



전화를 이용한  
수강신청관리시스템  
**System 101**

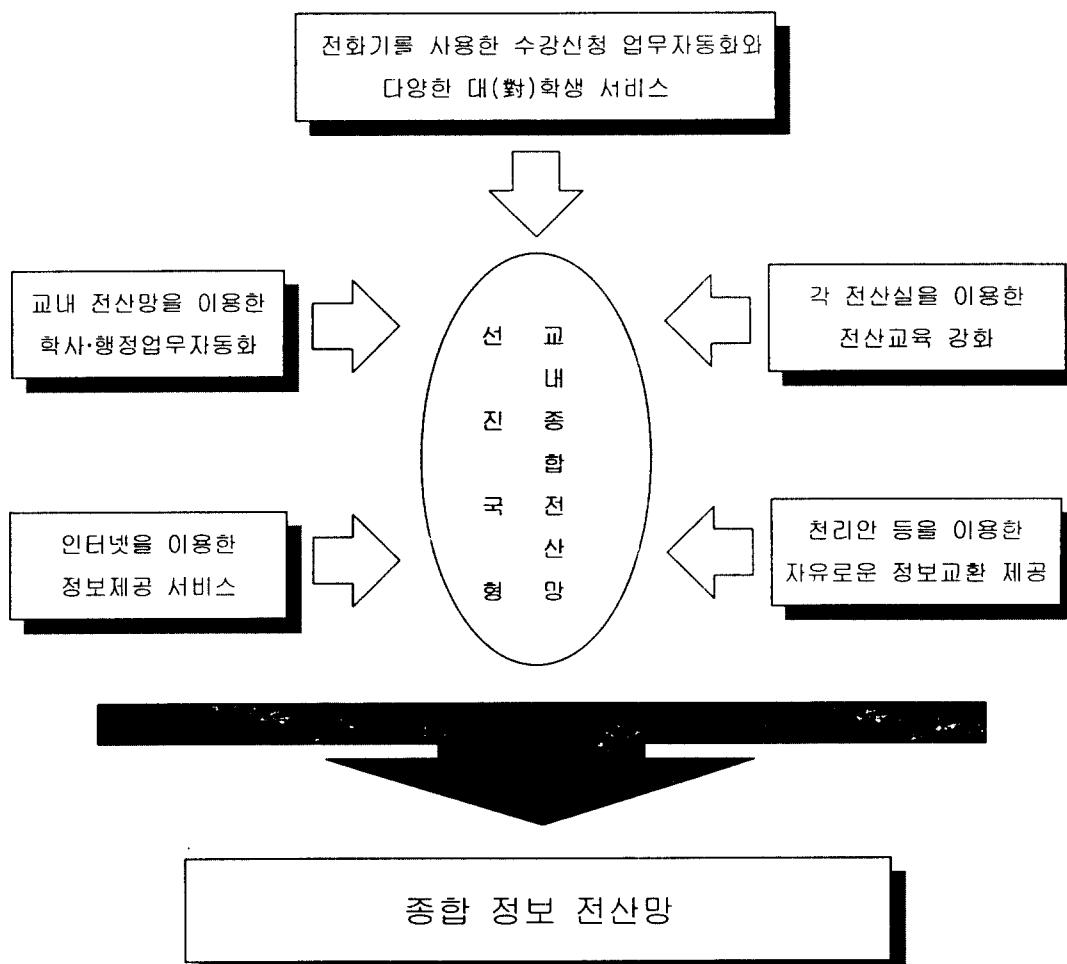
**KIS 한국정보시스템**

## SYSTEM 목차

1. SYSTEM 배경
  2. SYSTEM 방향
  3. SYSTEM 범위
  4. SYSTEM 특징
  5. SYSTEM 장점
  6. 기존처리 방식과의 비교
-

