

웹기반 학급경영 모델 제안과 구현

손은영, 이경현
부경대학교 전자계산학과

A Proposal and Implementation of Web Based Class Management Model

Eun-Young Son, Kyung-Hyun Rhee
Dept. of Computer Science, PuKyong Nat'l University

요 약

본 논문에서는 지식을 얻기 위한 교과 교육의 기능만을 주로 담당해 오고 있는 현재 중등학교 교육현장 환경을 극복하여 학생간, 학생과 교사, 학부모와 교사간의 인성교육의 장으로써 학교와 학급의 역할을 되돌릴 수 있는 방안으로써 인터넷과 웹을 이용한 학급 경영 모델을 제안하고 이를 구현하였다. 제안된 방안은 학교생활의 가장 기본이 되는 학급활동의 개선을 위해 교육 수요자의 다양한 교육적 욕구를 만족시킬 수 있는 사이버공간에서 새로운 학급경영 패러다임으로 자리잡을 것으로 판단된다.

1. 서론

디지털 혁명이라 일컬어지는 정보통신 기술의 발달은 전통적인 교육활동을 사이버 공간으로 이동시키고 있다. 이제 학교도 사이버 공간에서 인력을 양성해내고 새로운 환경에 걸맞은 교육방식을 위해 변화해야 한다.

최근 우리 나라 청소년들의 PC 통신 이용도는 급속도로 증가하고 있으며, 정보의 보고라 불리는 인터넷 서비스가 양적·질적으로 증가하여 사이버 공간은 이제 전화만큼 신속하게 우리 생활에 다가오고 있다. 컴퓨터의 용도를 무한적으로 넓혀가고 있으며, 의사소통의 보편적 수단으로 이용하고 있는 것이 오늘날의 현실이다[1]. 흔히 N세대라 불리는 오늘날의 청소년들에게 있어서 사이버 공간은 그들에게 아주 익숙한 공간인 것이다.

한편, 학교 생활의 대부분은 학급이라는 공간에서 이루어지고 있고 학급에서 이루어지는 활동은 크게 교과 학습 활동과 교과 학습 이외의 활동으로 나눌 수 있다. 지금까지 우리 교육이 지적 교육에 치중하여 인성 교육을 소홀히 한 감이 없지 않으며 가정과 사회의 교육적 기능이 약화되어 학교 생활에 적응하지 못하는 학생이 증가하였을 뿐 아니라 청소년 폭력이 사회의 물의를 일으키고 있다[2]. 특히 실업계 고등학교에서의 학교 현실은 더욱 심각한 실정이다. 이를 지유·예방하고 이들의 올바른 성장을 돕기 위해서는 보

다 실질적인 학급에서의 생활지도 활동이 강화되어야 한다.

웹의 등장과 함께 인터넷이 중요한 교수 도구로써 교사들에게 인식되어 왔고, 인터넷을 활용한 웹 기반 학습(Web Based Instruction : WBI)에 대한 연구는 현재까지 많이 진행되어 왔다. 그러나 실제적인 교육이 이루어지고 있는 학급에서의 활동을 웹 상에서 구현하려는 연구는 아직 미흡한 편이다. 현재 웹 상에 있는 학급 홈페이지는 주로 교사들이 학급경영을 하는데 필요한 지침서 역할이 되는 내용을 담고 있을 뿐 교사, 학생, 학부모 모두가 함께 참여하여 만들어 나가는 기능적 역할이 부족한 현실이다.

따라서 본 논문에서는 학급 경영의 구성원이자 주체인 교사, 학생, 학부모 모두가 참여하여 만들어나가는 학급 경영 홈페이지를 제안하여 구현함으로써 학생들이 지적 교육의 장으로써 뿐만 아니라 올바른 인성 교육의 장으로써 즐거운 학교 생활이 될 수 있도록 함에 그 목적이 있다.

