

멘터 프로그램의 사회사업적 실천모형에 관한 연구

류 호 평* 장 하 경** 최 옥 채***

I. 문제 제기

오늘날 노인들은 젊은 연령층에 비하여 보다 사회적으로 고립되어 있고 만성적인 노환으로 시 비행청소년을 선도하기 위해 대학생을 전국적인 규모로 활용한 프로그램은 1984년에 시작한 대학생 갱생보호위원회의 활동(전국 대학생 갱생보호위원회 연합회, 1992)이 그 효사라 하겠다. 이후 1989년부터 보호관찰제도가 시행되면서 대학생보호위원회가 조직되어 활동하였다. 여기에 참여한 대학생들의 활동 결과에 대한 평가와 이에 따른 연구는 없으나 비행청소년을 위한 관계 당국의 사업에 크게 기여한 것이 사실이다. 그러나 현재 이들 조직의 활동은 유명무실한 상태에 있다.

한편 1998년부터 대검찰청은 '자녀 안심하고 학교 보내기 운동'의 일환으로 멘터 프로그램(Mentor Program)을 각 지역의 대학교와 공동으로 실시하고 있다. 이 프로그램은 앞으로 전국 규모로 확대될 것이 예상되고, 다른 어떤 프로그램보다도 비행청소년의 선도와 청소년 비행 예방에 크게 기여할 것으로 보인다. 또한 1999년에 '자녀안심하고학교보내기운동국민재단'이 설립됨으로써 앞으로 이 분야에의 대학생의 참여가 더욱 확대될 것으로 예상된다.

따라서 비행청소년을 선도하기 위해 대학생을 3번째로 활용하고 있는 이 멘터 프로그램이 대학생 갱생보호위원회나 대학생 보호위원회와 같은 과거를 답습하지 않고 지속적인 활동이 이루어질 수 있는 방안이 절실히 요구된다고 하겠다.

* 광주대 학생처장

** 광주대 21C여성정보문화연구소장

*** 광주대 사회복지학부 부교수

본 연구자들은 이미 1995년에 10여 명의 대학생을 조직하여 광주보호관찰소와 협력하여 청소년 보호관찰 대상자를 위한 선도 프로그램, 광주지방검찰청과 광주대학교가 공동으로 실시한 멘터 프로그램 등을 실시한 경험을 토대로 멘터 프로그램의 효과적이고 지속적인 프로그램이 될 수 있는 한 방안으로 사회사업적 실천모형을 제시하고자 한다.

II. 멘터 프로그램과 사회사업실천의 맥락

멘터 프로그램의 운영이 사회사업실천과 밀접한 관계를 맺고 있고, 나아가 멘터 프로그램의 생산적인 운용을 위해 사회사업적인 개입이 필요함을 정리하면 다음과 같다.

1. 멘터 프로그램에 관한 이해

먼저 멘터 프로그램에 관한 이해를 돕기 위해 이의 개념, 현황, 운영체제, 의의를 살펴보도록 하겠다.

1) 개념

멘터(Mentor)는 원래 그리스 신화의 오디세우스가 그의 아들의 교육을 부탁했던 선도자로서 지도자 또는 현명하고 성실한 조언자의 뜻을 가지고 있다. 따라서 멘터 프로그램은 청소년 선도 프로그램을 의미한다. 이 프로그램은 자원봉사 대학생(Mentor)이 우범청소년(Mentee)과 1대1로 결연하여 활동한다. 즉 오락과 스포츠 등 취미활동, 문화활동, 봉사활동 등을 통해 동일 세대 간의 자연스럽게 열린 대화로 이들 청소년을 교화 및 선도하는 제도이다.

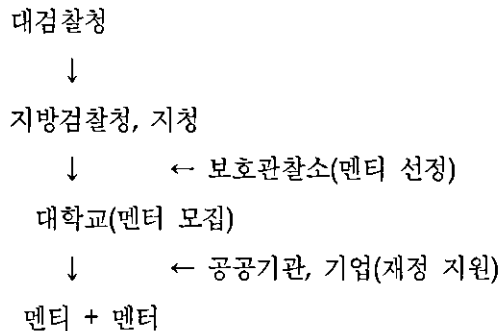
2) 현황

멘터 프로그램은 미국에서 1994년부터 법무부 청소년비행예방청이 예산을 지원하여 시행하게 되었다. 미국에서는 멘터 단체로 대학교, 사회단체, 사회복지관, 자치단체, 기업 등에서 자체적으로 멘터 자원봉사자를 모집하여 활동하고 있다(광주지방검찰청, 1998).

