

효율적인 전사적 자원 관리로 가치 경영의 구체적인 실현을 위하여

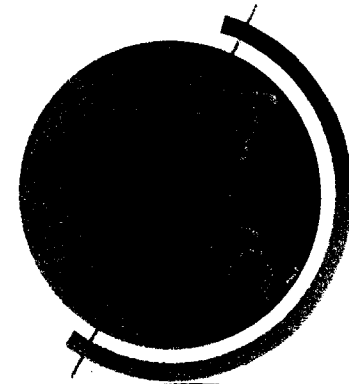
ERP System 도입 효과

'97.11.22

현대정보기술

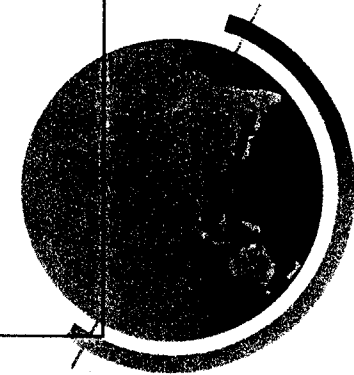
E R P 팀

박 영 웅



목 차

1. ERP의 개념
 - 1) ERP란?
 - 2) 통합시스템으로서의 ERP
2. 현 기업 환경과 정보화 방향
3. 사례를 통한 ERP 도입효과
 - 1) 기대효과적 측면
 - 2) 기업사례를 통한 정량적 효과
 - 3) IBM사의 구체적인 ERP 효과 사례
 - 4) Fujitsu Microelectronics의 구체적인 ERP 효과 사례
 - 5) NEC Technologies의 구체적인 ERP 효과 사례
 - 6) Computervision Corporation의 구체적인 ERP 효과 사례
4. 국내의 ERP 공급 현황
5. ERP의 향후 추세
6. 현대그룹사 ERP Project 현황
 - 1) 그룹사 ERP 추진현황 및 구축 계획
 - 2) 현대전자 ERP 성과지표