본 논문은 실업계 고등학교를 대상으로 하였다. 먼저 교사, 학생, 학부모의 설문조사를 통하여 학급활동에 대한 의견을 수렴한 후 그 결과를 바탕으로 학급경영 홈페이지 구축의 필요성을 인식하였다. 그리고, 학급경영의 중요성과 학급경영의 과업에 대해서 분석하고 이를 정리하여 웹기반 학급경영(Web Based Class Management : WBCM) 모델을 제안한 후 실제 부산정보산업고등학교 2학년 6반 44명을 대상으로 학급경영에 활용할 학급 홈페이지를 구현하였다.

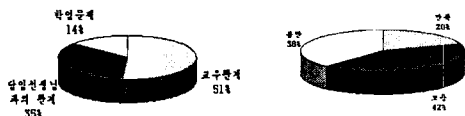
2. 학급경영 실태와 연구의 필요성

2.1. 설문조사 결과

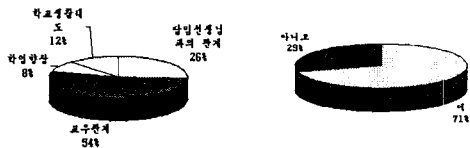
1) 학생 설문조사 결과

부산정보산업고등학교 2학년 학생 200명을 대상으로 한 설문조사의 결과는 다음과 같다.

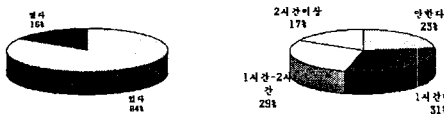
- ① 현재 학급활동을 하는데 가장 문제가 되는 점은 무엇인가? ② 현재와 같은 학급활동에 만족하는가?



- ③ 학급홈페이지를 운영했을 때 가장 개선된 것 같은 점은? ④ 학급홈페이지를 통한 학급활동에 적극적으로 참여하겠는가?



- ⑤ 가정에 컴퓨터를 보유하고 있는가? ⑥ 하루에 인터넷을 어느 정도 하는가?



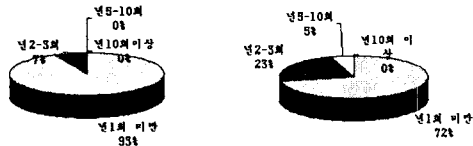
- ⑦ 학급 홈페이지에서 가장 이용하고 싶은 내용은?

학습자료	3%	건의함	21%(▲)
대학진학자료	19%	게시판	17%
진달사항	10%	대화방	14%
상답실	16%	기타	1%

2) 학부모 설문조사 결과

부산정보산업고등학교 2학년 6반 학부모 44명을 대상으로 한 설문조사의 결과는 다음과 같다.

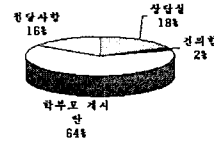
- ① 학교 방문회수는 어느 정도입니까? ② 담임교사와의 상담회수는 어느 정도입니까?



- ③ 자녀의 학급활동에 대해 궁금한 점은 무엇입니까? ④ 인터넷을 할 수 있습니까?



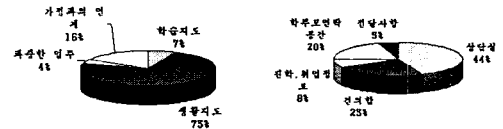
- ⑤ 학급 홈페이지에서 어떤 내용을 가장 잘 이용하겠습니까?



3) 교사 설문조사 결과

부산정보산업고등학교 교사 45명을 대상으로 한 설문조사의 결과는 다음과 같다.

- ① 학급경영에서 가장 어려운 점은 무엇입니까? ② 학급홈페이지를 구축한다면 꼭 넣고 싶은 내용은 무엇입니까?



- ③ 학급홈페이지가 학급경영에 도움이 되었습니까? ④ 인터넷을 할 수 있습니까? ⑤ 홈페이지 제작이 가능합니까?



