

청소년의 정보통신윤리의식 (The Ethical Cognition of the Juveniles on Information Communication)

이 동 만

경북대학교 경상대학 경영학부

김 옥 명

성덕 수련원

장 명 희

경북대학교 대학원 경영학과 박사과정

<초 록>

정보통신기술과 컴퓨터의 보급은 다양한 정보통신 서비스 이용의 보편화와 청소년들의 미디어 이용 행태에 큰 변화를 가져왔지만, 지적재산권의 침해, 사생활 침해, 불건전정보 유통, 컴퓨터시스템 파괴 등 정보통신윤리측면에서 문제를 야기시키고 있다.

위와 같은 문제점을 해결해 나가기 위하여 대구·경북지역의 청소년들을 대상으로 정보통신윤리의식에 관한 실증조사를 실시한 결과, 정보통신윤리의식은 여성이 남성보다 높고, 학력별로는 고등학생이 대학생보다 높고, 거주지역별로는 중소도시의 청소년들이 대도시보다 상대적으로 높은 윤리의식을 가지고 있는 것으로 나타났다. 또한 컴퓨터 이용시간이 많을수록, 그리고 컴퓨터 사용경력이 많을수록 불건전 정보유통에 대한 윤리의식은 낮은 결과를 보이고 있다. 컴퓨터범죄와 일반범죄와의 인식차이는 여성이 남성보다 인식정도가 높게 나타났으며, 불건전정보 유통 경험에 대한 윤리의식은 고등학생이 대학생보다 높은 것을 알 수 있다.

I. 서 론

오늘날 세계는 정보통신기술의 발달과 컴퓨터의 보급으로 산업사회에서 지식산업중심의

정보사회로 발전하고 있으며, 통신망을 통한 다양한 정보서비스가 우리 생활에 널리 이용되고 있다. 이렇듯 컴퓨터의 이용은 인간 생활의 편리함과 풍요로움을 제공해 주는 반면 정보의 유출 및 변조, 불건전 정보 유통, 소프트웨어 불법복제 및 저작권 침해, 프라이버시 침해, 허위 정보 유포 및 컴퓨터 통신 사기, 음란물의 범람, 자료 입력의 오류 및 실수, 정보 분배의 불평등, 컴퓨터 해킹과 바이러스 등 정보사회의 역기능으로 인한 인간소외, 사회·문화적 갈등과 병리현상 등의 부작용을 초래할 위험성이 급증함에 따라 정보통신윤리에 대한 사회적 관심이 고조되고 있다.

특히 청소년들에게 있어서 컴퓨터 통신이나 인터넷, 기타 여러 통신기술의 발전이 위와 같은 역기능에 더욱 자주 노출 될 기회를 제공하고 있으며, 그 중에서도 청소년의 불건전 정보유통은 심각한 사회적 문제로 대두되고 있다.

컴퓨터의 보급과 통신 회선으로 연결된 컴퓨터 통신의 활용과 함께 거미줄처럼 세계를 하나로 잇는 인터넷의 국내 이용이 크게 늘어나면서 정보의 생활화가 자연스럽게 진행되고 있지만 근본적으로 선행되어야 할 사용자 윤리의식이 제자리를 찾지 못하고 있다. 그러므로 우리는 새로운 문화 형성의 주체로서 정보통신기술이 우리들의 삶에 미치는 영향을 윤리적 차원에서 다각적으로 예측하고 평가하는 작업에도 많은 관심을 두어야 하고 동시에 정보사회가 인간중심의 바람직한 사회가 될 수 있도록

록 만들어나가야 한다.

우리 나라에서도 건전한 정보통신윤리의식의 정착을 선도하기 위하여 시민 단체, 청소년 단체, 교육기관, 문화계, 언론계, 종교계 등 사회 각계각층의 대표 13인으로 구성된 정보통신윤리위원회가 성립되었다. 1992년 7월 30일 제1차 회의를 시작으로, 동년 12월 10일에 정보윤리 실무회의를 구성하고, 구체적인 심의 업무를 수행하고 있다. 주로 컴퓨터 통신과 관련한 불건전 정보의 생산과 유통을 규제하기 위하여 정보통신윤리강령을 만들어 활동하고 있으며, 정보통신 사업자 윤리 실천 강령, 한국 정보처리 전문가 협회 윤리 강령 등 각 전문기관별로 윤리 강령을 만들어 건전한 정보통신윤리관을 정립하기 위하여 힘쓰고 있다.

