

자원복지(자원봉사)활동을 이용한 학교복지프로그램 개발연구⁺

김영호(연구책임자), 김선희, 최종혁, 류수경

I. 서 론

1. 문제제기

최근들어 청소년들의 문제가 더욱 심각하게 제기되고 있다. 97년 한해만 해도 검찰이 '학교폭력'으로 적발한 청소년의 수는 3만9천여명으로 93년의 5천4백여명에 비하면 7배가 넘는다. 특히 염려스러운 것은 '따돌림' 과 같은 학교폭력이 심각한 수준에 이르렀다는 점이다. 교육부가 98년 9월까지 전국 초·중·고교학생들을 조사한 결과에 따르면 모두 4천여건에 5천4백여명이 피해를 당한 것으로 나타났다.

이같은 학교폭력의 증가에 대한 원인으로 입시위주의 교육, 이기주의 성향의 강화, 유해환경에의 과도한 노출과 접근 용이성, 가족기능의 약화 및 과보호, 학교폭력예방·해결을 위한 가정·학교·지역사회 협력체계활동의 부재 및 저조 등, 미시수준에서 거시수준에 이르기 까지 다양하게 거론되고 있다.

이에 대해 검찰과 경찰은 학교담당검사제, 자녀 안심하고 학교보내기 운동, 시군구 공무원 및 청소년선도위원회, 방법봉사대 등을 운영하고 있으며, 청소년회관, 청소년폭력예방재단 등과 같

⁺ 본 논문은 1998년 8월부터 12월까지 경기도와 경기도자원봉사단체협의회와의 위탁을 받아 강남대학교 사회복지대학에서 실시한 연구결과를 바탕으로 재구성되었음.

은 민간단체에서도 학교폭력 피해학생과 가해학생들을 대상으로 상담을 비롯한 다양한 프로그램을 실시하고 있다. 한편 교육부에서는 2002학년도부터 '학생 개인의 소질과 적성을 중시하는 방향'으로 종래의 성적위주의 교육체제를 탈피하는 획기적인 입시제도 개선안을 제시하고 있다. 특히 교육부는 1996년부터 서울, 대구, 대전, 광주에서 1개교씩 선정하여 학교사회사업의 도입을 위한 시범연구사업을 운영하여 왔다. 그러나 이 제도는 학교사회사업이란 명칭의 사용에도 불구하고 별도의 연수교육을 받은 상담교사, 교육학 부전공 교사, 상담자원봉사 학부모 등이 참여하게 되어 있어 전문적 활동으로서의 학교사회사업과는 아직 거리가 먼 인상을 주고 있다(김선희, 1996:233).

아무튼 교육부가 1999년부터 학교사회사업을 학교제도 내에 공식적으로 도입하기로 결정함에 따라 사회복지학계에서도 이에 대해 지대한 관심을 갖고 다양한 사회사업적인 접근법을 시도하고 있다. 하지만 현재의 학교풍토로 보아 이러한 노력이 성공을 거두기 위해서는 현실과제(특히 soft-ware부문)에서 많은 개선과 새로운 조치가 필요하다. 이에 대해 본 연구는 '학교폭력'과 관련한 현실과제의 개선방안의 하나로 '자원복지활동' 접근법을 이용한 학교복지 프로그램모형을 개발하고자 한다.

2. 연구목적

본 연구는 자원복지(봉사)활동이 학생들의 인성교육과 학교폭력의 예방에 효과적이라는 가정에 자원복지활동을 기본프로그램으로 하는 학교복지서비스²⁾를 고안하고, 이에 대한 실천과 질적평가를 통하여 '학교폭력예방을 위한 실천모형'을 제시하고자 한다.

3. 연구방법

연구방법은 신도시 지역에 세워진 1개의 중학교와 도시외곽 지역에 위치한 1개의 중학교를 선택하여, 2개교에 학교사회사업가와 보조사회사업가 실무팀(2인1조)을 배치하였다. 이들에 의해

2) '학교복지'란 용어는 일반적으로 잘 쓰이지 않는 용어이나 본 논문에서는 다음과 같은 내용이 담긴 개념으로 사용하기로 하겠다. 즉 학교복지란 청소년들이 학교 내외의 유해환경으로부터 보호를 받아 안정되고 안락한 환경 속에서 다양한 학습프로그램에 접할 수 있는 기회를 얻음으로서 청소년 개인이 자신의 잠재력과 창의력을 최대한 발휘할 수 있도록 가정-학교-지역사회가 상호 유기적으로 연계하여 지지하는 협력체계를 가르킨다.