2.2. 필요성

설문조사 분석 결과 웹을 활용한 학급 홈페이지 운영의 필요성은 다음과 같다.

첫째, 학급경영에 있어서 대부분의 교사들이 가장 어려워하는 부분은 학생들의 생활지도이다. 생활지도 활동은 대개 상담을 통해서 이루어진다. 그러나 교사의 과중한 업무로 인해 일과 중 학생과의 상담은 실제로 어려운 현실이다.

둘째, 학급활동에 있어서 학생들이 가장 문제점으로 인식하고 있는 부분은 교우관계 즉, 급우간 화합이다. 취미나 관심을 공유하는 공간을 통해 급우들끼리 자연스럽게 만나고 어울림으로써 교우관계는 더욱 원만해진다.

셋째, 학부모의 학급활동 참여 정도를 살펴보면 1년에 1회 미만이 90% 이상을 차지한다. 자녀의 학교생활에 대한 관심도는 높으나 참여율이 낮은 것은 학교에 방문하는 것에 대한 부담감이 크기 때문이다.

넷째, 학생의 생활태도는 가정환경에 큰 영향을 받는다. 학부모와의 긴밀한 연계는 학생의 올바른 성장에 큰 도움이 된다.

다섯째, 인터넷 사용율이 점점 증가하고 있다. 각 가정이나 학교의 정보화 운동으로 컴퓨터가 널리 보급되었고 최근 PC방의 급속한 보급으로 75%이상의 학생들이 인터넷을 활용하고 있다.

3. 이론적 배경

3.1. 학급 경영

학급은 학교의 목적 수행을 위해서 교육과정을 바탕으로 하여 교사와 학생 그리고 물적 조건으로 구성된 학교의 교수-학습 조직이다. 학급은 또한 학생의 학교 생활의 장이다. 교수-학습활동과 더불어 생활지도를 비롯하여 학교에서 이루어지는 모든 학생 활동이 학급이라는 단위 조직을 통해서 전개되므로 학생은 학급 생활을 통해서 성장, 발전하게 된다. 따라서 학급은 학생의 교육과 인격 형성의 중요한 기능을 실질적으로 수행하는 곳이다. 학급경영의 중요성은 이러한 교육적 기능에 연유하며, 교육의 진척향상에 대한 관심이 높아질수록 학급 경영의 중요성이 강조된다. 학급 경영이란 학급의 목적을 효율적으로 달성하기 위하여 인적·비인적 자원을 활용하여 계획, 조직, 지도, 통제하는 일련의 활동을 통해서 학급을 운용하는 활동이다[3].

교육현장의 일반적인 학급 활동 영역에 따라 학급 경영의 과업을 분류하면 다음과 같다[4].

- 1) 집단조직 및 지도영역 : 교칙 및 절차의 수립과 시행, 소집단 편성 및 지도, 학급 분위기 조성 등
- 2) 교과학습영역 : 학습지도안 작성, 가정학습지도, 특수아지도 등
- 3) 특별활동영역 : 자치활동, 클럽활동, 학교행사 등
- 4) 생활지도영역 : 인성지도, 학업문제지도, 진학 진로지도, 건강지도, 여가지도 등
- 5) 환경·시설관리영역 : 물리적 환경정비, 시설관리, 비품관리, 게시물관리, 청소관리 등
- 6) 사무관리영역 : 학사물관리, 학습지도에 관한 사무, 학생기록물 관리, 가정연락물 관리, 각종감무관리 등
- 7) 가정 및 지역사회와의 관계관리영역 : 가정과의 유대, 지역사회와의 유대, 교육유관기관과의 유대, 봉사활동 등

3.2. 생활지도와 사이버 상담

오늘날 학교교육에서 생활지도는 교과활동에 못지 않게 중요한 교육활동의 영역이 되었다. 이는 교육에서 인간의 자율적 성장을 중시하고 전인교육을 강조하는 교육사조와 더불어 급격히 변화하는 가정과 사회의 구조와 기능변화가 학생들의 개인적 문제를 증대시켜 생활지도의 필요성을 높이고 있기 때문이다.