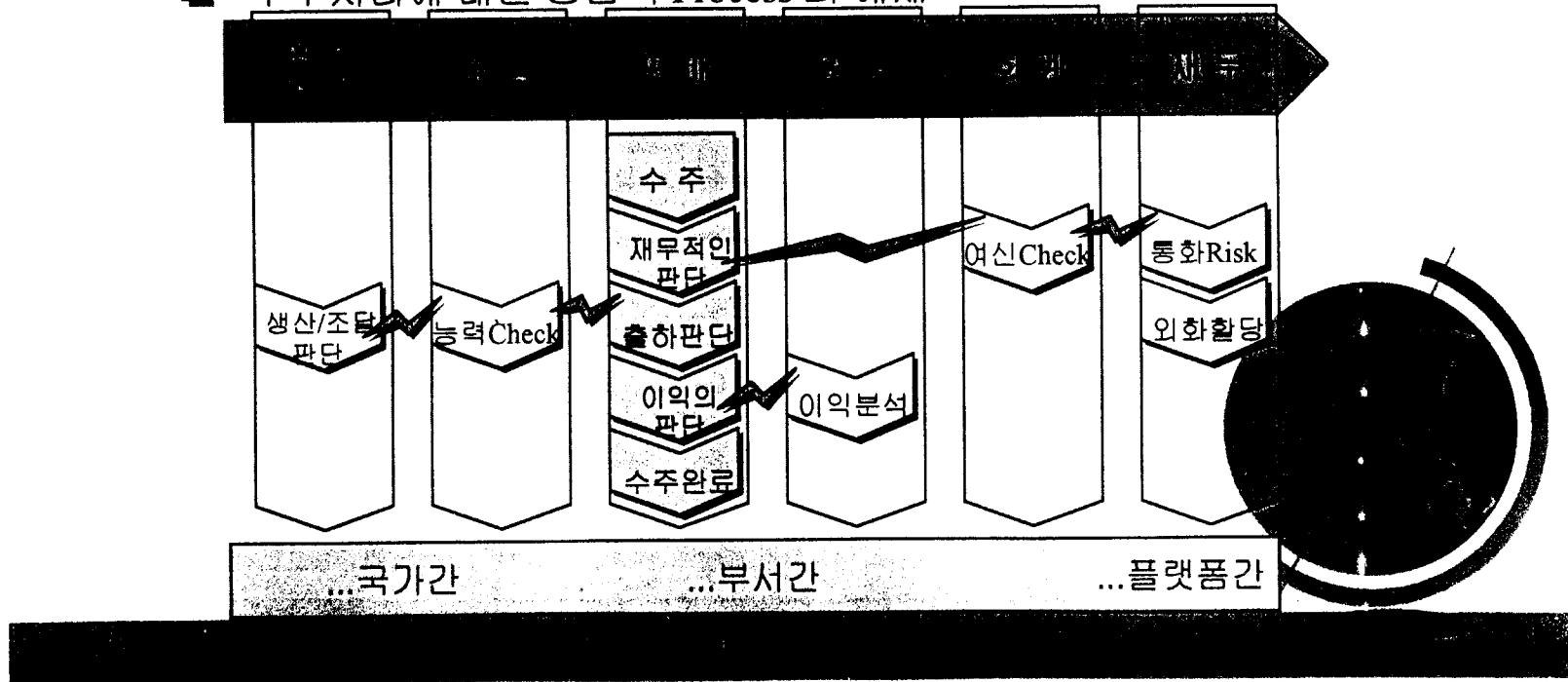
1. ERP 의 개념

1) ERP란?

■ ERP(Enterprise Resources Planning)란?

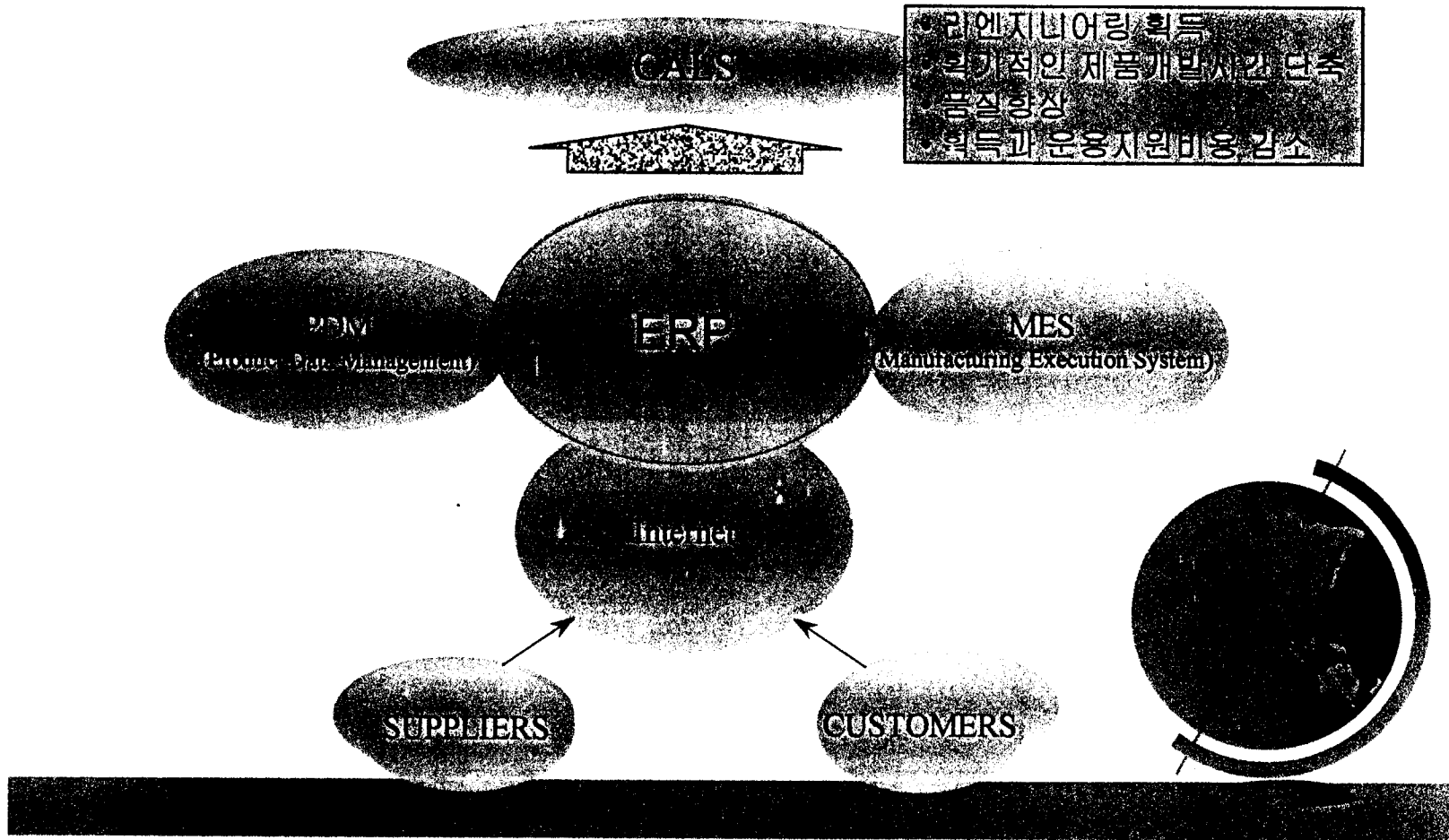
각 종 경영자원을 하나의 통합적인 체계로 재구축 함으로써 생산성을 극대화하고 대외 경쟁력을 높이려는 대표적인 기업 Reengineering 을 추구하는 전사적자원관리.

