

제 목	국 문	공중보건역사의 역할인식, 직무만족도 및 업무충실도에 관한 연구		
	영 문	A study on the role cognition, the degree of job satisfaction and work devotion of public health doctors		
지 사 및 소 속	국 문	황병훈, 박대진, 이기효, 김공현 울산시 울주구 보건소, 인제대학교 보건대학원		
	영 문	Byung Hoon Hwang, Tae Jin Park, Gee Hyo Lee, Gong Hyeon Kim. Ulju Public Health Center, Unsan City. Inje University, The Public Health Graduate School		
분 야	보건관리	발 표 자	황병훈	
발표 형식	구연	발표 시간	15분	
진행 상황	연구완료 ( O ), 연구중 ( ) → 완료 예정 시기 :    년    월			
<p>1. 연구목적</p> <p>본 연구는 지역보건의료에서 중요한 역할을 담당하는 공중보건역사의 역할인식과 공공의료를 바라보는 시각을 높여 직무만족도 및 업무충실도를 높일 수 있는 방안을 제시하고, 보건행정에서 보건지소와 공중보건역사의 관리에 활용될 수 있는 자료를 제시하기 위하여 수행되었다. 구체적 목적은 다음과 같다.</p> <p>첫째, 공중보건역사의 일반적 특성과 지역사회에서의 역할인식 요인을 파악한다.</p> <p>둘째, 공중보건역사의 직무만족 요인을 검토하고 직무만족도를 평가한다.</p> <p>셋째, 공중보건역사의 업무충실도를 평가하고 역할인식 요인, 직무만족 요인과의 관계를 파악한다.</p> <p>2. 연구방법</p> <p>본 연구는 96년 1월 31일 현재 경상남도에서 공공보건기관에 근무하는 공중보건역사 369명을 대상으로 구조화된 설문지를 우편으로 배포, 수집하였으며, 설문에 충실하게 응답한 180명을 대상으로 하였다(설문응답율 51.4%).</p> <p>본 연구에서는 선행연구를 참고하여 공중보건역사들의 직무만족에 영향을 미칠 것으로 생각되는 변수를 추출하였고, 역할인식 요인, 직무만족 요인들을 독립변수로 하여 각각 혹은 결합하여 직무만족도와 업무충실도에 영향을 미친다고 보았으며, 직무만족도는 업무충실도의 선행요인으로 보았다.</p> <p>본 연구에서 수집된 자료는 Foxpro를 이용하여 부호화하고 SPSS/PC 프로그램을 통하여 전산처리하였다.</p>				

### 3. 연구결과

본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 공중보건직의사의 지역사회에서의 역할에 대한 인식도, 직무만족도, 업무충실도는 중간값을 상회하여 비교적 높았다.

둘째, 형제.자매내의 순위에 따른 직무만족도는 첫째가 막내에 비해 유의하게 높았고, 보건소 직원과의 마찰 경험에 따른 직무만족도는 자주 있는 군이 없는 군이나 가끔 있는 군에 비해 유의하게 낮았다.

셋째, 형제. 자매내의 순위에 따른 업무충실도는 첫째가 막내에 비해 유의하게 높았다.

넷째, 직무만족도는 직무자체, 공중보건직으로서의 자긍심, 긍정적 정서와 강한 정의 상관관계를 보였고, 역할인식, 동료관계, 지역사회지지와는 비교적 유의한 정의 상관관계를 보였다.

다섯째, 업무충실도는 역할인식, 직무자체, 공중보건직으로서의 자긍심, 지역사회지지와 비교적 유의한 정의 상관관계를 보였다.

여섯째, 다중회귀분석 결과 공중보건직으로서의 자긍심, 직무자체, 긍정적 정서, 지역사회지지 등이 직무만족도에 유의하게 관련된 요인으로 나타났다.

일곱째, 다중회귀분석 결과 직무만족도, 역할인식, 지역사회지지 등이 업무충실도에 유의하게 관련된 요인으로 나타났다.

### 4. 고찰

본 연구에서 타의에 의하여 군복무 대신 공공의료기관에 근무하는 공중보건직의사를 대상으로 연구하였으므로 공중보건직의사들의 소극적인 역할수행, 업무에 대한 불만, 공공기관에 대한 거부감과 낮은 신뢰 등의 여러 요소들이 설문지 작성 및 수집에 부정적 영향을 미칠 것으로 생각되었으나 연구결과는 그렇지 않았다. 그리고 대상자가 경상남도로 제한되어 전국을 대표하지 못하는 한계가 있어 연구결과의 일반화에는 상당한 주의가 필요하다고 본다.

선행연구에서 직무만족도의 결정요인으로 작용하였던 승진기회, 임금, 감독, 근무조건 등의 변수들이 본 연구에서는 대상자에 따라 차이가 없는 변수이므로 분석에 포함되지 않았고, 직무만족도와 업무충실도간의 관계에서 직무만족도를 독립변수로 보아 직무만족도가 높을수록 업무충실도가 높을 것으로 보았는데, 업무충실도가 직무만족도에 영향을 미칠 수 있으므로 향후 경로분석을 통해 명확한 관계 규명이 필요할 것으로 생각된다.