

韓國에 있어서 自願福祉活動(自願奉仕)의 活性化方法에 關한 研究*

김 영 호**

1. 研究目的

우리들은 多様な 社會問題를 每日의 生活中에서 容易하게 接하게 되었다. 그 實例로서 거의 每日의 新聞紙上에 報道되고 있는 바와 같이, 人間生命의 輕視風潮를 비롯하여, 人間疏外現狀, 主體性缺如, 不信風潮, 殺人強盜, 人身賣買, 退廢墮落, 癡藥問題, 悖倫問題, 그리고 社會와 家庭에 對한 感謝意識의 缺如를 비롯하여, 近隣의 困難에 對한 無關心, 共同體意識과 協同努力의 缺如, 民主的生活樣式의 缺如, 消費過剩과 奢侈의 極致, 廢水放流, 環境汚染과 쓰레기問題, 生態系破壞等-- , 더욱 未曾有的 社會問題에 逢着하게 될 것이다.

以上, 列擧한바와 같이 多様な 社會問題와 課題가 우리들이 生活하고 있는 地域社會와 人間關係속에서 生기고 있다. 이러한 問題에 따라 사람들은, 不安感과 不幸感(憂鬱의 狀態), 곧 無비존의 삶을 어쩔 수 없이 살아가야 하는 形便이다.

다시말하면 韓國國民의 現時點에 있어서 國民의 尊嚴性과 同一性(identity)에 의한 새로운 價値觀의 確立, 住民의 共同體意識에 의한 스스로의 人間觀, 家庭觀, 地域社會觀, 國家觀, 그리고 世界觀의 再檢討가 요청되고 있다. 여기서 부터 逸脫的 社會風潮의 刷新을 위한 地域的 共同參加努力이 社會의 必要로 生成되고, 또 福祉共同體文化形成이 結果로서 成就되는 것이 아니겠는가. 이러한 必要와 成就를 達成할 수 있는 어떤 文化樣式이 開發되어야 함은 情報化社會의 側面에서도 더욱 切實히 要望되는 바라 아니할 수 없다.

要컨데 社會에 屬한 모든 사람이 共有하는 福祉目標의 實現을 指向하는 民主福祉社會具現은 普遍的 人間性開發과 社會 및 經濟에의 價値의 開發을 前提로 하는 것이다.

本研究에서는 地域福祉論的, 現象學的 視角에서 自願福祉의 活性化를 위한 具體的 方法을 研究하려는 것이다(註:自願福祉의 概念에 關해서는 p.3의 2항 서두에 있음). 이를 위한 實踐的 方法으로서 提示하는 것이 下記의 “現象學的 커뮤니케이션方法”(現象學的 基礎모델)이다.

* 본 연구는 1992년도 教育部 學術연구조성비에 의한 연구임)

* 강남대학교 社會사업학과 교수

* 自願福祉活性化의 現象學的 基礎모델(人間的인 것이 社會化하는 實踐過程)

自願福祉活性化를 情報化社會의 特性에 接近하여 指向하는 具體的 實踐方法의 하나로 可能케 하는 것이「現象學的 커뮤니케이션方法」이다.

現象學的 커뮤니케이션方法의 誘導(實踐)過程은 다음의 十段階로 要約할 수 있다(具體的인 內容은 本論文第六章第三節參考).

- 第一 段階: 自願福祉要求와의 만남의 機會提供(弘報).
- 第二 段階: 인테이크-오리엔테이션(intake-orientation)과 教育訓練段階.
- 第三 段階: 自願福祉活動員의 自由認識과 主觀的 커뮤니케이션段階 (小集團形成).
- 第四 段階: 相互主觀的 커뮤니케이션과 共感의 段階(小集團過程).
- 第五 段階: 共感의 理解와 共同課題의 合意段階(小集團過程).
- 第六 段階: 實踐計劃段階(小集團過程).
- 第七 段階: 實踐段階(小集團過程).
- 第八 段階: 評價段階(小集團過程).
- 第九 段階: 擴大共同事業計劃과 實踐段階(net-working).
- 第十 段階: 和愛(사랑과 平和)의 共同體形成(福祉共同體文化形成).

上記와 같은 一連의 誘導(實踐)過程은 究極의으로 地域社會住民들이“和愛의 共同態”를 形成하게 되고, 共同的 福祉目標을 指向토록 하는 現象學的 韓國社會의 性質에 依하여 되어진다고 解明(研究)한 바다(圖-2參考).

到達하여야 하는 理想的 段階로서 第十段階를 指向하는 것이다. 여기서 말하는 第十段階는 第八段階까지의 社會化過程의 成功的 條件을 必要로 하며 第九段階를 專門的, 體系的으로 運營管理하기 위한 組織體가 地域內에 폭넓게 形成되고, (이것을 volunteer community center라고 할수 있다.) 그곳을 中心으로 住民參加와 net-working을 始作으로 하여, 거기에 福祉共同體文化가 形成되는 것이다. 同時에 民官의 協同努力에 의한 福祉社會具現과 共同的 福祉目標(和愛와 幸福)를 達成하려는 것이 第十段階인 것이다.

要컨데, 이十段階에 있어서의 強調點은 上記의 第一段階부터 第九段階까지의 過程을 發展的으로 再現하는 過程에서, 自願福祉活動員은 다만 最初에 始作한 일과 自身이 所屬하고 있는 小集團의 目的達成뿐만이 아니라, 地域社會에 있어서의 他集團과의 協同프로그램을 計劃實踐하는 體驗을 通하여, 보다 高次元의 價値志向的, 民主福祉의 變化努力에 까지 昇華할 수 있도록 하는 것이 重要的 眼目이며 政策意志가 수반되어야 함을 알게 되었다.

그 過程에 있어서 小集團過程이 重要하며 또한 基礎가 되는 것이다.

以上과 같은 過程을 發展的으로 再現하는 中에 클라이언트(client)와 自願福祉活動員과의 相互關係, 自願福祉活動員間的 相互關係는 勿論, 自願福祉活動員과 住民이 서로가 民主福祉市民으로서의 能力向上, 또한 自願福祉活動員의 家族과 地域社會住民間的 人間關係에도 그 影響이 미치게 되는 것이다.

結局 自願福祉活動員과 他人과의 相互關係를 通하여 地域住民自身の 創造的, 價値志向的 再循環過程이 生成되고, 自願福祉의 活性化는 同時에 福祉社會의 基盤을 造成하는 契機가 된다(圖-3參考). 이러한 모습

은 傳統文化的 科學的 社會化過程이기도 하다. 그런데 今回의 研究에서는 小集團過程에 參加하는 自願福祉活動員을 中心으로 하면서 下記의 五개의 研究課題와 連結된 活性化方法研究에 焦點을 맞추고 있는 것이다. 그래서 上記의 自願福祉活性化의 現象學的 基礎모델中, 第九段階에서 第十段階에 이르는 研究는 今後의 研究課題로 하고 있다.

