

특허청 지식경영의 비전

이인수(특허청 정보관리관실 사무관)

1. 특허청 지식경영 현황

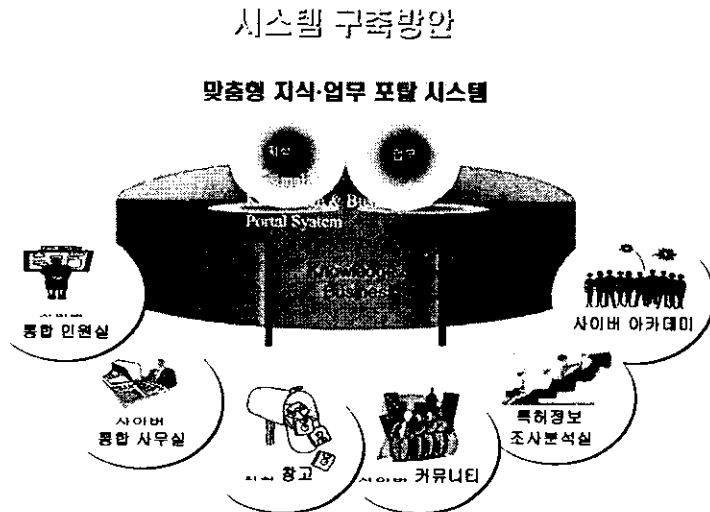
이론정립분야	실천분야	보급분야
<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국지식경영학회의 사단법인화 ○ 지재권연구센터의 확대개편 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특허행정혁신종합대책 추진 ○ 반올 통한 매트릭스 조직운영 ○ 다양한 학습조직활동 장려 ○ 신기술조사회 운영 ○ 지식모으기운동 전개 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제특허연수부를 지식경영 교육센터로 활용

2. 시스템 구축방안

○ 추진목표

- 청의 지식경영활동을 한 차원 높은 단계로 끌어 올리기 위하여 현재의 조직·문화·제도 및 IT기반을 지식경영에 적합하게 전반적으로 재설계함
- 강력한 지식경영시스템 구축
- 각종 업무시스템의 지식기반고도화
- 통합된 지식업무환경 구현

○ 구축방안



o 지식관리시스템 구축

- 지식DB(지식창고) 구축
 - 각종 법령, 업무지침, 업무매뉴얼
 - 각종 보고서, 제안서, 정책연구자료 등
 - 각종 사례(심사례, 심판례, 판례, 우수사례, 특이사례, 선진사례 등), 업무경험
 - 검색식 창고, 심사이력창고
- 지식지도(Knowledge Map) 작성
- 지식마일리지 시스템 등

o 특허정보조사분석실

- 특허통계
 - 세계 각국의 특허통계, 세부기술분야의 특허통계, 산재권 기초통계자료
- 특허분석자료: 특허맵(Patent Map)
- 특허분석도구: PIAS
- 특허문헌검색: 의장, 상표, 특실, 심결문 검색 등

o 사이버 아카데미

- 제공분야
 - 법령, 제도 등 지재권 이해
 - 심사, 심판, 출원, 등록실무
 - 각종 기술교육, 일반행정실무교육, 어학 등
- 제공자료
 - 동영상강의자료 등

o 커뮤니티

- 청내 활발한 매트릭스 조직의 사이버 커뮤니티 구성
 - 특허행정혁신반, 신기술조사회, 각종 지재권 연구회, 기타 동호회

o 사이버 통합민원실

- 특허행정민원서비스
 - 전자출원, 등록, 심판청구, 중간서류접수 등, 선행기술검색, 각종 열람·증명 등
- 사이버 민원상담
 - 각종 특허행정에 대한 민원안내, 특허기술에 대한 상담 등

3. 기대효과

o 산업기술정책방향의 제시

- 특허정보분석을 위한 전략적 고부가가치 산업분야 발굴, R&D 투자정책·산업정책과 연계

o 기업의 특허전략 고도화 기반제공

- 기업의 R&D 투자전략, 지식의 권리화 전략, 특허분쟁 공격·방어전략

o 업무효율의 극대화

- 지식공유를 통한 업무처리 능력 향상, 지속적인 업무개선의 기반마련