우리 나라에서는 이 프로그램을 대검찰청이 도입하여 1998년에 한양대학교와 서울지방검찰청 동부지청이 협력하여 처음으로 시범 실시하였다(한양대학교 제3섹터연구소, 1999). 이후 광주지방검찰청이 각각 전남대학교, 광주대학교와 공동으로 실시함으로써 계속 전국 규모로 확대되고 있다.

3) 운영 체제

멘터 프로그램의 총괄지휘는 대검찰청에 의해 이루어지고 실제 프로그램은 각 지방검찰청 혹은 지청이 관할 지역의 대학교가 보호관찰소의 협력을 받아 공동으로 운용되고 있다. 즉 대검찰청에 멘터 프로그램을 관장하는 검사를 두고, 이하 지방검찰청이 대학교와 결연을 맺어 대학교가 주도하여 이 프로그램이 실시된다. 이때 검찰청은 보호관찰소에 의뢰하여 보호관찰 대상자 중 멘터를 선정하여 대학교에 통보하고 대학교는 멘터를 모집하여 멘티와 개인 또는 전체 활동을 이끌어가고, 공공기관과 기업이 재정적인 지원을 하고 있다. 이를 도표로 요약하면 다음과 같다.



4) 의의

현재 검찰이 멘터 프로그램에 가장 크게 두는 의미로는 비행청소년과 대학생이 서로의 감정을 부담없이 이해할 수 있는 근접대세간의 활동이라는 것과 보다 여유가 있는 대학생을 주요 인적 자원으로 활용하고 있다는 점이라 하겠다.

2. 멘터 프로그램과 사회사업실천의 주요 맥락

검찰이 목표하고 있는 멘터 프로그램의 의의를 사회사업실천에서는 보다 폭넓고 전문적인 차원에서 강조하고 있다. 특히 멘터 프로그램은 자원봉사활동이다. 그러므로 이 프로그램을 외형적으로 부풀리거나 관행으로 실시해서는 안 되고 비행청소년의 선도와 청소년비행의 예방을 위한 실제적인 프로그램이 되어야 한다. 따라서 사회사업실천이 강조하는 멘터 프로그램 운영의 주요 원칙을 정리하면 다음과 같다.

1) 자원봉사활동 정신 유지

잘 알려진 바와 같이 자원봉사활동은 개인이 스스로 원하여 이웃과 사회를 위해 무료로 참여함을 강조하고 있다. 그러므로 멘터 프로그램에 참여하는 대학생에게 이 활동과 관련하여 학점을 인정하거나 장학금을 받도록 해서는 안 된다.

2) 멘티와 멘터의 동시변화

멘터 프로그램은 이 프로그램에 참여하는 비행청소년을 선도하고, 나아가 멘터로 참여하는 대학생이 성숙한 시민으로 변화하는 데도 목적을 두어야 한다. 즉 대학생이 멘터로서 비행청소년을 일방적으로 지도하는 것이 아니라 비행청소년을 상대하면서 그 개인에 대한 이해와 자신의 처지를 돌아봄으로써 인생에서 중요한 경험을 하게 해야 한다.

3) 지역사회 자원 활용

특별히 대학교의 시설을 최대한으로 활용해야 한다. 즉 대학교가 보유하고 있는 부대시설과 설비, 동아리, 기타 교수와 학생의 특별한 기술 등을 활용해야 한다. 뿐만 아니라 대학에 근접해 있는 지역사회의 주요 관련 자원을 활용할 수 있다.

한편 멘터 프로그램의 활성화를 위해 보호관찰소와 대학 그리고 기업의 공동 참여가 필요하다. 즉 보호관찰소는 멘티의 선정과 지속적인 관리, 대학에서는 실제 프로그램 수행, 기업은 필요한 재정을 지원함으로써 지역사회 내에서 서로의 역할을 분담하여 비행청소년의 선도와 비행예방에 기여할 수 있어야 한다.