생활지도란 “학생들이 일상생활에서 당면하는 여러 가지 문제, 보다 구체적으로 말해서 가정적·교육적·직업적·신체적·정서적·인성적인 여러 가지 문제를 자력으로 해결할 수 있도록 지도하기 위한 봉사활동이다.” 생활지도활동은 크게 다섯 가지 활동으로 이루어지는데 ① 학생이해활동, ② 정보제공활동, ③ 상담·지도활동, ④ 정치(定置)활동, ⑤ 추후활동이 그것이다. 이 중에서 가장 핵심적인 활동이 상담활동이다. 상담활동이란 개인적 상담을 필요로 하는 문제를 가진 학생을 교사가 개별적으로 면담하고 상담함으로써 그 학생의 자주적 문제해결을 돕는 활동이다[3][8].

청소년들은 사이버 공간의 익명성과 개방성, 시간과 공간을 초월한 정보 교환성, 동아리 활동의 다양성, 개성 표현의 용이성 등으로 인해 사이버 공간에 빠르게 동화되고 있다. 사이버 공간의 주역인 N세대들의 갈등과 고민을 해결하기 위한 사이트들도 많이 등장하고 있으며 이러한 사이트들의 전문화가 이제 시급하다. 사이버 상담은 일반 상담실과 차이점이 많은데, 일반 상담실은 얼굴을 마주하고 음성 듣게 되어 상담 요청자가 부담을 많이 느끼게 되지만 사이버 상담은 얼굴도 모르고 음성도 들리지 않으므로 자신의 일기장에 글을 쓰듯이 솔직하고 비밀스러운 내용을 쉽게 이야기할 수 있다. 사이버 공간에서는 시간과 공간의 제약없이 아무런 부담없이 쉽게 솔직한 상담이 이루어질 수 있는 것이다.

사이버 공간에서의 상담 방법은 채팅실, 상담 토론회, 비밀 상담실로 구분할 수 있다[5].

- 1) 채팅실 : 공개적이거나 비공개적인 방법으로도 활용할 수 있고, 집단 상담도 가능하다.
- 2) 상담 토론회 : 공개적으로 여러 사람의 의견을 수렴할 수 있는 공간으로 다른 사람들의 갈등 극복 방안을 들을 수 있고, 이를 통해 스스로 대안을 마련할 수 있으며, 자신의 발표력을 신장시킬 수도 있는 공간으로 활용할 수 있다. 자기가 올린 글을 다시 볼 수 있기 때문에 자기 생활의 계기가 되기도 한다.
- 3) 비밀 상담실 : 얼굴도 모르고 음성도 들리지 않아서 부담을 느끼지 않기 때문에 솔직하게 상담이 이루어질 수 있다.

3.3. 의사소통

의사소통은 학급활동을 가능하게 하는 본질적 요소이다. 학급구성원은 의사소통을 통해서 그들의 생각·감정·정보를 교환하고, 교수와 학습활동을 전개하고, 인간관계들 형성 발전시키며, 학급분위기를 조성한다. 의사소통은 어원상으로는 ‘공통’ 또는 ‘공유’의 뜻을 지니고 있는 용어로 오늘날에 와서는 “생물체(사람, 동물 등)들이 기호를 통하여 서로 정보나 메시지를 전달하고 수신하여 공통된 의미를 수렴하고, 나아가 서로의 행동에 영향을 미치는 과정 및 행동”이라고 정의한다. Lasswell(1945)은 “의사소통이란 ‘무엇’을 ‘누가’, ‘누구’에게 어떤 ‘매체’를 통하여 어떤 ‘효과’를 얻는가 하는

과정"이라고 의사소통을 정의한 바 있다[3].

