

무용정보 시스템 구축을 위한 국내 web 무용 정보 및 이용자 분석

A Study on The Analysis of Web Dance Information and Its Users to Build A Web-Based Dance information System

이춘실, 이선희: 숙명여자대학교 문헌정보학 전공

Lee, Choonshil, Lee, Sunhee: Sookmyung Women's University

본 연구에서는 국내 무용인들의 정보요구를 수렴한 학술정보 시스템의 구축 방안을 제시하기 위해, 현재 운영되고 있는 국내 web 무용정보의 정보량과 품질을 분석하였고, 설문조사를 통해 무용정보 시스템의 실질적인 이용자인 국내 무용인의 정보이용 현황 및 정보요구를 분석하였다. 1999년 8월 현재 국내 무용 web site는 68개이고, 이중 92.6% 가 구축하고 있는 web 문서의 수는 40 페이지 미만이었다. 시스템과 이용자 인터페이스 측면과 정보제공 측면으로 품질을 평가한 결과 대부분이 개략적이고 형식적으로 구축되어 이들로부터 유용한 정보를 입수하는 것은 기대할 수 없는 상황이었다. 국내 무용인을 대상으로 설문조사를 한 결과 대부분의 무용인들은 web에서 무용정보를 이용하는 것을 중요하다고 느끼고 있으나, 국내 web 무용정보가 부실하기 때문에 이용률이 저조했다. 따라서 본 연구에서는 국내 무용인들에게 보다 실질적이고 효과적인 무용정보 시스템을 구축하기 위한 기초 연구로 기존 국내 web 무용정보를 분석하여 문제점과 개선점을 제시하였고, 실질적인 국내 무용인의 구체적인 정보요구를 파악하였다.

1. 연구목적

무용 web site 정보는 편리하고 신속하다는 시간적, 공간적인 효과뿐만 아니라, 여러 가지 멀티미디어 정보가 사용됨으로 이를 통해 시각적·청각적으로 효과적인 학습 및 감상이 가능하다는 점에서 그 기대가 크다. 이러한 이유로 최근 들어 국내에서도 자체적으로 무용관련 web site를 구축하고 정보서비스를 제공하는 곳이 늘고 있으나 이들이 안고있는 문제는 심각하다. 정보의 양이 방대해지는 반면, 인터넷과 이용자 사이에 아무런 질적인 통제를 위한 여과장치가 존재하지 않으므로 컴퓨터와 인터넷 활용에 익숙하지 못한 무용인들의 경우에는 그 품질 및 가치를 제대로 평가할 수 없다는 것이다. 본 연구는 국내 무용 web site의 정보량과 품질을 평가하고 국내 무용인들의 정보요구를 파악하여 방대한 인터넷 정보속에서 가치있

는 무용정보를 판별하고, 앞으로 이용자 요구를 반영한 학술적인 무용정보시스템을 구축하는데 있어 구조 및 운영방안에 관한 기초를 마련한다는 데에 그 목적이 있다.

2. 연구방법

2.1 국내 web 무용 정보 분석

본 연구에서는 국내 web 무용정보의 현황을 파악하기 위해 국내의 web 검색엔진에서 무용관련 키워드를 입력하여 검색되는 web site를 분석 대상으로 삼았다. 해외 검색엔진으로는 야후, 익사이트, 세비서치를 이용하였고, 국내 검색엔진은 네이버, 심마니, 야후코리아를 이용하였다. 위의 검색엔진에서 검색되는 무용 web site중 순수예술 분야가 아닌 것은 분석대상에서 제외하였다. 무용학과의 web site는 검색엔진

에 등록되어 있는 경우는 드물지만 학계의 web 무용척보 현황을 파악하기 위한 정보원으로 분석할 가치 있으므로 각 대학 web site를 통해 직접 탐색하여 추가하였다.

위의 방법을 통해 선별된 web site는 1999년 8월 현재 68개인데, 구축주체별로 나누어보면 무용가 web site 7개, 무용단 web site 14개, 무용학원 web site 7개, 무용학·협회 web site 1개, 무용정보회사 web site 1개이다. 무용학과 web site는 국내 47개 대학 중 38개만이 제작되어 있었다.