본 연구의 목적은 청소년의 정보통신윤리 측면에서 확고한 윤리의식 정립이 시급함을 통감하고, 청소년을 대상으로 정보사회의 역기능으로 나타나고 있는 지적재산권 침해, 사생활 침해, 컴퓨터 시스템 파괴 행위 및 불건전 정보의 유통에 관한 정보통신윤리의식 수준을 실증조사를 통하여 확인하고, 이를 바탕으로 청소년들이 밝고 건전한 정보통신윤리의식을 갖출 수 있는 진정한 정보사회를 이룩하는 기초를 마련코자 한다.

II. 정보통신윤리에 관한 선행연구

정보통신윤리란 윤리문제를 정보 또는 정보사회의 관점에서 조명한 것이라 볼 수 있으며, 정보를 다루는데 있어 개인이나 사회구성원들의 행동이나 규범체계로서 윤리적인 것과 비윤리적인 것을 판단하게 해주는 기준체계라 할수 있다.

정보기술의 발전은 정보기술을 활용하는 많은 사람에게 지금까지의 법과 규범체계로서는 판단할 수 없는 수많은 기술적, 법적, 윤리적 문제들을 생성시키고 있다.

Mason(1986)은 정보사회의 윤리적인 문제를 프라이버시(Privacy), 정확성(Accuracy), 지적소유권(Property), 접근가능성(Accessibility) 등의 네 가지 영역으로 구분하였다.

Laudon(1994)은 정보화 사회의 윤리적인 측면을 정보에 대한 권리와 의무, 지적 소유권, 책무와 통제, 시스템의 품질, 삶의 질이라고 한다.

Forester와 Morrison(1994)은 정보 기술에 의해 야기되는 새로운 문제를 컴퓨터 관련 범죄와 보안, 소프트웨어 절도와 지적 소유권, 해킹과 바이러스의 문제, 컴퓨터의 오류와 소프트웨어의 품질 문제, 자료의 저장과 프라이버시의 침해 문제, 인공지능과 전문가 시스템의 사회적 의미, 작업장의 정보화와 관련된 문제로 분류하였다.

Johnson(1994)은 정보사회의 윤리적 문제를 직업윤리, 지적소유권, 프라이버시, 컴퓨터를 이용한 범죄와 컴퓨팅 남용, 해커 윤리, 책임과 포괄책임, 그리고 컴퓨터의 사회적 의미 등으로 분류하였다.

Pierce와 Henry(1996)는 사람들이 컴퓨터 기술 또는 컴퓨터 사용과 관련된 윤리적 의사결정에 직면했을 때 개인, 비형식적, 형식적 윤리 강령이 영향을 끼친다고 하였다.

정보통신윤리에 대한 국내의 연구들을 살펴보면 다음과 같다.

이동만·정경수(1993)는 정보시스템 분야의 윤리문제에 있어서, 기업의 윤리문제에 대한 관심의 제고하고, 컴퓨터를 이용한 범죄의 증가, 지적 소유권의 보호, 국내 소프트웨어 산업의 육성, 정보화사회의 부정적인 측면에 대비, 정보시스템 윤리는 정보시스템 실무자, 정보시스템 교육자, 정보시스템 연구자, 정보시스템 사용자 모두의 문제임을 제시하였으며 정보시스템과 윤리에 대해 소개하고, 전문가 집단의 윤리현장, 윤리강령 제정의 필요성을 언급하였다.

정경수(1995)는 정보윤리 수준에 대한 의식조사를 실시하여 우리나라 대학생들은 소프트웨어의 불법복제에 대한 저작권 침해에 대하여 별로 죄의식을 느끼지 못하고, 학교의 컴퓨터를 사용하여 사적인 일을 하는 것에 대해서도 많은 학생들이 윤리적이라고 생각하고 있음을 보여주었다. 그리고 윤리의식 제고를 위한 교육방안과 정보처리에 종사하는 전문가들의 직업윤리에 대하여 논의하고 정보처리전문가나 기업의 관리자 등을 위한 정보윤리강령 또는 정보윤리현장에 관하여 살펴보고 우리나라 사정에 적합한 윤리현장 제정의 필요성과 방향을 제시하였다.