2. 研究課題

本論文의 第二章 第二節에서 定義한 自願福祉는 人間의 價値와 尊嚴性, 人間의 潛在的 可能性에 관한 確信, 그리고 人間의 自由와 平等性, 社會的 責任性에 對한 信念을 基礎로, 相互間의 成熟, 民主福祉社會 具現과 共同福祉, 또한 最高價値로서의 人間相愛를 指向하는 自發的 創造, 民主的 連帶, 社會的 變革努力의 連續이라는 점을 前提로 하고, 또한 無償的 相互作用(人間的 福祉)이라는 點에 그 價値가 있다는 概念이며, 自願奉仕는 人間性의 發端이며 自願福祉는 그 完成으로 向하는 發展的 概念이다. 다시 말하면 여기에서 말하는 自願福祉는 自願奉仕의 概念을 包含하는 ①人間相愛의 에토스(ethos)精神과 感謝의 精神(韓國의 弘益人間在世理化, 基督教의 博愛, 佛教의 慈悲, 그리고 儒敎의 仁의 妙合), ②民主福祉精神, ③共同體精神(community sentiment)을 토대로 하고, 共同的 福祉目標(和愛와 幸福)을 향한 自發的이고 無報酬的 社會的努力임과 同時에 人間의 價値的 삶 그 自體인 것이다. 이와 같은 自願福祉는 諸側面에서의 要因이 順理的으로 促進되고, 또 調和되지 않고는 그 活性化를 이룩할 수가 없는 것이다. 그 科學化 곧 自願福祉를 促進시키고 調和시키기 위한 有效한 方法은 무엇인가 하는 질문은 重要한 課題가 된다.

人間의인 것이 社會化하는 自願福祉活動이 意味있고 價値있는 活動으로 持續發展하기 위해서는 (1)個人的 誘因, (2)社會環境의 誘因, (3)文化的 誘因, (4)自願福祉機關誘因 등의 現象學的 誘因이 調和發展되지 않으면 情報化 社會的 特性上 不可能하다. 以上の 基本的 誘因이 充足되고 發展하기 위한 重要한 媒體로서의 要素는, 自願福祉機關要素라고 할수 있는데, 本論文의 第六章, 第三節에서 提示하는 假說構想的 諸要素가 並行될 때에 自願福祉活動은 發展한다는 經驗論理的 認識이 可能하였다.

또 本論文(第七章第三節)에서 敘述하는 自願福祉의 活性化는 現實的 自願福祉니-즈(voluntarism needs)와의 만남과 相互主觀的 커뮤니케이션에서 出發하여, 거기에 머물지 않고, 自願福祉活動員(volunteer)의 「主觀的 相互諒解」의 達成努力과 共同福祉으로의 共感的 價値理念을 達成하려는, 다시 말하면 「和愛의 共同態」으로의 實踐的 變革努力을 循環的 調和에서 創出하려는 것이다.

또한 그것은 自願福祉機關을 媒體로 하여, 住民들이 自願福祉活動에 보다 積極的으로 參加함과 同時에, 自願福祉活動이 無意味하게 中途에서 霧散되는 것을 防止하고, 質的, 量的面에서 社會的, 文化的으로 發展할수 있도록 하는 循環的 調和, 즉 實踐方法인 것이다. 이러한 創出과 實踐이 可能하려면 무엇이 解明되어야 하는가에 대한 體驗的 知覺은 1979년부터 韓國老人福祉會와 恩天老人福祉會, 韓國女性開發院, 韓國社會福祉協議會, 생명의電話등을 中心으로 한 自願福祉活動員 敎育訓練과 小集團過程을 育成指導하는 過程에서 體得한 體驗的 質問이며, 研究課題로 인식되어진 것이다. 그 研究課題는 다음과 같다.

課題I: 自願福祉機關은 地域社會住民들이 自願福祉活動에 參與하게 하는 誘因으로서 어떤 情報媒體(弘報方法)를 活用하는 것이 效果的인가?

課題II: 自願福祉機關이 自願福祉活動을 活性化하기 위하여 機關의 內的誘因條件(環境)을 어떻게 整備하는 것이 좋은가?

課題III: 自願福祉機關에 있어서 인테이크-오리엔테이션(intake-orientation)과 所定教育訓練過程은 自願福祉活動의 活性化에 있어서 基礎的인 方法的 要件인가?

課題IV: 自願福祉機關에 있어서 小集團過程은 自願福祉(voluntarism)의 活性化를 위하여 必須過程인가?

課題V: 自願福祉活動을 活性化하기 위하여 自願福祉機關의 外的誘因關係(社會心理的 誘因條件)는 必要한가? 등이다.

3. 研究方法(별지 1 참조)

4. 研究結果의 綜合的 考察 및 研究의 制限点

가) 研究結果의 綜合的 考察

다음은 本研究에 있어서 前記의 5개의 研究(解明)課題에 關한 研究結果를 要約하기로 한다.

即, 自願福祉活動을 活性化하기 위해서는 前記의 5개의 研究(解明)課題에 따라 얻어진 다음의 綜合的 考察內容이 價值的 必須的 誘引關係이며 또한 情報化 社會에 適切한 現象學的 方案이 되기도 할 것이다.

1) 弘報方法(課題 I)

(1) 自願福祉機關에 있어서 弘報方法으로서의 重要한 것은 既存의 自願福祉活動員에 의한 紹介 및 誘因이 重要한 것으로 나타났다. 特히 小集團集會가 會員들의 情報交換과 諸問題를 解決할 수 있는 機會로서 活用할 수 있으며, 會員에게는 魅力的資源體系로서 共感되어 地域社會住民에게 擴散宣傳되는 것은 重要하다는 것을 재확인 되었다. 特히 韓國에 있어서는 自願福祉機關과 現在 自願福祉活動에 參加하고 있는 사람들이 그들의 親友, 家族, 親族, 그리고 이웃사람들과의 net-work關係를 通하여 勸誘하는 것에 더하여 價值的 人間的 社會的 要因을 具備한 弘報方法(小集團集會의 魅力的 運營)이 있으면 바람직하다는 것을 다음과 같은 資料에서도 立證할 수 있다(傳統價值的 情緒의 再生産) <表8-1-1-1>. 即, 韓國女性開發院의 「公共分野와 社會福祉分野에 있어서 女性遊休人力活用に 關한 研究」(1984)에서는, 自願福祉活動員의 77.4%가 家族, 親族, 宗教, 社會團體로 부터의 勸誘에 따라, 또 現代社會研究所의 「自願奉仕活動實態調查研究」(1984)에서는, 54.2%가 親知, 親友, 奉仕團體의 勸誘에 따라 參加하였으며, 그리고 韓國社會福祉協議會의 「自願奉仕活動의 組織과 運營에 關한 調查研究」(1988)에서는, 自願福祉活動員의 86.5%는 親知(41.7%), 宗教團體(32.5%), 機關從事者(12.3%)의 勸誘에 따라, 또한 13.5%는 機關案內書, 新聞, TV媒體의 弘報에 따라 參加하였다고 한다. 또 大邱社會福祉協議會의 「自願奉仕者의 活動實態와 效率의 活用體系에 關한 調查研究」(1993)에서도 活動員의 54.5%가 自願福祉活動員의 勸誘에 따라 參加하고 있다고 하는 報告內容이다.

(2) 情報化社會의 到來와 함께 韓國에 있어서도 情報媒體를 活用하는 人口가 增加하고 있으므로 다음과 같은 樣狀으로 보아 지역사회에 있는 종교단체 및 사회단체의 홍보물(弘報媒體)을 보다 積極的, 技術的, 持續的으로 活用하는 것이 바람직 하다.

韓國放送文化調查硏究원의 調査「放送과 視聽者」(1992,6.)에 의하면 調査對象者351名中181名(51.6%)은 情報媒體로서 TV를 利用하고, 新聞(36.2%), Radio(9.4%), 雜誌(2.6%)를 利用하고 있으므로 多樣한 積極性, 感興을 誘發하는 技術性, 感動을 維持하는 持續性이 必要하다.