■ 수주처리에 대한 통합적 Process 의 예제



1. ERP의 개념

2) 통합 시스템으로서의 ERP




2. 현 기업 환경과 정보화 방향




3. 사례를 통한 ERP 도입효과

1) 기대효과적 측면



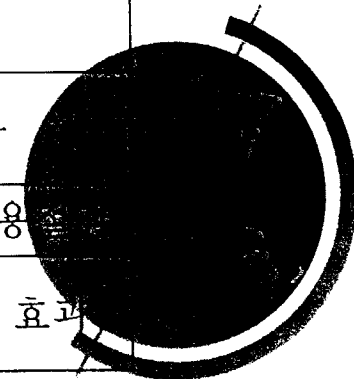
영역	비율
평균 이익률	29 %
재고감소	10 - 40 %
구매비용감소	5 - 10 %
직접인원의 감소 - 조립부문	25 - 40 %
직접인원의 감소 - 가공부문	5 - 10 %
제품의 적시 출하	95 % 이상
Process Cycle Time 감소	50 % 이상
시간외 근무시간 감소	50 %



3. 사례를 통한 ERP 도입효과

2) 기업사례를 통한 정량적 효과

기업명	효과
Bistol-Myers Squibb Corp.	<ul style="list-style-type: none"> ● 재고/문서관리 통합 15억\$ 비용절감 ● 주문에서 결제의 98%를 SAP가 담당
IBM	<ul style="list-style-type: none"> ● 전세계 4,000여개 종류의 재고관리 불가능한 item을 SAP를 통해 40개로 감소
Fujitsu Microelectronics	<ul style="list-style-type: none"> ● 중앙 집중화된 Supply Chain 구축
MicroSoft	<ul style="list-style-type: none"> ● 전세계적인 공통구매시스템을 SAP으로 대체 후 \$12M 절감 ● Human Resources 구현
NEC Technologies	<ul style="list-style-type: none"> ● \$20M, 8개월 투자로 145% ROI 효과
Intel	<ul style="list-style-type: none"> ● SAP Order fulfillment로 수백만\$ 비용 절감
ComputerVision Corp.	<ul style="list-style-type: none"> ● \$13M, 3년 투자로 275%, 131M ROI 효과