박하연은 회계담당자들은 일반업무 내용보다 회계정보 유출 경험이 적은 것으로 나타났고, 지적소유권 침해, 소프트웨어 불법 복제, 그리고 불법 정보 유출 등에 대해서는 매우 높은 정보윤리 수준을 나타내었다. 또 컴퓨터 범죄에

대한 인식에서 금품유용 등 전통적인 부정행위에 대해서는 범죄로 인식하고 있으나, 회사내의 컴퓨터를 사적으로 사용하는 것에 대해서는 전혀 범죄로 인식하지 않고 있음을 보여주었다.

정보통신윤리위원회(1997)는 정보통신 선진국의 인터넷 불건전 정보규제 현황 조사 및 국내 응용 가능성 연구에서, 급속히 변화하는 인터넷 관련산업의 발전과 '건전한 정보문화'를 창출하기 위하여 '인터넷 내용 등급제'를 포함한 인터넷 불건전 정보 규제방안에 대한 과학적이고 체계적인 연구가 시급한 실정이라고 하였다.

또한 불건전 정보 유통 실태 및 윤리의식 실태와 정보윤리의식 고취 방안 연구에서, 불건전 정보의 개념을 정의하고 우리 나라 불건전 정보의 유통 실태를 파악하였으며, 청소년들의 불건전 정보 이용 행태와 불건전 정보에 대한 윤리의식 실태를 조사하였다.

정보통신윤리위원회의 정보통신윤리 교재 최종보고서에서는, 정보통신윤리의 개요를 설명하고, 정보통신윤리의 실천방안을 제시하고 있는데, 여기서는 정보사회의 민주 시민으로서 절대 해서는 안되는 열가지 사례별 분석을 통하여 알기 쉽게 설명하고 있으며, 컴퓨터 통신 이용자 혹은 네티즌들이 반드시 준수해야 할 바람직한 네티켓을 제시하고 있다.

정경수, 김병곤, 마은경(1998)은 정보윤리문제에 효율적으로 대처하기 위하여, 은행원의 컴퓨터 범죄와 정보윤리 문제에 대한 의식 수준을 분석하고, 컴퓨터 범죄의 예방을 위한 정보윤리 수준 제고 방안에 관해 연구하여 정보윤리에 대한 논의는 어떤 특정 집단을 대상으로 할 것이 아니라 모두에게 적용되어야 할 것이며, 정보기술에 대한 교육도 컴퓨터 관련 전문직 종사자 뿐 아니라 일반직 종사자나 학생 등 모두에게 기회가 주어져야 할 것임을 주장하였다.

지금까지 논의된 국내외 연구들의 정보통신윤리 범위와 체계를 종합하면 <표 II-1>과 같다.

<표 II-1> 정보통신윤리의 범위와 체계

연구자	정보통신윤리의 범위와 체계
Mason (1986)	- 프라이버시 - 정확성 - 지적소유권 - 접근가능성
Laudon (1994)	- 정보에 대한 권리와 의무 - 지적소유권 - 책무와 통제 - 시스템의 품질 - 삶의 질
Forester & Morrison (1994)	- 컴퓨터 관련 범죄와 보안 - 소프트웨어 절도와 소유권 - 해킹과 바이러스 - 컴퓨터의 오류와 소프트웨어 품질 - 자료의 저장과 프라이버시 - 인공지능과 전문가시스템의 의미 - 작업장의 정보화
Johnson (1994)	- 컴퓨터전문가들의 직업윤리 - 지적소유권과 소프트웨어 - 프라이버시 - 컴퓨터범죄, 남용, 해커 - 책임과 포괄책임 - 컴퓨터의 사회적 의미
이동만·정경수(1993)	- 정보시스템 윤리는 정보시스템 실무자, 교육자, 연구자, 사용자 모두의 문제임을 제시 - 기업윤리 문제에 대한 관심의 제고 - 컴퓨터를 이용한 범죄의 증가 - 지적 소유권의 보호 - 국내 소프트웨어 산업의 육성
정보통신윤리위원회 (1997)	- 정보통신윤리 실천방안 · 해킹 · 바이러스 유포 및 전자우편 폭탄 · 불건전한 은어 · 지적 소유권 침해 · 컴퓨터 음란물 유포 및 판매 · 전화방(휴게방) 매매춘 · 음란 국제폰팅 · 프라이버시 침해 · 허위정보 유포 및 PC 통신 사기 · 욕설 및 비방 행위
박하연(1997)	- 회계담당자의 의식수준 · 일반업무 보다 회계업무의 정보 유출 경험이 적음. · 지적소유권 침해 · 소프트웨어 불법 복제 · 불법 정보 유출 등에서 매우 높은 정보윤리 수준이 나타남.
정경수, 김병곤, 마은경(1998)	- 은행원에게 요구되는 정보윤리 내용 · 고객 프라이버시 보호 · 종업원 프라이버시 보호 · 정확성 · 지적재산권 보호 · 전자금융 판매에 대한 책임 · 컴퓨터 범죄 예방