자원복지활동에 기초한 학교복지 프로그램(사정, 기획, 개입, 평가)이 진행되었다. 조사방법으로는 학생, 학교, 학부모, 지역사회의 사정을 위하여 통계조사를 실시하였고, 프로그램의 진행과정에 관해서는 질적조사방법을 택하였다. 질적조사는 질적분석조사팀(대학원생 8명 구성, 각 학교당 4명)이 지속적으로 記述, 분석, 평가 작업 등을 실시하였다.

II. 이론적 배경

제1절 학교폭력의 원인적 배경

폭력의 주요 원인적 요인을 개인적 특성요인과 사회체계적 요인으로 구분하여 살펴 보면 다음과 같다.

1. 개인적 특성요인

발달단계적으로 청소년기는 독특한 심리-사회적 특성들을 경험하며 자아정체감을 형성하는 시기이다. 자아에 대한 확고한 의식이 부족하여 불안하고 주위 환경이나 자극에 의해 쉽게 분노나 흥분, 적대감과 같은 감정의 변화를 느낀다. 학생들의 폭력적인 행동을 이해하기 위해서는 생물학적 유전적 요인보다는 개인의 성격특성, 행동유형, 정서적·인지적 요인에 영향을 미치는 특정한 사회체계적 요인이 강조되어야 할 것이다.

2. 사회체계적 요인

1) 친구집단

청소년기의 친구집단은 중요한 준거집단이며 정보교환의 통로가 된다. 집단의 주특성은 익명성이다. 집단의 속성인 책임분산과 익명성, 집단의식이 사회적 규범이나 자기-규율을 무시하게 만들고, 즉각적인 자극과 정서에 더 반응하는 행동을 하도록 유도한다. 최근 학교폭력의 한 양태인 특정학생을 괴롭히는 '왕따현상'은 또래집단의 형성과 관계가 있다.

2) 가정요인

가정은 학생의 사회화에 중대한 영향을 끼친다. 가정의 역할이 부적절할 경우 학생들은 적지않은 사회적응문제에 시달리게 된다. 예를들면 생업으로 인한 부모의 관심부족, 과도한 교육열과 기대, 과잉보호와 일관성 없는 훈육방법 및 통제의 결함, 그리고 자녀에의 폭력사용 등은 청소년들의 사회 적응에 심각한 문제를 야기하는 요인으로 작용한다.

3) 학교요인

학교는 미래 생활에 대한 꿈과 열망을 불어넣어 주는 곳이어야 한다. 그러나 적성이나 흥미를 무시한 획일화된 교육과정 및 성적평가, 열악한 교육환경 등은 청소년들을 스트레스로 병들게 할 뿐 아니라 청소년들에게 개인주의, 요령주의, 출세주의 등 바람직하지 못한 가치관을 심어주고, 복합적인 요인에 의해 청소년 폭력의 원인을 제공한다.

4) 사회-문화적 요인

TV의 영향이 폭력 및 공격적 행동과 높은 관계가 있음이 다각적인 연구방법을 통해 증명되었다. 미국의 아동 TV 프로그램은 어른의 프로그램보다 6배나 폭력장면이 많았고, 같은 시기에 전쟁장난감 수는 700%가 증가하였다. 우리나라의 경우도 예외는 아니며, TV영상매체나 잡지, 만화, 스포츠, 장난감, 영화, 신문, Video Games 등에 나타난 폭력의 수준은 심각하다.

제2절 폭력의 개념 및 유형

1. 폭력의 개념 정립

폭력(violance)은 개인에게 신체적, 심리적으로 직접적인 공격을 가하는 것 뿐 아니라 피해자와 가해자간의 직접적 관계를 포함하지 않는 파괴적 행동 모두를 의미한다(Bulhan, 1985; Salmi, 1993). 폭력은 개인적, 제도적, 그리고 구조적-문화적 수준들과, 폭력의 가해자 차원, 그리고 제외, 억압, 소외 등을 포함한다(Soest&Bryant,1995:550-554).

1) 폭력의 수준

개인적 수준의 폭력은 일반적으로 가시적이고 직접적 행위 결과로 나타난다. 이에 반해 제도적 수준의 폭력은 시각적으로 거의 완벽하게 감추어져 폭력의 형태를 볼 수가 없다. 간접적이고 확실

하지 않고 장기간의 결과로 나타난다. 구조적-문화적 수준의 폭력은 개인적, 제도적 수준의 폭력을 야기시키는 폭력에 대한 규범적, 이념적 근원을 포함한다.

2) 폭력의 수준간의 관계

폭력의 개인적, 제도적 그리고 구조-문화적 수준간의 관계는 상호연계되어 있어 서로를 분리하여 이해한다는 것은 불가능하다. 개인과 제도의 폭력은 구조적-문화적 기반에 깊게 연관한다. 불행하게도 폭력을 행한 개인에 대하여 통제식 및 형벌식 가치의 지배에 의해 구조적인 폭력이 계속된다.

