

# 정보소양개발을 위한 교육목표 설정에 관한 연구

- 학교도서관 정보교육중심으로 -

## A Study on Planning of Information Literacy Standards for Information Competency Education

김병주, 정종기, 상명대학교 문헌정보학과

Kim Byong-Ju, Jung Jong-Kee, Dept. of Library and Information Science, Sang Myung University.

This study has described information literacy standards have been chosen for teaching students the methods for developing the information competency, closely connected with other subjects in school curriculums beyond the traditional school library users education. According to the Bloom's educational objective taxonomy, the information literacy standards have been classified into two domains, cognitive domain and affective domain, and investigated. Desirable information literacy standards have been developed and chosen.

### I. 서론

#### 1. 연구의 필요성 및 목적

급속히 변화하는 정보화 사회에서 학생들이 학교로부터 배우는 지식은 그 유용성이 짧기 때문에 이런 변화에 대응하는 대안으로서 정보 센터 개념의 학교도서관 매체센터를 이용하여 사서교사가 정보소양교육을 실시함으로써 학생들 스스로가 필요한 지식과 정보를 탐색하여 당면한 과제를 해결하도록 하는 정보소양교육에 심혈을 기울일 필요가 있다.

따라서, 이 연구의 목적은 일반교과목 교육목표를 효율적으로 성취하고 나아가 자주학습을 기반으로 한 평생교육의 기반을 구축하기 위하여 학교도서관 매체센터의 효율적인 활용이 요구되는 시

점에서 사서교사에 의한 적극적인 정보소양교육과 아울러 일반교과교사와 적극적인 협동교육활동이 이루어지도록 하는데 필요한 목표들을 교육이론에 근거하여 설정하는 데 그 목적이 있다.

#### 2. 연구의 범위와 방법

본 연구의 범위는 서울특별시 교육청 '정보와매체' 교과서, 미국 학교도서관협회와 교육공학협회의 정보소양교육과정, 워싱턴주 교육청 정보소양 교육과정, Eigenberg의 Big Six 정보처리과정과 영국의 PLUS 정보소양교육과정에 나타난 정보소양목표들을 Bloom의 교육목표분류법에 따라 비교, 분석하여 바람직한 정보소양목표를 설정하는 것으로 한정했다.

### II. 정보 소양 교육

#### 1. 정보 소양의 개념

정보 소양은 소위 정보 활용능력이다. "정보 소양 (information literacy)은 정보를 발견하고 사용하는 능력이며 자주 학습과 평생 학습의 기초이다."(AECT & AASL, 1998)라고 규정하고 있듯이, 정보 소양은 자신이 가지고 있는 지식과 새로운 정보를 이용하여 주어진 과제를 완성하거나 문제를 해결하는 것을 말하고, 이러한 처리능력을 '정보 소양'이라 한다.

## 2. 정보 소양 교육의 내용

### 2.1 정보 소양 교육의 개념

정보 소양 교육은 학생들의 정보 처리 능력을 함양시키기 위한 교육이다. 정보 소양 교육의 여러 가지 측면을 종합하면 다음과 같은 세 가지 측면이 있다.

- 첫째, 과정 중심 체제로서의 정보 소양 교육이다.
- 둘째, 통합 교과 체제로서의 정보 소양 교육이다.
- 셋째, 학습 과정으로서의 정보 소양 교육이다.

### 2.2 정보 소양 교육의 발전 과정

정보 소양 교육은 발전 과정에 따라 ①도서관 이용 지도의 시기, ②도서관 매체 지도의 시기, 사서교사가 가르치는 사람, 교수 동반자, 정보 전문가, 프로그램 관리자 등의 역할을 담당하면서 정보 소양 교육을 담당하는 ③정보 소양 교육의 시기 등 크게 세 시기로 구분할 수 있다.

## 2.3 주요국가의 정보소양 목표

### 2.3.1 한국

우리 나라에는 서울특별시 교육청(1995)이 고등학생들의 정보 능력을 함양하기 위해 개발한 '정보와 매체' 교과서(김용철외 4인, 1995)에서 정보소양목표들을 4가지로 제시하고 있다.

### 2.3.2 미국

미국에는 학교도서관협회, 워싱턴주 교육청, Big Six 교육과정 속에 정보소양목표들이 있다.

#### 1. 미국 학교 도서관협회와 교육공학협회 정보소양 목표

미국 학교 도서관협회와 교육공학 협회(AASL, 1998)는 정보소양·자주학습·사회적 책임이라는 서 영역으로 나누어 기술하고 있으며 9가지 상위목표 속에 21가지의 목표를 발표하였다.