자료원 : 정경수, "정보통신윤리정립에 대한 이론적 고찰", 월간 정보화사회, 통권 91호, 1995, p. 30, 수정 보완.

Ⅲ. 가설의 설정 및 실증분석

1. 가설의 설정

정보통신윤리의식 조사를 위한 변수는 문헌 연구와 선행연구에서 가장 심도있고, 자주 다루어지는 정보통신윤리의 범위를 대상으로 하였다. 즉, 지적재산권 침해, 사생활 침해, 컴퓨터시스템 파괴 행위, 그리고 불건전 정보유통 문제를 대상으로 하였다.

Dubinsky와 Levy(1985)는 판매원들의 인구통계적 변수가 판매원들의 윤리적 신념과 관련성이 있는지를 조사하였고, Chonko와 Hunt(1985)는 성, 직급이 마케팅 담당자의 윤리의식과 관련이 있는 연구결과를 보고하고 있다.

가설 1 : 성별에 따라 청소년의 정보통신윤리의식은 차이가 있을 것이다.

Chonko와 Hunt(1985)에 따르면 교육 유형이 윤리의식과 관련이 있고, 교육정도와 개인의 윤리적 갈등 관계에서 Rest(1979)는 유의한 상관관계가 있다고 주장한 반면에, Dubinsky와 Ingram(1984)의 연구결과에 따르면 유의한 상관 관계가 없는 것으로 나타났다.

가설 2 : 학력에 따라 청소년의 정보통신 윤리의식은 차이가 있을 것이다.

Hegarty & Sims(1978)은 국적별로 윤리의식에 차이가 있음을 조사하였으나 본 연구에서는 중소도시와 대도시에 거주하는 청소년간의 정보통신윤리의식에 차이가 있는지를 분석하고자 한다.

가설 3 : 거주하는 지역에 따라 청소년의 정보통신윤리의식에 차이가 있을 것이다.

정보통신윤리위원회(1998)의 연구보고에 따르면 장시간 컴퓨터 통신을 할 경우 가상현실과 실제현실을 착각하는 경우가 생길 수 있다.

가설 4 : 컴퓨터를 이용하는 시간에 따라 청소년의 정보통신윤리의식에 차이가 있을 것이다.

정보통신윤리위원회(1997)에서 연구한 결과를 보면, 통계적으로 컴퓨터 사용경력이 많을수록 음란정보를 접촉한 경험이 많다고 한다.

가설 5 : 컴퓨터 사용 경력에 따라 청소년의 정보통신윤리의식이 차이가 있을 것이다.

정경수, 김병곤, 마은경(1998)은 은행원들이 일반범죄와 컴퓨터 범죄에 대한 인식에서 금품횡령 등 전통적인 부정행위에 대해서는 범죄로 인식하고 있으나, 은행의 컴퓨터를 개인 목적을 위해 사용하는 것에 대해서는 전혀 범죄로 인식하지 않고 있음을 입증하였다.

가설 6 : 청소년의 일반범죄와 컴퓨터 범죄간에 인식차이가 있을 것이다.

정보통신윤리위원회(1997)에 따르면 중고등학생들에 있어서 컴퓨터 통신과 인터넷이 불건전 정보의 주요한 접촉루트임을 입증하였다.