3) 폭력의 가해자 차원

폭력의 가해자가 누구냐에 따라 대인관계적 폭력, 개인 내적 폭력, 집합적 폭력으로 구분된다. 여기서 대인관계적 폭력(interpersonal violence)은 개인 혹은 소집단이 해를 가하는 것이다. 개인 내적 폭력(intrapersonal violence)은 자기 자신에게 해를 가하는 것이다. 그리고 집합적 폭력(collective violence)은 조직적인 집단 혹은 비조직적인 군중에 의해 자행되는 위해적인 행동 및 상황을 의미한다.

2. 폭력의 유형(Type of Violence)

1) 제외 (Omission)

개인적 수준은 부모가 아동의 신체적 욕구를 무시하는 것이며, 제도적 수준은 통제할 수 없는 폐해로 위협받는 사람에게 사회가 개입하지 않는 것을 말한다. 구조적-문화적 수준은 인습적 사고 즉 불평등, 박탈 등을 정상적인 것으로 수용하는 것이다.

2) 억압 (Repression)

개인적 수준의 억압이란 살인, 신체적 폭행 및 폭로 등을 의미한다. 제도적 수준의 억압은 법 앞에 평등한 인간권리의 침해나 집단권리의 침해를 말한다. 구조적-문화적 수준의 억압은 집단우월주의에 입각한 인습적 사고가 제도의 억압적 폭력을 유발하게 되는 것을 의미한다.

3) 소외 (Alienation)

개인적 수준의 소외는 개인의 문화적 정체감을 손상하거나 개인 자신의 전통 및 문화적 긍지를 부인하는 것이다. 제도적·문화적 수준의 소외는 집단적, 문화적 정체성에 영향을 미치는 압박으

로서 학교의 교과과정이 체계적으로 학생의 문화적 배경을 무시 혹은 경시하도록 만든다.

제3절 학교폭력예방을 위한 자원복지활동접근법: 현상학적 관점을 중심으로

1. 자원복지활동의 기초개념

1) 自願福祉(Voluntarism)의 정의

자원복지(voluntarism)란 ① 자원복지의 가치체계(volunteerism)로서의 人間相愛의 에토스(ethos)를 기반으로 하는 자발정신(한민족의 「弘益人間」·불교의 「慈悲」·유교의 「仁」·기독교의 「博愛」의 妙合), ② 자원복지활동(volunteer activity) ③ 자원복지기관(volunteer organization=volunteer community center)을 조화·융합한 개념이며, 인간생활에 있어서의 본질적·가치창조적·공익적 목표개념이라는데 그 특징이 있다.

2) 자원복지철학

자원복지철학은 인간에 대한 다음과 같은 보편적 가치에 기초한다. (1) 인간의 가치와 존엄성에 대한 확신, (2) 인간의 잠재적 가능성에 대한 신념, (3) 인간은 기본적 욕구와 개인적 특성을 갖는 주체적 존재임에 대한 확신, (4) 인간의 자유권과 자기결정권의 인정, (5) 인간의 평등권과 기회균등권의 인정, (6) 인간상호간의 사회적 책임 등이다.

3) 자원복지활동의 가치적 목표

가치이념에 입각한 자원복지활동의 목표는 다음의 4가지로 구성된다. 첫째, 도움이 필요한 자에 대한 선의의 활동에서 출발한다. 하지만 그것이 단순한 보호(caring)의 차원을 넘어설때에 더욱 가치가 있다. 둘째, 치유와 재활(curing and rehabilitation)에 있다. 세째, 시민에 의한 사회정화 및 사회개혁(social reform)이다. 마지막으로 자원복지활동의 궁극적 목표는 사회성원 모두가 더불어 살아갈 수 있는 복지공동체를 창출하는데 있다.

2. 현상학적 커뮤니케이션 접근법

1) 현상학적 커뮤니케이션 접근법의 기본시각

일상생활속에서 인간은 어떤 일에 접했을 때 그 시점(here and now)에서 발생하는 事象에 대

하여 주관적 의미를 부여하게 된다(Schutz,1970:5-6). 개인은 사람들 사이에서 발생하는 커뮤니케이션을 통하여 타자와의 상이성과 공유성을 발견하게 된다. 현상학적 시각은 개인의 정당성을 보증해 주기보다는 인간의 상이성과 공유성이 실재하는 事象 그 자체로 돌아가게 하는 시각을 제공한다.