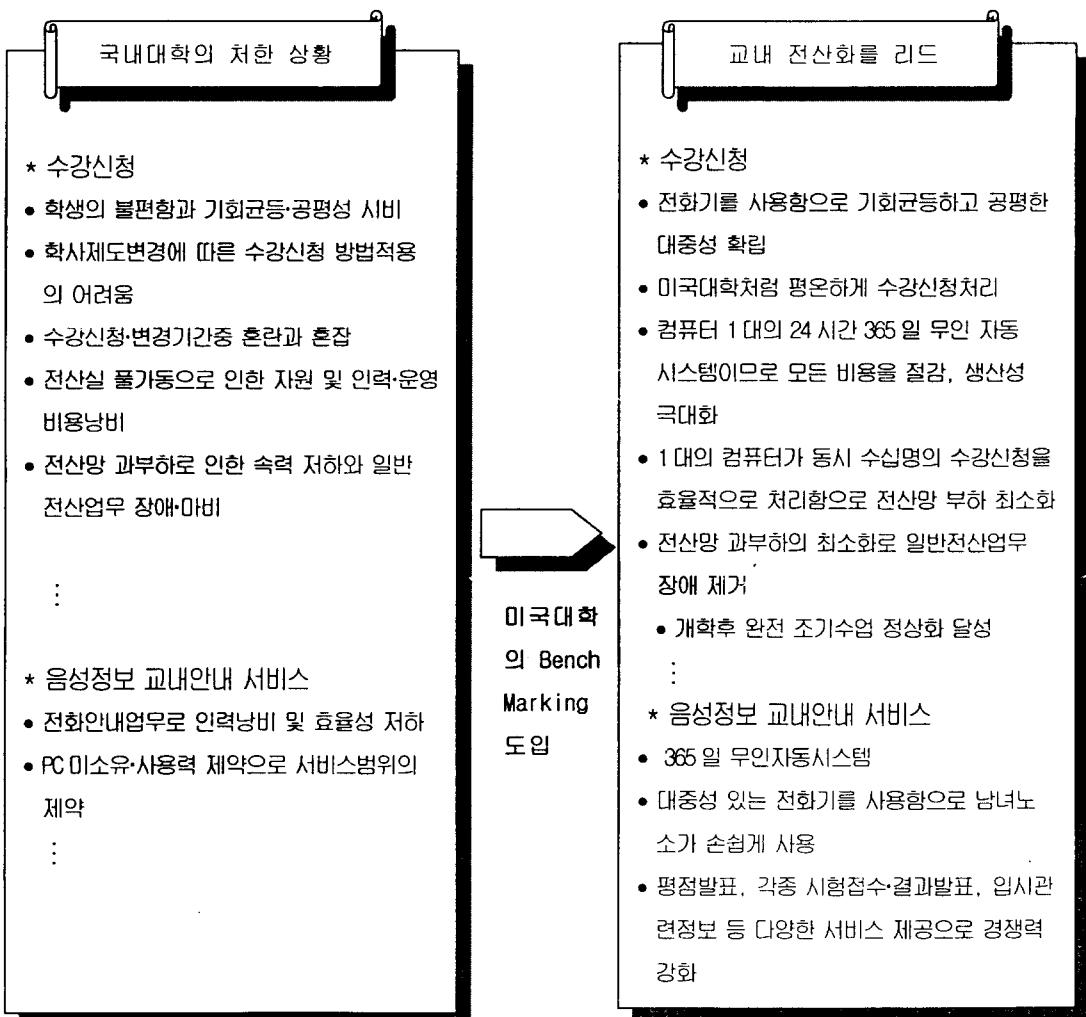
## 1. SYSTEM 배경

당사의 SYSTEM 101은 미국 유수대학들에서 성공리에 실시되고 있는 첨단 수강신청시스템 및 교내 안내시스템으로서 사용자(학생)중심과 Downsizing의 경영관리효율화를 통하여 여느 타대학보다 앞차고 21세기를 향한 한발 앞선 교내 종합정보시스템 완성에 일조하려고 합니다.