가설 7 : 청소년들의 불건전 정보유통경험은 성별, 지역, 학력에 따라 차이가 있을 것이다.

2. 신뢰성 및 타당성 검증

1) 신뢰성 검증

청소년의 정보통신윤리의식 수준을 측정하기 위한 측정도구의 신뢰성 검증 결과, <표 III-1>에서 보는 바와 같이 27개의 변수를 투입하여 추출된 요인 2(컴퓨터 시스템 파괴행위), 요인 3(사생활 침해), 요인 4(지적재산권 침해)는 크론바하 알파 계수값이 .70 이상이며, 요인 1(불건전 정보 유통)은 .50이상으로 나타나 구성요인별 신뢰도가 높다고 할 수 있다.

2) 타당성 검증

측정도구의 타당성을 검증하기 위하여 청소년의 정보통신윤리의식에 관한 27개 문항에 대하여 주성분 분석(Principle Component Analysis)을 이용하여 분석한 결과는 <표 III-1>에서 보는 바와 같다.

요인의 수는 아이겐 값, 즉 요인이 설명해주는 분산의 양이 '1' 이상이 되는 것을 채택하였다(Jae On Kim & C. W. Mueller, 1978). 또한 기준을 만족하는 청소년의 정보통신윤리의식에 대한 4개의 요인에 대해서는 varimax 회전을 통하여 요인 적재량(factor loading)과 누적 비율(cumulative proportion)을 계산하였다. 그리고 요인을 구성하는 항목들 중 제거시에 크론바하 알파값이 커지는 경우 이 항목을 제거하는 과정을 반복하여 27개 설문 문항 중 14개가 제거되고 총 13개 설문문항이 결정되었다.

<표 III-1> 청소년의 정보통신윤리의식 측정도구에 대한 신뢰성 및 타당성 검증결과

구성 개념	요인	요인 1	요인 2	요인 3	요인 4	공유치	Cronbach α
		불건전 정보유통	시스템 파괴행위	사생활 침해	지적재산권 침해		
불건전 정보유통		.862	-6.161E-03	.122	2.724E-02	.760	.5390
		.841	4.845E-02	.114	-3.835E-02	.724	
		.670	3.345E-02	-.273	.104	.535	
		.594	.248	.153	.162	.464	
시스템 파괴 행위		1.018E-02	.860	9.202E-02	2.564E-02	.748	.7092
		4.883E-02	.857	.176	3.707E-02	.770	
		.197	.778	.114	.132	.675	
사생활 침해		-3.761E-02	.145	.867	.181	.806	.8124
		-3.681E-02	9.781E-02	.772	.304	.699	
		.203	.157	.628	-4.963E-02	.463	
지적 재산권 침해		2.073E-02	7.368E-02	-1.356E-02	.776	.608	.7521
		.144	-8.475E-02	.173	.721	.448	
		2.527E-02	.284	.237	.557	.578	
고유치		2.360	2.293	2.006	1.620		
분산비(%)		18.152	17.639	15.433	12.461		
누적분산(%)		18.152	35.791	51.224	63.686		

3. 가설 검증 및 해석

1) 성별에 따른 청소년의 정보통신윤리의식 차이 검증

<표 III-2>에서 보는 바와 같이 <가설 1>에 대한 검증 결과, 성별에 따라 사생활 침해와 컴퓨터 시스템 파괴(p<0.05), 불건전 정보유통(p<0.01)에 관한 정보통신윤리의식은 차이가 있는 것으로 나타났다

이는 정보통신윤리의식 수준이 여성이 남성보다 높다는 것을 설명해 주고 있다.

2) 학력에 따른 청소년의 정보통신윤리의식 차이 검증

<표 III-2>에서 보는 바와 같이 <가설 2>에 대한 검증결과, 학력에 따른 불건전 정보 유통에 대한 청소년의 정보통신윤리의식(p<0.01)이 유의한 결과를 보여주고 있는데, 대학생보다는 고등학생이 상대적으로 불건전 정보유통에 대한 윤리의식이 높음을 알 수 있다. 여기서 고등학생과 대학생의 환경과 사고의 차이에서 오는 윤리의식의 변화를 느낄 수 있다.