2) 현상학적 커뮤니케이션 접근법의 목표

청소년 자원복지활동의 활성화를 위한 하나의 방법으로 제시된 “현상학적 커뮤니케이션 접근법”은 만남과 커뮤니케이션을 기초로 「和愛의 주관적 공동체」를 형성하는 성숙과정을 통하여 모두가 더불어 사는 복지적 삶(사랑, 정의, 자유, 평화, 행복)을 영위할 수 있는 민주복지사회의 구현을 그 목표로 하고 있다.

3) 자원복지활동에서의 현상학적 커뮤니케이션 접근법

현상학적 커뮤니케이션 접근법의 실천적 변화노력과정에서 중요한 것은 자원복지활동원들이 개인적 욕구와 개인의 사고방법과 事象의 수용방법을 존중하면서 그들의 활동가운데 현실적인 다양한 체험을 할 수 있도록 기회를 제공해주어야 한다는 것이다. 이 과정에서 요구되는 것은 인테이크오리엔테이션(intake-orientation)과정과 다양한 현장경험에 근거한 소집단 커뮤니케이션 과정이다.

3. 자원복지활성화의 현상학적 기초모형

현상학적 커뮤니케이션방법의 유도·실천과정은 청소년은 물론 모든 자원복지활동원에게 적용될 수 있으며 다음의 10단계로 요약할 수 있다.

제1단계 : 자원복지욕구와의 만남의 기회제공(홍보)

제2단계:인테이크-오리엔테이션(intake-orientation)과 교육훈련단계

제3단계:자원복지활동원들의 자유의식과 주관적 커뮤니케이션단계(소그룹의 형성)

제4단계:상호주관적 커뮤니케이션과 공감의 단계(소그룹과정)

제5단계:공감적 이해와 공동과제의 합의단계(소그룹과정)

제6단계:실천계획단계(소그룹과정)

제7단계:실천단계(소그룹과정)

제8단계:평가단계(소그룹과정)

제9단계: 확대공동사업계획과 실천단계(net-working)

제10단계: 和愛(사랑과 평화)의 공동체형성(복지공동체문화형성) 등이다.

4. 자원복지교육훈련의 기초적 방법: 자원복지교육훈련의 5단계과정

제1단계 : 만남과 인식단계(시청각교육 및 체험학습).

제2단계 : 상호간의 관심과 교류 단계.

제3단계 : 문제 발견 및 협의단계.

제4단계 : 문제해결을 위한 계획과 실천(생활)단계.

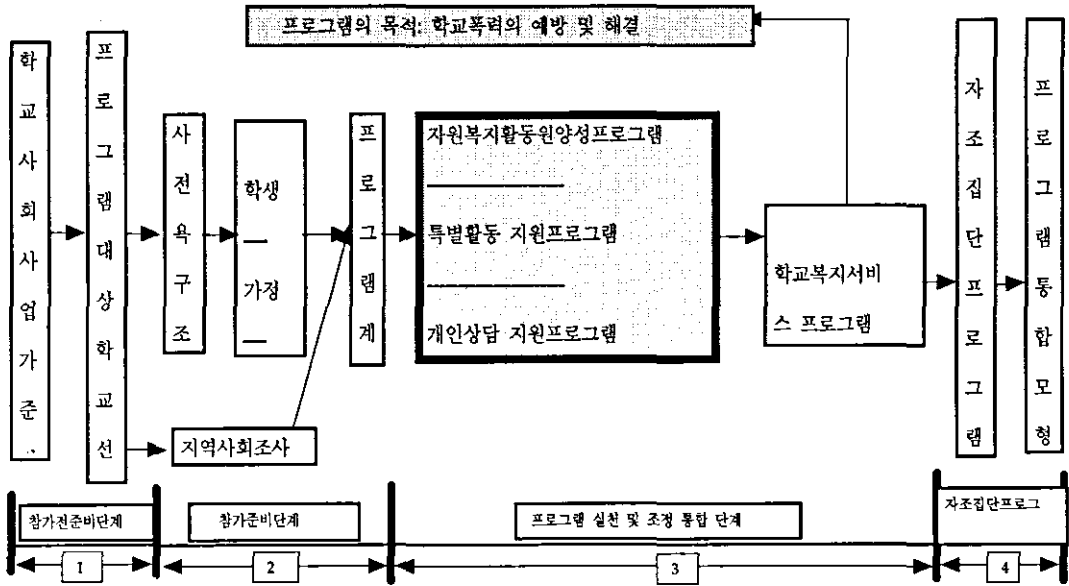
제5단계 : 평가 및 발전단계.