(3) 自願福祉機關은 地域社會에 있어서의 諸問題와 自願福祉活動(本研究에 있어서 活動中斷者의 意見에 對한 VTR-테이프를 製作하여, 그것들을 自願福祉活動員(家庭)에는 勿論, 地域社會에 있어서의 多樣한 組織體, 機能集團과 地域住民들이, 그들의 多樣한 生活가운데서 언제든지, 어디서든지, 누구나 自願福祉活動의 內容과 接할수 있도록 하는 것에 따라 弘報의 效果를 期待할 수 있다. 그러기 위해서는 自願福祉機關만으로는 困難함으로 自願福祉活動員들과 地域社會에 있어서 諸組織과 더불어 弘報計劃을 세우는 것은 重要한 일이다. 이와 같은 過程에 따라 自願福祉活動員의 家族員에게는 勿論, 그들의 親戚關係와 學校, 教會, 婦女會等, 地域社會에 있어서 多樣한 組織에 까지, 弘報活動을 擴散하는 것이 期待될 수 있다. 이와 같은 弘報活動을 擴散하게 되면 地域社會에 있어서 自願福祉活動을 위한 多樣한 net-work關係의 形成이 可能하다.

· 이와 같은 方法은 今日的 韓國에 있어서 自願福祉育成機關에는 새로운 方法이지만 (이와 같은 方法은 韓國의 꽃동네와 宣明會에서는 成功하고 있다), 住民들에게 向하여 나아가고, 말하고, 呼訴하며 多樣한 net-work關係를 構築하여 全面的으로 弘報하는 方法으로서 重要하다. 그것에 더하여 매스컴과의 共同프로그램에 의한 弘報는 勿論의 일이다.

(4) 一般住民을 向해서는 단지 事務室에서, 自願福祉活動(自願奉仕)을 願하는 사람이 찾아 올 것을 기다리는 消極的인 募集方法만이 아니라, 보다 積極的인 커뮤니케이션方法에 의하여(例, 自願福祉活動員2人一組가 되어 地域社會住民과 多樣한 組織集團을 對象으로 弘報 혹은 勸誘하는 것도 하나의 方法임) 地域社會로 나서는 일과 自願福祉文化에 關한 多樣한 組織體와의 協同프로그램을 展開하는 것은 가장 韓國의 情緒에 適合하다(傳統價值的 情緒의 再生産).

(5) 各種의 社會福祉機關은 住民의 삶의 質을 높이는 多樣한 프로그램을 開發함과 同時에 住民(潛在的 自願福祉活動員)들을 招待할 수 있는 積極的 意志와 技術的 接近이 必要하다. 이에 따라 住民들은 프로그램과의 커뮤니케이션過程에서 感動 혹은 그 프로그램의 意味를 理解하고, 相互主觀的인 커뮤니케이션過程을 通하는 사이에, 그 本質的인 意味를 共感하게 됨에 따라 同參하게 되든가, 또한 現在社會福祉機關의 프로그램을 活用하고 있는 사람들도 機關이 提供하는 善意的인 意圖의 變化成熟過程에 따라, 그들이 自發的으로 어떤 問題(課題)에 對하여 關心과 論議를 하게 되고, 그 延長線에서 自願福祉活動에 나설 수 있도록 誘導하는 것은 自願福祉機關의 本質的인 責任으로 認識되어야 한다.

(6) 今後, 自願福祉機關이 關心을 갖어야 할 보다 바람직한 弘報方法은 地域社會에 있어서 多樣한 組織集團과의 組織化(連帶化)를 強化하여, 自願福祉育成(自願福祉의 普遍的인 삶)을 위한 弘報方法과 諸計劃을

共同으로 하는데 있다 할 것이다(自願福祉協議會등).

上記와 같은 多様な 커뮤니케이션方法에 따라 一般住民의 自願福祉活動에 對한 關心과 價值的 意味의 解釋能力을 높이는 일에서 부터 始作하여, 이와 같은 커뮤니케이션過程에서 自願福祉活動에 共感的으로 反應하는 사람과 集團에게는 即時 인테이크 手續과 連結되고, 自願福祉活動으로 까지 參加할 수 있도록 하는 契機의 組織體系가 重要하다.

要컨데 本研究에 있어서 效果的 弘報方法으로서 發見한 것은, 1)自願福祉活動員이 親舊, 親族, 親知에게 勸誘하는 일과 小集團集會의 魅力的 運營, 2) 지역사회의 종교단체 및 사회단체의 홍보물과 매스컴의 積極的 活用, 3) VTR Tape 의 製作配布에 의한 自願福祉生活化 誘導, 4) 2-3人一組의 訪問 혹은 勸誘에 의한 弘報方法, 5) 社會福祉機關의 프로그램에 參加하는 住民을 自願福祉活動員化하는 일, 6) 地域社會의 諸組織集團과의 共同育成計劃에 따른 共同弘報方法 等이며 그중에서도 各種社會福祉機關이 全住民을 自願福祉活動員化 하는 本質的 弘報機能은 先進諸國과 比較할때 深刻하다.

2) 自願福祉機關의 內的誘因條件(課題 II)

(1) 自願福祉機關職員의 來訪者 接見態度와 自願福祉活動에 關한 自生的 關心增進

地域住民이 情報媒體(弘報內容)와의 만남에서 自願福祉活動을 希望하게 되고, 自願福祉活動 希望者가 活動에 參加하기위해 自願福祉機關에 電話하던가, 아니면 機關을 訪問하는 경우가 많다.(活動中斷者의 경우도 같은 傾向이다), 또<表8-1-2-1>과<表8-1-2-2>. 그런 경우, 機關의 職員이 活動希望者에 대해 親切하게 具體的으로 電話相談에 卽應하던가(自願福祉活動中斷者의 意見에 의하면 質問應答者10人中 8人은, 卽時 電話相談에 應할 것, 2人은 機關의 案内書를 보내 줄 것을 願하고 있는 것으로도 알 수 있다.), 訪問의 境遇 擔當職員뿐만 아니라 雰圍氣的으로 全職員이 親切하게대해줄 것을 원하는 傾向이다.<表8-1-2-4>.

특히 自願福祉希望者가 最初로 機關을 訪問하였을 때, 一般職員이나 擔當職員이 事務的으로 接見하는 것에 嫌惡感을 갖는다고 한다.(研究者나 健康常識講師가 함께 小集團集會에 參加했을때 實感한 것이기도 하다.) 自願福祉活動員은 親密感이 서로 생기지 않았을 때에 申請書를 쓰게 할 경우에도 嫌氣를 느낀다고 한다.

또 自願福祉活動希望者가 機關을 初期訪問했을 때 不安感을 가지고 있으므로 擔當指導者와의 相談過程을 통해 不安感解消나 信賴關係形成 後, 活動希望者가 원하는 活動을 選擇할 수 있도록 機會를 부여할 것을 원하고 있다. 또 初期의 活動希望者는 仔細한 相談 後에, 具體的인 일을 行하기를원하고 있다.(中斷者도 8人이 그러하다.)<表8-1-2-5>.