학급은 시간과 공간의 제약을 많이 받는 공간이다. 반면에 사이버 공간에서의 의사소통은 웹을 매체로 의사소통을 하는 것으로 동시적인 의사소통(채팅)과 비동시적인 의사소통(전자메일, 게시판, 자료실)이 모두 가능하여 자유로운 의사 교환이 이루어진다. 시공을 초월하여 자신이 편안한 때에 다른 사람과 의견을 교환할 수 있고, 또 자기 성찰의 계기도 마련된다. 또한 사이버 공간에서 동아리 활동의 다양성은 자신이 원하는 취미 활동에 쉽게 접근할 수 있게 한다. 동아리 활동을 통해서 서로의 생각과 정보를 공유할 수 있고 이를 통해 원만한 인간관계의 형성, 개개인의 개성과 소질 개발이 이루어진다. 마지막으로 음성과 얼굴이 개방되지 않는다는 점은 자신의 마음을 솔직하게 표현할 수 있게 하고 내성적이거나 소외받던 학생들도 자연스럽게 토론 문화속으로 들어올 수 있어 이를 통해서 학급에서 새로이 인정받게 된다[1].

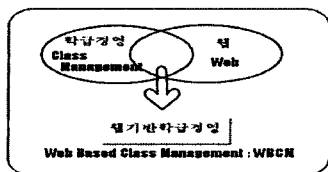
3.4. 교사와 학부모 협력관계

교육은 학교와 가정 그리고 지역사회의 유기적 관계 속에서 이루어진다. 효과적인 교육을 위해서는 가정, 학교, 지역사회간의 교육적 협력관계가 필요하다. 특히 학급담임과 학부모와의 관계는 개별 학생의 교육을 위해서 매우 중요하다. 학교와 가정의 효율적인 교류를 위해서 교사는 학부모들이 그들 자녀에 대해 궁금해 하는 사항을 점검하여 알려주어야 하고, 학부모는 그들에게 필요한 자녀에 대한 교육 정보를 알아두어야 한다. 또한 바람직한 교사-학부모관계의 형성을 위해서는 교사와 학부모 간 원활한 의사소통이 이루어져야 한다[3][7].

인터넷을 이용한 게시판, 상담실 등의 이용은 교사와 학부모 간에 신뢰감을 가지고 시공간적인 제약에서 벗어나 학부모와 부담없이 정보교환과 의사소통을 할 수 있는 장점이 있다.

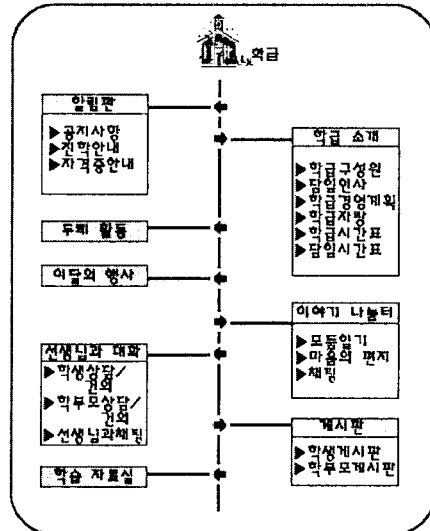
4. WBCM 모델의 제안 및 구현

본 논문은 교실이라는 제한된 공간에서 이루어지는 기존의 학급 활동에서 벗어나 시공간을 초월한 사이버 공간에서 홈페이지를 이용하는 학급 활동 즉, 웹 기반 학급경영(Web Based Class Management : WBCM) 모델을 제안하여 이를 구현하고자 한다.

