

지역사회 노인복지 실태 분석

김경신 · 한경미 (전남대학교 가정관리학과)

신 효 식 (전남대학교 가정교육학과)

I. 서 론

한국사회의 노령인구는 급격히 증가하고 있어, 65세 이상 인구비율이 1975년에 3.5% 이던 것이 1990년에는 5%로 증가하였고 2000년에는 6.8%, 그리고 2020년에는 12.5%에 달할 것으로 추정되고 있다. 이와 더불어 점점 확대되어가고 있는 핵가족과 노인단독 가구의 증가는 노인문제를 더 이상 가족내의 문제로 취급하기 어렵게 만들고 있다. 따라서 앞으로의 노인문제는 노인복지의 차원에서 범국가적으로 다루어져야 할 것이며, 특히 지방 자치체의 도입과 함께 각 지역의 특성과 역량을 고려한 노인복지정책의 수립이 필요하다.

노인복지란 노인이 하나의 독립된 인간으로서 기본욕구를 충족하고 문화생활을 영위하며 역할과 지위를 유지할 수 있게 하는데 목적을 둔다는 점에서, 우선 점차 증가하고 있는 노인 여가시간의 효율적인 활용 방법을 모색해야 하리라 본다. 또한 노인을 둘러싼 환경의 급격한 변화에 적응하기 위하여 노인의 잠재력을 개발해야 한다는 측면에서, 노인교육의 활성화도 노인복지정책의 중요한 과제로 떠오르고 있다. 그리고 핵가족화와 맞벌이가족의 증가 등은 노인부양의 부담을 가중시키고 있어, 이에 대한 대안의 하나로서 탁노프로그램 등의 적극적인 운용 요구도 증가하고 있다.

그러므로 본 연구는 지역사회 도시 및 농촌지역에서 노인문제를 현실적으로 어떻게 대처하고 있는가를 실태 조사연구를 통해 밝혀보고자 한다. 복지 대상자인 노인과 주부양책임자인 가족원, 복지실시 주체인 각 기관·단체 종사자들을 대상으로 노인복지의 실태 및 요구도를 조사하고자 하며 특히 노인복지 프로그램 중에서도 노인교육 프

로그램, 여가활용 프로그램, 탁노 프로그램 등 노인 개인과 가족의 기능을 강화시킬 수 있는 분야를 분석의 대상으로 삼고자 한다. 이를 통하여 향후 지역사회의 복지정책수립과 노인관련사업의 추진에 기초적인 자료를 제공해줄 수 있으리라 본다. 따라서 이러한 연구목적을 달성하기 위하여 다음과 같은 연구문제를 둔다.

- 1) 노인복지기관 종사자를 통해 본 지역사회 노인복지의 실태는 어떠한가?
- 2) 복지 대상자인 노인들의 복지수혜 상황 및 요구도는 어떠한가?
- 3) 주 노인부양자의 복지 요구도 및 평가는 어떠한가?

II. 연구 방법

1. 조사 도구

- ① 노인복지기관 종사자에 대한 노인복지 시행 실태 조사 : 각 노인복지 기관, 단체에서의 노인복지 제도 및 내용의 현황을 파악하기 위하여 기관 종사자를 대상으로 해당 기관에서 실시한 노인복지사업의 종류, 사업내용, 실시 횟수, 향후 계획, 평가, 개선점, 애로사항 등을 설문지로 작성하여 면접조사를 실시하였다.
- ② 노인에 대한 복지사업 수혜상황 및 요구도 조사 : 지역사회 노인들을 대상으로 설문지를 작성하여 복지수혜 정도 및 요구도를 면접 조사하였다.
- ③ 주노인부양자에 대한 복지요구도 및 평가 조사 : 노인부양가구의 주 부양자를 대상으로 부양형태, 부양부담도, 복지제도의 평가 및 요구도를 조사하였다.

2. 조사 대상

광주광역시와 전라남도 지역의 노인복지기관 종사자 30명을 대상으로 노인복지사업 시행실태를 조사하였으며, 노인에 대한 복지사업 수혜상황 및 요구도를 조사하기 위하여 광주 전남 지역에 거주하는 65세 이상의 노인 300명을 면접조사하였다. 또한 동일 지역의 노인부양가족원 중 주부양자 250명을 대상으로 복지제도 평가 및 요구도 조사 를 실시하였다.

