

농촌보건소의 방문간호 업무지침 개발에 관한 연구

한명화 (목포과학대학 간호과 교수)

공공보건을 통한 방문간호 사업은 만성퇴행성질환의 급격한 증가와 노인인구의 증가에 따라서 질병예방, 의료비의 절감과 지속적이고 포괄적인 건강관리의 보장이라는 측면에서 중요하나 현재 만성퇴행성질환 관리를 위한 구체적인 방문간호 업무지침이 없기 때문에 방문간호활동이 업무수행하는 만큼 얼마나 성과를 거두고 있는지는 예측이 불가하다.

그러므로 본 연구의 목적은 농촌지역 고혈압 및 뇌혈관 질환관리를 위해 필요한 실용적인 방문간호업무지침을 제시하는데 있다.

연구방법은 연구방법론적 삼각측정(Methodological Triangulation)을 사용하여 질적인 방법과 양적인 방법을 병행하여 자료수집한 후 문헌자료와 비교하여 업무지침활동을 작성하였다. 작성된 업무지침 활동은 델파이 기법(Delphi technique)을 이용하여 양적인 방법으로 검정하였다.

전라남도내 3곳의 보건소에서 근무하는 8명의 방문간호담당자와 심층면담하고, 이들이 수행한 24명의 재가환자 활동을 참여 관찰하여 얻은 결과를 문헌고찰에서 얻은 결과와 비교하여 구성된 지침의 초안을 10명의 전문가로부터 내용타당도 검정을 거쳐 방문간호업무 서비스 지침을 완성하였다. 이는 <표13-1> <표13-2>과 같이 고혈압 23문항, 뇌혈관질환 16문항으로, 이는 각각 전문간호, 일반간호, 식이요법, 운동요법, 호스피스, 사회복지사와의 연계로 구성하였다.

자료수집기간은 1999년 6월 1일부터 8월 30일까지 3개월간이었다.

지침개발의 핵심구성은 연구결과에 따라 다음과 같이 제시할 수 있다.

1. 농촌보건소의 여건상 방문간호전담팀을 구성할 수 없다면 간호조무사, 가족구성원, 자원봉사자에게는 일반간호활동, 보건간호사에게는 전문간호활동으로 업무영역을 구분해 직무 분담시키고, 이를 환자의 중증도에 따라 방문주기를 매주, 격주, 매월, 격월, 3개월에 1번으로 분산 투입하는 계획이 필요하다.

2. 정부에서 목표로 하는 만성질환관리에 부응하고 가족관리차원의 포괄적인 품질서비스에 접근하기 위해서는 기본적인 유인(incentive)으로 지역대학과 연결한 산학프로그램성격의 보수교육으로 방문간호담당인력을 무장시킬 필요가 있다

3. 관리적 차원에서 정부의 재정지원이 필요한 요소는 주민이 가지고 있는 물질적 지원에 대한 배려이며, 방문간호활동의 홍보와 관련된 방문인력의 유니폼등의 지원은 기본적인 것으로 드러났다.

4. 최근 보건과 복지부문에 대하여 업무활동간, 직능별, 인력간 통합을 모색할 수 있는 연계프로그램의 개발이 추가되어야 한다.