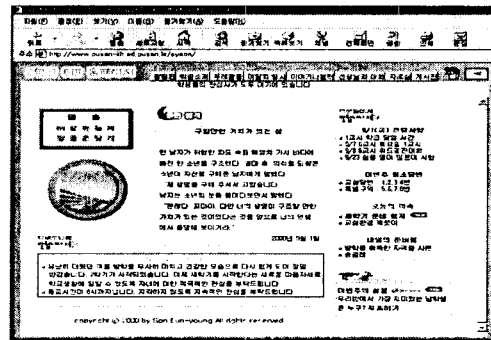


<그림 1> 웹기반 학급경영

WBCM 모델의 구성도는 아래 <그림 2>와 같다.



<그림 2> WBCM 모델의 구성도



<그림 3> 메인화면

<그림 3>은 WBCM 모델의 메인화면이다.

메인화면은 급훈을 왼쪽 상단에 둠으로써 학급 홈페이지임을 명확히 표현하고, 학급에서 담임이 아침 조례 시간마다 전달하게 되는 내용과 학부모에게 전달되어야 하는 내용을 메인화면에 나타냄으로써 중요한 전달사항을 잊지 않도록 한다. 매주 바뀌는 설문조사 코너를 통해서 학생들의 의식을 알아보고, 마음의 양식이 될 수 있는 좋은 글을 좋은 생각 코너에 게재하여 학생들의 정서함양에 기여하도록 한다. 상단의 8개의 메뉴는 어느 코너에서도 자유롭게 들어갈 수 있도록 고정시켜 놓는다.

- 1) 알림판 : 학급에서 일어나는 행사를 누구나 자유롭게 알리는 코너인 공지사항, 진학을 앞둔 고등학생이므로 대학진학에 대한 자료 안내와 대학진학 관련 전문 사이트를 링크시켜 놓은 코너인 진학자료, 실업계 고등

학교인 현실을 감안하여 우리만 친구들의 자격증 현황과 자격증에 대한 정보, 자격증 관련 전문사이트를 링크시켜 놓은 코너인 자격증자료가 있는 곳이다.

- 2) 학급소개 : 학급구성원 소개, 담임 인사, 담임의 학급 경영계획, 우리학급의 자랑거리, 학부모들이 자녀의 수업시간표를 한눈에 알아 볼 수 있는 학급시간표, 학부모가 담임과 전화 상담할 수 있는 시간을 알려놓은 담임 시간표 코너로 구성된다.
- 3) 두레활동 : 학생들의 관심사가 있는 부분으로 학생들이 스스로가 만들어 나가는 공간이다. 자신의 관심 분야에 참여하여 서로의 의견과 정보를 교환함으로써 자신의 취미생활을 하게 된다.
- 4) 이달의 행사 : 달마다 학교와 학급에서 개최하는 행사를 미리 알려주고 그 결과물을 올려놓는 곳이다.
- 5) 이야기나눔터 : 오늘날의 청소년들에게 컴퓨터는 매우 익숙한 매체이고 그것을 통해 더 쉽게 자신의 생각을 표현한다. 이곳은 급우들간의 교우 관계를 향상시키기 위한 곳으로 매일매일 학교에서 일어나는 일들 중 가장 기억에 남는 일을 급우들 중 한명씩 돌아가며 일기 형식으로 적는 모듬일기 코너, 친구들간에 직접 대화로 하기 힘든 마음 속 이야기를 교환할 수 있는 메일 기능인 마음의 편지 코너, 급우들간 채팅을 통해 자유롭게 대화를 나눔으로써 평소에 이야기를 많이 나누지 못하는 친구들과도 자연스럽게 대화의 문을 열 수 있는 채팅코너로 구성되어 있다.
- 6) 선생님과의 대화 : 일과중 교사와 학생 간의 대화부족에서 오는 생활지도의 어려움을 해결하기 위한 부분이다. 이곳은 학생들이 담임에게 직접 말로 하기 힘든 어려운 고민이나 학급활동 중의 건의사항을 상담할 수 있도록 한 학생상담/건의 코너, 시간과 공간의 제약없이 채팅을 이용하여 선생님과 대화를 나눌 수 있는 선생님과의 대화 코너, 담임 면담의 부담을 덜고 자녀에 대한 상담과 학급활동에 대한 건의를 할 수 있는 학부모상담/건의 코너로 구성되어 있다.
- 7) 학습자료실 : 학급활동에서 중요한 부분을 차지하는 교과학습활동에 대한 부분이다. 이곳에서 학습 관련 정보들을 교환함으로써 학습 의욕 향상을 도모한다.
- 8) 게시판 : 학생, 학부모 게시판을 각각 두어서 학급에 대한 의견 또는 좋은 글을 언제 어디서든지 자유롭게 적을 수 있게 한다. 또한 학부모 게시판을 별도로 둬으로써 학부모들끼리의 의견 교환도 쉽게 할 수 있게 하여 학부모의 참여도를 높인다.