이와 같은 內容은 常識的인 것이지만, 現實的으로는 이러한 內容이 실로 常識的으로 理解 못하는 問題가 되고 있다. 今後 自願福祉活動을 活性化하기 爲해서는, 上記와 같은 地域社會住民과 職員과의 常識的인 親密關係는 重要하다. 事務室의 和氣靄靄한 雰圍氣를 造成하는 것이나 職員들의 自願福祉活動에 關한 自生的關心의 向上을 위한 努力은, 自願福祉活動員에게도 肯定的影響을 미치고 있다는 것을 알 수 있다. 特히 機關長의 自願福祉活動育成的 關心과 意志는 自願福祉活動의 活性化에 보다 큰 그리고 根本的 影響을

미치고 있음을 認識할 수 있었으며 小集團過程에서 위와 같은 問題들이 收斂되고 論議되며 解消된 바 있었다.

또한, 機關職員의 態도와 事務室의 風土에 關한 觀察記錄에서 重要한 內容을 要約하면 다음과 같다. 卽,

① 小集團研究過程에 있어서 發見한 重要한 것중 하나는, 自願福祉活性化가 社會福祉發展을 위해서는 勿論, 人間性回復, 共同體再生, 또 社會發展을 위해 얼마나 重要한 것인가를 機關長이나 職員들이 認識하는 일이 重要하다.

② 機關職員들은 自願福祉活動의 指導擔當者에 對해 協助의 일것.

③ 機關長이나 機關職員들의 自願福祉活動員에 對한 好意的態度나 機關의 安定된 風土가 重要하다. 卽 態도와 風土가 人間的으로 되어 있어야 한다. 이러한 問題는 社會福祉機關에 있어서 基本的風土일 것으로 생각하나, 그렇지 못한 경우가 많다. 機關에 있어서 親切한 風土는 신바람 生成의 基本이고, 自願福祉活性化의 出發인 것이다.

④ 自願福祉活動員이 機關을 訪問했을 때 接見對話方法은 重要하다.(例:①어떻게 오셨습니까?, ② 어서 오십시오, ③안녕하십니까? 등이지만, 이런 경우②③이 좋다고 한다).

以上과 같은 社會福祉機關의 體系의 事項들은 機關自體의 健全성과 關聯이 있는 것들이다.

(2) 自願福祉機關의 事業目的과 事業內容에 共感

① 自願福祉活動員은 機關의 存在價値와 役割에 關하여 올바르게 認識하지 못할 때는 葛藤狀態에 있게 되거나 中途脫落하게 됨으로, 機關의 存在價値와 役割에 關하여 正確히 認識시키는 것은 重要하다. 그러므로 自願福祉活動員이 所定教育訓練과 小集團過程을 通하여 機關의 事業目的과 事業內容을 올바르게 理解하고 共感하여 自願福祉活動員化할 수 있도록, 또 活動員의 機關에 對한 信賴感이 漸増할 수 있도록 하는 機關의 努力은 效果面에서 比較되었다(表 8-1-2-6 參照).

② 自願福祉活動員이 클라이언트(client)에게 보다 效果的으로 서어비스 할 수 있도록, 機關은 多様な 프로그램을 準備하는 것과 專門家의 積極的, 信念的(專門的)으로 指導, 支援하는 일의 重要함을 發見할 수 있었다.

③ 自願福祉活動員이 活用하는 專用室을 準備하는(視聽覺機資材를 包含) 것이 必要함을 發見할 수 있었다.

④ 自願福祉機關自體에 多様な 프로그램을 開發하던가, 다른 社會福祉機關과의 共同計劃에 따라, 住民을 社會福祉프로그램에 參加할 수 있도록 機會를 提供 하면서, 漸次 自願福祉活動에도 參加할 수 있도록 하는 專門家에 의한 意圖의 變化努力이 必要하였다.

(3) 福祉機關 全職員에 대한 教育訓練 強化(별지 2 참조)

(4) 擔當指導者의 專門家的 能力向上

社會福祉機關에 있어서 自願福祉活動을 活性化 하기 위해서는 전문담당지도자의 양성은 基本的 要件

이 된다.

自願福祉活動員과 擔當指導者와의 關係에 있어서, 自願福祉活動員은 擔當指導者가 親切하게 대해 줄 것. 初期에는 不安感과 葛藤을 가지고 있으므로 活動內容에 관해서 몇번이고 明瞭해질 수 있도록 相談에 응해줄 것을 願하고 있다. 그러므로 擔當指導者는 여기에 對應할 識見과 準備가 必要하고, 意圖的 指導計劃을 세우는 措置가 뒤 따라야 한다.(表8-1-2-4).

研究過程에서의 發見은 인테이크-워커 혹은 擔當指導者가 現場에 대한 識見과 自願福祉活動에 關한 本質的認識 및 그 活性化의 信念을 갖고 있는가 하는 문제, 이에 따르는 리더십의 問題는 重要하다는 것인데, 擔當指導者.活動員.클라이언트등 3자의 圓滑한 關係에 있어서 擔當指導者의 專門家的 位相을 把握하기 위하여 다음과 같은 項目들이 導出된 바 있다.

① 擔當指導者는 自願福祉活動의 活性化에 關한 本質的 意味를 認識하는 것과 그 價値를 具體化 할 수 있는 才能이 重要하다.

② 自願福祉活動員이 最初로 Client를 訪問했을 때, 擔當指導者가 自願福祉活動員을 Client에게 紹介해 줄것을 원한다. 이것은 自願福祉活動員과 Client와의 信賴關係形成을 위해서도 重要하다.

③ 活動員은 擔當指導者의 親切受容의 態度 信念의 積極性에 感動하고, 또한 동경하여 參加하고 있다고 한다.

④ 活動員들은 擔當者와의 人間的 交流와 相談을 통해서 關心, 認定, 激勵, 指導 받게 되기를 원한다.

⑤ 自願福祉活動員과의 關係에서 擔當指導者의 合理的인 瞬發力이 重要하다.

⑥ 擔當指導者의 Client에 對한 專門家로서의 積極的 對應은, 自願福祉活動員에게도 積極的肯定的影響을 줄 수 있다.

⑦ 實驗集團 프로그램에 參加한 2인의 擔當指導者와의 對話中에서 重要한 發見은 小集團過程에서 眞摯한 對話가 이루어졌고, 擔當指導者의 眞實한 態度가 重要하다는 점이다.

⑧ 自願福祉活動員과의 關係에서 擔當指導者의 眞實한 氣分이 重要하다.

⑨ 擔當指導者가, 우선 自願福祉活性化를 위해 小集團活性化의 重要性을 認識할 必要가 있으므로, 擔當指導者에 對한 教育訓練이나 수퍼비전은 重要하다.

(5) 自願福祉活動員의 欲求充足프로그램의 開發과 支援

自願福祉機關에서 內的誘因條件의 다른 重要한 側面은 自願福祉活動員의 欲求充足을 위한 프로그램의 開發과 支援이다.

