

디지털 환경에서의 대학도서관 평가 항목과 지표에 관한 연구

A Study on Evaluation Items and Indicators of Academic Libraries in Digital Environment

곽병희, 서울교육대학교도서관

이두영, 중앙대학교 문헌정보학과

Kwak Byeong-Heui, Seoul National Univ. of Education Library

Lee Too-Young, Dept. of LIS, Chung Ang University

인터넷과 디지털 환경은 지금까지 운영되어 왔던 학술정보시스템에 대한 재검토를 요구하고 있다. 도서관 운영에 있어서도 새로운 정보환경과 매체의 발전으로 인하여 자료의 수집에서 서비스 정책에 이르기까지 변화된 정보환경에 부합하는 평가모형의 개발을 요하고 있다. 따라서 새로운 정보환경과 매체 변화에 적합한 도서관의 운영과 서비스를 창출하기 위하여 국내외의 평가기준을 분석하여 디지털 환경에 적합한 대학도서관의 평가 항목과 평가 지표를 제안하고자 한다.

1. 서론

인터넷과 디지털 환경은 지금까지 인쇄매체 중심의 학술정보 유통과 분배 패러다임을 디지털매체 중심으로 변화시키고 있다. 이러한 변화는 우리가 지금까지 운영하여 왔던 학술정보시스템에 대한 재검토를 요구하고 있다. 도서관의 운영에 있어서도 새로운 정보 기술과 매체의 발전으로 인하여 자료의 수집에서 서비스정책에 이르기까지 정보환경의 변화에 부합하는 평가체제가 필요하다.

그러나 현재 각급 도서관의 운영과 평가체제는 변화하는 정보환경과 동떨어진 물리적인 시설과 장서의 규모, 직원의 수와 같은 정량적인 방법으로 도서관을 평가하고 있기 때문에 디지털 기반의 대학도서관 평가기준으로서 많은 문제점을 내포하고 있다.

따라서 새로운 정보환경의 변화에 부응하여

이용의 편이성과 만족도와 같은 이용자 중심의 평가기준의 개발과 더불어 디지털 기반의 도서관에서 적용할 수 있는 새로운 평가항목들이 고려되어야 할 것이다. 이에 본 연구는 국내외의 대학도서관 평가기준을 분석하여 디지털 환경에 부합하는 평가항목과 지표를 제안하고자 한다.

2. 연구동향

2.1 국내 연구동향

그동안 국내에서 수행된 관련 연구로 서혜란(1996)은 대학종합평가 기준 가운데 대학도서관에 관련된 평가항목과 가중치, 평가지표를 분석하고 문제점을 지적하였다. 또한 외국에서의 대학도서관 평가 경향을 살펴보고, 그것에 기초하여 현행 평가기준중 도서관 평가와 관련한 대안을 제시하였다.

장혜란(1997)은 우리나라 도서관 환경을 고려하여 대학도서관 서비스의 질적 평가를 위한 모형을 개발하였다. 구체적으로 도서관 이용과 이용의 질에 관하여 7개 부문의 25가지 평가지표를 설정하고 각 지표별 데이터 수집 방법과 측정과정 그리고 기준과 평가척도를 제시하였다.

차미경(2000)은 대학평가인정과정 중 도서관 관련 영역이 어떻게 평가되고 있는지를 분석하고 이 제도가 대학도서관의 자원에 어떠한 영향을 주었는지를 도서관 통계를 이용하여 살펴보고, 도서관 평가항목과 측정방법의 개선 방안을 제시하였다.

2.2 국외 연구동향

디지털 환경에서의 도서관 평가 영역과 항목과 관련하여 국외에서 수행된 연구로 Shapiro(1991)는 도서관의 핵심 평가항목으로 도서관 교육, 이용자수, 전자데이터베이스 접근, 대출, 참고봉사를 설정했으며, 도서관 특성 및 접근, 서비스 평가항목으로 시설, 자동화, 자원공유, 정보봉사, 로컬 특성 등을 제시하였다.

慶應義塾大學 文學部圖書館・情報學科(1999)는 웹페이지에 의한 전자화서비스의 평가항목으로서 OPAC 공개, 전자화된 자료의 제공, E-mail에 의한 서비스, 링크(Link)집의 제공, 대학도서관 웹페이지의 디자인·구성·내용을 평가항목으로 제시하였다.

그외, ACRL(2000)의 대학도서관기준, IFLA(1996)의 대학도서관 평가편람, ISO(1998)의 도서관 성과지표 측정을 위한 국제표준, 日本大學基準協會(1995)의 大學評價便覽, 國立大學圖書館協議會(1993)의 國立大學圖書館의 自己點檢・評價基準이 있다.