WBCM 모델의 구현을 위해서 메모장, 나모 웹 에디터 3.0, 자바, ASP등을 사용하였고 그래픽 작업은 Paint Shop Pro 6, Animation Shop 2를 사용하였다. 접속 환경은 운영체제 Windows 95 이상, CPU 586이상, Explorer 4.0이상, 해상도 800×600, 1024×768에서 최적화되어 있다. 부산정보

산업고등학교 2학년 6반 한 학급을 대상으로 구현하였고, 홈페이지 주소는 <http://www.pusan-iih.ed.pusan.kr/eyson>이다.

5. 결론

가정과 학교를 막론하고 우리 교육은 오랫동안 주지주의적 지식교육에 치중해 왔다. 그 결과 학교 생활에 적응하지 못하는 학생이 증가하였고, 집단 따돌림이나 청소년 폭력이 우리의 학교 현실에 나타나고 있다.

본 논문은 기존의 학급 활동의 틀에서 벗어나 사이버 공간에서 학생, 학부모, 교사 모두가 참여하여 만들어 나가는 즐거운 학급을 통하여 학생들이 학교 생활에 잘 적응할 수 있도록 하고자 웹기반 학급경영 모델을 제안하고 구현하였다. 학생, 학부모, 교사 누구나 홈페이지를 통해서 시간적·공간적 제약에서 벗어나 학급 활동에 참여한 수 있고, 사이버 상담·채팅을 통해서 교사-학생간의 대화의 폭을 넓혔으며, 사이버 상담·전자게시판을 통해서 학부모와의 연계가 긴밀하게 되었다. 뿐만 아니라 급우들간의 동아리 활동, 비밀 편지, 채팅 등을 통해서 급우들끼리 자연스럽게 만나고 어울림으로써 원만한 교우관계를 이룰 수 있게 구성하였다. 추후과제로써 본 연구 결과에 대한 평가를 위해 먼저 학급 단위로 설문조사를 실시한 후 이를 수정·보완하여 전 학급으로 확대해 나갈 예정이다.

[참고문헌]

- [1] 김주영, 웹을 이용한 學級經營 活動 시스템 구현 -中學校 學級經營 活動 홈페이지를 중심으로-, 仁川大學校 教育大學院, 碩士學位請求論文, 1999
- [2] 서울특별시교육연구원, 상담의 생활화를 위한 학생 지도 자료, 1997
- [3] 박병량, 학급경영, 학지사, 1997
- [4] 정태범 외, 학교·학급경영론, 한국교육행정학회, 1995
- [5] 서영창, N세대와 사이버 상담, 새교육, 2000.1
- [6] 정원식·박성수 편, 한국교육문제론, 교육과학사, 1999
- [7] 교원단체총연합회, 학교교육에 관한 학부모 의식 조사, 교육정책연구소, 1999
- [8] 교원단체총연합회, 교원의 학생 생활지도 실태 및 개선 방안, 교육정책연구소, 1999
- [9] ASP로 웹서버 구축하기, 용지우 외, 도서출판 비비컴, 1998