3) 거주 지역에 따른 청소년의 정보통신윤리의식 차이 검증

<가설 3>에 대한 검증 결과, 거주지역에 따라서 불건전 정보유통에 관한 청소년의 정보통신윤리의식(p<0.05)은 차이가 있음이 나타났다.

<표 III-2>에서 보는 바와 같이 중소도시에

사는 청소년들이 대도시에 사는 청소년들에 비하여 정보통신윤리의식이 더 높게 나타났다. 이는 중소도시가 대도시보다 윤리적인 측면에서 보수적인 경향이 큰 데서 나타난 결과라고 해석된다.

<표 III-2> 성별·학력·거주지역에 따른 청소년의 정보통신윤리의식 차이 검증

변 수		평균	표준 편차	T 값	
지적 재산권 침해	성별	남	3.4004	.7601	-1.339
		여	3.5252	.7711	
	학력	고	3.3713	.8412	-1.866
		대	3.5354	.6548	
거주 지역	중소	3.5243	.8039	1.161	
	대	3.4113	.7468		
사생활 침해	성별	남	4.0929	.7424	-3.024**
		여	4.3302	.5746	
	학력	고	4.2009	.7521	.569
		대	4.1540	.6582	
거주 지역	중소	4.2146	.63891	.565	
	대	4.1642	.6582		
컴퓨터 시스템 파괴	성별	남	4.5942	.5910	-2.774**
		여	4.7642	.4436	
	학력	고	4.6604	.5189	.139
		대	4.6514	.5816	
거주 지역	중소	4.6259	.5515	-.634	
	대	4.6700	.5460		
불건전 정보 유통	성별	남	3.6174	.8273	-13.531***
		여	4.5697	.3492	
	학력	고	4.1891	.7499	5.243***
		대	3.6938	.8439	
거주 지역	중소	4.1619	.8192	2.708**	
	대	3.8769	.8217		

** p< 0.05 *** p<0.01

4) 청소년의 정보통신윤리의식과 컴퓨터 이용 시간의 차이 검증

컴퓨터 이용시간에 따른 청소년의 정보통신윤리의식의 차이를 검증한 결과 <표 III-3>에서 보는 바와 같이 불건전 정보유통에 대한 청소년의 정보통신윤리의식(p<0.01)에서 유의한 결과를 보이고 있다. 이는, 컴퓨터의 이용시간이 많을수록 청소년들은 불건전 정보 유통에 대해 무감각해짐을 보여주고 있다.

5) 청소년의 정보통신윤리의식과 컴퓨터 사용 경력간의 차이 검증

<표 III-3>에서 보는 바와 같이, 컴퓨터 사용 경력에 따라서 불건전 정보유통에 대한 청소년의 정보통신윤리의식(p<0.01)이 통계적으로 유의하게 나타났다.

즉, 컴퓨터 사용 경력이 많을수록 불건전 정보 유통에 대한 청소년의 정보통신윤리의식이 낮다고 볼 수 있다.

<표 III-3> 컴퓨터 이용 시간과 컴퓨터 사용 경력에 따른 정보통신윤리의식 차이 검증

변 수		제공합	평균제공	F값
컴퓨터 이용 시간	지적 재산권 침해	집단간 집단내 합 계	1.248 126.504 127.752	.416 .570 .730
	사생활 침해	집단간 집단내 합 계	1.173 108.622 109.796	.391 .492 .796
	컴퓨터 시스템 파괴	집단간 집단내 합 계	1.494 70.370 71.865	.498 .317 1.572
컴퓨터 사용 경력	불건전 정보 유통	집단간 집단내 합 계	11.172 140.471 151.643	3.724 .644 5.780***
	지적 재산권 침해	집단간 집단내 합 계	.731 133.244 133.975	.244 .584 .417
	사생활 침해	집단간 집단내 합 계	1.196 111.145 112.342	.399 .490 .814
컴퓨터 사용 경력	컴퓨터 시스템 파괴	집단간 집단내 합 계	.611 72.048 72.659	.204 .316 .644
	불건전 정보 유통	집단간 집단내 합 계	11.695 144.047 155.742	3.898 .643 6.062***