5. 소그룹과정의 운영방법

①자원복지활동의 활성화를 위해서는 소그룹과정이 중요하다. ②소그룹 집회일정은 소그룹회원과의 합의를 통해 결정하는 것이 바람직하다. ③소그룹회원수는 소그룹대표를 포함하여 8-10인이 적당하다. ④소그룹모임에는 기관의 담당지도자가 동참 지도·지원한다. ⑤초기에는 담당지도자의 지도와 지원에 의해서 소집단활동이 이루어지나, 일정단계에 이르면 소그룹은 회원들에 의해 자율적으로 민주적 방법에 의하여 운영된다. ⑥소그룹은 독자적 프로그램을 갖고 발전할 수 있도록 지도되어야 한다.

Ⅲ. 학교폭력예방을 위한 자원복지활동실천모형

본 장에서는 앞에서 언급한 이론적 배경을 토대로 질적조사 분석을 통해 '학교폭력 예방을 위한 자원복지활동의 실천모형'을 구체화하고자 한다. 실천모형의 체계는 크게 네 부분으로 첫째, 학생자원복지 활동원 양성 프로그램, 둘째, 특별활동지원 프로그램, 셋째, 개인상담지원프로그램, 넷째, 집단상담프로그램 등으로 구성된다. 이들 프로그램은 자원복지활동을 중핵으로 하여 상호 유기적인 지원체계의 실천모형으로 단계별 발전과정을 거친다.



< 그림 1 > 학교폭력예방을 위한 학교복지 프로그램의 단계별 실천모형도

1. 참가전 준비단계

이 단계에서는 학교사회사업가를 모집하고 이들에 대한 교육 훈련과 프로그램실시를 위한 사전준비작업을 실시한다.

1) 학교사회사업가 모집 및 훈련

‘자원복지활동을 이용한 학교폭력의 예방’이라는 과제는 학교사회사업, 자원복지활동, 학교폭력 등에 대한 지식이 필요하므로 가능한 한 이러한 분야의 유경험자를 중심으로 실무자를 구성한다. 그리고 이들을 위한 철저한 훈련프로그램이 일정기간 필요하다.

2) 학교선정 및 계약

학교는 학교폭력을 외부에 알리는 것을 꺼려하는 경향이 있으므로 접근에 주의할 필요가 있다. 행정책임자의 정책방향, 지역사회의 특성, 학교의 위치 및 특성, 외부의 자원체계연결의 용이성 등을 고려하여 선정하는 것이 바람직하다.

일단 학교가 선정되면 실무프로그램을 바탕으로 계약을 체결한다. 계약시 ‘자원복지활동을 통

한 학교의 교육지원프로그램'이라는 점을 강조하는 것이 행정책임자, 교사의 협조를 얻는데 유리하다. 계약에서는 대체적으로 근무시간, 작업공간, 실천프로그램 내용 및 범위 등에 대한 상호 인식과 협의가 이루어 진다.

3) 학교내외의 자원체계의 파악

학교폭력예방을 위한 자원복지활동이 주된 프로그램이 되므로 학교내외의 협조가능인력을 파악한다. 학교내에서는 상담교사, 학생부장, 자원봉사부장 등을 포함한 자원복지활동 유경험 교사 및 본 프로그램에 관심이 있는 교사 등이 포함된다. 학교외에서는 지역사회의 사회복지기관 및 시설, 부녀회, 노인회, 청년회(조기축구회), 경찰·검찰·행정관서 그 밖의 가용자원 등과 접촉하여 협력가능성을 타진하고, 필요한 정보를 교환한다.

4) 사회사업가 보조인력(자원복지활동원)의 교육

사회사업가 보조인력은 가능한 한 사회사업 전공자를 우선으로 하며, 이들의 역할과 활동을 위한 교육을 실시한다. 이들의 주된 역할은 기록, 조사, 집단지도, 자원개발, 레크리에이션 등 다양하므로 이러한 분야에 관심과 경험이 있는 자를 중심으로 선발한다. 특히 본 연구에서는 기록 및 조사에서 대학원생이 중심이 되어 활동기간 중에 지속적으로 질적조사방법에 관한 이론과 분석방법 등을 학습하면서 활동하도록 하였는데 실천과 함께 조사 등도 신중히 고려하여 인력 배치를 하는 것이 유효하다.

2. 참가 준비단계

참가준비단계는 사회사업가가 학교에 들어가 프로그램을 실제로 진행하게 되는 시기이다. 하지만 준비한 프로그램을 본격적으로 실시하기보다는 학교관계자들과 관계를 형성하고, 학교 및 지역사회를 탐색해가는 성격이 강하다. 또한 준비 계획한 프로그램을 학교, 학생의 니드에 맞도록 수정·조정하는 기간이다.