Ⅲ. 멘터 프로그램 사례

광주지방검찰청과 광주대학교가 공동으로 실시한 제1기 멘터 프로그램을 요약 정리하면 다음과 같다.

1. 실시 주체

1998년 말 광주대학교와 광주지방검찰청이 공동으로 제1기 멘터 프로그램을 1999학년 제1학기

에 실시하기로 협의하였다. 양 기관에서 멘터 프로그램을 담당하는 실무자로 광주대학교에서는 류호평 교수(학생처장), 장하경 교수(광주대 21C 여성정보문화연구소장), 최옥채 교수(사회복지학부)가, 광주지방검찰청에서는 민영선 검사가 담당하였다.

한편 연구자들은 28명의 멘터를 선정하였고, 검찰청에서는 광주보호관찰소에 의뢰하여 16명의 남녀 멘터를 선정하여 연구자들에게 인계하였다.

2. 계획

활동 기간은 1999년 3월 10일부터 1달간 멘터를 모집하여 교육시켰고, 4월 3일부터 7월 3일까지 멘터와 멘티간의 활동으로 계획하였다. 이의 일정은 다음과 같다.

- * 멘터 모집(1999년 3월10일 - 17일)
- * 멘터 교육(3월 20일 - 27일)
- * 결연(3월 29일 - 4월 10일)
- * 개별 활동(4월 12일 - 6월 25일)
- * 전체 활동(4월 3일 - 7월 3일)
- * 평가 및 결과 보고서 제출(7월 3일 - 31일)

3. 필요 경비

멘터 프로그램에 필요한 최소 경비는 광주광역시, 광주지방검찰청, 광주대학교, 승촌건설이 부담하였고, 특히 연구자들은 자원봉사자로서 참여하였다. 주요 경비로는 멘터와 멘티의 개별, 전체 활동을 하는 데 교통비, 입장료, 식사, 홍보, 보고서 작성 등을 위해 지출하였다.

4. 주요 내용

광주대학교 제1기 멘터 프로그램을 위한 멘터는 순수한 자원봉사자로서 참여하였다. 이들은 총 28명으로 경제학과, 전자계산학과, 가정관리학과, 사회복지학과 등 다양한 분야를 전공하고 있으며, 특히 야간 멘터들은 30-40대로 풍부한 사회경험을 바탕으로 활동하고 있다. 한편 멘티는 총 16명으로 이들은 가벼운 폭력 혹은 절도와 같은 비행으로 현재 보호관찰을 받고 있으며 전원 중학교와 고등학교에 재학하고 있었다.

활동은 개별 활동, 전체 활동, 월례 모임, 수료식으로 이루어졌다. 이를 요약 정리하면 다음과 같다.

1) 개별 활동

개별 활동은 1명의 멘티에 1-2명의 멘터가 한 팀이 되어 총 16개 팀이 멘티의 형편을 우선하여 이루어지도록 하였다.

(1) 활동 인원과 횟수

멘터가 2명인 12개 팀은 3명이, 멘터가 1명인 4개 팀은 2명이 만나 활동하였다. 대체로 각 팀의 활동 횟수는 매주 1-2회 만났다. 특히 멘터 중에는 이 프로그램에 소속하지 않은 2-3명의 친구들과 합류하는 것을 위하여 이를 허용해 함께 만남을 갖도록 하였다.

(2) 활동 장소

이들의 활동 장소는 멘티가 원하는 곳을 원칙으로 하였다. 주로 공공도서관, 노래방, 놀이공원, 대학교, 멘터의 집, 멘티의 집, 분식점, 커피숍, pc게임방 등이었다.

(3) 활동 내용

멘티와 멘터는 개별 활동에서 주로 대화, 멘터 부모와의 만남, 놀이기구 타기, 식사와 군것질, 영화관람, 게임, 노래, 공부 등을 하였다.

(4) 멘터가 느낀 점

초기에는 멘티를 수용하는 것이 어려웠으나 갈수록 멘티와 가까워지면서 서로 이해하는 폭이 넓어졌다. 예컨대 멘티들이 주로 노래방, pc 게임방 등 무질서한 곳만을 출입하려는 성향, 약속을 지키지 않는 특성 등으로 멘티들이 실망하기도 하였으나 시간이 지나면서 양자간의 상호 이해를 통해 원만한 관계가 형성되었다. 한편 개별 활동에서 드는 비용을 무시할 수 없었다는 점이 제기되었다.