로우스(Thomas A. Routh)가 『The Volunteer and Community Agencies』에서 서술한것 처럼 volunteer는 확실히 그들의 니-즈 보다는 Client의 니-즈를 充足시키기 위해서 volunteer活動에 參加하고 있는 것이다. 그러면서도 Client 니-즈는 volunteer가 니-즈를 부정해 버리지만 volunteer도 어떤 特殊한 限定的인 니-즈를 갖고 있다는 사실을 指摘하는 것은 必要한 것이다. 아마도 volunteer는 이러한 니-즈를 充足하기 위해 volunteer活動을 하고있는지도 모른다. 따라서 volunteer의 니-즈는 輕視되어서는 안된다. 또한 그는 「만약 volunteer 프로그램이 단지 Client의 니-즈만을 充足 시킨다면 그것은 失敗할 것이다. 그러므로 프

로그래는 道理에 맞게 불런티어 니-즈도 充足시켜 주는 것이 아니면 안된다. 왜냐하면, 만약 그렇지 않으면, 불런티어는 곧 다른 일을 찾을 것이다」고 主張하고 있다. 또, 日本의 金子郁容은 『불런티어-다른 하나의 情報社會』에서 「불런티어는 이런 넓은 意味의 “報償”을 期待하고, 즉, 그 사람 나름대로, 自身이 價値있다고 생각되어지는 것을 어떤 사람으로부터 받을 수 있다고 期待하고, 行動하는 것이다.」라고 기술하고 있다.

以上에서 알 수 있듯이 自願福祉機關은 단지 Client에 對한 서비스 만을 생각 할 것이 아니라, 自願福祉活動員도 基本的 니-즈와 利害關心을 가지고 있고,(本論文의 第六章第一節의 “1.예-버의 社會的 行爲論” 參考), 自己實現을 위해 機會를 提供받는 場과 함께, 그 活動에 參加하고 있는 人間임을 前提하는 것이 重要하다. 여기서 自願福祉機關이 그 機能中에서 불런티리즘 니-즈를 把握하고, 그것을 위한 프로그램을 開發하고, 支援하는 것은 重要하다. 이것은 今後의 불런티리즘(Voluntarism)을 活性化하기 위한 하나의 重要的 要因임을 알 수 있다. 本研究에서도 그것이 發見된 것이다.

<表8-1-2-6>가 나타내고 있는 것처럼, 自願福祉活動員은 自願福祉活動을 시작하는 初期段階에서는 自身이 하고 싶은 일에 빨리 配慮되는 것(22.5%), 機關設立目的에 共感하는 것(17.6%), 擔當指導者의 親切함과 共助的 態度에 感動하는 것(13.7%)의 順으로 원하는 傾向이 있고, 活動을 시작해서 3個月後에는, 自身이 하고 싶은 일에 빨리 配慮되는 것(21.8%), 活動員自身的 葛藤이 相談을 통해서 解消되는 것(17.8), 機關의 設立目的에 共感하는 것(13.9%), 擔當指導者의 親切함과 共助的 態度에 感動하는 것(13.9%)의 順으로 원하는 傾向을 나타내고 있다.(本論文 第五章의 組織論을 參考).

(6) 自願福祉活動의 未來指向의 運營管理(별지 3 참조)

自願福祉活動을 活性化 하기 위해서는 다음과 같은 내용을 綜合的으로 運營管理하는 것이 重要하다.

3) 인테이크-오리엔테이션과 所定教育訓練의 方法的過程(課題 III)

이 段階에서 機關의 인테이크-워커가 注意할 것은 불런티어活動에 參加하려고 하는 사람에게는 各급 적이면 조속히 參加할 수 있도록 手續을 進行하는 것이 重要하였다. 다음에 提示하는 것이 그 證據이다.

即,<表8-1-3-1>에서 나타내고 있는 것처럼 自願福祉機關에서 인테이크-오리엔테이션은 自願福祉活動員의 參加初期의 感動을 繼續維持시키고, 活動에 必要的 知識과 技術을 習得시킴, 또 機關의 事業趣旨와 內容을 認知시키는 努力이다. 또한 活動希望者는 인테이크-오리엔테이션이 活動申請後 5日以內(41.2%), 申請即時(25.5%), 申請後 10日以內(23.5%)에 실시 되기를 원하고 있는 것으로도 알 수 있다.<表8-1-3-2>. 또 1987년부터 1991年末까지 五年間, 韓國老人福祉會에서 實施한 自願福祉活動員의 新規教育過程에서 나타난 資料에 의하면, 教育申請者의 總數1,627人中(1987年-26%,1988年-31%,1989年-22%,1990年-32%,1991年-37%,1992年-49%,1993年-54%)(3月現在), 定規教育에 參加한 人數는 總 523人(32%)에 불과하다. 그밖의 1,104人(68%)는 脫落하고 있는 事實을 보면서, 또 筆者가 韓國老人福祉會나 그밖의 自願福祉活動育成機關에서의 教育訓練이나 수퍼비전하는 중에 느낀점은, 教育申請者를 可能的한 100% 參加할 수 있도록 自願福祉活動育成機關에서는 보다 積極的인 意志와 技術的 接近方法을 研究하지 않으면 안되겠다고 하는 점이

다. 이와 같은 문제는 機關長이나 職員들의 哲學的 眼目的 不在에 있으므로 이것을 打開 하기 위한 어떤 方法이 講究되어야 한다. 이것이 自願福祉活動의 活性化에 대한 核心的 考慮事項이라고 여겨진다.

①인테이크-오리엔테이션은, 活動希望者가 初期電話 또는 訪問했을 때 即時 活動을 시작하려는 活動希望者의 欲求充足이나 擔當워-커와의 信賴關係를 形成하게 하고, 初期來談者와 인테이크 워-커와의 人間關係를 좋게하는 端初로서 初期 오리엔테이션의 機會는 重要的 意味를 갖는다. 이때 인테이크-워커와 來談者와의 關係는 擔當워-커에 대한 Client 혹은 標的體系(target system)와의 關係, 또는 어떤 社會問題를 解決豫防하는데 同參하게 되는 行動體系(action system)로 볼 수 있다. 이러한 關係에서, 來談者가 보다 積極的, 協調的 關係로 活動할 수 있게 하기 위해서는, 來談者쪽이 親密感을 느끼고, 또 自身이 相對로부터 수용되고 있다는 雰圍氣(accepting atmosphere)를 느낄 수 있도록 人間關係를 形成하는 것이 重要하다. 전기한 바와 같은 韓國의 自願福祉活動育成의 現場에서의 例에서 볼수 있는 바와 같이 活動希望者中 68%를 脫落시키고 있는 無責任한 行爲의 反省으로도 重要함을 알 수 있다.(研究對象集團인 A.B.C.group共히 인테이크 -오리엔테이션이 必要함을 시사하고 있다). 또 인테이크-워커의 効果는 인테이크-워커에 의해 左右된다는 점이 發見되었다. 研究對象機關의 擔當指導者(A.B group)는 인테이크 -오리엔테이션의 重要性에 共感하여, 그 方法을 活用하게 되었다.

② 研究對象機關의 擔當指導者의 體驗에 의한 意見은, 現行 機關에서 實施하고 있는 單純한 要式的 教育프로그램을 補完하여 多様な 프로그램을 考慮하고, 또 教育內容에 있어서는 實務技術에 關한 內容도 補強하기를 원하고 있다. 이러한 認識은 重要的 發展이다(表8-2-3-12). 이러한 要因을 受容하는 所定教育訓練은 단순히 一回성 集會에 의한 教育訓練이 아니고, 初期의 基礎教育訓練, 繼續教育訓練(分期別教育訓練, 年1回程度의 活動員大會, 國際交流等), 小集團過程 등을 포함하는 것이다.

研究過程의 體驗에서 느낀것은 擔當指導者들이 所定教育訓練의 目的과 目標을 確實히 認識하는 것이 重要하다는 것이다. 所定教育訓練의 目的과 目標의 認識이라는 것은 所定教育訓練은 單純한 知識을 傳達하기 위한 教育만이 아니라, 小集團過程의 多様な 프로그램을 통해, 自願福祉活動員이 活動이나 生活上에서의 問題意識, 知覺, 自己省察, 對話能力이나 相談能力向上, 問題處理能力의 向上을 시초로 ,自我實現이나 民主福祉共同體文化 등을 發展시키는 基盤構築의 시도이다.