1) 학교의 운영체계 파악과 관계형성

학교의 정책방향과 학교조직에서의 의사전달체계에 대한 이해는 사회사업가가 프로그램을 진행하는데 있어서 기본적으로 확인해야 할 사안이다. 따라서 사회사업가는 프로그램에 대한 이해를 높임과 동시에 학교의 운영체계 등을 파악하기 위하여 행정책임자, 상담교사, 자원복지 담당

교사 등과 접촉하면서 관계를 형성한다. 일단 교사와 친근한 관계를 형성하게 되면 학교의 운영 체계와 정책방향 등에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있다. 이를 기초로 프로그램의 진행을 위한 의사전달체계를 명확히 하고, 협력이 필요한 부서와의관계도 명백히 하여 협력지원체계를 형성한다.

2) 학생·교사·학부모의 욕구조사

학교폭력의 예방은 학생들에만 한정해서 실시하기보다는 학생, 교사, 학부모 등을 대상으로 하여 실시하는 것이 보다 효과적이다. 따라서 기본욕구조사도 이들을 대상으로 진행하는 것이 바람직하다. 또한 욕구조사는 앞으로 프로그램에 대한 관심과 흥미를 높일 수 있는 계기를 마련해 준다는 점에서도 부수적인 효과를 갖는다. 또한 이같은 조사는 앞으로의 프로그램진행을 구체화하는데 바탕이 된다.

3) 지역사회조사

학교폭력의 예방을 위해 학생들이 자원복지활동을 할 수 있는 기관·시설과 학생들이 즐겨 찾는 유해환경지역을 조사한다. 조사과정에서 현재 자원복지활동원을 활용하고 있는 곳과 참여 가능한 곳은 앞으로의 프로그램 진행을 위해 협조체계방안을 마련한다.

4) 홍보

홍보는 구두, 유인물, 게시물 등을 이용한다. 대상은 학생뿐만이 아니라 교사, 학부모 들도 포함한다. 이 중 학생을 대상으로 할 경우 홍보는 지속적으로 진행되어야 하므로 학급 게시판을 이용하는 것이 효과적이다. 더불어서 이에 대한 이해를 높일 수 있도록 쉬는 시간, 점심시간 등을 이용하여 수시로 접촉한다.

5) 프로그램계획의 수정·조정

학교, 가정, 지역사회의 욕구조사 결과를 반영하여 참가전 준비기에서 계획한 프로그램을 수정, 조정하여 계획의 체계적인 골격을 갖춘다. 이러한 수정·조정작업은 비록 프로그램들이 초기에는 외부(연구팀)에 의해 계획되고 실시되나 최종적으로는 학교가 주체가 되어 실시하는 프로그램으로 발전할 수 있도록 하기 위한 것이다.

3. 프로그램 실천 및 조정 통합단계

참가준비기에서 프로그램 계획이 수정·조정되었더라도 사회사업가는 보다 효과적인 프로그램 성과를 얻기 위해 학교의 여건과 프로그램의 요구조건을 조정·통합하는 기회를 갖게 된다.

1) '학교폭력'의 명료화와 관계기관과의 협력

자원복지활동의 궁극적인 목적이 학교폭력의 예방에 있으므로 어떠한 형태로든 학교폭력의 실재를 명확하게 밝히고, 학교와 실무팀, 더 나아가 지역사회기관과 협조하여 학교폭력을 근절할 수 있는 연계체계가 필요하다. 이같은 방향은 자원복지활동의 프로그램이 진행됨에 따라 보다 선명해 진다. 프로그램의 내용이 구체화될수록 잠재되어 있던 각종의 문제가 표출되고, 이를 위해 관계자들과 협의하는 과정이 반복되기 때문이다.

2) 교사·학부모의 프로그램 참여

자원복지활동원 양성 프로그램이나 특별활동지원프로그램, 개인상담지원프로그램, 집단상담프로그램 등은 교사, 학부모들의 지지와 관심, 더 나아가서는 그들의 참여가 있을 때 보다 효과적이다. 하지만 교사나 학부모 등은 나름대로의 일과가 있기 때문에 프로그램참여가 쉽지 않다. 사회사업가는 우선 교사나 학부모에게 프로그램의 전개과정을 상세히 알려줌으로써 프로그램에 대한 부정적인 인상보다는 긍정적인 관심을 갖도록 하여야 한다.