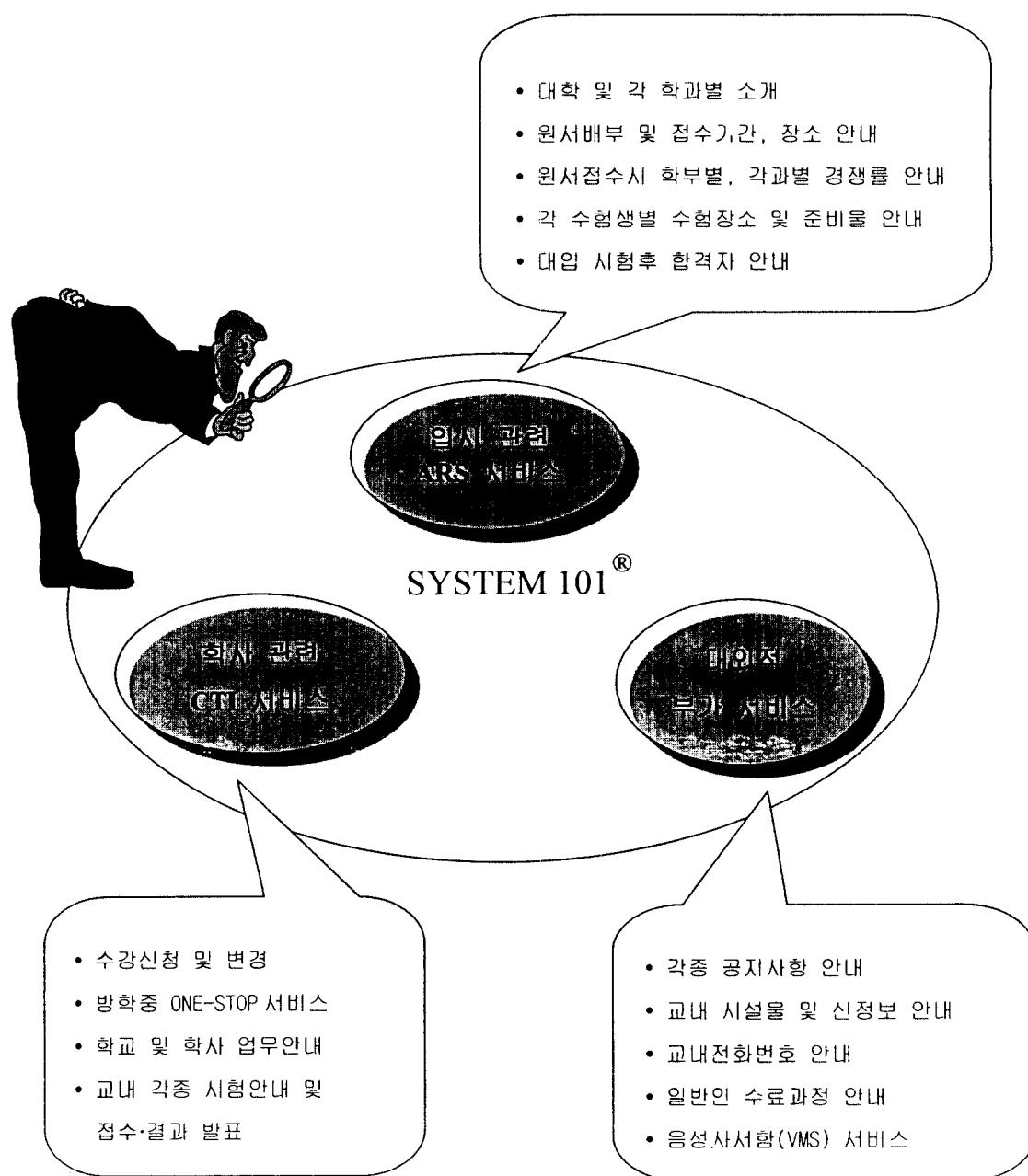
## 2. SYSTEM 방향

- 당사의 SYSTEM 101은 미국 등 선진국 대학에서 성공적으로 도입·사용하고 있는 첨단 대화식 음성정보자동시스템(CTI, IVR)으로 현재 대학교에서 직면하고 있는 대(對)학생 서비스 향상과 행정업무의 능률을 효과적으로 배양합니다.
- SYSTEM 101은 전산의 편리함·생산성향상·불가능에 대한 해법을 3대목표로 UCLA 등 세계유수대학에서 이룩한 교내 전산화의 완성을 도와드립니다.
- 여태껏 국내 기술로는 제공하지 못했던 첨단시스템을 개발·도입하여 개방화에 대응하는 경쟁력 강화와 경영관리의 효율화를 이루어 드리겠습니다.



### 3. SYSTEM 범위

SYSTEM 101을 통한 음성정보자동시스템의 범위와 적용업무 분야는 다음과 같습니다.



## 4. SYSTEM 특징

SYSTEM 101의 주요 특징은 다음과 같습니다.

### 가. 수강신청의 특징

#### (1) SYSTEM 101의 기술은 미국대학에서 널리 사용 합니다.

당사는 미국대학의 수강신청 전산화를 비교·분석·종합·Bench Marking하여 SYSTEM 101은 앞으로 급격히 변화하는 국내 학사제도에 능동적으로 융통성을 발휘합니다. 수강신청 절차에 지대한 영향을 미치는 국내 학사제도 변화(3·4 학기제, 복수전공제, 최소전공 인정학점제, ...)의 중심은 거의 100% 미국대학을 모델로 하였기 때문입니다.

다음은 전산실 PC-PC통신을 사용하지 않고, SYSTEM 101와 같이 전화기를 이용하여 수강신청을 하고 있는 수많은 미국 유수의 대학 명단중 일부 주립대학입니다.