3. 새로운 대학도서관 평가모형의 필요성

3.1 도서관 정보 환경의 변화

3.1.1 외적 환경의 변화

도서관의 외적 환경변화 요인으로 첫째, 새로운 정보 기술의 등장과 발전으로 인하여 정보접근과 이용방식에 재검토를 요하게 되었다.

둘째, 인터넷으로 대변되는 가상적 정보공간의 출현으로 물리적으로 실존하지 않음에도 불구하고 가시적으로 실재하는 3차원의 공간으로서 방대한 정보를 축적, 유통, 재창출하고 있으며, 셋째, 교육 및 연구환경의 변화이다. 사회 전반에 걸친 정보환경의 변화는 기존의 폐쇄된 교육에서 열린교육으로 교육환경을 변화시켰으며, 교육의 형태도 Cyber Campus, 원격교육, 멀티미디어 교육 등 새로운 개념들이 도입되면서 대학교육과 연구활동을 지원해야 하는 도서관도 과거와는 다른 새로운 변화를 맞이하고 있다.

3.1.2 내적 환경의 변화

1) 소장매체의 변화

전통적인 도서관에서 소장하던 인쇄매체가 전자매체로 변화함에 따라서 전통적인 도서관에서는 인쇄매체가 주요 정보원이 되고 전자매체는 종속적인 자료였으나, 오늘날 디지털 기반의 도서관에서는 다양한 전자매체의 비중이 한층 높아지고 있으며, 또한 인터넷 자원의 활용도가 점차 증가하고 있다.

2) 업무환경의 변화

도서관 업무환경에 있어서도 각종 통신 기반 시설과 정보시스템의 등장으로 인하여 도서관의 업무 영역별로 많은 변화를 경험하게 되었다. 즉, 자료수집이 수작업 방식에서 온라인 주문방식으로, 목록업무가 자관중심의 오리지널 목록에서 서지데이터베이스나 서지유틸리티를 이용한 카피목록 및 분담목록으로, 목록검색이 OPAC로, 대출반납 업무가 수작업 방식에서 자동화 방식으로 대체되고 있다. 특히, 인터넷의 등장은 도서관의 물리적 공간개념을 가상공간으로 확장시킴으로써 정보접근 및 검색행태에 많은 변화를 초래하고 있다.

3) 서비스 환경의 변화

도서관의 서비스 환경에서도 과거 전통적인 도서관에서는 참고자료와 서지를 이용한 수동적인 참고서비스 활동에서 디지털 환경에서는 각종 전자매체와 통신 기반 시설을 활용하여 능동적이고 이용자 중심의 전자정보서비스로 변화하고 있다.

그러므로 이와 같은 도서관 내외적인 정보환경의 변화에 따라서 과거 물리적 공간개념의 도서관에서 논리적 정보접근과 제공의 개념으로서 도서관의 위상이 변화하고 있으므로 변화된 정보환경에 부합하는 새로운 평가모형의 개발이 요청된다.

3.2 현행 평가제도의 문제점

3.2.1 대학도서관의 역할에 대한 인식 부족

현행 대학평가의 주관기관인 대학교육협의회와 도서관 관련 평가항목은 대학평가 6개 영역 중 주로 시설·설비영역의 교육 지원시설 부문의 한 항목에 지나지 않는다. 이는 대학 전체 구성원을 봉사의 대상으로 담당하고 있는 도서관을 시설·설비영역의 한 부분으로 간주하였다는 것 자체가 도서관의 역할과 기능에 대한 인식 부족에서 기인한 불합리한 것이다.

3.2.2 정성적인 평가 항목의 부족

대학평가인정제도의 목적이 대학의 질적 수준의 제고에 있다면, 같은 맥락에서 대학도서관의 평가도 도서관의 질과 효율성 제고를 위한 평가로 전환되어야 할 것이다. 그러나 현행 평가 기준은 양적인 평가에 치중하여 이용자 만족도와 같은 업무의 질을 측정하는 정성적인 평가 항목이 부족하여 합리적인 평가가 이루어지지 못하고 있다.

3.2.3 도서관 운영 환경과 평가항목 간의 괴리

대학도서관의 평가를 합리적으로 수행하기 위해서는 마땅히 도서관의 평가항목도 도서관의 내·외적인 환경변화를 반영하는 평가요소로서 평가하여야 할 것이다. 그러나 현재의 평가제도는 전통적인 도서관에 기반한 정량적인 평가항목(예,장서량, 열람석수)으로서 디지털 환경에 기반한 대학도서관의 운영 전반을 평가하기에는 평가기준과 실제 업무환경 사이에 괴리가 있어 새로운 평가모형의 개발이 요구된다

4. 디지털 환경에서의 대학도서관 평가 항목 및 평가지표 제안

상기에서 제기된 현행 대학도서관 평가제도의 문제점을 개선하기 위하여 국내외 도서관 평가 관련 문헌분석을 통하여 도서관을 독립적인 영역으로 하여 디지털 환경하에서의 대학도서관 평가시안을 <표 1>과 같이 제안하고자 한다.