3) 지역사회내 각종 기관과의 유기적인 협력

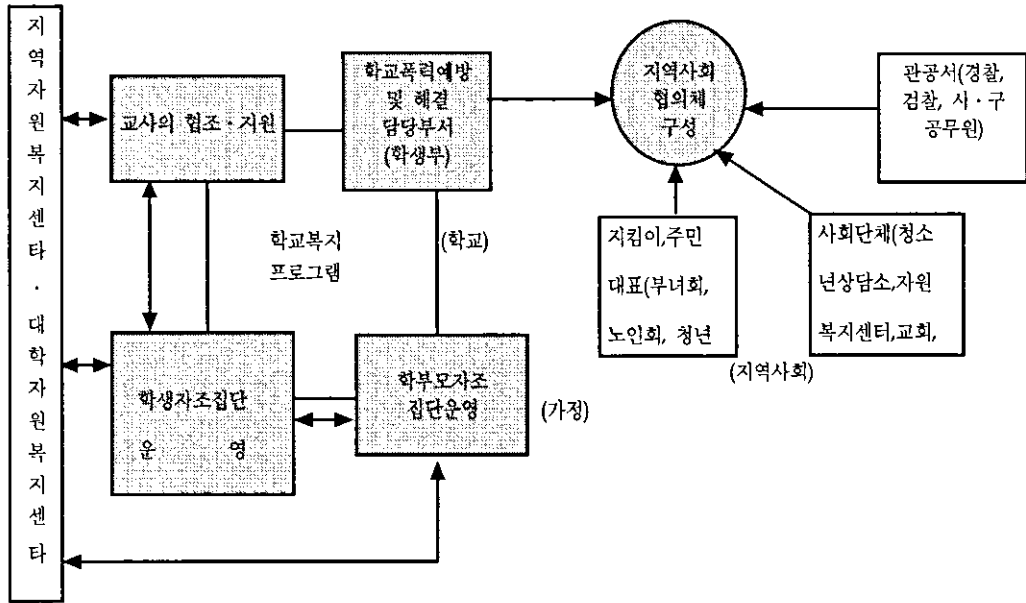
학교폭력의 예방 및 해결을 위해서는 지역사회의 기관들과 협조체계를 구성하고 유기적인 협력관계 하에서 학교내의 주요 프로그램을 실시하는 것이 무엇보다도 중요하다. 경찰, 시 공무원, 검찰 등의 관공서와 YMCA, 청소년상담실, 자원봉사센터 등의 사회단체, 지킴이, 지역연대 대표 등 지역주민대표, 그리고 학교관계자가 하나의 연합체를 형성하여 공동협조 프로그램을 실시할 경우 보다 효과적이다. 그러나 이들기관들이 '학교폭력'에 대한 충분한 동기를 갖지 못한 상태에서 성급하게 협력체계를 구성하려 할 경우 오히려 이들의 반발을 살 우려가 있으므로 접근에 신중을 기한다.

이상에서와 같이 사회사업가는 다양한 자원체계를 이용하면서 끊임없이 학교관계자 요구의 수용과 프로그램 기본조건의 충족 필요성의 강조, 설득 등을 통해 프로그램을 조정·통합하는 과정을 거치게 된다.

4. 자조집단 프로그램 구성단계

1) 자조집단 프로그램 구성도

· 자조집단은 프로그램의 특성에 따라 학교를 중심으로 가정, 지역사회로 연결되는 형식으로 구성된다. <그림 2>는 이 같은 내용을 나타내고 있다.



< 그림 2 > 자조집단 구성도

2) 자조집단 구성단계

학교가 자체적으로 학교폭력예방 프로그램을 운영할 수 있도록 자조집단프로그램을 구성하는 단계이다. 자조집단프로그램은 학생·학부모 자조집단과 지역사회협의체 등으로서 학교사회사업가는 이러한 소집단들이 보다 효율적으로 기능할 수 있도록 교사와 학부모, 그리고 학생들의 자발적인 참여와 협조를 유도하여야 한다.

(1) 학생자조집단운영

학생들이 일정기간 동안 자원복지활동의 교육, 실천, 소집단훈련 등을 받으면 자원복지활동에 대한 인식에 커다란 변화를 경험하게 된다. 즉 학생들은 교육 및 훈련과정을 거치면서 자원복지

활동은 자기변혁을 의미하며, 너(받는 자)와 내(주는 자)가 따로 구분되는 것이 아니라 상호협력하는 공동체의식을 강화해 주는 활동이라는 것을 깨닫게 된다. 이러한 자기각성은 자발성으로 이어지게 된다. 사회사업가는 이들의 의식변화의 에너지를 결집하여, 지속적으로 활동할 수 있도록 하는 장치를 마련해 주어야 한다. 이것이 바로 자조집단(self-help group)의 구성이다. 사회사업가는 가능한 한 이러한 집단이 지속적으로 자원복지활동을 실천할 수 있도록 학교 내 혹은 지역사회에 전문자원복지센터나 학부모, 교사 등과 연결시킨다.

(2) 학부모 자조집단 운영

학부모 중에는 다양한 경험과 지식, 그리고 시간 등을 가진 사람들이 많이 있다. 사회사업가는 이들의 능력과 욕구를 발굴하여, 먼저 그들이 자원복지활동을 경험하도록 한다. 그리고 계속되는 소집단지지도자양성 교육·훈련 프로그램 등을 통하여 학부모들을 교육시켜 학생 자조집단을 지도할 수 있도록 한다.