- |                                   |                                |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| - Univ. of California, LA         | - Univ. of Utah                |
| - Univ. of California, Santa Cruz | - Univ. of Virginia            |
| - Univ. of Washington             | - Univ. of Missouri, ST. Louis |
| - Univ. of Wisconsin, Madison     | - Univ. of Missouri, Columbia  |
| - Univ. of Oregon                 | - Arizona State Univ.          |
| - Univ. of Pennsylvania           | - Iowa State Univ.             |
| - Univ. of Connecticut            | - Oklahoma State Univ.         |
| - Univ. of Michigan, Ann Arbor    | - Oregon State Univ.           |
| - Univ. of Arkansas               | - Pennsylvania State Univ.     |
| - Univ. of Kentucky               | :                              |

#### (2) SYSTEM 101이 국내 최초로 첨단기술을 개발·도입하였습니다.

미국대학의 수강신청시스템의 장점을 인지하고 국내 일부대학이 도입을 시도하였으나 국내의 기술적 제약으로 중도 포기하였습니다. 이제는 SYSTEM 101이 국내 최초로 미국 유수대학의 시스템보다 우수한 성능을 보장합니다.

#### (3) 국내 수강신청 전산화를 획기적으로 변화시킵니다.

수강신청기간에 과도한 전산망 부하로 인한 일반 전산업무 마비, 학생의 불편함, 새로운 제도에 부적응 등 일일이 열거할 수 없을 정도입니다. 이제는 합리적인 방법으로 SYSTEM 101은 이러한 문제를 일거에 모두 개선합니다.

(4) 국내 대학에서 호평을 받고 있습니다.

서울대·연세대·방송통신대를 포함하여 많은 대학에서 설명회를 가져 대단한 호평을 받고 있습니다.

미국의 선진대학에서 절대적으로 인정을 받고 있는 SYSTEM 101의 기술을 이전 저희 당사에서 공급 가능하기 때문입니다.

나. 기타 음성정보 교내안내 서비스의 특징

(1) 다수의 국내 대학에서 도입하였습니다.

이화여대 등 다수의 국내 대학이 이미 도입·가동중인 교내 안내시스템은 학생·일반인들을 대상으로 교내 안내를 효율적으로 서비스하고 있습니다.

(2) SYSTEM 101은 앞서 나갑니다.

평점발표, 각종시험 점수·결과 발표, 입시 관련 정보 등으로 기존 교내 안내 시스템보다 훨씬 많은 첨단 서비스를 제공합니다.

당사의 앞선 첨단기술이 가능하게 만들기 때문입니다.

(3) 누구나 편리함을 느낍니다.

사용하기 편하고 대중적인 전화기를 사용함으로 신입생 등 모든 사람에게 사전 교육 없이도 간단·명료하게 어디서든지 원하는 교내안내 서비스를 받을 수 있습니다.

## 5. SYSTEM 장점

SYSTEM 101의 장점중 주요 사항은 다음과 같습니다.

### 가. 수강신청의 장점

#### (1) 학교측

- 24시간 365일 무인자동시스템으로 최대의 생산성을 보장합니다.
- 1대의 컴퓨터 규모로서 최대의 Downsizing을 구현하여 운영·유지·관리에 필요한 인력·비용 감소와 단순성·편리성을 달성하였습니다.
- 수강인원 정원제에서 발생되는 문제점을 획기적으로 개선합니다.
- 시간 중복 등 각종제한사항을 자동 체크·정정하여 개학 후 단시간내 출석부 작성으로 조기 수업 정상화를 실현합니다.
- 수강신청·변경기간의 전산망 부하로 인한 수강신청 및 일반 행정업무 등의 정체·마비를 획기적으로 개선합니다.
- 국내 학사제도보다 훨씬 복잡·다양한 미국대학에서 적용·사용하여 변화하는 교육제도에 적시에 융통성을 발휘합니다.
- 다년간 미국 주립대학이상의 유수대학을 직접 방문 등을 통하여 비교·분석·종합·Benchmarking하였습니다.
- 궁극적으로 전산실운영·안내요원·수강신청 용지작성 등에 필요한 지원·인원·비용을 절대 절감합니다.
- 해킹·컴퓨터 Virus에 대하여 성적 등 학사관련 데이터를 완벽하게 100% 보호·보안합니다.
- 최첨단 사용자 중심의 시스템(예: MS Windows 사용)으로 전산 담당자가 쉽게 시스템을 제어·관리할 수 있습니다.