2) 전체 활동

전체활동은 멘티, 멘터, 지도교수, 멘티의 부모, 멘티의 친구 등이 참여하여 이루어졌고, 멘터 대

표를 중심으로 멘터들이 주도하였다.

(1) 횟수와 참여 인원

1박 2일 1회 캠프를 포함하여 총 8회 실시하였으며 매회 참여 인원은 평균 39명이 참여하였다.

(2) 활동 장소

주로 광주대학교에서 실시하였고, 교외 장소로는 금성산과 사회복지시설, 불령장, 노래방, 식당에서 활동하였다.

(3) 주요 내용

오락, 수화, 등산, 봉사활동, 소시오드라마, 사이코드라마 등을 실시하였다.

(4) 평가

지도교수나 멘터 그리고 멘티들에 의한 전체 활동에 대한 평가는 대체로 학교 안에서보다는 밖에서 동적인 프로그램을 원하였다. 특히 멘티들은 토요일 오후 2시까지 광주대학교에 집결하는 것이 어려웠고, 점심을 먹을 수 없다고 하였다.

한편 멘티와 멘터들은 1박 2일 캠프가 자신들에게 매우 유익하고 재미있는 프로그램이었다고 평가하였다.

3) 월례 모임

월례 모임은 매월 말에 멘터와 지도교수가 참여하여 총 3회 실시하였다. 이 모임에서 평소 멘티들이 지도교수에게 건의하거나 질문할 수 있는 기회를 마련하고자 하였고, 나아가 멘티들간의 정보교환 그리고 지도교수의 지시사항 등이 전달되었다.

4) 수료식

모든 활동이 끝난 후 수료식 행사를 하였다. 이때 광주지방검찰청장과 광주대학교총장의 공동으로 멘티들에게는 멘터 활동 수료증서를, 멘터들에게는 멘터 활동증서를 수여하였다. 뿐만 아니라 모범 멘티와 멘터를 2명씩 각각 광주대학교총장과 광주지방검찰청장이 표창하였다.

5. 총 평가

이 사례에 대한 총 평가는 멘티, 멘터, 지도교에 의한 평가를 실시하였다. 특히 멘티와 멘터에 의한 평가는 본 연구자들이 미리 준비한 평가서를 작성하여 이루어졌다.

1) 멘티에 의한 평가

첫째, 전체 활동에서 실시한 총 14개 소프로그램 중 3개 프로그램이 부정적인 평가를 받았으나 대체로 긍정적이라고 응답하였다.

둘째, 전체 활동을 위해 집합하는 시간이 촉박하였다.

셋째, 개별 활동에서 멘터와 심각한 대화를 하는 것보다 흥미위주로 시간을 보내는 것을 선호하였다.

넷째, 멘터 프로그램을 통해 자신과 주변을 알게 되어 생활에 크게 도움이 되었다고 하였다.

다섯째, 개별 활동에서 만나는 멘터의 수에 대해서는 무관하였고, 사후에도 계속 멘터와 만나기를 원하였다.

여섯째, 멘터들이 원하는 프로그램을 실시해줄 것을 건의하였다.

2) 멘터에 의한 평가

첫째, 전체 활동에서 실시한 전체 14개 소프로그램 중 2개 프로그램에 대해 부정적인 평가를 하였다.

둘째, 멘터들이 평소 약속 시간을 지키지 않아 힘들었다고 응답하였다.

셋째, 멘터와 멘티들이 보다 적극적으로 임하지 않았다.

넷째, 개별 활동에서 가장 좋았던 장소로 대학교, 놀이공원, 조용한 커피숍을 꼽았고, 속마음을 터놓고 농담을 섞어 대화하는 것이 좋았다고 하였다.

다섯째, 개별 활동에서 처음 만나 대화를 이끌어 가는 것이 어려웠고, 멘티와 멘터가 1:1로 활동하는 것이 바람직하다고 하였고, 성별에는 무관하다고 하였다.

여섯째, 개별 활동에서 지출한 비용은 대체로 6만 원에서 9만 원 정도였고, 남을 도와줄 수 있다는 것이 큰 보람이었다고 응답하였다.