(3) 교사의 협조·지도

학생자조집단은 교사의 적극적인 지지와 관심 속에 진행되는 것이 더욱 효과적이고 바람직하다. 교사는 학생들에게 높은 영향력을 갖고 있으므로 그들의 자조집단에 대한 관심은 학생 자원복지활동의 깊이와 폭을 더 할 수 있게 한다.

(4) 지역사회의 자원복지센터와의 유기적 협력체계

학생들의 소집단활동은 가능한한 지역의 자원복지센터와 유기적인 협력관계를 가지고 진행되는 것이 바람직하다. 이같은 관계속에서 학교사회사업가는 학생들의 자원복지활동에 대한 정보를 수집하고, 그것을 분석·평가하여, 효율적인 소집단 운영이 되도록 원조한다. 또한 소집단 운영상의 애로점을 수시로 파악하고, 집단성원들과 집단지도자들을 위한 재교육을 정기적으로 실시할 수 있도록 기획한다. 그리고 우수한 자원복지활동자를 발굴하여, 사례 발표와 더불어 포상을 받을 수 있도록 학교당국나 유관단체에게 알린다.

(5) 지역사회 협의체 구성

학교폭력의 예방과 근절을 위해서는 학교 내의 프로그램뿐만 아니라 학교 외의 지역사회 단체들의 적극적인 협력이 절대적으로 필요하다. 따라서 학교사회사업가는 각 기관과 유기적 연대를 가지고 협조체제를 유지할 수 있도록 협의체를 구성한다.

청소년 폭력문제에 대한 공동접근노력은 청소년에 대한 상담, 길거리지도, 취업훈련, 진학지도, 캠프활동 등 다양하게 진행될 수 있다. 따라서 행정관서, 전문사회단체, 학교 등 다양한 기관·단체는 각 기관에 맞는 프로그램을 분담하여 실시하면서 협의체 형식으로 운영해 나가는 것이 바람직하다.

IV. 결 론

본 연구에서는 '자원복지활동'을 이용하여 '학교폭력의 예방에 관한 실천모형'을 제시하고자 하였다. 자원복지활동에 기초한 접근법은 예방적이고, 포괄적이며, 장기적인 안목에서 볼 때 개인의 긍정적인 변화를 통해 가정, 학교, 지역사회를 변화시키는 사회통합적인 특성을 지니고 있다는 점에서 의의가 있다.

이와같은 연구에서 얻은 결론으로 다음과 같이 요약 정리 할 수 있을 것이다.

(1) 학생, 교사, 학부모들의 긍정적인 반응으로부터 자원복지활동의 효과성과 유용성을 확인할 수 있었다. (2) 자원복지활동에 대한 체계적인 소집단 훈련과정을 통해 '왕따'와 같은 학교폭력의 예방에 적용 가능성을 발견하였다. (3) 자원복지활동은 학교폭력의 예방과 관련한 다양한 분야에서 필요로 하였으며, 적합한 인력의 모집, 훈련 정도에 따라 다양한 분야에서 유용하게 활용될 가능성이 높다는 것이 확인되었다.

반면, 이상과 같은 성과가 있었음에도 불구하고, 보다 보편적이고, 효율적인 실천모형으로 발전하기 위해서는 몇가지 후속작업이 계속 추진되어야 할 필요성이 제기되었다. (1) 자원복지활동의 성과에 대한 검증작업의 확대가 필요하다. (2) 자원복지활동을 효율적으로 운영할 수 있는 학교사회사업의 제도화가 시급히 요청된다. (3) 자원복지활동 소집단지도자 및 전문인력 양성을 위한 프로그램의 확대와 이에 대한 정부의 지원이 요청된다. (4) 학교내의 자원복지활동을 활성화시키기 위해서는 학교자원복지센터의 육성과 전문지도자에 의한 전문적인 지도·지원이 이루어져야 한다.

참 고 문 헌

- 1) 김선희. 1996. "학교폭력에 대한 학교사회사업적 접근법에 관한 연구", 강남대학교 논문집 제 27집.
- 2) 김영호. 1997. 자원복지활동의 활성화 방법. 학문사.
- 3) _____. 1999. 대학자원복지(봉사) 교육훈련의 효과적 방법. 서울:강남대학교출판부.
- 4) Soest,D.V & Bryant,S. 1995. "Volence Reconceptualized for Social Work: The Urban Dilemma." *Social Work*. 40(4). NASW.
- 5) Schutz,A. 1970. 現象學的社會學. 森川眞規雄 외1인 역. 동경: 紀伊國屋書店.