III. 연구 결과

조사대상인 30곳의 노인복지기관은 90년 이후(86%) 설립된 500평 이상(60%)의 법인체(77%)가 가장 많았으며 모든 기관에서 상담사업, 의료 및 이·미용 서비스를 행하고 있고 재가노인서비스(97%), 취미지도(93%), 경로행사(90%), 교육사업(80%), 사회봉사(67%), 공동작업 및 수익사업(67%), 의식주제공(60%), 기술 및 취업지도(57%), 생계비보조(47%) 등의 순으로 사업시행이 이루어지고 있다. 노인교육사업의 경우 건강(100%), 여가 및 취미(80%), 가족생활교육(70%) 등의 주제를 중심으로 이루어지는데, 경비부족을 가장 큰 애로점으로 지적하고 있고 프로그램 개발, 확대를 가장 개선되어야 할 점으로 지적하고 있다. 여가프로그램의 경우 체조나 요가(83%), 소풍 및 견학(77%), 풍물·장구(63%) 등의 순으로 실시되고 있는데, 교육사업과 마찬가지로 경비부족을 가장 큰 애로점으로, 프로그램 개발이나 비용지원을 가장 큰 개선점으로 제시하고 있다. 탁노 프로그램은 83%가 실시하고 있고 나머지 5개 기관 중 3개 기관도 실시 예정인 것으로 나타나고 있는데, 그 유형은 방문서비스(76%), 주간보호(44%), 단기보호(12%)의 순이며 치매노인에 대한 탁노사업을 실시하는 곳은 1개소에 불과하나 50%가 계획중인 것으로 나타나고 있다. 전반적인 노인복지사업시행에 있어 지적되는 애로점이나 개선점 역시 경비부족, 재정적 지원 등 경제적 측면에 치중되고 있고 기타 시설확충, 프로그램개발, 인식전환 등을 요구하고 있다.

노인들의 경우 교육에 있어서 건강(42%), 여가 및 취미(26%), 어학(15%) 등의 순으로 수강경험이 있다고 응답하였으며 추후교육주제로는 건강, 여가 이외에 가족생활에 대한 교육을 더 원하는 것으로 나타났다. 개선점으로는 수강기회 확대, 무료교육, 프로그램 개발확대 등의 순으로 지적하고 있다. 여가활동유형에 있어서는 친구나 가족과의 대화, TV시청, 운동, 종교활동, 화투나 장기·바둑, 노인대학참여 등의 순으로 응답하였으며 건강상태(31%), 비용부담(25%), 방법인식부족(10%) 등의 이유를 제한점으로 밝히고 있다. 개선점으로는 비용저렴(34%), 활동장소나 기회확대(29%) 등을 요구하고 있다. 그리고 탁노 프로그램에 있어서는 이용하기를 원하는 경우(52%)가 그렇지 않은 경우(42%) 보다 더 높게 나타났다.

노인부양자들은 노인교육의 이점으로 시간보내기(26%), 사교·건강(16%) 등을 제시하고 있으며, 문제점으로는 교육내용이나 프로그램의 문제(53%)를 가장 크게 지적하였

다. 여가활동의 개선점으로는 활동의 효율성 제고(35%), 다양한 활동 모색(30%) 등을 지적하였고 이러한 여가활동을 위한 복지정책적 대안으로는 시설수 증대나 비용 지원, 체계적 관리, 프로그램개발 등을 제시하였다. 턱노 프로그램에 대해서는 필요하다(60%)고 느끼는 비율이 높으나, 이용기간은 1-2일(50%), 이용시간은 반나절(51%)이 아직은 가장 많고 일시보호(14%) 보다는 노인의 사회교류(48%), 치료(33%)의 목적으로 이용하기를 원하고 있다. 노인부양자의 정책적 요구는 경제적 지원, 의료혜택 확대, 복지시설 확대 등을 제시하고 있는데, 복지시설로는 의료(78%), 여가(69%), 교육(56%) 시설 순으로 필요성을 제시하였으며, 이들 시설이나 제도의 개선점으로는 시설수 확대, 지원 확대, 실질적인 지원내용이 되어야 한다고 보았다.

이상의 결과를 토대로 볼 때 전반적으로 기관운영자나 노인부양자의 경우에는 복지 시설 확대를 요구하고 있으나, 노인 특히 시설 이용의 경험이 있는 노인들의 경우에는 이 지역의 복지실태에 어느 정도 만족하는 것으로 나타났다. 노인교육에 있어서는 공통적으로 비용문제, 재정적 지원 등을 해결과제로 제시하고 있고 특히 노인부양자의 경우 프로그램 개발에 대한 요구가 큰 것으로 나타났다. 또한 노인들의 경우 기존의 건강, 여가 이외에 가족생활교육의 요구도가 높은 것으로 나타났다. 여가분야에서는 대부분의 노인들이 친구나 친척과 대화하며 소일하는 경우가 많은데, 복지시설에서 운동 프로그램이 가장 활발하게 진행되는 만큼 시설참여 노인들의 경우 운동으로 여가시간을 보내는 비율이 비교적 높게 나타나고 있다. 턱노 프로그램은 노인부양자가 원하는 비율에 비하여 노인들 스스로의 요구도는 약간 낮게 나타났고 노인부양자의 경우에도 적극적인 위탁보호의 목적을 드러내지 않고 있어 기관종사자의 실시 의지에 비해 볼 때 더욱 적극적인 연구와 홍보가 필요한 분야라고 할 수 있다.