⋮

#### (2) 학생측

- 시간장소의 무제약과 대중적인 전화기를 사용한 편리한 수강신청방법이므로 개인사정 등으로 인한 대리수강 신청률을 현저히 격감시킵니다.
- 24시간 365일 무인 자동시스템이므로 개강 후 수강신청 변경기간동안 전산실의 혼란·혼잡을 미연에 방지합니다.
- 24시간 365일 무인 자동시스템이므로 학생들은 언제 어디서든 수강신청·변경, 수강신청과목 확인 등이 가능합니다.



- 시간·장소 제약이 없어 학교 등교 등에 필요한 시간·비용이 획기적으로 절감됩니다.
  - 대중적인 전화기를 사용함으로 PC소유·미소유·사용능력에 따른 기회균등·공평성 문제가 없습니다.
  - 사전 사용지식 없이도 쉽게 사용합니다.
- ⋮

## 나. 기타 음성정보 교내안내서비스의 장점

### (1) 학교측

- 평점을 비롯한 각종 시험 성적표를 발송할 필요가 없어 인원·비용을 현저히 절감합니다.
  - 안내업무로 인한 업무과중을 한층 경감시킵니다.
  - 대중적인 전화기를 사용하여 일반인 수료과정 등을 자동안내하여 대외적 경쟁력을 고양합니다.
  - 정확하고 신속한 정보제공으로 사용자에게 질 좋은 서비스를 제공합니다.
- ⋮

### (2) 학생·일반인측

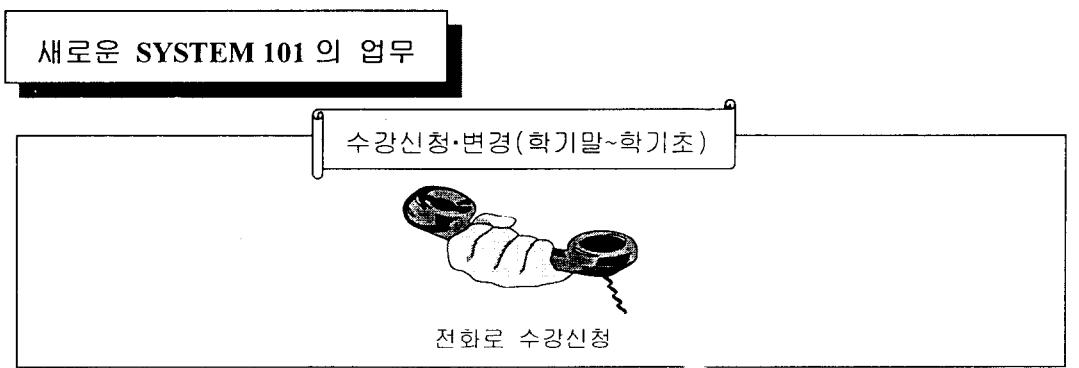
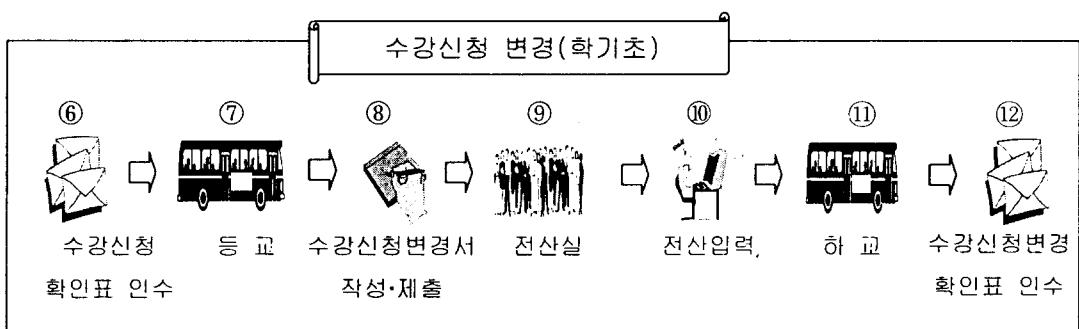
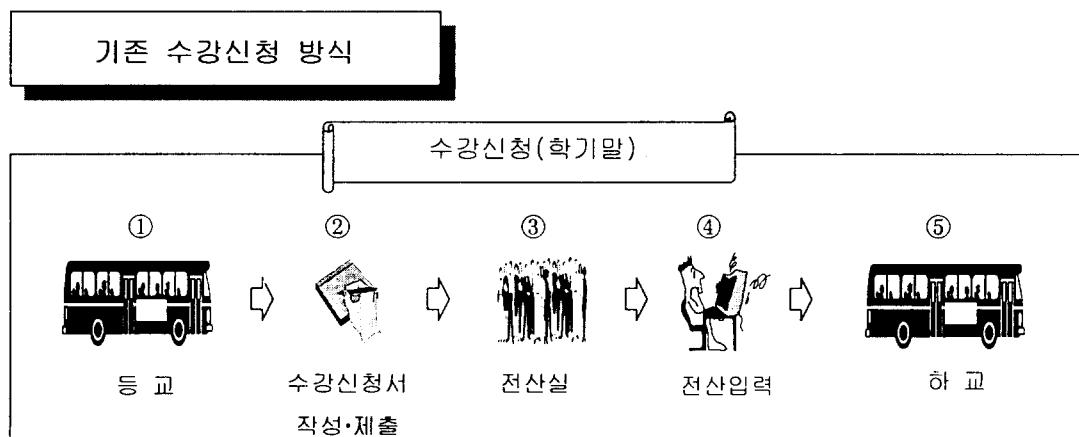
- 대중적인 전화기를 사용함으로 남녀노소 구별없이 편리하게 안내를 받습니다.
  - 평점·각종 시험점수 등을 언제든지 조회가 가능합니다.
  - 대외 공지사항을 언제든지 편하게 안내를 받습니다.
  - 입시 때 수험관련사항·경쟁률 발표 등 많은 서비스를 간편하게 조회할 수 있습니다.
- ⋮