*** p< 0.01

6) 일반 범죄와 컴퓨터 범죄와의 인식 차이 검증

<표 III-4>에서 보듯이 청소년의 일반 범죄와 컴퓨터 범죄간에서 느끼는 인식차이는 성별에 따라서 통계적으로 유의하게 나타났다. 이러한 결과를 통해, 여성이 남성보다 컴퓨터 범죄가 일반 범죄보다 나쁘다고 생각하는 경향이 있음을 알 수 있다. 또한 <표 III-4>에서 보는바와

같이 우리나라 청소년들은 일반범죄와 컴퓨터 범죄를 인식함에 있어 컴퓨터 범죄를 일반범죄보다 나쁘다고 생각하는 경향이 있음을 보여주고 있다.

<표 III-4> 일반 범죄와 컴퓨터 범죄와의 인식 차이

변 수		평균	표준편차	T 값
성별	남	4.0243	.6941	-5.065***
	여	4.3915	.5301	
지역	중소도시	4.1167	.7152	-7.713
	대도시	4.1766	.6383	
학력	고등학생	4.2107	.6545	1.490
	대학생	4.0947	.6686	

*** p < 0.01

7) 불건전 정보 유통 경험에 대한 차이검증

<표 III-5>에서 보는 바와 같이 청소년의 불건전 정보유통 경험에 대한 가설 검증결과, 불건전 정보 유통경험은 성별과 학력에 따라 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 즉, 불건전 정보 유통 경험에 대한 정보통신윤리의식은 여성이 남성보다 훨씬 더 윤리적인 것으로 나타났고, 학력별 검증에서는 고등학생이 대학생보다 윤리의식이 높은 것으로 나타났다.

<표 III-5> 불건전 정보 유통 경험에 대한 차이 검증

변 수		평균	표준편차	T 값
성별	남	3.7703	.8124	-9.993***
	여	4.4929	.4198	
학력	고등학생	4.1829	.7759	3.677***
	대학생	3.8535	.7423	
지역	중소도시	4.1333	.8473	1.469
	대도시	3.9888	.7414	

*** p < 0.01

4. 청소년에게 필요한 정보통신윤리 교육

이상에서 우리나라 청소년들의 정보통신윤리의식 수준을 조사, 분석하였다. 분석결과 대체로 보통이상의 윤리의식을 가지고 있다고는 하나, 앞으로 더욱 컴퓨터통신 분야가 발전할 전망에 비추어볼 때 청소년들이 생각하는 정보통신

윤리의식을 고양시키기 위해 필요한 교육이 어떤 것들이 있는지를 파악하여, 교육할 필요가 있을 것이다.

<표 III-6>에서는 정보통신윤리의식 고취를 위해 청소년에게 필요한 교육의 빈도를 보여주고 있다.

<표 III-6> 청소년의 정보통신윤리의식 고취를 위해 필요한 교육

청소년에게 필요한 교육	응답자수	비율(%)
정보통신윤리의 필요성과 중요성	168	20.0
개인 프라이버시 침해의 나쁜점	166	19.8
컴퓨터 범죄의 심각성	138	16.4
지적재산권의 중요성	112	13.3
컴퓨터 바이러스의 폐해	94	11.2
컴퓨터 범죄 관련법규에 대한 내용	82	9.8
컴퓨터 범죄에 대한 처벌	80	9.5
합 계	840	100.0

IV. 결 론

본 연구에서는 정보통신윤리위원회 등 정보통신 관련 단체로부터 입수한 자료들과 선행 연구등의 이론 고찰을 통해 가장 심도있고, 자주 다루어지는 정보통신윤리의 범위인 지적 재산권 침해, 사생활 침해, 컴퓨터 시스템 파괴, 불건전 정보 유통 등을 대상으로 연구 가설을 설정하여 실증 분석을 하였다.

연구 결과에서 시사하는 바를 살펴보면, 대체로 성별로는 여성이 남성보다 정보통신윤리의식이 높고, 학력별로는 고등학생이 대학생보다 높은 윤리의식을 가지고 있으며, 거주지역별로는 중소도시의 청소년들이 높은 윤리의식을 갖고 있다. 또한 컴퓨터 사용시간이 많을수록, 그리고 사용경력이 많을수록 청소년의 정보통신윤리의식이 낮은 것을 볼 수 있다. 또한 여성이 남성보다 컴퓨터 범죄를 일반범죄보다 더 나쁘다고 생각하는 경향을 발견할 수 있었다. 불건전정보 유통경험에 있어서는 고등학생이 대학생보다 윤리의식이 높은 것을 알 수 있다.

