

직무조사 및 평가를 통한 물류조직 재구축

강인도* · 강전탁* · 김진국* · 강주선* · 이동집* · 고창성**

* 천일정기화물자동차(주)

** 경성대학교 산업공학과

Abstract

다양한 정보기술과 통신의 발달, 고객의 다양화 및 고품질 서비스의 요구로 기업간의 경쟁이 가열되고 있고, 기업 내부의 비용 절감 및 관리, 고객지향적이고 차별화된 프로세스의 수립과 전개를 통한 경쟁력의 확보와 조직력의 강화가 절실히 요구되고 있다. 특히 물류 서비스를 제공하는 기업들에 있어서는 물류 서비스의 수행 기능과 프로세스를 합리화·체계화함으로써 능동적인 물류정보 시스템의 개발과 이를 효율적으로 운용하기 위한 물류조직의 구축은 더욱 절실하다.

본 연구에서는 선행된 Function Modeling에 따라 물류 수행인력의 체계적인 구성과 조직구축으로 물류조직의 정예화·전문화·다양화 실현을 목표로 물류 업무를 수행하기 위한 세부 직무 및 과업의 조사·도출을 실시하고 해당 직무 및 과업의 구성요건과 자격요건을 분석함으로써 AS-IS 모델의 문제점과 TO-BE 모델의 보완·개선을 실시한다. 우선 기존의 직무를 조사한 후 요구되는 프로세스를 수행하기 위한 직무를 도출한다. 이에 따라 각 직무의 책임과 권한을 재규정하고, 해당 직무의 세부과업을 도출한 후 각 과업의 수행 난이도와 숙련도를 평가한다. 수행 난이도는 크게 5단계로 분류하여 규정하고 각각에 대한 숙련도를 평가·부여한다. 난이도 및 숙련도의 평가에 따라 수행 자격등급을 판정한다. 직무 평가가 완료된 후 적절한 수행인력의 산정과 분장을 실시한다. 직무/과업의 도출·분석 자료는 관리/지원 부서(팀)에서 활용하는 것과 실무 조직에서 운용 및 지침 자료로 활용할 수 있도록 분리하였다.

본 연구를 통하여 새로운 물류정보 시스템의 효율적 운용과 조직 운용에 대한 방안을 모색하게 되고 각 조직별 수행 방법을 제시한다. 또한 개발된 프로세스의 실현을 위한 조직 구성원의 요구조건을 분석함으로써 체계화된 인력 교육 방안 수립, 업무 생산성과 조직 인력의 능력 평가/측정에 따른 합리적인 인사 관리가 가능하게 된다.