특히 筆者가 開發한 教育訓練프로그램은 韓國에서는 本研究에서 最初로 試圖해 본 것인데(第六章四節 參考), 教育訓練프로그램의 多様성과 實務指向性, 創造성과 調和性, 共感성과 共助性, 福祉성을 強調하는 內容이다. 또 教育訓練內容에 關해서는 今後 繼續的인 檢證過程을 통해서 洗鍊化할 必要가 있다.

本研究過程를 통해서 機關의 擔當指導者가 小集團프로그램의 重要性을 느끼고, 自願福祉活動의 活性化를 위해서는 인테이크 -오리엔테이션이나 所定教育訓練을 計劃的으로 強化할 必要性을 認識하고, 또한 그 過程에서 全體의으로 職員들 이나 機關長에게 새로운 發想을 自覺케 하는 점이나 親切한 事務室雰圍氣는 自願福祉活性化에서 必須的誘因條件임을 認識한 것은 意味있는 일이다.

4) 小集團過程(課題 IV)

小集團過程은 自願福祉活動員이 自願福祉活動에 參加하면서 小集團에 所屬한 後, 自身이 所屬되어 있는

機關과 小集團의 同僚인 다른 自願福祉活動員과의 사이에서 相互主觀的 커뮤니케이션부터 시작하는 一連의 過程이다. 이 過程은 現象學的 커뮤니케이션方法의 第三段階부터 第八段階까지의 過程이 추가 된다.

이 過程은 켈만(H.C.Kelman)(1961)이 말한 「態度變容의 過程」과 같이, 어떤 사람이 自願福祉活動을 報償을 받으면서 하는 경우에도, 表面的 服從에서 부터 小集團過程을 通하여 集團과 自身과의 사이에 好意的인 關係인 同一視로 發展하게 되고, 그러한 일로부터 活動도 表面的 服從보다 스스로 즐거워서 繼續하게 된다. 또 그러한 狀態를 超越하여, 自願福祉活動이 人間生活에 있어 根源的 價値로서 수용하게 되어, 內面化하는 過程으로도 重要하다.

(1) 小集團過程의 意味

小集團過程의 意味는 自願福祉活動의 實踐過程에서 發生하는 多樣的 問題點이나 葛藤에 關한 內容을 小集團會員과 自由롭게 議論하는 과정에서, 會員들이 서로 다른 會員들의 意見을 參考하면서, 共感하는 內容(peer group에 의한 수퍼비전)을 活用함에 의하여 自身의 問題處理能力을 向上시키며, 自身의 多樣的 內的葛藤을 解決하며 自我省察이나 自身의 存在意味를 再認識하게 되고, 또 他人의 重要性을 認識하는데서 人間의 尊嚴性과 價値性까지 생각할 수 있는 기회로서 意味가 있다.

또 「主觀的 相互諒解」의 意味와 「和愛(사랑과 平和)의 共同態」의 意味와 價値를 認識하는 過程으로서, 「共感的 理解」와 「實踐計劃」을 위해 함께 연구하고, 討議하는 段階를 提供하게 되므로, 會員 各自의 發言能力의 向上에도 도움이 되고, 自願福祉活動員 各自가 이 過程을 通해 人間으로서의 自己認識, 人間關係에 있어서의 親密感이나 安定感, 自信感和 滿足感, 기쁨과 보람, 그리고 신바람을 生成하고, 또한 感謝의 마음이 생기고 同時에 커뮤니케이션 過程에서 民主的 態度나 方法을 生活化하는 機會가 되는 것이다. 이와 같은 一連의 過程은 初期段階는 自己中心的 立場에서의 커뮤니케이션이 主가 되며, 그것이 進歩됨에 따라, G.W.울포트가 말한 바와 같이 自願福祉活動員이 最初에는 自身의 目的을 達成하기 위한 手段이었으나 活動이 小集團過程을 通해서 機能的 自律(functional autonomy)이 되고, 活動對象에 對한 바른 態度變化를 일으킨다. 同一視의 過程에 있어서는, 同一視의 對象이 되는 他者集團과의 多面的 魅力(誘因條件)이 重要하다. 卽, 그 魅力은, 活動이나 機關의 目標에 共感同調하는 自矜心과, 社會心理的 報償(家族, 住民, 또는 社會가 認定해 주고, 社會가 價値的으로 發展하는 모습을 보게 됨)을 얻어 질 수 있다는 것을 小集團過程을 通해 知覺시켜지는 것이 重要하다.

以上과같은 小集團의 意味나 小集團過程의 效果에 對한 態度測定結果(表8-4-3)에 의하면, 小集團集會의 效果로써 나타난 重要內容은, 크게 個人의 成熟과 社會的 發展으로 大別하는 것이 된다. 前者에 屬하는 項目으로는, “知的技術向上”, “創意力向上”, “健康增進”, “安定感, 自信感的 生成” 등을 들 수 있으며 後者로는 “相互尊重이나 協助”, “人間의 尊嚴性·價値”, “家庭福祉과 社會發展”, “共同體形成” 등으로 나타난 것이 그 特徵이다. 또 小集團프로그램의 滿足도에 對하여, <表8-1-4-1>에서는 다음과 같이 나타났다. 應答者 43人 中, 만족한다 72.1%, 대단히 만족한다 7.0%, 보통이다 11.6%, 잘모르겠다 9.3%의 順순으로 나타난 것으로도 알 수 있듯이 小集團은 自願福祉活性化에 있어서 各自 社會的 自我 構築에 대단히 重要的 意味를 찾아 볼수 있었다.

그리고 自願福祉活動員에게 小集團모임의 意味說明을 통하여, 小集團過程의 重要性을 認識시키는 일은, 小集團集會의 參加率을 높이고, 또 會員同僚가 서로 安定感, 親密感, 自信感을 갖게하는 心理的 效果가 있어 자원복지활동의 활성화에 크게 기여할 수 있음을 發見했다.

(2) 小集團構成과 運營方法,

① 위에서 본바와 같이 多様な 分野에 있어서 小集團方法에 의한 活發化的 效果를 認識한 바와 같이 自願福祉活動의 活性化를 위해서도 小集團過程은 必須的過程이다.

그러나 小集團構成이 年齡別, 知的水準別로 同好調和되지 않았을 경우 小集團運營上에 多様な 問題가 發生하는 것을 보게 된다.(예를들어, 會員들의 커뮤니케이션이 順調롭게 進行되지 못하는 것. 對話가 進行되지 않으므로 小集團의 意味를 正常的으로 具現할 수 없는 것 등으로 因하여 出席率도 低調하게 되는 것이다.)

② 小集團集會日程은 小集團會員과의 合意過程에서 決定하는 것이 바람직 하다.

③ 小集團會員數은 8-10인이 適當한 人數라고 順理的으로 直觀되었다.

④ 自願福祉機關에서의 小集團은, 初期에는 機關의 擔當指導者의 指導支援에 의해서 會員들의 眼目과 能力을 向上시키게 되지만, 어떤 時期(소집단의 능력에 따른)가 지나면 小集團은 會員의 主體的, 自律的, 民主的方法에 의하여 運營되어야 하는 것이 바람직 하므로 機關長과 擔當指導者는 이러한 점을 考慮할 必要가 있다. 왜냐하면 그 眼目과 能力은 그 小集團의 獨自的 哲學과 意志로 昇華되어야 永久的 發展을 期할 수 있기 때문이다.

