

# 지리산국립공원 이용객 행태 및 공원 이용·관리 속성에 대한 중요도-성취도 분석

## Visitors' Behavioral Characteristics and Application of Importance-Performance Analysis to Park Management and Use in the Chisan National Park, Korea

탐라대학교 관광학부\*

서울시립대학교 건축·도시·조경학부\*\*

유기준\*·김용근\*\*

### I. 연구목적

본 연구는 국립공원 방문 이용객에 대한 이해의 필요성으로부터 계획되었으며 그 사례대상지로서 지리산국립공원 동부지역이 선정되었다. 본 연구의 목적은 지리산국립공원 동부지역을 방문한 이용객을 대상으로 전반적인 이용행태, 휴양만족도, 관리 및 이용관련 속성들에 대한 인식의 분석을 통해 효율적인 국립공원의 이용객관리체계를 수립하는데 필요한 기초자료의 제공에 있다.

### II. 연구방법

본 연구는 지리산국립공원 동부지역인 중산리를 중심으로 지리산국립공원을 방문하고 귀가하는 이용객을 조사대상으로 하였다. 자료는 1999년 10월 28일부터 1999년 10월 31일까지 3박4일에 걸쳐 응답자들의 성별과 연령을 고려하여 254매를 수집하였다. 조사자료는 조사방법론을 교육받은 대학생 조사요원들에 의해 현지에서 실시되었다. 설문조사는 이용객 직접 기입방식으로 이루어졌으며, 설문에 참여한 응답자는 총 254명이었으며, 이중 부실한 설문지 12매를 제외한 242매를 유효표본으로 하였다. 현장에서 수집된 설문자료는 SPSS/PC+ 통계프로그램을 이용하여 분석되었다.

### III. 결과 및 고찰

#### 1. 이용객의 사회경제적 특성 및 이용행태

지리산국립공원 동부지역의 현지 설문조사에 참여한 242명의 응답자들의 사회경제적 특성은 아래 제시된 표1에 나타난 바와 같이 남자가 71%, 여자가 28%로 남자 응답자의 비율이 높게 나타났으며, 20대 ~ 30대의 방문자 집단이 매우 높은 분포를 보였다. 거주지별로는 인근의 부산 포함한 경남지역으로부터의 응답자 비율이 61%로 가장 많았으며, 그 다음으로 서울이 13%로 나타나 주로 부산과 진주 등의 비교적 접근이 용이한 지역을 중심으로 한 인근지역 거주자들의 이용이 많은 것으로 나타났다.

#### 2. 이용행태

조사기간동안 설문에 응한 응답자들의 주 방문목적으로 등산 등의 휴양활동 목적이 43%로 가장 높게 나타났으며, 자연경관 감상과 건강유지의 목적으로 방문한 응답자 비율이 각각 31%와 10%로 조사되었다. 동부 지리산국립공원을 찾는 이용객들은 산악형 국립공원의 입지적 특성에 기인한 등산 및 경관감상 목적의 이용객이 많은 것으로 판단된다.

지리산국립공원을 방문한 이용객의 동반유형을 살펴보면 직장동료(32%)나 친구동반(27%) 형태가 가장 많은 것으로 나타났으며, 가족끼리 방문하는 형태는 15%로 나타났다. 이와 함께 동반자 수에 있어서는 2~3명이 30%로 가장 높은 비율을 보였으며, 4~5명 규모가 26%로 주로 2~5명의 동반규모가 주를 이루는 것으로 나타났으나, 비교적 대규모라고 할 수 있는 10명 이상의 동반규모도 19%로 나타났다.

전체 응답자중 약 69%가 지리산국립공원의 방문경험이 있는 것으로 나타났으며, 이들 중 재방문자가 15%, 3~5회 방문경험이 있는 응답자가 32%에 달했다. 또한 지리산을 찾은 응답자들의 대다수(97%)가 우리나라의 타 국립공원을 방문한 경험이 있는 것으로 나타났다.

#### 3. 지리산국립공원에 대한 인식

지리산국립공원의 가치에 대한 질문에 응답자들의 가치인식은 뚜렷하게 구분되지 않고 관광자원의 이용적 가치(48%)와 보전적 가치(48%)에 대한 응답비율이 거의 유사하게 나타났다. 또한 지리산국립공원의 현재 자연환경훼손 정도에 대해 응답자의 37%가 환경훼손정도가 심각하다고 답변한 반면에, 환경훼손이 심각하지 않다고 응답한 방문객은 단지 14%

로 나타나, 많은 방문객이 지리산국립공원의 환경훼손 문제가 심각한 것으로 인지하고 있는 것으로 해석되며, 환경훼손의 정도에 대한 인식은 공원방문의 경험유무에 따라 유의한 것으로 나타났다.

지리산국립공원의 환경훼손 문제 및 이용밀집에 따른 관리적 차원의 현재 이용제한 정책수준에 대해 많은 응답자들이 그들의 휴양활동에 별로 지장을 받지 않는다고 응답하였으며(46%) 약 27% 정도가 다소의 불편함을 느낀다고 응답하였다.

#### 4. 종합적인 휴양만족도

지리산 동부지역 이용객의 전반적인 휴양만족 정도를 평가하기 위하여 만족의 수준을 “매우 만족” (5점)에서 “매우 불만족” (1점)까지 5점 척도로 측정하였다. 전체 응답자중 약 10%만이 지리산 동부지역에서의 휴양경험에 대한 대체적인 만족(척도상 4점 이상)을 나타냈으며, 36%의 응답자가 불만족 수준(척도상 2점 이하)을 표시하였다. 그러나 응답자의 과반수 이상이 보통 수준으로서 그저 그렇다고 응답하였으며, 전체 만족도 수준은 5점 척도상 2.93으로 응답자들은 이곳에서 그들의 휴양만족정도를 대체로 낮게 평가한 것으로 해석할 수 있다.