## 6. 기존처리 방식과의 비교

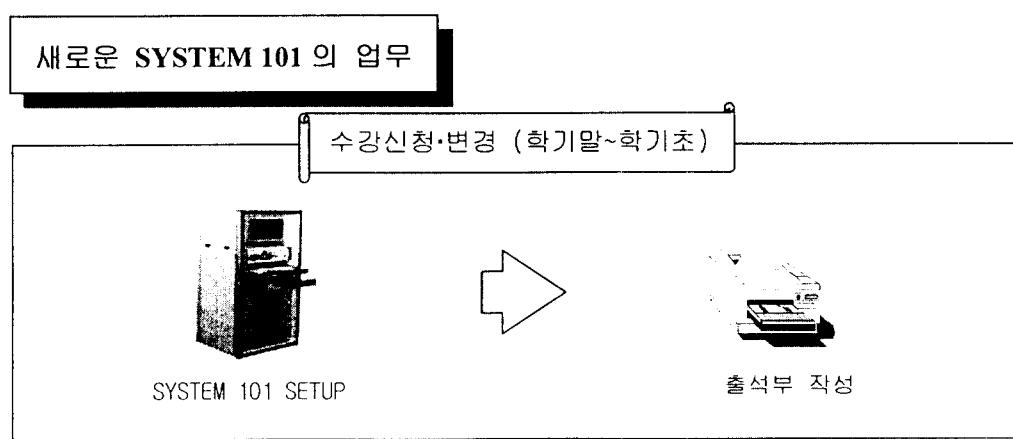
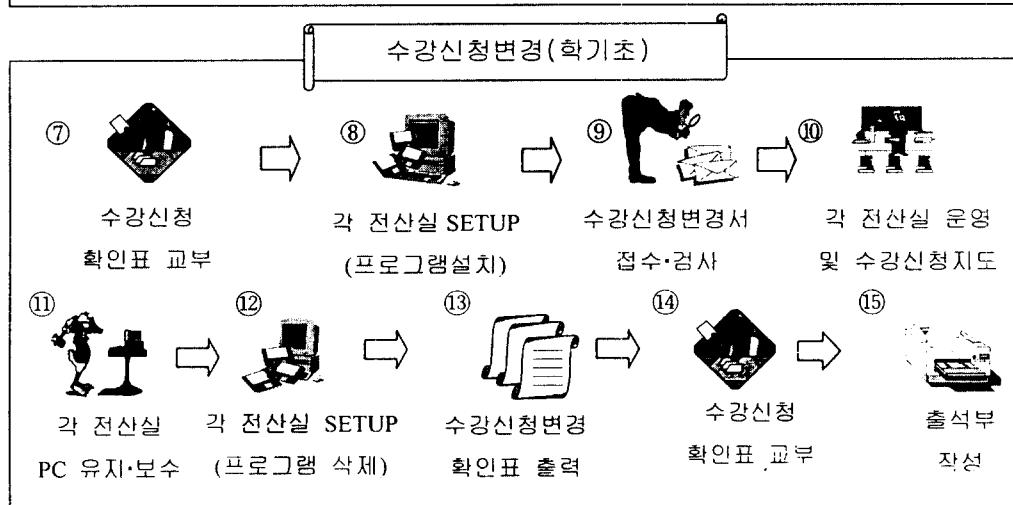
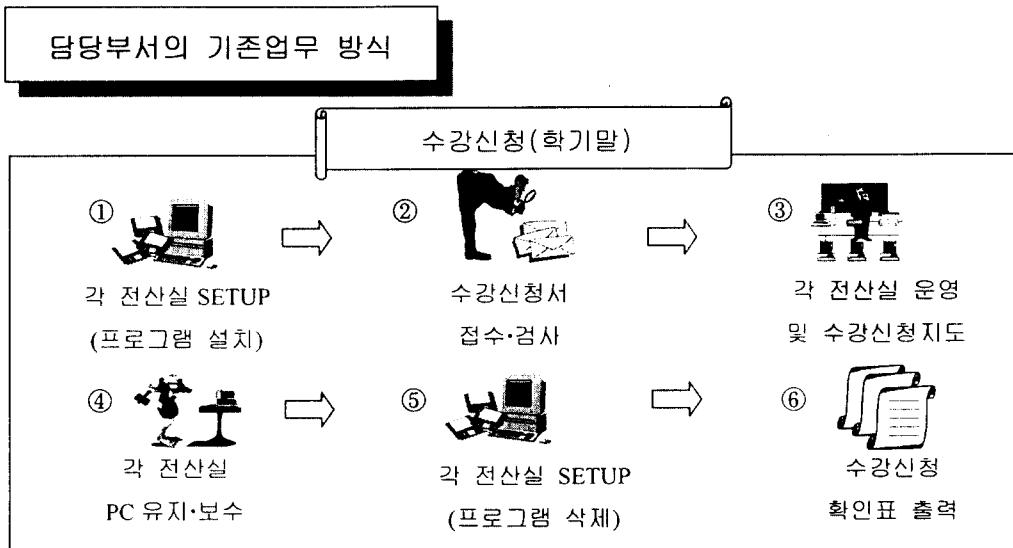
### 가. 수강신청 처리방식