각 web site의 정보량을 파악하기 위해 구축되어 있는 web 문서의 페이지 수를 조사하였고, 정보의 품질을 파악하기 위한 방법으로 이용자 인터페이스 측면과, 정보제공 측면을 분석하였다. 디자인 측면은 본 연구의 범위에 포함하지 않았다.

평가 기준은 Carolyn Caywood의 평가안 「Library selection criteria for WWW resources」(1998)와 이란주와 윤소정(1998)의 도서관 홈페이지 평가기준을 참고하여 마련하였다. <표 1>은 이용자와 시스템간 인터페이스 측면, 즉 기능적인 면을 평가하는 항목이다.

<표 1> 인터페이스 측면 평가 항목

| 세부 평가 항목 | |
|----------------|--|
| 커뮤니케이션 | · 커뮤니티 (채팅창, 방명록 등) · 구축주체의 연락처 및 소개 유무 |
| 멀티미디어 편의 기능 | · 동적인 화면을 위한 기술적인 방법 · 속도처리 |
| 사용편의기능 | · 네비게이션 · sitemap, 도움말 제공 여부 · 내부 검색엔진 |
| 주기적 관리 | · 주기적인 갱신 및 이용자 관리 |

<표 2>는 정보제공 측면의 평가기준으로 모든 무용 web site에 일반적으로 적용될 수 있는 내용평가 기준이다.

무용 web site는 각 구축 주체별로 취급되어져야 할 정보도 다르고 무용인들 역시 기대하는 정보가 다르다. 본 연구에서는 국내외 무용 web site의 사전조사를 통하여 고찰한 결과를 바탕으로 일반적인 정보평가기준 외 각각의 내부 평가기준을 마련하여 무용인, 무용단, 무용학원, 무용 학·협회, 무용정보 회사, 무용학과를 평가하였다.

<표 2> 정보제공 측면의 일반적 평가 항목

| 세부 평가 항목 | |
|----------|---|
| 최신성 | · 등록된 날짜의 명시 · 최신 정보인가의 여부 |
| 외국어지원 | · 한글 버전 외 외국어버전 유무 |
| 정보원안내 | · 무용학의 이론 정보 제공 여부 · 참고자료 소개 및 이용법 안내 · 관련 단체의 소식 제공여부 · 세미나 일정 안내 여부 · 관련 업체 정보 제공 여부 · 관련 web 정보 제공 여부 |

일차평가는 1999년 8월 1일부터 7일까지 일주일간 정보량과 품질에 대한 분석으로 실시하였고, 갱신과 이용자 관리 등 시스템 관리 측면의 평가는 1999년 10월 17일부터 24일까지 일주일간 재분석하여 이뤄졌다.

2.2 국내 무용인 정보 요구 및 이용현황 분석

본 연구에서는 국내 무용인들의 정보이용현황과 정보요구를 구체적으로 파악하기 위하여 1996년 이전 개설된 서울소재 대학 무용학과 교수진과 대학원생, 대학생을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 이들은 무용학 관련 연구를 수행하면서 인터넷을 통한 정보이용 경험을 가지고 있고 정보요구가 지대할 것으로 판단되기 때문이다. 특히 교수진과 대학원생의 경우 무용학 관련 연구를 하면서 실제 무용단 단장 및 단원으로 창작활동을 병행하는 경우가 많기 때문에 이들의 정보요구 및 이용현황을 분석함으로써 학계만이 아닌 무용인 일반의 정보이용현황 및 정보요구를 짐작해 볼 수 있을 것이다.

설문조사의 대상이 될 수 있는 모집단은 14개 대학 교수 57명, 대학원생 134명, 학부생 1,582명이다. 교수와 대학원생은 모집단 크기가 작기 때문에 30%에 해당하는 17명과 40명을 표본집단으로 선정하였고, 대학생은 10%에 해당하는 158명을 표본집단으로 선정하였다.

무용학 관련 논문과 무용 web site 고찰을 통해 얻은 자료를 토대로 설문지를 작성하였고, 숙명여자대학교 무용학과와 무용단을 방문하여 사전조사를 수행하였으며, 본 조사는 6월 15일부터 8월 15일 까지 두 달간 우편 발송 및 직접방문을 통해 실시하였다. 설문지는 주로 이용하는 정보매체와 그 입수방법, 가장 필요

로 하는 정보 등 일반적인 정보이용 현황을 조사하기 위한 질문, 일반적인 인터넷 이용도, 무용정보를 찾기 위해 주로 방문하는 web site와 정보의 종류, 현재 운용되고 있는 인터넷 무용정보의 문제점과 요구하는 서비스 등의 질문으로 구성되어 있다.