일곱째, 사후활동에도 참여하겠다고 하였고, 제2기 멘터를 모집할 때 면접을 철저히 해줄 것을 건의하였다.

3) 지도교수에 의한 평가

첫째, 멘터 모집을 보다 철저함이 부족하였다. 즉 멘터 활동에 적극적으로 참여하고자 하는 의지뿐만 아니라 여건이 가능한 대학생임을 파악했어야 한다.

둘째, 멘터 모집 후 사전 교육에서 기본적인 형사정책과 멘티와의 최초 관계형성을 위한 교육 내용이 부족하였다.

셋째, 멘티와 멘터가 1:1로 개별 활동에 임하는 것이 바람직하다.

넷째, 지도교수는 멘티와 멘터의 개별 활동에서 위기개입을 예상하고 있어야 한다.

다섯째, 멘터 대표를 포함하여 멘터들이 자체적으로 이끌어 가게 함으로써 멘터들의 자발적 참여와 경험의 폭을 넓혔다.

여섯째, 타 대학의 활동과 비교할 때 특성이 있었다. 즉 학점을 부여하지 않았고, 수료증과 활동증서 그리고 표창을 함으로써 참여자들에게 심리적·대외적으로 큰 지지가 되었다.

6. 사례를 통한 주요 발견 사항

- * 보호관찰소에서 멘티 선정이 적절히 잘 이루어져야 한다. 즉 주체 대학교에서 가까운 곳에 거주하고 있는 멘티가 바람직하다.
- * 멘티를 선정할 때 본인들의 참여 의사를 존중해야 한다.
- * 멘티 중 함께 비행에 가담한 자가 없는 것이 바람직하다.
- * 멘터와 멘티 간의 1:1 결연이 바람직하다.
- * 멘터와 멘티 간의 결연시 상호 성별 기준은 무의미하나, 멘터와 멘티의 요구를 반영해야 한다.
- * 멘티의 생활 여건을 반영하여 활동 일정을 세워야 한다.
- * 활동하면서 가치와 윤리적인 문제가 제기된다. 즉 멘터와 지도교수는 상황에 따라 융통성을 발휘해야 한다.
- * 멘터들 간의 응집력을 강화할 수 있도록 유도해야 한다.
- * 멘터와 멘티의 개별 활동에 적당한 재정지원이 있어야 한다. 이를 위해 대학 당국 혹은 지도교수는 공공기관, 종교단체, 기업 등으로부터 도움을 받을 수 있도록 조치해야 한다.
- * 멘터들에게 보호관찰제도를 포함하여 형사정책과 멘티와의 최초접촉 기술에 대해 철저히 교육해야 한다.
- * 멘터와 지도교수의 정기모임에서 평가가 필요하고, 지도교수는 수시로 멘터를 지도해야 한다.
- * 학기 중에 실시할 경우 멘터의 기록은 매회 보고서보다 월별 보고서가 바람직하다.

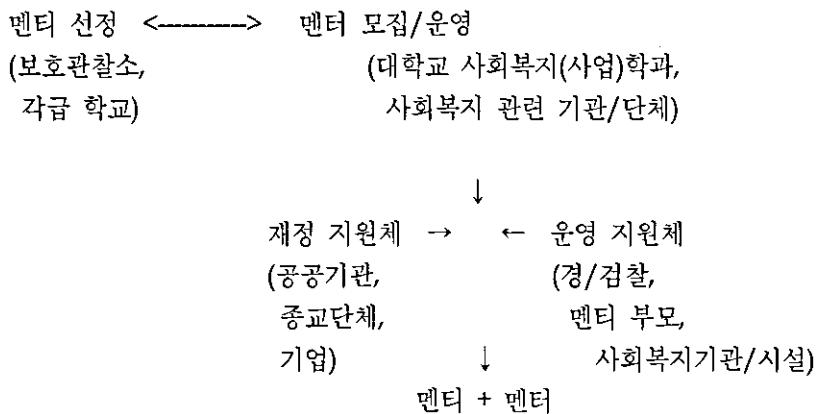
- * 멘티들이 전체 활동에 참여하는 데 교통이 불편하다.
- * 약속 시간이 멘티들에 의해 지켜지지 않는다.
- * 전체 활동 프로그램은 멘터와 멘티가 함께 공유할 수 있게 하기 위해 흥미로워야 하고, 동적인 것이 바람직하다. 즉 실내보다는 옥외에서 대학교내보다는 교외에서 활동하는 것이 좋겠다.
- * 지도교수는 때에 따라 멘티의 가족에까지도 개입해야 한다.
- * 지도교수는 사후 모임을 이끌어 갈 수 있도록 도와주어야 한다.
- * 대체로 멘터들은 활동에 대해 학점을 부여하지 않은 것을 선호하였다.

