

창의적 문제해결 훈련 프로그램

이 종 연*

I. 창의적 문제해결 능력의 필요성

우리가 문제의 해결책을 찾지 못하고 고통을 겪는 이유 중에 하나는 창의적이지 못하며 적어도 그 순간에는 자기가 가지고 있는 창의성을 충분히 활용하지 못하기 때문이다. 특히 사람들이 고통 중에 있을 때는 문제를 해결하는 데 필요한 자원을 창의적으로 활용하지 못하는 경우가 많다. 어떤 사람의 경우는 일단 자신의 문제상황을 조정하기 위하여 무엇을 해야 할 것인지에 대한 아이디어를 발견하게 되면 자신의 목표를 성취하는 데 필요한 환경자원들과 자기가 갖고 있는 자원들을 활용할 줄 안다. 그러나 어떤 사람의 경우는 자기의 문제상황을 분명히 이해할 뿐 아니라 조정하고 싶은 것이 무엇인지 알고 있지만(목표설정), 여전히 자기의 목표를 어떤 방법으로 성취해야 할 것인지 분명한 아이디어를 갖지 못하고 있다. 이러한 사람의 경우에는 일단 문제상황이 확인되고, 성취해야 할 목표가 명료해진 후, 그 목표를 성취하기 위한 다양한 가능성을 발견할 필요가 있고, 발견된 가능성들은 현실적으로 평가되어야 한다. 발견한 가능성들 중에서 자신의 자원과 환경에 현실적으로 맞는 하나의 가능성을 선

* 철학박사, 충북대학교 교수

택하여야 한다. 최종적으로 선택한 가능성을 실천으로 옮기는 데도 많은 장애가 따르게 되므로, 많은 인내와 지원과 격려가 필요하다. 이러한 견지에서 볼 때, 학생들 자신의 창의성을 활용할 수 있도록 효과적인 방법을 사용하여 도움을 줄 수 있는 교육이 필요하다. 이에 본 워킹샷에서는 교사가 학생들로 하여금 창의력 증진과 더불어 자신과 자신의 주변에 있는 문제상황을 보다 창의적이면서도 적극적으로 해결해 갈 수 있도록 도울 수 있는 집단 프로그램을 한가지 소개하고자 한다.

II. 창의적 문제해결의 의미

창의적 문제해결이란 무엇을 의미하는가? 창의적, 문제, 해결, 이 세 단어들에 대해 각각을 정의함으로써 창의적 문제해결의 의미를 규정하고자 한다.

- 창의적 : 참신하며 적어도 해결책을 내놓는 당사자에게 적절성이 있음을 의미함
- 문 제 : 도전을 나타내고, 기회를 제공하며, 또는 당사자에게 근심거리인 상황을 의미함
- 해 결 : 문제상황에 응답을 하고 대처하거나 충족시키는 방법을 고안하거나, 상황에 맞추거나, 또는 상황을 문제에 직면한 사람에게 적합하게 함을 의미함.
- 창의적 문제 해결 : 도전적이고 근심거리인 문제상황을 참신하고 적절하게 접근함으로써 효과적으로 처리하는 것을 의미함.

III. 창의적 문제해결을 위한 주요 기법

창의적으로 문제를 해결하는 데는 확산적 사고와 수렴적 사고가 상호보완적으로 요구된다. 확산적 사고는 어떤 문제·도전적 상황 해결, 또는 소기의 목적 달성을 위해 가능한 한 많은 반응, 아이디어, 선택사항, 또는 대안들을 산출하는 것을 의미한다. 이 사고는 흔히 창의적 사고와 동일한 의미로 쓰여진다. 수렴적 사고는 아이디어들을 진전시키고, 어떤 결론, 종합, 또는 정확한 응답에 이르기 위한 가능성들을 함께 고려하거나 많은 대안들로부터 선택하는 것

을 의미한다. 이 사고는 흔히 비판적 사고와 동일한 의미로 쓰여진다.

확산적 사고를 효과적으로 하도록 돕는 대표적인 방법으로서는 브레인스토밍 기법(Brainstorming technique)이 있다. 수렴적 사고를 효과적으로 하도록 돕는 대표적인 방법으로서는 평가/의사결정 기법(Evaluation Matrix technique)을 들 수 있다. 이 두 가지 기법들에 대해서 좀더 자세하게 보면 다음과 같다.

1. 브레인스토밍 기법

교사는 학생들의 문제를 탐색하고 실제적인 목표를 세우도록 도움을 준 다음에는, 세운 목표를 성취하는 방법을 탐구하도록 도움을 준다. 그들로 하여금 가능한 모든 해결방안들을 생각해 보도록 도와주는 가장 훌륭한 방법중의 하나로서 브레인스토밍 기법이 있다. 브레인스토밍은 아이디어, 가능성, 또는 행동실천에 옮길 수 있는 새로운 대안들을 창출해 내는 기술이다. 학생들(교사의 도움을 얻어)은 브레인스토밍 기법을 이용함으로써 확산적 사고를 보다 잘 할 수 있으며, 이를 통하여 한 가지 목표를 성취할 수 있는 방법들을 가능한 한 많이 발견할 수 있게 된다. 브레인스토밍을 하는 데는 다음과 같은 몇 가지 기본 규칙들이 있다.

