

# 전자상거래를 위한 물류시스템의 과제

## Problems in Logistics Systems for Electronic Commerce

김성봉\* · 광재식\* · 유영진\* · 임석철\*

\*아주대학교 기계 및 산업공학부 산업공학전공

### Abstract

인터넷의 급속한 확산과 함께 국내외의 전자상거래의 규모도 급팽창하고 있다. 전자상거래에서 상품검색, 주문, 결제 등의 소프트웨어적인 업무는 정보통신기술에 의해 그 소요시간이 획기적으로 단축되고 있다. 그러나 주문상품의 생산, 저장 및 불출, 포장, 하역, 분류, 배송 등의 하드웨어적인 물류업무는 아직도 많은 문제점을 안고있는 실정이다. 이에 따라 체계적이고 효율적인 물류시스템 구축이 전자상거래의 핵심 경쟁력요소로 부상하고 있다. 본 발표에서는 전자상거래를 효과적으로 뒷받침할수 있는 물류시스템의 역할과 구조 등을 조망하고, 현재 물류시스템의 문제점들을 규명하며, 이들에 대한 대안 및 발전방향을 모색한다.