IV. 실천 모형

앞에서 살펴본 멘터 프로그램과 사회사업실천의 관계 그리고 사례를 토대로 사회사업적 실천모형을 제시하고자 한다.

1. 실천 체계

먼저 본 모형의 실천 체계를 도표로 요약하면 다음과 같다.



1) 멘티 선정

멘티 선정은 보호관찰소와 초·중·고등학교에서 한다. 즉 보호관찰소에서는 보호관찰 대상자를 중

심으로, 각급 학교에서는 학교와 가정에서 부적응하고 있는 학생을 중심으로 선정하여 각 대학교 사회복지학과에 통보해 준다.

2) 멘터 모집/운영

보호관찰소 혹은 각급 초중고등학교와 협약을 한 대학교의 사회복지(사업)학과 혹은 사회복지 관련 단체가 전체 대학생을 대상으로 멘터를 모집하고, 본 프로그램을 주도하여 운영한다.

3) 재정 지원체

멘터 프로그램을 수행하는 데 필요한 최소 비용을 공공기관, 종교단체, 기업 등으로부터 지원받는 것이 바람직하다. 즉 지방정부의 청소년 관련 부서, 각 종교단체, 기업 등이 청소년 선도 프로그램에 재정적으로 도와야 하는 정당성은 분명하므로 이들로부터 도움을 받아야 한다.

4) 운영 지원체

멘터 프로그램을 차질 없이 수행하기 위해서는 경찰, 검찰, 멘티의 부모, 사회복지시설과 기관 등의 도움이 필요하다. 특히 멘티와 멘티가 봉사활동을 하고자 할 때 사회복지시설과 기관의 적극적인 도움이 있어야 한다.

2. 실천 과정

1) 멘터 모집

- * 학교 당국으로부터 허가를 얻어 게시문과 각 학과교수에게 협조공문을 활용한다.
- * 지원자는 면접을 거쳐 합당한 자로 선발한다.
- * 지원 자격은 재학생으로 학년과 학과를 제한하지 않는다.
- * 활동을 원하되 활동할 수 있는 시간적 여유를 가진 학생들이 참여하도록 한다.
- * 충분한 수의 멘터를 확보하여 유사시 혹은 다음 활동에도 활용할 수 있도록 한다.

2) 멘터 교육

- * 멘터 프로그램에 관한 이해
- * 보호관찰제도를 포함한 형사정책에 관한 일반적인 이해

- * 청소년에 관한 이해 - 심리적, 신체적, 환경적 이해
- * 청소년 비행에 관한 이해 - 비행실상, 비행현장, 비행예방
- * 활동을 위한 기초 기술 - 최초접촉에서 필요한 면담 요령, 상담, 기록, 수퍼비전

3) 결연

- * 멘터와 멘티의 전체 모임
- * 멘터와 멘티가 1:1로 결연하여 활동하게 한다.

4) 개별 활동

- * 멘터는 매주 1-2회 멘티를 만나 지도한다. 이때 멘티의 입장을 충분히 배려하여 실시한다.
- * 멘터는 활동내용을 기록하여 본 프로그램 지도자에게 제출한다.
- * 멘터는 활동 중 지도교수로부터 지도 및 감독을 받는다.
- * 멘터와 멘티는 문화행사, 봉사활동, 취미 프로그램 등을 중심으로 참여한다.

5) 전체 활동

- * 2주 1회 약 3시간 활동한다.
- * 전체 활동 소프로그래는 가능하면 청소년들에게 흥미를 유발할 수 있어야 하고, 이들의 요구를 수렴하여 개발하는 것이 바람직하다.
- * 활동 장소는 실내보다는 실외, 대학교 밖이 바람직하다.
- * 1박 2일 캠프를 실시하는 것도 멘터와 멘티들에게 유용하다.

