Q&A, URL, 지식전문가 등)에 대한 통합 관리

Multiple Knowledge Object Management

사용자 수 및 시스템 기능 측면에서의 유연한 확장성

Scalability

OVUM KMS Framework에 따른 풍부한 기능

Rich Functionality

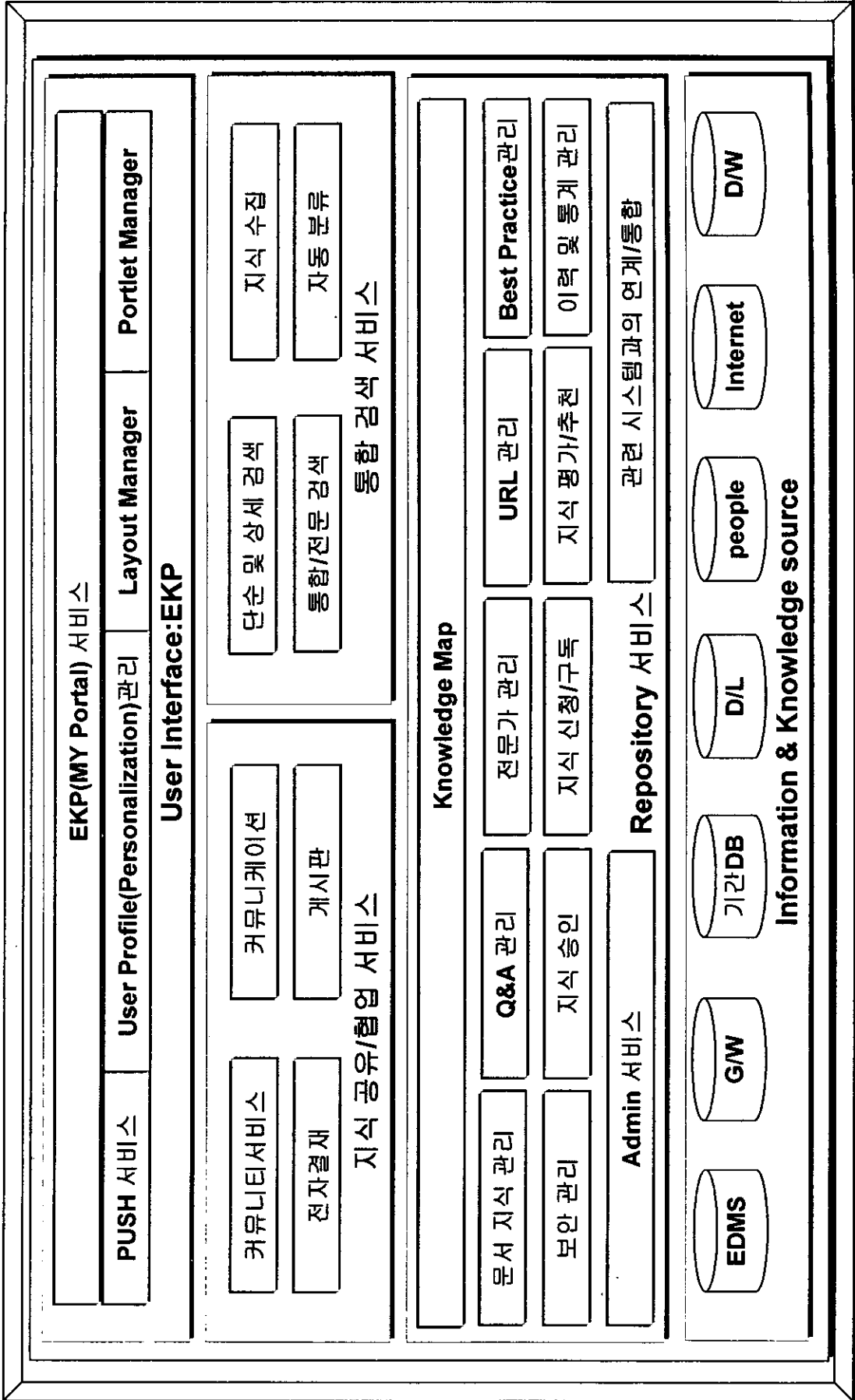
지적자산에 대한 완벽한 보안관리

Security Management, Encoding, PKI support

플랫폼에 독립적

Platform Independence

Destiny KMS:II™는 Ovum의 KMS Framework에 기반하여 사용자들에게 Knowledge Portal 서비스, 지식 공유/협업 서비스, 통합 검색 서비스, Repository 서비스를 통합적으로 제공함



Destiny KMS:II™ 아키텍처는 완전한 3-tier 구조를 가지고 있어 시스템의 안정성과 확장성이 뛰어나고 관련 시스템과의 연동과 통합도 유연하게 처리할 수 있음