#### 5. 지리산국립공원 이용 및 관리에 대한 중요도-성취도 분석

지리산국립공원 동부지역 현지조사에 참여한 응답자들을 대상으로 임의로 선정된 18개 국립공원 주요 이용 및 관리 관련항목의 각각에 대하여 느끼는 중요도와 만족상태에 대한 중요도-성취(Importance-Performance: I-P)분석법(Martilla and James, 1977)을 이용하여 조사한 결과, 전반적으로 모든 항목에 대하여 중요하다고 느끼는 반면, 수질의 상태(4.73), 자연식생의 보존상태(4.55), 공원내 쓰레기문제(4.54), 야생동물의 보호상태(4.54)에 특히 높은 중요도를 나타내는 것으로 조사되었다. 반면에 입장료 및 시설사용료 수준(3.39), 휴양·관광프로그램의 다양성 여부(3.77), 편의시설의 상태(3.77) 등은 상대적으로 낮은 중요도를 나타냈다.

18개 주요 관리항목에 대한 지리산국립공원 동부지역 방문객의 만족도를 측정된 결과, 응답자들은 수질의 상태(3.59), 이용행위의 제한(3.23), 등산로 관리상태(3.18), 이용 안전성(3.08)을 제외한 모든 항목에 대하여 전반적으로 부정적인 평가를 하는 것으로 나타났다. 특히, 휴양·관광프로그램의 다양성 여부(2.53)와 야생동물의 보호상태(2.59)에 대하여 상대적

으로 낮은 만족도를 나타낸 것으로 조사되었다.

① 지속적 노력 필요인자 및 항목(Keep Up Good Work): 높은 중요도와 더불어 높은 평가점수를 받은 항목으로서 새로운 관리전략 수립을 위한 개선노력보다는 현재의 관리전략을 지속적으로 유지하고 발전시키기 위한 노력이 권장된다. 이번 조사에서는 수질의 상태, 등산로 정비상태, 이용행위의 제한, 그리고 이용 안전성 항목이 이에 속하는 것으로 나타났다.

② 우선시정 필요인자 및 항목(Concentrate Here): 중요도는 높지만 평가점수는 낮게 나타난 항목으로서 가장 우선적으로 개선이 요구된다. 위의 지속적 노력 항목의 4개 속성을 제외한 14개 모든 조사 평가항목이 이에 속하는 것으로 나타났다.

③ 저 우선순위 인자 및 항목(Low Priority): 중요도와 성취도가 모두 낮은 항목으로서 다른 시급한 항목들에 대한 개선이 시행된 후에야 이들 항목에 대한 개선노력을 투자하는 것이 바람직하다. 본 조사의 평가항목은 이에 해당이 없는 것으로 나타났다.

④ 과잉노력 지양 인자 및 항목(Possible Overkill): 중요도는 낮으나 성취도가 높은 항목으로서 중요하지 않은 항목임에도 불구하고 평가는 양호한 경우이다. 이러한 항목을 위한 더 이상의 개선노력은 과잉노력으로 지양되어야 한다. 본 조사의 평가항목은 이에 해당이 없는 것으로 나타났다.

결과적으로, 지리산국립공원의 주요관리 및 이용 조사항목들은 모두 2개 평면격자 구역, 즉 <지속적 노력필요>와 <우선 시정필요> 구역에만 위치해 있으며 <저 우선순위>나 <과잉노력 지양> 구역에 속한 항목은 존재하지 않았다. 따라서 <우선 시정필요> 구역에 속한 항목에 대한 시급한 개선이 요구되며 <지속적 노력필요>구역에 속한 항목에 대해서는 현 상태의 지속적인 유지와 발전을 위한 노력이 필요하다고 판단된다.

#### IV. 결론

이용객들은 현지에서의 전반적인 휴양경험에 대한 만족도를 대체로 부정적인 수준에서 평가하였다. 국립공원의 관리 및 이용관련 속성에 대한 이용자들의 평가는 수질, 자연식생 보존상태, 쓰레기 문제, 야생동물 보호상태 등의 속성들에 대해서 중요하게 생각하고 있는 것으로 나타난 반면

휴양·관광 프로그램의 다양성 여부와 야생동물의 보호상태에 대해서는 상대적으로 낮은 만족수준을 보였다. 이들 18개 속성들에 대한 IP분석을 살펴볼 때, 지리산국립공원에서 수질, 등산로 및 산책로 관리, 이용행위의 제한에 대해서는 높은 중요도와 높은 평가점수가 나타나 새로운 관리전략의 수립보다는 현재의 관리전략을 지속적으로 유지하고 발전시키는 노력이 필요하다고 판단된다. 또한 이용객들은 중요하게 생각하고 있지만 실제로는 만족스럽게 반영되어 있지 못한 속성으로서 평가된 자연식생의 보존, 야생동물 보호, 쓰레기 문제 등을 포함한 나머지 14개 속성들에 대해서는 지리산국립공원 관리에 있어 우선적으로 고려되어야 할 것이다.

본 연구에서 나타난 결과들은 향후 지리산국립공원의 이용객관리의 기초자료로서 이용될 수 있을 것으로 기대되며, 이에 대한 지속적이고 체계적인 모니터링을 통한 자료의 축적은 효율적인 이용객관리체계 수립을 위해 반드시 필요하다고 판단된다.