이러한 연구결과는 현재, 청소년들의 정보통신

신윤리의식 수준을 파악할 수 있게 하고, 아울러 청소년들의 입장에서 정보통신윤리의식 고취를 위해 필요한 교육이 어떤 것인지를 제시하고 있어 최근 사회적인 문제로 인식되고 있는 청소년의 정보통신윤리문제를 해결할 수 있는 기초가 되리라 생각된다.

<참고문헌>

- 박하연, 회계담당자의 정보윤리 수준에 관한 연구, 석사학위논문, 경북대학교 경영대학원, 1997. 6.
- 이동만, 정경수, "정보시스템분야의 윤리문제와 연구동향", 한국경영정보학회 '93년 춘계학술대회 논문집, 1993. 6. pp. 117-125.
- 정경수, 바람직한 정보사회 구현을 위한 정보윤리관의 정립연구, 연구보고서, 한국데이터베이스학회, 1995. 3, pp. 22-36.
- 정경수, "정보통신윤리정립에 대한 이론적 고찰", 월간 정보화사회, 통권 91호, 1995. 6, pp. 24-30.
- 정경수, 김병곤, 마은경, "은행원의 정보윤리 수준에 관한 연구", 경상논집 제25권 제2호, 경북대학교 경제경영연구소, 1998. 2, pp. 191-214.
- 정보통신윤리 위원회, 정보통신 선진국의 인터넷 불건전 정보 규제 현황 조사 및 국내 응용 가능성 연구, 연구보고서, 1997. 10.
- 정보통신윤리위원회, 불건전정보 유통 실태 및 윤리의식 실태와 정보윤리 의식고취 방안 연구, 연구보고서, 1997. 11.
- 정보통신윤리위원회, 정보통신윤리, 연구보고서, 1997. 12.
- 정보통신윤리위원회, 인터넷 내용 등급제의 국내 도입 필요성과 그 기술적 고찰, 연구보고서, 1997.
- 정보통신윤리위원회, 정보사회와 정보통신 윤리 ; 컴퓨터 음란물 어떻게 대처할 것인가, 연구보고서, 1998.
- 한국전산원, 국가정보화백서, 1996.
- 한국정보문화센터, 정보사회의 규범과 윤리정착 방안에 관한 연구, 연구보고서, 1995.
- Chonko, L. B. and Hunt, S. D., "Ethics and Marketing Management: An Empirical Examination", *Journal of Business Research*, Vol. 13, 1985, pp. 339-359.
- Dubinsky, A. J. and Ingram, T. N., "Correlates of Salespeople's Ethical Conflict: An Exploratory Investigation", *Journal of Business Ethics* Vol. 3, 1984, pp. 343-353.
- Dubinsky, A. J. and Levy, M., "Ethics in Retailing: Perceptions of Retail Salespeople", *Journal of the Academy of marketing Science*, Vol. 13, No. 1, 1985, pp. 1-16.
- Forester, T. and Morrison, P., *Computer Ethics*, 2nd ed., The MIT Press, Cambridge MA, 1994.
- Hegarty, W. H. and Sims, H. P., Jr., "Some Determinants of Unethical Decision Behavior: An Experiment", *Journal of Applied Psychology* Vol. 63, No. 4, pp. 451-457.
- Johnson, D. G. and Snapper, J. W., *Ethical Issues in the Use of Computers*, Wadsworth Publishing Co., Belmont, CA, 1985.
- Johnson, D. G., *Computer Ethics*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, NJ, 1994.
- Laudon, K. C. and Laudon, J. P., *Management Information Systems*, 4th ed., Prentice-Hall, Inc., New Jersey, 1996.
- Mason, R. O., "Four Ethical Issues of the Information Age", *MIS Quarterly*, Vol. 10, No. 1, 1986.
- Moor, J. H., "What is Computer Ethics?" *Metaphilosophy*, Vol. 16, No. 4, 1985.
- Steven, A., *Information System*, Addison-Wesley, 1992.