학생 대다수가 사용하는 전산실 PC를 중심으로 한 기존의 수강신청과  
당사 SYSTEM 101 과의 비교는 다음과 같습니다.

#### (1) 학생 측



(2) 학교 측



나. 기타 음성정보 교내안내 서비스

기존 교내 안내 업무



전 화

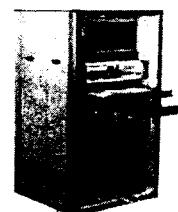


각종 전화 안내

새로운 SYSTEM 101 의 교내안내



전 화



SYSTEM 101

※ 참고 : 평점·각종 시험 접수·성적발표 등 다양한 서비스 포함

# 전화를 이용한 수강신청관리시스템 System 101

## ■ 전화를 이용한 수강신청관리시스템이란 ?

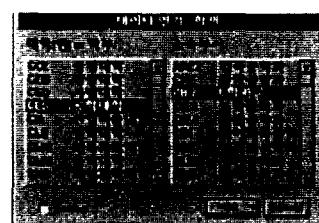
이제까지 전산실 · PC통신 · 인터넷등을 통한 수강신청 대신 전화로 언제 어디서나 쉽고, 빠르게 그리고 동시에 수강 신청/변경/확인등을 할 수 있는 시스템으로 학교 · 학생 모두 수강신청을 위한 교육이 불필요하며 신입생 · 캠팡등 누구나 효율적으로 수강신청을 할 수 있다.

## ■ 수강신청관리시스템의 특징

- ▶ 일반 전화기 사용
- ▶ 24시간 365일 무인 자동 System
- ▶ 수강신청의 시간적, 장소적 제한 없음
- ▶ 수강신청으로 인한 인력 및 예산 절감
- ▶ 새로운 학사제도 변화의 적응성

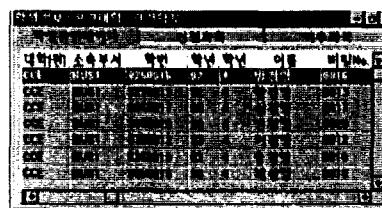
## ■ 구미선진대학형 수강신청시스템

- ▶ 구미 선진 대학들이 최적의 수강신청관리시스템으로 선택 사용함.
- ▶ 국내 최초의 개발 · 도입한 전화를 이용한 수강신청관리시스템
- ▶ LAN · PC 통신에서 일어나는 해커들의 악의적인 Access 완벽 보안
- ▶ 내실없고 예산이 많이드는 포장용 전산정보화가 아닌 선진국형 최첨단 기술