#### 2. 워싱턴주 교육청의 정보소양목표

워싱턴주 교육청(1996)은 "Essential skills for information literacy"라는 정보 소양 기준을 개발하였다. 이 정보소양기준들은 효과적으로 정보를 사용하는 데 필요한 여섯 단계의 정보 처리 과정으로 이루어져 있으며 17항목의 목표를 기술하고 있다.

#### 3. Big Six 정보소양목표

Big Six 교육과정은 Eisenberg(1996)에 의해 개발되어 미국 초·중등 교육계에 알려져 있다. 정보 소양의 기준은 과제 정의, 정보 탐색 전략, 탐색 및 접근, 정보의 사용, 종합, 평가 등 여섯 단계로 구성되어 있고 12항목의 목표를 기술하고 있다.

#### 2.3.3 영국의 정보소양목표

영국에는 Herring(1996)이 개발하여 발표한 PLUS 교육과정의 정보소양목표들이 대표적이다. 이 교육 과정은 목적·탐색·이용·자기 평가 등 4 단계의 정보 처리 과정으로 구성되어 있으며 14항목의 목표를 기술하고 있다.

## III. 주요국가의 정보소양 목표분석

본 연구자는 정보소양목표들을 Bloom의 교육목표분류법에 의거 이를 바탕으로 주요 국가들의 정보소양목표들을 적용시켜 바람직한 정보소양목표를 설정하고자 한다.

### 1. Bloom의 교육목적 분류법(김성권, 1989)

Bloom의 교육목적 분류학에서는 교육목표의 영역을 인지적 영역·정의적 영역·그리고 운동기능적 영역 등 3종류로 나누고, 운동기능적 영역의 분류체계는 그 타당성과 실용성에 있어 아직도 검토

단계에 있기 때문에 여기서는 지적영역, 정의적 영역의 두 가지 영역에서만 분류 기준으로 삼는다.

## 2. 각국의 정보소양 목표 분석

### 2.1 한국

서울특별시 교육청(1995)에서 개발한 '정보와 매체'라는 고등학교 교양선택 교과서에 나타난 정보소양 목표들은 Bloom의 인지적 영역과 정의적 영역으로 나누어 기술하고 있으며 인지적 영역에서는 정보소양목표를 4단계로 구분하여 실시하며 Bloom의 인지적 영역 요소들이 적용되어 있으나 각 단계별 정보소양목표들은 명확하게 기술되어 있지 못했다. 정의적 영역에서도 포괄적 태도로 기술되어 있어 명세 목표가 없는 점이 아쉽다고 하겠다.

### 2.2 미국

#### 2.2.1 학교도서관협회와 교육공학협회

미국 학교도서관협회와 교육공학 협회(AASL & AECT 1998)는 학생 학습을 위한 정보 처리 기준을 발표하고, 정보소양·자주학습·사회적 책임의 세 영역으로 구분하여 구성되어 있으며 명확하게 29개의 목표를 제시하고 있다. Bloom의 인지적 영역을 정보처리단계에 적용해본 결과 특이한 점은 정보소양영역에서는 지식·이해·적용·종합에 해당하는 목표를 제시하고 있고 자주학습영역에서는 응용과 종합력을 주축으로 평생교육의 바탕인 자주학습을 강조하면서 평가분야가 이어지고 마지막으로 사회적 책임영역에서는 정의적 영역이 반응·가치화·조직화·인격화에 해당하는 목표가 구체적으로 제시되어 있다.

#### 2.2.2 워싱턴주 교육청

워싱턴주 교육청(1996)은 "Essential skills for information literacy"라는 정보소양 목표를 개발하였다. 이 프로그램에서는 정보처리과정을 여섯 단

계로 규정하고 각 단계마다 정보소양목표를 제시하고 있다. 이 목표들은 Bloom의 인지적 영역분류의 여섯 단계와 일치함을 볼 수 있고, 인지적 영역에 주안점을 둔 반면에 정의적 영역은 찾아 볼 수 없었다.

### 2.2.3 Big Six

Big Six 교육과정은 Eisenberg(1996)에 의해 개발되어 미국 초, 중등 교육계에 알려져 있다. 이 프로그램은 사서교사출신인 Eisenberg에 의해 개발되었으며, Bloom의 교육목표분류에 의거 정보처리과정을 여섯 단계로 구분하였다. 정보처리과정을 증시한 나머지 정의적 영역의 부분을 소홀히 하고 있다는 점에 있어서 보완이 필요하다.

### 2.3 영국

영국에는 Herring(1996)이 개발하여 발표한 PLUS 교육과정이 대표적이다. 이 프로그램은 네 단계의 정보처리과정으로 구성되어 있으며 각 목표들은 Bloom의 인지적 영역분류와 일치함을 보이고 있었다. 이 프로그램에서도 인지적 영역의 목표들만 찾아 볼 수 있었고 정의적 영역은 고려하지 않고 있다.