3. 연구결과

3.1 국내 web 무용 정보 분석결과

국내 무용 web site의 페이지 수를 조사한 결과는 <표 3>과 같은데, 국내 무용 web site의 대부분인 92.6%가 40 페이지 미만이고, 10 페이지 미만인 곳도 63.2%에 이른다. 특히 무용학과의 경우 92.1%가 10 페이지 미만으로 이중에는 2 페이지 내외인 곳이 대부분이었다.

<표 3> 구축주체별로 본 웹 페이지 수

| 구축 주체 | 10p. | 10p. | 20p. | 30p. | 40p. | 50p. | 합계 |
|-------|------|------|------|------|------|------|----|
| | 미만 | 19p. | 29p. | 39p. | 49p. | 이상 | |
| 무용인 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| 무용단 | 4 | 3 | 6 | 1 | | | 14 |
| 무용학원 | 3 | 2 | | 1 | 1 | | 7 |
| 무용학협회 | | | | | 1 | | 1 |
| 무용회사 | | | | | | 1 | 1 |
| 무용학과 | 35 | | 1 | 1 | | 1 | 38 |
| 합계 | 43 | 7 | 9 | 4 | 2 | 3 | 68 |

다음 <표 4>는 구축주체별로 이용자 인터페이스측

면과 정보제공 측면을 분석한 표의 일부이다.

먼저 시스템과 이용자간 커뮤니케이션 지원 여부를 분석하였는데 32.3%만이 커뮤니티 기능을 제공하였고 54.5%는 사이트 관리자의 전자우편 주소도 제시되어 있지 않았다. 무용분야에 있어 더욱 필수적인 멀티미디어 정보를 제공하는 사이트를 조사한 결과 대부분 사진자료는 제공하고 있으나, 동영상을 제공하는 곳은 5.8%에 불과했다. 또한 전체의 5.8%만이 인터넷 사용에 익숙하지 않은 이용자를 위한 편의 기능이나 도움말 기능을 제공하고 있었다. 갱신을 하는 web site는 22.0%, 등록일자를 제시하여 최신성 있는 정보를 제공하는 web site는 11.7% 뿐이었다.

web site 구축주체의 각각의 특성별로 구분하여 분석한 결과, 국내 무용 web site에서 제공하는 정보의 대부분이 개략적이고 형식적인 내용으로 이들 web site로부터 유용한 정보를 입수하는 것은 기대할 수 없는 상황이었다.

3.2 국내 무용인 정보 요구 및 이용현황 분석 결과

국내 무용인 215명을 대상으로 설문조사를 실시한 결과 우편 및 직접 방문을 통해 회수된 설문지 중 불성실한 응답을 한 설문지를 제외시킨 유효 표본은 175개로 회수율은 81.3%이다.

<표 4> 구축주체별 기능 및 제공 정보 분석표

| 구축 주체 | 커뮤니케이션 | | 멀티 미디어 정보 | 사용 편의 기능 | 갱신 | 최신성 | 외국어 버전 | 무용 정보원 안내 | |
|-----------|---------------|---------------|---------------------------------------|-------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| | 커뮤니티 | 전자우편 | | | | | | 참고문헌 정보 | web site 정보 |
| 무용인(7) | 6 | 7 | A(2),V(7) M(1) | 1 | 3 | 3 | 1 | 5 | 2 |
| 무용단(14) | 4 | 8 | A(1),V(13) M(1) | 1 | 5 | - | 6 | 2 | 2 |
| 무용학원(9) | 3 | 2 | V(2) | - | 2 | 3 | - | 3 | 1 |
| 무용학·협회(1) | - | 1 | V | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 무용정보회사(1) | 1 | 1 | A, V, M | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 무용학과(38) | 8 | 12 | A(1), V(7) M(1) | 1 | 4 | 1 | 8 | 1 | 2 |
| Total(68) | 22 (32.3%) | 31 (45.5%) | A(4:5.8%) V(31:45.5%) M(3:4.4%) | 4 (5.8%) | 15 (22.0%) | 8 (11.7%) | 16 (23.5%) | 13 (19.1%) | 9 (13.2%) |

Note: "멀티미디어 정보"에서 A는 audio material, V는 visual material, M은 motion picture임.

