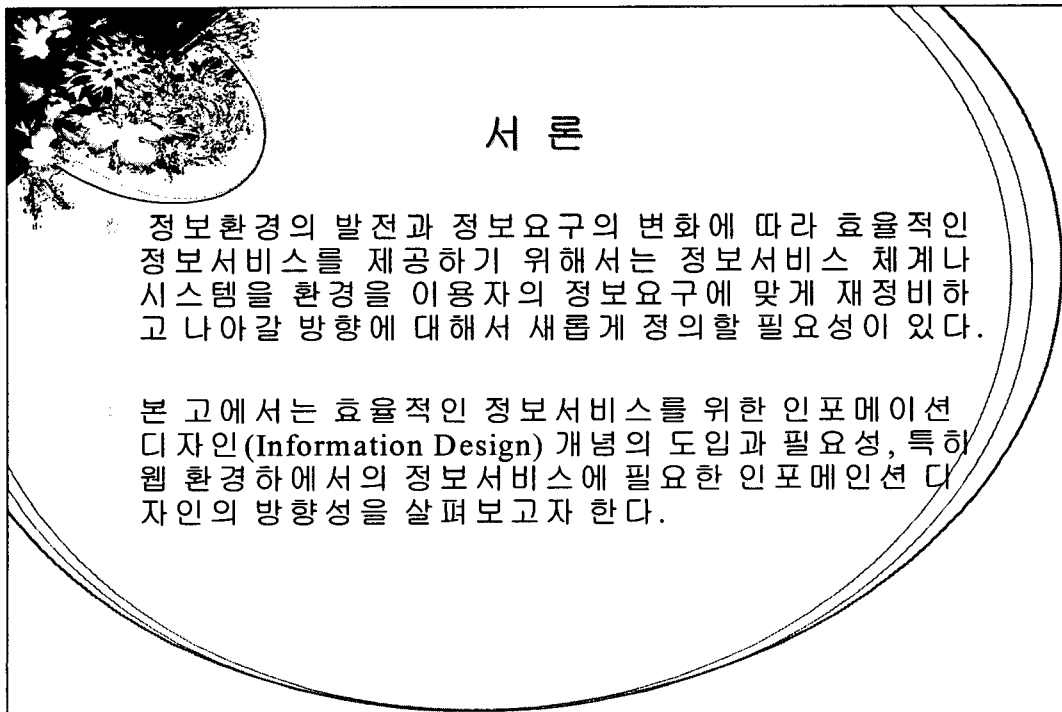
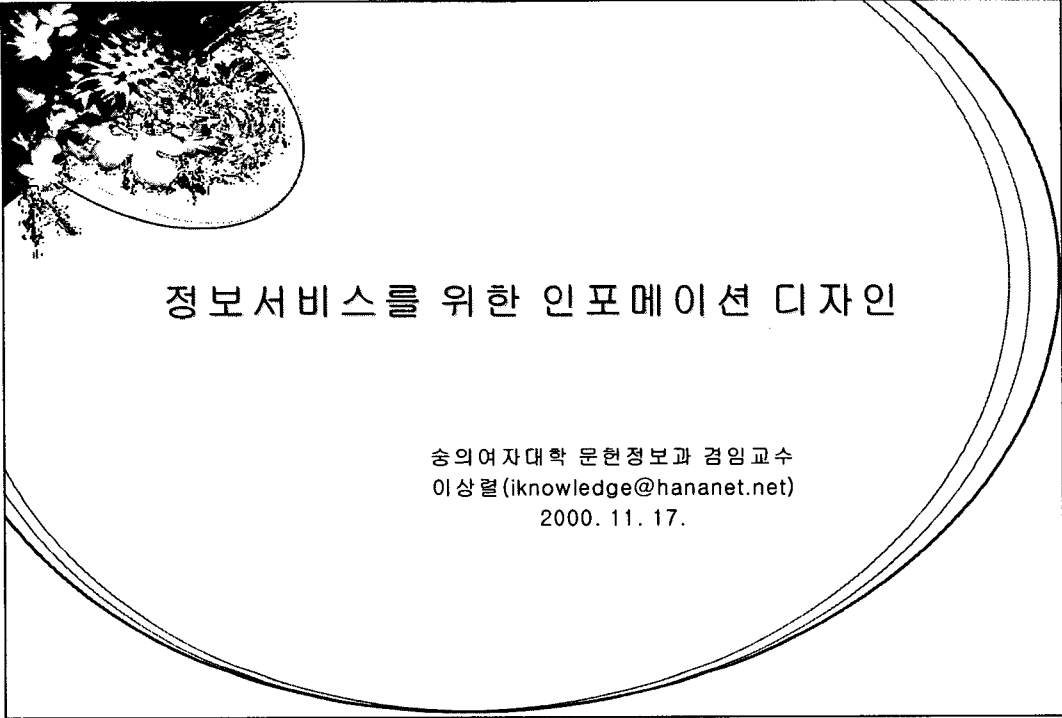



