

총의치 환자의 만족도에 대한 연구

서울대학교 대학원 치의학과 보철학 전공 김 형 우

총의치 치료의 성공 여부는 치과 의사와 환자가 얼마나 만족하느냐에 의해 결정된다. 총의치 환자의 만족도 문제에는 여러 가지 요인이 작용하는데 이 중에서 본 논문은 병력과 임상 검사를 통해 알 수 있는 여러 요인들과 총의치의 저작, 발음 만족도와와의 상관성을 분석함으로써 무치악 수복에 있어서 보다 예측 가능하며 적절한 치료에 도움이 되고자 하는데 그 목적이 있다.

서울대학교 병원 치과 진료부 보철과에서 치료를 받았던 79명의 환자에서 119개의 총의치를 대상으로 조사하였다. 병력 조사를 통해 환자의 연령, 성별, 무치악 기간, 현재 의치의 장착 기간, 이전 의치의 갯수, 대합 악궁의 수복 상태를 조사하였다. 또한 임상 검사로는 의치의 유지, 지지, 안정, 수직 고경, 교합, 잔존 치조제의 상태를 2명의 조사자가 판단하여 각각 양호(1점) 또는 불량(0점)의 상태를 결정하였으며, 2명의 판단 점수를 더하여 각각의 상태를 최소 0점에서 최대 2점까지를 만족도와 상관성 분석을 할 때 척도로 삼았다. 다음 저작과 발음에 대해 각각 이들을 대표하는 설문을 제작하였는데, 저작은 6개, 발음은 3개의 항목으로 만들어 환자에게 직접 질문을 통해 양호(1점) 또는 불량(0점)으로 상태를 판정하였다. 각 설문 내용의 점수를 더한 값을 저작(최소0점에서 최대6점까지)과 발음(최소0점에서 최대3점까지)의 만족도에 대한 척도로 하여서 병력과 임상 검사를 통해 파악한 12가지 요인과의 상관성을 분석하였다. 분석은 SPSS/PC+로 비모수 통계법중에서 교차 분석법을 사용하였다.

이상의 연구 결과로부터 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 저작에 대한 만족도는 환자의 연령이 높을수록 낮게 나타났으며($p < 0.001$), 현재의치의 사용 기간이 길수록 높게 나타났다($p < 0.05$). 또 여성보다는 남성 환자에서 만족도가 더 높았다($p < 0.01$).
2. 저작에 대한 만족도는 유지 정도가 양호할수록 높게 나타났으며($p < 0.05$), 잔존 치조제의 상태가 양호할수록 높게 나타났다($p < 0.05$).
3. 발음에 대한 만족도는 의치의 유지 정도가 양호할수록 높게 나타났다($p < 0.01$).
4. 상 하악 총의치인 경우는 편악이 총의치이며 반대악이 편측 유리단 가철성 국소의치인 경우 보다 저작에 대한 만족도가 더 높았다($p < 0.05$).