(3) 小集團 프로그램 內容

① 活動事例 發表 및 討議活動員各自가 訪問事例를 發表한 境遇, 討議할 때에는 하나의 케이스가 끝난 후에 다른 케이스가 계속 發表되고서 討議하는 것이 效果的이라는 것을 發見하였다.

② Sweden의 VTR 테잎(노년기의 自願福祉活動) 視聽討議하는 中에 自願福祉活動에 對한 歡喜, 보람에 대하여 憧憬하고 있음을 알 수 있었다.

③ 小集團過程에서 peer group 수퍼비전은 會員相互間의 問題解決能力을 向上시키고, 또 資源開發의 必要性을 느끼는 것을 알 수 있었다.(예를들어, A group에서 擔當 케이스의 醫療問題(白內障手術)가 小集團過程을 통해 解決될 수 있어서, 歡喜, 보람이생김.)

④ 役割劇을 計劃한 主題內容은 “自願福祉活動員이 獨居老人을 訪問하여 서비스를 제공하는 過程”이었다. 불런티어 役은 希望者가 있었지만, 老人役은 自信들이 없다는 이유로 中途拋棄하고 말았다. 지금까지는 이러한 經驗이 없었고, 訓練되어있지 않았으므로 今後, 繼續的練習이 必要하다.

⑤ 小集團프로그램에서 健康常識講義는 좋은 反應이 나타난 것으로 알 수 있듯이, 自願福祉活動員이나 Client의 必要에 應하는 프로그램을 開發하는 것은 重要하다.

⑥ 自願福祉理論과 實踐 및 社會福祉理論과 實踐에 관한 講義

⑦ 第三次 集會에서는, 問題의 表出能力, 自然的對話能力이 조금씩 向上되다.

⑧ 生活情報交換은 社會的인 마음과 關心을 提高하는데 一翼을 하다.

⑨ 小集團會員間的 親睦의 機會

(4) 小集團모임을 통한 知覺과 變化內容

① 自願福祉活動員이 現在活動하고있는 內容과 關聯지어 커뮤니케이션하는것은, 地域社會의 問題에 關心을 갖게하고, 또한 보다 바람직한 서비스를 위해서 必要한 資源을 開發하는 契機가 된다.

② 小集團集會는 自願福祉活動員 各自의 存在意味를 自覺시킨다.

③ 小集團集會는 人間化, 民主化訓練의 實踐場으로써의 價値를 지닌다.

④ 小集團集會는 福祉共同體나 地域社會에서 net-working의 必要性 및 重要性을 인식시킨다.(會員住所 錄作成, 小集團會員代表選出, 自律的運營의 態勢 갖춤).

⑤ 小集團研究過程에 있어서 發見한 重要한 것 중 하나는, 小集團의 活性化는 自願福祉活性化와 社會福祉發展을 위해서는 勿論, 福祉共同體形成을 위해서 얼마나 重要한 것인가를 機關長이나 職員에게 知覺시켰다는 일이다.

⑥ 어떤 自願福祉活動員은 活動을 시작하기 전에는 “내가 할 수 있을까?”하는 不安感을 가졌지만 小集團過程을 통해서 그 問題가 解決되었다.

⑦ 以前에는 老人訪問하는 것에 對해 拒否感을 가지고 있던 活動員이 小集團集會를 거듭함에 따라 “繼續的으로 訪問할 것을 決心했다”라고 宣言하는 것은, 活動者가 보다 肯定的, 積極的으로 變化되고 있음을 보여주는 事例이다.

⑧ 치매老人 擔當活動員인 (A씨)는 이 集會에 出席하면서 合理的으로 問題性과 그 解決方案을 表出하는 對話能力이 向上된 모습을 볼 수 있는 것으로도 小集團過程의 그 效果에 놀랄 수 밖에 없었다.

⑨ 自願福祉活動員의 態度나 言辭가 Client의 立場에서 支援하려고 하는 肯定的 變化는 小集團過程의 成果이다.

⑩ 活動員의 對話內容에서 느껴진 것은, Client와의 人間關係는 3回次-4回次訪問부터는 安定되며, 또 小集團集會를 거듭할 수록 그들간의 對話內容도 多樣하게 展開되고 있음을 파악 할수 있었다. 이런 境遇 同僚集團指導(peer group supervision)上 重要한 意味가 있다.

⑪ 小集團集會는 機關과 擔當指導者 各自의 存在意味(役割)를 自覺시키며 새로운 發想을 促求한다.

(5) 小集團過程에서 Supervisor의 關心事

小集團過程에서 機關의 擔當指導者(supervisor)가 關心가져야 할 것은, 會員各自에게 發言體驗의 機會를 提供하여, ① 會員各人の 對話能力을 向上시키는 것, ② 會員個個人的 欲求와 能力의 把握, ③ 會員들의 欲求를 充足시키며, 會員各人이 能力을 充分히 發揮 혹은 活用할 수 있도록 그들에게 自我實現機會를 提供할것, ④ 自願福祉活動員들이 活動中에 接하는 諸事象과 問題의 참 意味를 바르게 知覺하도록 引導하며, 그 處理方案을 서로 생각 할 수 있도록 媒介役割을 할 것 등 다시말하면 會員들의 對話能力이나 人間關係能力, 또는 實踐能力을 向上시키는 것에 關心을 가지면서 會員間的 커뮤니케이션이 順調롭게 進行되도록 雰囲気를 만드는 것이다. 窮極的으로 自願福祉活動員이 小集團過程을 통해서 自己省察自我實現, 또 自願福祉活動의 本質의 意味를 知覺하는 것에 따라 本論文의 第四章 第一節에서 서술한 韓國人 固有的 精神

의 根源인 로고스의 側面(理想的이고 理性的인 理念-弘益人間이나 在世理化)과 파토스의 側面(現實的이고, 感性的인 情感-신바람), 卽, 理念和 感性的인 신바람의 힘을 順機能的이고, 創造的으로 發揚.適用함으로써 統合的으로 自願福祉活動을 活性化하자는 것이다. 이와 같이 小集團過程은 自願福祉活性化를 위한 中樞的인 過程이라고 할 수 있다.

以上과 같은 일들을 잘 實現하기 위해서는 小集團構成과 小集團프로그램 및 小集團指導者는 重要한 要件이 된다.

(6) 擔當指導者(專門社會事業家)의 態度 및 役割

擔當指導者의 眞實한 氣分과 合理的인 瞬發力 및 經驗的인 老鍊性, 또는 自願福祉專門家의 信念은 小集團의 氛圍氣를 發展시키는 重要한 要素임을 發見했다. 이와 같이 自願福祉機關에 있어서 supervisor의 役割은 重要하다(專門指導者의 役割에 關해서는 本論文 第六章 第三節의 4항 參照).

** 小集團過程에 관한 研究者의 所見 - 小集團過程의 하나의 指針(별지 4 참조)

5) 機關外 循環的인 誘因關係(社會心理的인 報償)(課題 V)

研究過程에서 發見되고 導出된 內容을 要約하면 다음과 같으며 要式行爲를 超越한 誘因關係의 技術的인 問題에 屬한다.