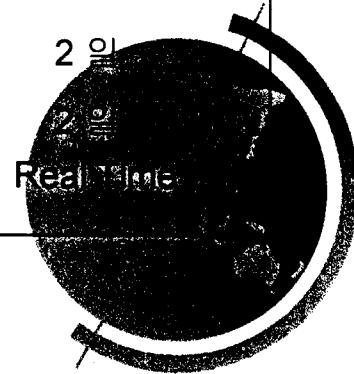


3. 사례를 통한 ERP 도입효과

3) IBM의 구체적인 ERP 효과 사례

업 무	BEFORE	With R/3
● 상품가격 DATA를 시스템에 입력	5~80 일	5 분
● 고객의 신용능력(지불상황)을 조사	15~20 분	시스템이 자동적으로
● 수주정보를 시스템에 입력	30 분	5 분
● 수주/발주작업에 있어서 수작업의 비중	75 %	0 %
● 상품 발송후 청구서 작성	2~23 일	1 일
● 청구액등에 관하여 고객의 문의에 응답	15~20 분	Real Time
● 평가용 제품을 고객에게 발송	3~30 일	2 일
● 보수/교환용 부품을 고객에게 발송	3~44 일	2 일
● 고객에게 상품인도 가능일을 답변	2시간~3주간	Real Time

(출처 : SAP America Discrete ICOE, 97.10)



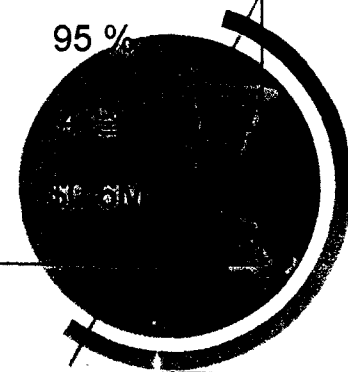
3. 사례를 통한 ERP 도입효과

4) Fujitsu Microelectronics의 구체적인 ERP 효과 사례

- 공급과정 전체를 한 조직으로 중앙집중화
- 여러 공정라인에 적용
- 타 업무까지 확대 적용 가능
- OEM 고객들과 보다 더 긴밀한 관계 유지

업 무	BEFORE	With R/3
• 주문 처리 과정	18 일	1 일
• 고객 요구에 부응	55 %	75 %
• 상품 인도일 준수	75 %	95 %
• 분기별 회계 마감 소요 시간	8 일	
• 연간 H/W, S/W 소요 비용	\$1.5M	

(출처 : SAP America Discrete ICOE, 97.10)



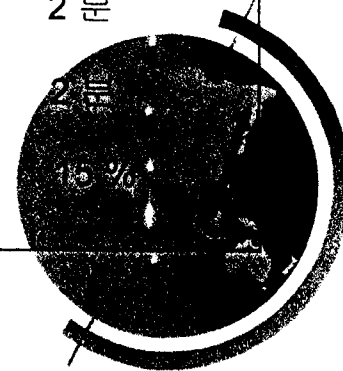
3. 사례를 통한 ERP 도입효과

5) NEC Technologies의 구체적인 ERP 효과 사례

- 조업도(Volume) 100%, 총생산 50% 증가
- 2년동안 판매관련 비용 25% 감소
- 4년동안의 Manufacturing 동안 \$61M 절감
- 재고율의 21% 감소

업 무	BEFORE	With R/3
• 제품을 고객에 발송	5-10 일	당일 처리
• 고객 주문에 따른 작업 지시	3.5 분	2 분
• 고객 안내전화 처리 시간	16 분	2 분
• 지급기일이 지난 매출 채권	75 %	

(출처 : SAP America Discrete ICOE, 97.10)



3. 사례를 통한 ERP 도입효과

6) Computervision Corporation의 구체적인 ERP 효과 사례

- 총 운용비 \$45M 감소
- 조업도(Volume) 10% 향상, 비용 50% 감소, 인력 30% 감소

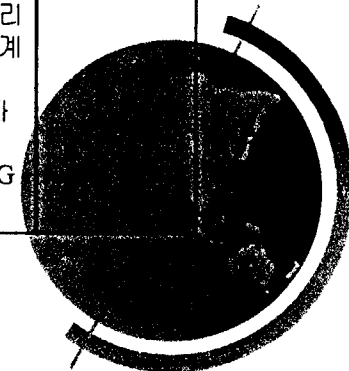
업 무	BEFORE	With R/3
• 가격견적에서 수금까지의 전과정	270 일	65-80 일
• 가격견적에서 청구서 발급까지	59-67 일	2 일
• 수주정보를 시스템에 입력	8 일	실시간
• 회계 마감 소요 시간	14-16 일	5 일
• 문제점이 발견된 청구서 발급	18 %	
• 90일이 경과한 채권	18-25 %	

