

총의치 환자 만족도 조사

이석원*, 정문규 연세대학교 치과대학 치과보철학교실

무치악 환자의 구강 기능회복 및 심미성 등의 증진을 위한 총의치 치료는 환자의 만족도 증진을 위한 치과의사들의 노력에도 불구하고 환자와 치과의사 모두에게 여전히 만족스럽지 못한 결과를 종종 가져다주는 것이 사실이다. 지난 수십 년간 환자의 총의치 만족도에 대한 여러 연구가 있었고 만족도에 영향을 주는 요인을 찾으려는 시도가 있었으나 그 결과는 일관성이 없이 나타났다. E. Berg 등은 1988년 자신의 연구에서 총의치 환자의 만족도에 영향을 주는 요인으로 의치의 질, 환자의 구강상태, 환자-치과의사의 관계, 의치에 대한 환자의 태도, 환자의 정신의학적 심리학적 요인, 사회 경제적 요인, 인구 통계학적 요인, 이전의치의 경험, 환자의 구강내 감각 능력 등을 들고 있으며 이 외의 여러 연구에서도 총의치 환자의 만족도에 영향을 주는 다양한 요인들을 소개하고 있다. 그러나 이러한 여러 연구의 요인들 중 총의치 만족도에 영향을 준다고 결론 지어진 요인들은 각 연구마다 그 결과가 다르며 각 연구끼리 상반되는 결과도 다수 보고되었다.

이에 본 연구에서는 총의치 만족도와 만족도에 영향을 미치는 사회 경제적 요인, 인구통계학적 요인, 정신의학적 요인, 환자의 구강 상태, 의치의 질 등에 대하여 설문 조사를 실시하여 만족도에 영향을 주는 요인을 찾아보고자 하였다.

각 변수를 모두 독립 변수로 채택하여 시행한 다중회귀분석 결과 사회 경제적 요인과 더불어 성별, 나이, 정신의학적 요인 중 우울증의 설문항목이 총의치 만족도에 영향을 주는 것으로 나타났고, 특히 하계도 환자의 구강상태는 불만족도에 상관관계를 가지는 것으로 나타났다.

본 연구의 결과에 비추어 볼 때 총의치 환자의 만족도에는 임상적인 요인과 더불어 사회경제학적, 정신의학적 요인들도 영향을 나타내는 것으로 생각되며 본 연구에 쓰인 설문을 이용하여 총의치 치료 전에 미리 환자의 만족도에 대한 결과를 예측 할 수 있으리라 사료된다.