# 2

## 웹호스팅 서비스의 설계에 관한 연구

**이 상 렬**

송의여자대학 문헌정보과 겸임교수





## 2. 웹 환경의 정보서비스

### 2.1 서비스 측면

- 1) 전자질의서비스
- 2) 전자정보원서비스
- 3) 정보포털서비스
- 4) 디지털자료서비스

### 2.2 이용자 측면




## 정보서비스와 인포메이션 디자인(1)

**Information Services**  
이용자 정보요구  
이용자 지향


**Information design**  
focuses more narrowly on the information itself in one or more information units, and may encompass the information aspects of industrial design (labels, knobs, and the physical interface), information content design, page design, Web site design, illustration design, typography decisions, and so forth.

**Information architecture**  
which is the general set of ideas about how all information in a given context should be organized.



## 정보서비스와 인포메이션 디자인(2)

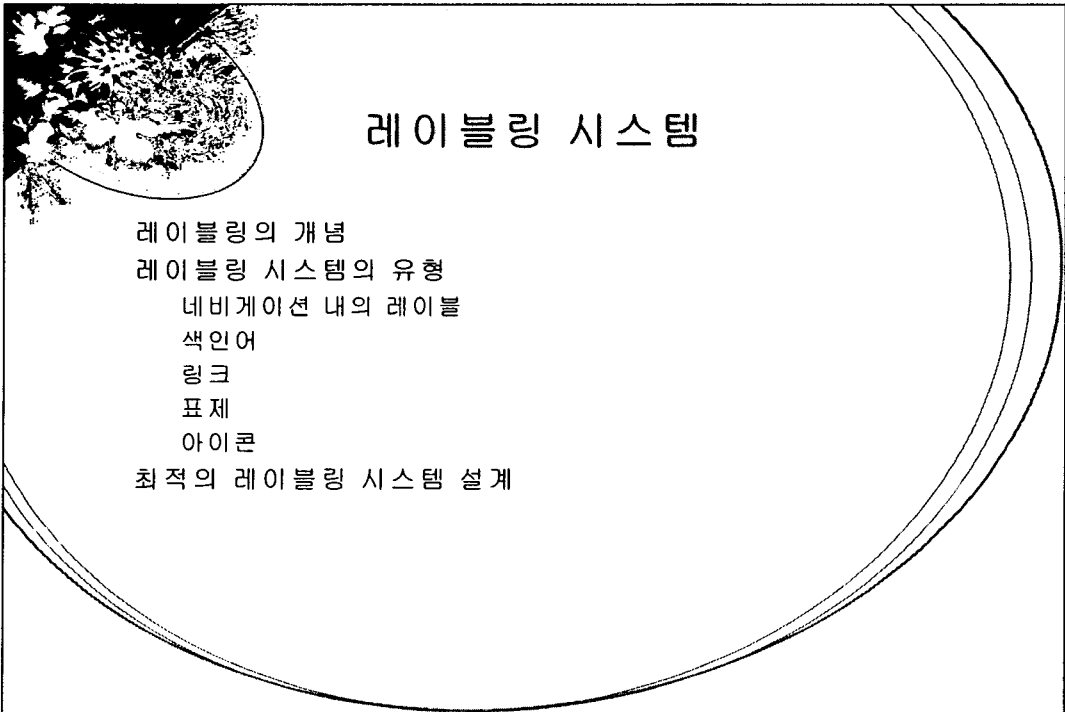
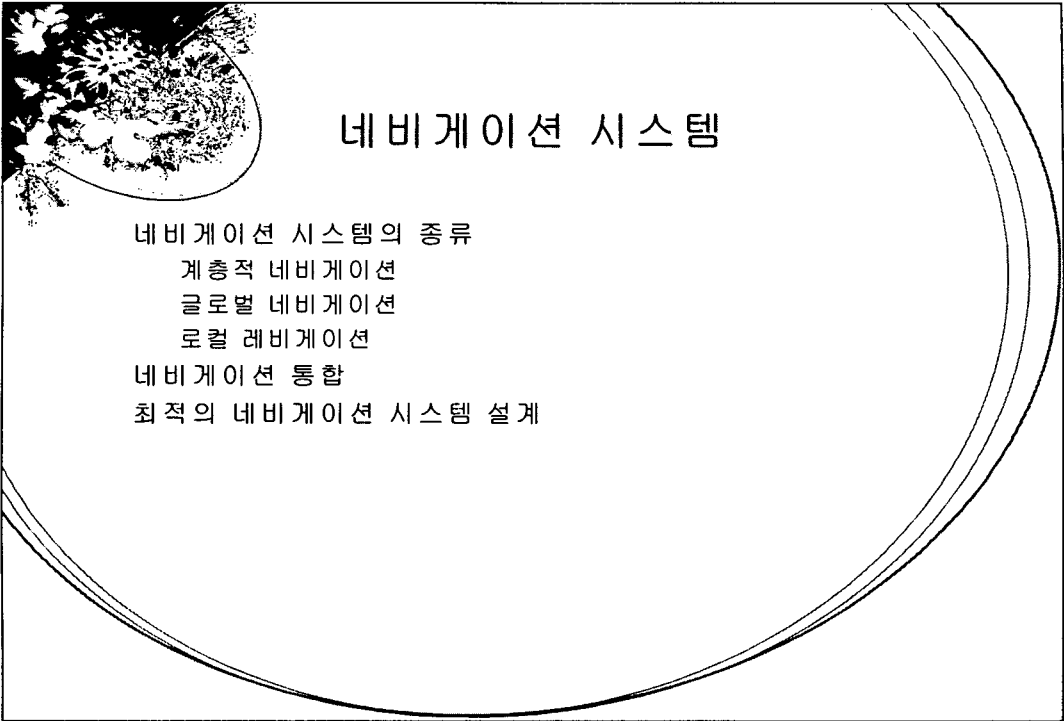
- Information planning  
which focuses on all aspects required to prepare and support the information of a specific set of products or services
- Information design is the design of information