<표 5>는 무용정보 중 가장 필요로 하는 내용에 관하여 조사한 결과인데, 전반적으로 고른 분포를 보이고 있다. 대학원생과 교수들은 다른 정보에 비해 '무용계 동향'에 관한 정보를 필요로 하고, 대학생들은 기술적인 정보를 많이 필요로 하고 있음을 알 수 있다.

<표 5> 가장 필요로 하는 무용정보 (n=175)

| 가장 필요로 하는 무용정보 | 교수 | 대학원생 | 대학생 | 합계 |
|----------------|----|------|-----|-----|
| 무용학의 이론적 내용 | 5 | 11 | 55 | 71 |
| 무용활동을 위한 기술적내용 | 1 | 9 | 63 | 73 |
| 무용계 동향 | 10 | 22 | 52 | 84 |
| 공연작품에 관한 정보 | 9 | 8 | 61 | 78 |
| 무용가에 대한 인적정보 | 3 | 15 | 32 | 50 |
| 합계 | 14 | 19 | 116 | 149 |

무용연구나 활동을 위한 인터넷 정보 입수의 중요성에 대해서는 77.7%의 응답자가 무용정보를 입수하는데 인터넷의 역할이 중요하다고 인식하고 있었다. 그러나 컴퓨터와 인터넷 사용에 익숙하지 않아서(13.8%), 정확한 정보탐색 능력이 부족해서(22.2%), 인터넷 무용정보가 부실해서(63.3%) 등의 이유로 인터넷을 사용하여 무용정보를 활용하는데 문제가 있다고 지적하였다.

4. 결론

현재 국내 web 무용 정보의 정보량은 매우 부족하고, 제공하는 정보도 기본적인 형식적인 내용뿐이다. 또한 국내 무용인들의 web 무용정보 활용률도 낮다. 따라서 국내 무용인들에게는 개인의 컴퓨터와 인터넷 활용능력 등 정보획득을 위한 자발적인 노력과 아울러 보다 학술적이고 신뢰성 있는 web 무용정보의 개발이 요구된다.

국내 무용인의 정보요구를 분석한 결과를 토대로 이상적인 무용정보 시스템은 다음과 같은 정보내용을 포함하고 있어야 한다고 제안한다. 국내 및 해외에 분산되어 있는 최신 무용계 동향을 신속하게 제공하고

인쇄자료와 온라인 데이터베이스, CD-ROM 데이터베이스를 포함한 다양하고 우수한 품질의 멀티미디어 정보를 포함하는 학술정보 데이터베이스를 구축하여야 한다. 인명록 데이터베이스를 구축하여 무용인, 무용단 등의 현황과 연락처를 제공하고, 무용 용어집 데이터베이스를 구축하여 무용 대사전의 인터넷 검색 서비스 기능을 제공하여야 한다. 또한 방명록, 게시판 등을 통해 등록된 질문과 이용자 요구사항을 전문관리자가 수시로 파악하여, 요구하는 정보의 제공은 물론 시스템의 개선을 위해 활용할 수 있어야 한다.

참고문헌

- 백영주, 이두영. 1998. 여성정보시스템 구축을 위한 이용자요구 및 유통체계에 관한 연구. 『제5회 한국정보관리학회 학술대회 논문집』, 1998년 8월 19일-20일. [서울: 한국정보관리학회].
- 이란주, 윤소정. 1998. 도서관 홈페이지 설계에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 32(4): 141-157.
- 이용봉. 1999. 인터넷 웹사이트 문서의 평가 기준 및 방법. 『한국도서관·정보학회지』, 30 (1):151-169.
- Caywood, Carolyn. 1996. "Library Selection Criteria for WWW Resources." [online]. [cited 1999.6.28]. <<http://www6.pilot.infi.net/~carolyn/criteria.html>>
- Grassian, Esther. 1995. "Thinking Critically about World Wide Web Resources." [online]. [cited 1999.6.28]. <<http://www.library.ucla.edu/libraries/college/instruct/critical.htm>>
- Harris, Robert. 1997. "Evaluating internet research sources" [online]. [cited 1999.7.17]. <http://www.sccu.edu/faculty/R_Harris/evaluation.htm>