

Microsoft office program을 이용한 환자관리 System 개발

경희대학병원 치료방사선과

김명호, 김승태, 최태규, 김정남

목적 : 지식 정보화 시대에 방사선 치료환자에 대한 환자통계나 환자 관리 등을 효율적으로 관리하기 위하여 환자 data base 구축이 요구된다. 또한 환자 진료결과와 통계 자료는 직원 상호간에 공유해야 할 필요성이 있고, 외래차트와 RT차트를 병용하기 때문에 차트를 찾는 데 많은 시간이 소요되며 그로 인한 환자 대기시간이 길어짐에 따라 환자의 만족도가 저하 될 수 있었다. 따라서 적은 의료인력으로 외래 및 RT 차트를 찾고, 통계의 부정확성을 제거하며 진료비 누락 등의 문제점을 해결하고 업무효율 극대화와 환자의 만족도를 높이기 위하여 환자 관리 시스템을 개발하고자 한다.

대상 및 방법 : 본원 방사선 치료환자의 효율적인 데이터 관리와 향후 본원에서 시행될 NO chart system의 운영을 위하여 Microsoft office program을 이용하여 환자 관리 program을 개발하였다. 아울러 LAN card 과 Hub를 이용하여 진찰실, 조준촬영실, 접수실, 치료실, 계획실, 자료실, 계측실 등에 network system을 구축하여 자료공유를 용이하게 하였다.

결 론 : " 근면과 절약만으로 21세기 지식 경영시대에 부를 축적할 수 없으며 더 적은 노동과 더 적은 자본으로 더 많은 것을 창출해 낼 수 있어야 한다" 라는 지식경영의 이론대로 우리는 적은 의료인력으로 LAN 과 환자관리 system을 구축하여 직원 상호간에 data를 공유하고 환자에게는 진료에 대한 만족을 높이기 위하여 환자 관리 시스템을 개발하였고 이러한 시스템의 사용으로 다음과 같은 성과를 얻었다.

1. 체계적인 환자관리 program을 통한 환자 대기 시간감소.
2. 환자 통계자료의 공유 및 효율적 업무개선으로 지식 정보화 가능.
3. 수납 확인에 잠재적 문제점 발생요인 제거.
4. 지식경영을 통한 병원경영에 기여.