5. 결론 및 제언

오늘날 대학평가는 양적평가에서 질관리 평가로 평가 패러다임이 변화하고 있다. 따라서 급속히 변모하는 대학교육 환경의 변화에 부응하기 위하여 도서관의 기능과 역할도 변화하여야 할 것이며, 또한 변화된 도서관의 운영환경에 부합하는 새로운 도서관 평가모형의 개발이 요청된다. 이에 기반적인 연구로서 디지털 환경에서의 평가항목과 지표를 제안하였다.

앞으로 디지털 환경에서의 대학도서관 평가모형을 개발하기 위하여 평가항목의 중요도에 대한 내용타당도와 평가항목들이 어떠한 요인으로 구성되는지를 규명하기 위하여 구인타당도, 각 항목별 평가지표의 검증이 이루어져야 할 것이며 또한 정량적, 정성적 척도와 가중치의 개발이 이루어져야 할 것이다.

<참고문헌>

- 서혜란. 1996. 대학종합평가인정제 실시에 따른 대학도서관의 평가에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 30(1):19-34.
- 장혜란. 1997. 대학도서관 질적 평가를 위한 모형 개발. 한국문헌정보학회지, 31(4):165-186.
- 차미경. 2000. 대학평가인정제의 실시와 대학도서관 자원의 변화에 관한 연구. 정보관리학회지, 17(2):101-118.
- 慶應義塾大學文學部圖書館・情報學科. 1999. 大學圖書館における電子情報サービスとその評價の枠組み. 東京: 同學科.
- Shapiro, B. J. 1991. "Access and Performance Measures in Research Libraries in the 1990's", Journal of Library Administration, 15(3), pp.49-66.

<표 1> 디지털 환경에서의 대학도서관 평가 시안

평가영역	평가부문	평가항목	평가지표
도서관	목표설정	도서관 정보화 계획	· 도서관 계획수립의 적절성 · 도서관 계획의 추진 실적
	정보자원	인쇄자료 확보 실적	· 재학생 1인당 단행본수 · 학과당 정기간행 학술지 구독종수
		전자자료 확보 실적	· 원문D/B 보유 종수 · Web-DB 보유 종수 · 비도서자료 보유 종수
		소장자료의 질	· 인쇄자료 최근 1년간 증가량 · 전자자료 최근 1년간 증가량 · 매체별 소장자료 이용율 · 정보자료의 폐기 기준 설정 유무
		소장자료 원문DB 구축실적	· 원문 DB 구축 페이지수 · 구축 DB의 대학별 특성화 정도
	정보봉사	정보제공 봉사	· 정보자료(원문, 목차, 초록, 색인) 제공 건수 · 정보제공에 대한 이용자 만족도
		정보검색 봉사	· 정보검색(OPAC, On-line Internet) 제공 건수 · 정보검색에 대한 이용자 만족도
		정보자료 이용 실적	· 재학생 1인당 대출 자료수 · 장서회전율
		이용자 교육	· 이용자 교육 실시 건수 · 이용자 교육 평가 실시 여부
		정보시스템의 접근성	· 정보시스템 이용의 용이성 · 원거리 또는 타정보원 접근 가능성 · 재학생 1인당 PC 대수
		정보자원의 공유	· 학술정보 유통체제의 구축 실적 · 학술정보공유협의회 참여 여부 · 상호대차건수
		OPAC공개	· OPAC 이용자수 · OPAC 수록 데이터의 충실성 · OPAC의 성능(응답속도, 조작성)
		도서관 Web Site	· Web Site 정보의 질 · 링크와 항해의 용이성, 적절성 · 대학 교육과정과 연계성
	직원	사서 확보의 적절성	· 사서 1인당 봉사 대상자수 · 전체 직원 대비 사서직 확보율
		시설 및 설비	열람좌석의 적절성
	도서관 개방		· 도서관 시설 개방 정도 · 지역사회 정보자원 개방 정도
	예산 및 운영관리	도서관 예산 배정의 적정성	· 대학 전체 예산 대비 도서관 예산 비율
		정보자료 구입비의 적정성	· 학생 1인당 정보자료 구입 예산