6) 평가

- * 멘터 프로그램의 운용에 대하여 전반적으로 평가한다. 특히 소프로그래와 멘티와 멘터의 요구 그리고 이들의 변화 상태에 대한 평가해야 한다.
- * 진행 과정에서 발견된 문제점을 밝혀 다음 프로그램에 반영해야 한다.

3. 예산

- * 멘터 프로그램에 참여하는 지도교수와 멘터는 자원봉사자임을 인식하고 비용을 최소화 하도

록 한다.

- * 공공기관, 종교단체, 기업 등은 청소년을 위한 사업에 대해 사회적 책임이 있으므로 멘터 프로그램 운용에 필요한 최소 비용은 재정 지원체로부터 도움을 받는 것이 바람직하다.

V. 제언

대학생을 전국 규모로 활용하고자 하는 멘터 프로그램은 비록 검찰청이 주도하여 시작하였으나 이제 이 프로그램은 관 주도에서 벗어나 민간이 이끌어 가야 할 때가 왔다. 이런 맥락에서 멘터 프로그램의 사회사업적 실천모형을 제시하였다. 이와 같은 멘터 프로그램의 활성화를 위해 몇 가지 사항을 제언하고자 한다.

1. 정책적인 측면

- * 참여하는 멘터 대학생들은 학점과 관계없이 순수한 자원봉사자로서 임하도록 한다.
- * 멘터 프로그램은 멘티들에게의 도움 뿐 아니라 멘티들에게도 도움이 될 수 있도록 중점을 두어 대학생들의 순수한 자원봉사활동이 지속적으로 이루어지도록 해야 한다.
- * 멘터 프로그램에 참여하는 대학생은 성적표에 표시하여 취업할 때 반영하도록 한다.
- * 멘터 프로그램에 후원자로 참여하는 기업을 사회적으로 우대할 수 있도록 한다.

2. 행정적인 측면

- * 모든 진행은 멘터들이 자율적으로 합의하여 이루어지도록 지도교수가 배려해야 한다.
- * 지도교수가 멘터 프로그램의 협력체(재정/운영 지원체)를, 멘터는 지도교수의 지시를 받을 수 있는 조직이 바람직하다.
- * 자원봉사자로서 참여하는 지도교수(혹은 연구원)는 2명 정도가 합당하고, 이들의 업무를 실무 담당(전체 활동과 개별 활동 지원)과 대외담당(재정 지원체, 운영 지원체 개발)으로 분담하는 것이 바람직하다.
- * 멘터 대표를 포함한 1-2명의 임원을 두도록 한다. 즉 전체 활동을 총괄하고, 지도교수와 멘터 간의 중개하는 대표, 재정과 연락을 맡을 임원, 전체 프로그램과 기록을 담당할 임원의 조직

을 갖는 것이 바람직하다.

3. 실무적인 측면

- * 대학교 내에서는 대학의 시설과 동아리 그리고 멘터들의 특기를 충분히 활용해야 한다.
- * 대학교 외의 지역사회에서는 사회복지기관 혹은 시설을 활용하고 이들의 도움을 받는다.
- * 정기 월례회를 통해 활동에 대해 철저히 평가를 실시하고, 이 평가의 결과에 따라 즉각적인 보완을 해야 한다.
- * 지도교수는 대학 내는 물론 주변의 주요 기관, 단체 등과의 연결망을 구축하여 활용해야 한다.

참 고 문 헌

- 광주대학교 21C여성정보문화연구소. 1999. "광주대학교 제1기 멘터 프로그램 중간보고서".
- 광주지방검찰청. 1998. "멘터 프로그램 시행계획".
- 대검찰청 선도보호위원전국연합회. 1998. 자녀안심하고 학교보내기운동 활동사례집I.
- 전국 대학생갱생보호위원회연합회. 1992. 소년의 친구. 제3호.
- 전주보호관찰소, 전북대학교 사회복지학과. 1999. 보호관찰제도의 효과성과 사회복지적 개입. 전주 보호관찰소 전북대 사회복지 상담실 개소 1주년 기념 세미나 자료집.
- 한양대학교 제3섹터연구소. 1999. "제2기 멘터 프로그램 평가서".
- Central Office of the Initiative for Safe Schools. 1998. "The Initiative for Safe Schools".