- 비판의 금지 : 학생들이 생각해 낸 가능성들을 스스로 비판하지 않게 도와주어야 한다. 마찬가지로 교사도 그 가능성들을 비판하지 말아야 한다.
- 자유분방 : 우습고 엉뚱하고 무모하다고 생각되는 가능성들까지 포함시킬 수 있도록 학생들을 격려한다. 가장 무모하게 보이는 가능성들도 그 속에는 실천 가능성이 있는 아이디어의 씨앗을 포함하는 수가 있다.
- 양의 추구 : 가능한 한 학생들이 더 많은 가능성들을 생각해 낼 수 있도록 돕는다. 이러한 도움은 유용한 아이디어를 발견할 수 있는 가능성을 높여준다. 각 가능성의 질은 고려하지 않는다.
- 결합과 종합의 추구 : 학생들이 제시한 어떤 가능성도 비판하지 않으면서 교사는 이미 아이디어를 더하고 결합시켜 새로운 가능성을 생각해 보도록 돕는다.

브레인스토밍은 자유연상과 같은 것이 아니다. 브레인스토밍에서 학생들은 폭넓고 다양한 가능성을 생각해 보도록 격려 받는다. 그러나 이들 가능성은 여전히 학생들의 문제상황과 문제상황을 처리하기 위한 목표와 연관이 있어야 한다.

2. 평가/의사결정기법

어떤 사람들은 일단 자신의 문제상황과 관련된 여러 가지 가능성들을 발견하면 자신의 입장에서 그 가능성들을 검토해 보고 실천에 들어간다. 그러나 어떤 사람들은 실천할 수 있는 가능성을 선택하기 위하여 여전히 교사의 도움을 필요로 한다. 평가/의사결정 기법은 학생들이 자신이(교사의 도움을 받아) 산출한 여러 가능성들을 자신과 관련된 내적·외적 평가기준에 맞추어 심사숙고해 본 후 자신에게 가장 적합한 가능성을 선택할 수 있도록 도움을 주는 방법이다. 평가표를 작성할 때는 기준들을 맨윗칸들에, 해결책들은 왼쪽 칼럼에 있는 칸들에 적는다. 각 기준별로 각 가능성을 평가하여 서열을 매긴다. 점수범위는 1점에서 가능성(해결책)의 수를 최고점수(다음의 표에서는 10점이다. 만약 가능성의 수가 5라면 최고점수는 5점이다)로 한다. 합계 점수가 가장 높은 가능성(해결책)을 학생들이 제시한 문제의 가장 적절한 해결 방안으로 선택한다. (예외 가능)

<평 가 표>

기준 가능성	1.	2.	3.	4.	5.	합 계
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

IV. 창의적 문제해결 6단계

학생들은 집단 안에서 우선 앞에서 기술한 창의적 문제해결의 주요 기법들인 브레인스토밍 기법(확산적 사고를 위해)과 평가/의사결정 기법(수렴적 사고를 위해)을 충분히 이해하여 자신의 문제상황을 해결해 나가는 과정에 적절하게 사용할 수 있는 능력을 습득하는 것이 중요하다. 문제상황을 해결해 나가는 과정은 다음의 6단계에 따른다.

- 1단계 : 학생들의 문제들을 다각도에서 모색함 (브레인스토밍 기법 사용)
- 2단계 : 근본적인 문제를 찾음(평가/의사결정 기법 사용 가능)
문제의 진술방식은 “어떻게 하면 나는(우리는) ...할 수 있을까? 또는 무슨 방법을 사용해서 나는(우리는) ...할 수 있을까?”이다.
- 3단계 : 가능성(해결책)을 다양한 각도에서 제안함 (브레인스토밍 기법 사용)
- 4단계 : 제안된 가능성(해결책)들을 평가하기 위한 기준들을 제안하고 (브레인스토밍 기법 사용) 선정함 (평가/의사결정 기법 사용 가능)
- 5단계 : 제안된 가능성(해결책)들을 평가기준들에 의거하여 평가함 (평가/의사결정 기법 사용)
- 6단계 : 최선의 해결책을 기술함

모든 문제상황에서 이러한 창의적 문제해결 6단계를 순서대로 따를 필요는 없다. 때때로 어떤 경우에는 학생들 자신이 해결하기를 원하는 문제(예 : 비만증)가 무엇인지를 분명하게 알고 있으나, 그 문제에 대한 가능성(해결책)을 구하는 데 교사와 동료들의 도움을 필요로 하는 경우가 있다. 이런 경우에는 제3단계부터 시작할 수 있다. 반면 학생들이 문제상황에 있음을 알고 있고 다양한 문제들을 호소하지만, 무엇이 그들 자신에게 가장 중요한 문제인지를 파악하지 못하는 경우도 있다. 이런 경우에는 첫단계부터 시작하는 것이 적절하다.