## 인포메이션 디자인을 위한 정보의 구조화

- 정보의 구조화의 난점
  - 1) 모호성
  - 2) 이질성
  - 3) 관점 차이
  - 4) 내부정책
- 정보의 구조화를 위한 기반
  - 1) 콘텐츠 체계화
    - 명확한 콘텐츠 체계
    - 모호한 콘텐츠 체계
  - 2) 콘텐츠 구조

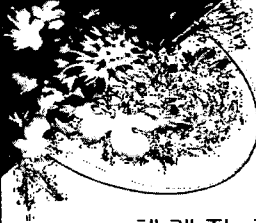
정보의 구조화를 위한 제언






## 인포메이션 디자인을 위한 개념적 설계과정

- 브레인 스토밍 및 요구분석
- 웹 설계를 위한 은유기법
- 시나리오
- Depth 1단계의 설계
- 모의설계
- 디자인 스케치
- 웹 기반 프로토타입




## 웹 디자인 과정(1)

- 체계적 프레임웍 설계
  - 체계적 프레임웍(Framework)
  - 콘텐츠 및 구성요소의 그룹화
  - 그룹의 Hierarchies
  - 프레임웍의 디자인
  - 이용자 지원분야의 설계
  - 웹 문서 Types



## 웹 디자인 과정(2)

- 시각적인 웹 디자인
- 체계적 프레임웍의 시각화
- 웹 페이지 요소의 시각화
- 그래픽과 텍스트 요소의 구분
- 웹 문서의 디자인
- 네비게이션 지원을 위한 디자인



## 정보서비스를 위한 Winning Site의 요건

- 콘텐츠의 체계화
- 이용자의 분석
- 정보제공을 위한 커뮤니티 형성
- 이용자지향 콘텐츠
- 기존 체계의 도전정신
- 기존 미디어의 한계 극복
- 친숙한 인터페이스
- 웹 사이트의 강조점과 Help 기능 강화
- 최신의 기술적인 적용
- 생동력있는 정보매체화