(출처 : SAP America Discrete ICOE, 97.10)



4. 국내의 ERP 공급 현황

제 품	SAP R/3	Oracle Application	BaaN	AVALON/ IFS	MFG-Pro	BPCS	기 타
공급사	SAP Korea	Oracle Korea	BaaN Korea	HIT	한국 QAD	한국 SSA	한국형ERP 개발업체
협력사	HIT SDS 삼보정보 컨설팅	HIT 동양 SHL 대림정보 산동회계	HIT 쌍용정보통신 LG 히다찌 데이콤		IBM CSG 한국비즈니 스컨설팅 대우정보 쌍용정보	CSG 대우정보	한국기업 전산원 한국능률협회 한국하이넷 삼일정보통신
주요 Site	삼성전자 현대전자	HIT KBOC가스 나이키 데이콤 만도기계 LG전자	한국중공업	현대전자 미주법인 현대중공업 벨기에법인	대우자동차 인도 루마니아	유한킴벌리 삼천리기계 코벨 텔스전자 LG화학 신성 E&G	



5. ERP의 향후 추세

■ 80개국 일만여 업체에서 ERP추진중

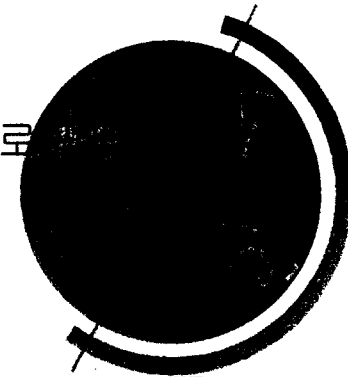
- 전세계적으로 31%가 ERP로 전환및 개발진행(97 상반기 현재)
- 2000년도 ERP적용기업이 55%이상예상 (조선일보,가트너그룹)

■ 점차적으로 기업활동에 필요한 정보처리 기법이 Package로 전환

- 특히 제조업체는 ERP Package로 전환 예측됨

■ Global 경영체제의 필수적요건

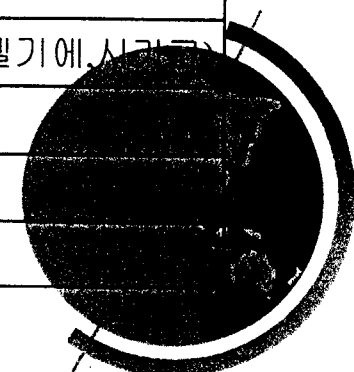
- Global 통합시스템의 구현수단으로 ERP구축이 최선으로



6. 현대그룹사 ERP Project 현황

1) 그룹사 ERP 추진 현황 및 구축 계획

그룹사	추진 현황
현대전자	<ul style="list-style-type: none"> 주요 본부를 대상으로 SAP 추진 중 (2000년1월 가동) - 1차 : 반도체, 회계, LCD(사), 해외법인 부문 - 2차 : 통신 부문 - 3차 : 시스템 부문
현대건설	<ul style="list-style-type: none"> ERP로 SAP와 BAAN을 검토중
현대자동차	<ul style="list-style-type: none"> SAP Package의 프로세스 검토 중 검토결과를 회계부문 As-Is와 차이 분석 후 자체 개발 32개월 예상 (Modeling Tool : ARIS)
현대중공업	<ul style="list-style-type: none"> 해외중장비 영업지점에 AVALON/IFS 구축중(벨기에, 시카고)
우주항공,상사	<ul style="list-style-type: none"> ERP 검토 중
현대정공	<ul style="list-style-type: none"> 멕시코 공장 ERP(SAP) 추진 중
금강개발	<ul style="list-style-type: none"> ERP(ORACLE) 검토 중



6. 현대그룹사 ERP Project 현황

2) 현대전자 ERP 성과 지표(예측치)

구분	현재	ERP 구축후
납기약속	수작업 (고객과의 납기약속기능 없음)	1분 이내 납기 약속 가능
납기준수율	85% - 90%	97% - 100%
수주--->출하 L/T	5 - 7주	2 - 3주
구매/조달	40 일	14 일
제품재고일수	18 - 19 일	5 - 10 일
부품재고일수	17 - 18 일	7 - 10 일