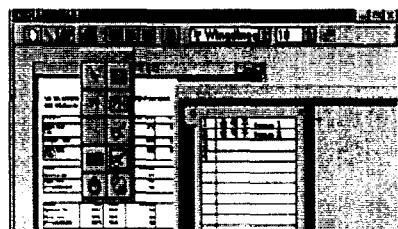


## ■ Software 주요구성

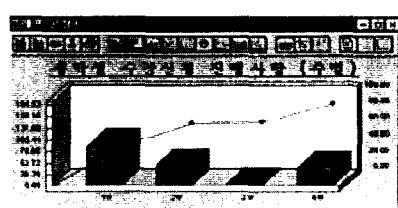
- ▶ Operation System
  - Win 3.x, Win95, Win NT, WFW 3.x, OS/2 Warp
- ▶ 데이터 공유파일 형식
  - dBaseIII+, IV · Clipper · FoxPro · Paradox · 각종 DBMS
- ▶ System 101 프로그램



- 국내 주컴퓨터와 data 공유
- Character to Speech 기능으로 대화형 시스템
- 24시간 365일 수강신청 · 변경 및 평점발표
- 학생별 password 부여 · 변경 가능
- 예약시간 ON/OFF
- Call Server Monitor 기능
- Auto Call Disconnection (정전시)
- Auto System Recovery (정전 회복시)

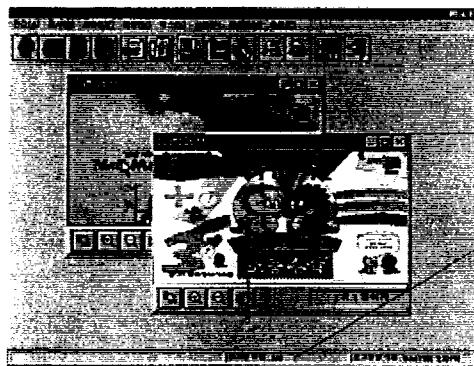


- ▶ System 101 데이터관리 프로그램
  - 학생, 과목 Windows / Smart Macro Engine
  - Smart Scheduler / Query 기능 / 통계표
- ▶ System 101 Utilities
  - 시간표공장! / 파일공장! / 프린터공장! / 그래프공장!



## 네트워전자문서관리시스템 Magic Cabinet

사무환경의 문서를 PC상에서 이미지의 형태로 일관되게 저장하거나  
관리할 수 있는 네트워크 전자문서관리시스템입니다.



### ■ 매직캐비넷의 특징

- ▶ 매직캐비넷의 친숙한 사용환경
- ▶ 매직캐비넷의 완벽한 보안기능
- ▶ 매직캐비넷의 막강한 저장능력과 검색기능
- ▶ 매직캐비넷의 메일, FAX 전송
- ▶ 매직캐비넷의 다양한 문서지원
- ▶ 매직캐비넷의 강력한 이미지 처리 기능
- ▶ 매직캐비넷의 저렴한 비용

### ■ 기본사양

- ▶ Server
  - 486이상의 CPU를 탑재한 IBM 호환 PC
  - 16MB 이상의 메모리
  - MS Windows NT Server 3.50이상의 버전
  - MS SQL 6.00이상의 버전
  - Microsoft, Lotus, Novell등의 메일 관리자
- ▶ Client
  - 486이상의 CPU를 탑재한 IBM 호환 PC
  - 8MB이상/ Windows NT Workstation
  - Windows 3.1 / 95

### ■ 주요기능

사용자등록 / 사용자 그룹 등록 / 캐비넷 구성 / 문서양식 설정 / 메일 전송/ 문서의 스캐닝 /  
문서의 파일화 / 서류의 운영

### ■ 매직캐비넷의 적용분야

정부기관 공공 자료 관리 - 호적등·초본, 등기부등본, 토지관리등  
금융, 보험업 문서 정보 관리 - 주식, 증권, 채권, 투자정보, 계약서, 스크랩등  
제조업 기술 문서 관리 - 설계, 공정, 제조사양서, 기술문서, 도면 등  
도서 / 학술 자료 관리 - 학적, 성적, 도서, 교육자료, 논문, 특허등  
기타 - 신문 / 잡지 스크랩, 인사기록