## IV. 정보소양 목표 설정

지금까지 살펴본 정보소양 교육의 내용에 의거하여 비교한 결과 모두가 인지적 영역은 충분히 고려한 반면에 미국 학교도서관협회와 교육공학협회에서 개발한 정보소양목표는 정의적 영역을 고려한 점이 돋보였으며 특히 미국 학교도서관협회의 정보소양목표는 정보화 사회에 대비한 완벽한 틀을 갖춘 것이었다. 본 연구에서 연구자가 개발한 7단계 정보처리과정에서 21항목 인지적 영역의 목표와 10항목의 정의적 영역의 목표를 제시하면 <표 1.2>와 같다.

<표 1> 인지적 영역에서의 정보소양 목표

정보 처리 과정	정보소양목표	Bloom 인지적영역
1.정보과제정의	1. 정보과제를 명확히 이해한다. 2. 정보과제를 구체화한다. 3. 해당과제나 문제를 이미 알고 있는 것과 연계시킨다. 4. 어떤정보가 더 요구되는 지를 확인한다.	지식
2.탐색전략수립	5. 정보요구에 적합한 정보원의 범위를 결정한다. 6. 현재 자신의 상황에서 최선의 정보원을 선택한다. 7. 주제명 표목과 핵심어를 파악한다.	이해
3.정보탐색	8. 정보원을 조직하기 위한 다양한 체계를 인식한다. 9. 정보를 탐색하기 위해 색인을 이용한다. 10. 정보원내의 정보를 발견한다.	응용
4.정보분석	11. 정보원내의 정보를 분석한다. 12. 정보과제에 적절한 정보선택한다. 13. 정보요구를 검토하고 필요하다면 탐색전략을 조정한다.	분석
5.정보종합	14. 정보를 조직하기 위한 체계를 세운다. 15. 다양한 정보원으로부터 정보를 조직한다. 16. 자신의 지식과 새로운 정보를 통합할 수 있다. 17. 비판적 사고 및 문제해결에 정보를 응용할 수 있다.	종합
6.정보창출	18. 다양한 형태에 의해 창조적으로 표현된 정보에서 의미를 이끌어 낼 수 있다. 19. 다양한 형태로 창조적인 완성과제를 개발할 수 있다.	
7.평가	20. 완성된 과제를 판단한다(효과성) 21. 정보과정의 해결과정을 평가한다.(효율성)	평가

<표2> 정의적영역 정보소양 목표

정보의 관점	정보 소양 목표	Bloom의 정의적영역
1.정보와 인간	1. 정보의 필요성을 인식한다. 2. 정보의 중요성을 인식한다. 3. 평등한 정보접근의 원칙을 존중한다.	감수반응

2.정보와 윤리	4. 지적 자유의 원칙을 존중한다. 5. 지적 소유권을 존중한다. 6. 책임있게 정보를 이용한다.	가치화 조직화 인격화
3.정보와 사회	7. 정보 및 지식을 공유한다. 8. 타인의 정보와 지식을 존중하고 그 기여를 인정한다. 9. 정보문제 인식과 그 해결을 위해 직접 접촉 또는 매체를 통해 다른 사람과 협력한다. 10. 완성된 정보과제와 그 해결책을 설계, 개발, 평가하기 위해 직접 접촉, 또는 정보매체를 통해 다른 사람들과 협력한다.	인격화

## V. 결론 및 제언

정보소양목표들을 교육현장에 접목시키기 위해서는 문헌정보학적 소양 위에 매체전문가로서의 소양을 갖춘 사서교사의 육성이 요구되며, 기존의 교육 과정에 병행하여 학습의 과정을 정보처리과정으로 인식하고, 나아가 학교도서관이 정보매체센터로서 학생의 자주적 문제해결의 중심의 장이 되도록 유도하여 정보화사회에 능동적이고 자주적인 인간 육성을 위해 사서교사의 역할이 중요시되어야 한다고 본다. 과거의 소극적 도서관 이용 지도에서 정보처리과정을 학습의 과정으로 인식을 전환하여 다양한 연계 학습법이 개발되어야 하고, 연구자가 제시한 정보소양기준의 세부 명세 목표를 학교급·중·학년별로 개발하여야 하는 연구가 뒤이어져야 한다.

## 참고문헌

1. 김성권(1999), 교육과정·교육평가, 서울: 형설출판사
2. AECT & AASL(1998a). Information literacy standards for student learning. Chicago: ALA,1-3.
3. Eisenberg, M. B. (1996). Helping with Homework. New York : Syracuse University.
4. Washington State Department of Education. <http://www.wlrna.org/literacy/eslintro.htm>
5. Herring, J. E.(1996).Teaching information skills in schools. London: Library Association Publishing.