(1) 自願福祉活動員이 Client와의 關係에 있어서 負擔感이 생기면 活性化에 問題가 생길 것이다. 그 傾向은 <表8-1-5-1>에서 알 수 있듯이, 1位는 서비스方法의 未熟으로 인한 負擔感이고, 2位는 對話方法의 未熟, 3位는 活動하는 장소까지의 距離가 먼것이 負擔이 된다고 한다.

(2) 活動員이 活動을 繼續하는 理由는, 1位는 宗教的인 教育, 2位는 삶의 보람 生成, 3位는 人間生活에 對한 自覺의 機會가 되므로, 4位는 自我認識이 確實히 되기 때문이라고 한다. <表8-1-5-2>.

(3) 自願福祉活動員이 活動을 통해서 社會心理的인 報償感이나 報償을 받고 있다는 것(自我의 擴大)을 知覺할때 自願福祉活動을 促進하는 重要한 誘因條件이 되는 것을 알 수 있다. 卽 <表8-1-5-3>에서 볼 수 있듯이 人生의 意味의 自覺, 活動對象者와의 關係를 통해 歡喜와 感謝心이 생기는것, 疏外된 이웃에 對한 關心等, 人間의 尊嚴性과 價値認識, 對象者가 健全하게 變化되고 있을 때, 對象者와의 關係에서 親密感이 增進될 때, 活動을 통해서 自身의 存在意味를 自覺할 때 <表8-1-5-4>의 傾向도 그러하다. 活動中 신바람이 生成되는 것<表8-1-5-6>, 活動에 自信感이 생기는 것, Client가 活動員을 信賴하고, 또 歡迎해 주었을 때 인것을 알 수 있다.

以上과 같은 現象으로 알 수 있듯이 韓國人의 自發性은 相互的인 順機能的인 신바람으로부터 생기고, 또 韓國人의 情이 相互的으로 自發性을 發動하는 것이다. 그리하여 韓國人固有의 情을 느끼고, 自己의 存在意味를 知覺하고, 哀歎의 感動.感激, 기쁨과 보람, 그리고 신바람을 生成하고, 그러므로해서 感謝의 마음을 갖는 것은 重要한 自願福祉活性化의 要因이 되는 것이며, 클라이언트에 대한 一方的인 自願奉仕의 次元을 超越하여 서로에게 意味(感化)를 創出하는 휴머니티에 到達하게 되는 것이다. 그것은 小集團過程과 機關外의 誘引關係의 兩面을 順理的으로 循環시키는 것을 통하여 可能하다. 이와 關聯하여 看過해서는 안되

는 것이 있다. 그것은 小集團過程을 잘 運營하며 機關外 循環的 誘因關係를 維持시켜주는 自願福祉機關의 確保이다. 그것은 自願福祉活動의 活性化를 可能케 하는 恒時的 領域이므로 重大한 것이다.

自願福祉機關의 役割은 自願福祉活動의 活性化를 위하여 地域社會에서 必須的 媒介體로써 地域社會 住民에게 底邊擴大를 위한 日常的 弘報活動을 행하는 것은 基本이다. 또한 必要에 따라 特別弘報活動을 통해, 住民이 그것과 접할 수 있는 機會를 마련함과 同時에, 그것에 의해 影響을 받은 活動希望者가, 活動에 參加할 수 있도록 機會(契機)를 마련하는 것이 必要하다. 그것이 自願福祉機關에 있어서 最初의 重要的 媒介의 役割이고, 이것은 活動希望者에게 있어서는 外的 誘因條件이 되는 것이다.

(4) 活動希望者가 活動을 시작한 段階에서 活動을 보다 效果的, 積極的으로 行할수 있도록 指導하고, 中途脫落을 防止하기 위해서는 自願福祉機關의 媒介役割은 必須要件이 된다. 그 具體的 內容은 自願福祉機關의 小集團過程을 시작으로, 專門指導者의 媒介役에 의해 自願福祉機關 內外的 誘引關係를 造成하게 된다 (김영호論文(1994) 第四章을 參考).

(5) 家庭과 地域社會 또는 國家에서 자원복지활동과 활동에 참여하는 사람들을 격려하고 칭찬하는 社會的 雰圍氣를 조성하는 일이 중요한데(1994년 7월부터 중앙일보에 의한 캠페인 참고), 이것은 弘報媒體들과의 협조 및 共同計劃하에 그 효과를 기대할 수 있는 것이다.

끝으로 自願福祉活動員들은 클라이언트를 통하여 기쁨과 보람을 체험하고 삶의 의미를 찾을 때가 많은 것을 고려 할때 自願福祉機關에서는 클라이언트를 대상으로 하는 교육프로그램을 개발하여 클라이언트로 하여금 자원복지활동원과의 인간관계 및 대화방법에 바람직한 변화가 생성될 수 있도록 계획할 필요가 있다.

要컨데, 韓國에 있어서 自願福祉活性化의 問題는, 前記한 (1) 弘報方法, (2)自願福祉機關의內的誘因條件,3)인테이크-오리엔테이션(intake-orientation)과 所定教育訓練의 方法的過程, (4) 小集團過程, 그리고 (5) 機關外 循環的 誘因關係等이 統合的으로 調和될 수 있도록 하기 위한 自願福祉機關을 專門化 하는데서 부터 始作하는 것이 急先務의 課題임을 再確認하게 되었다. 아울러 自願福祉機關이 地域社會에 있어서 多様な 資源體系와의 net-working하는 것이나, 多様な 住民協同프로그램을 開發하여 協同努力 하는 循環的 調和過程과 社會心理的 誘因關係의 恒時的 維持로 相互의 신바람을 生成케 하여 自願福祉活動을 促進하고, 福祉社會具現을 위한 福祉共同體文化形成으로 까지의 展開必要성과 그 可能性을 發見하였다. 여기서 再次 強調하는 것은 自願福祉機關의 專門化 없이 自願福祉活動의 活性化를 論할 餘地가 없다는 것이다.

나) 研究의 制限點 및 意味(별지 5 참조)

6. 結 論 및 提 言

우리社會의 現實的인 社會病理現象을 治療하고 豫防하며 價值的 共同體속에서 共同的 福祉目標을 達成하기 위해서는, 自願福祉活性化(人間的 삶의 社會化)는 住民에게 있어서 必須的 共同課題인 것은 다시 말할 필요가 없을 것이다.

특히 現在 自願福祉活動을 育成하는 機關의 責任은 普遍的으로 重大하다고 생각된다. 오늘날 韓國에 있어서 自願福祉活動 育成機關의 業績指向的 集團利己主義的 育成策은 反省할 必要가 있다. 왜냐하면 專門 自願福祉機關의 社會的 責任은 所屬 自願福祉機關健全育成의 責任은 勿論, 同時에 家庭, 地域社會, 國家와 世界共同體의 共同福祉(和愛와 幸福)를 위한 社會的 責任을 포함하고 있기 때문이다.

今後, 韓國에 있어서 自願福祉活動의 育成發展에 함께 參加하는 個人과 組織은, 福祉社會具現과 共同的 福祉目標實現을 위해, 지금 여기(here and now)서 부터 實踐體驗(自願福祉니-즈와의 만남)을 通하여 무엇을 어떻게 할 것인가의 價值的 知覺과 未來를 향한 希望과 意志(基本的 姿勢)가 必要하다. 그 實踐過程에서 우선 韓國人의 特性(感性的 心바람과 理性的 特性인 順理의 調和), 文化的, 社會的 特性을 看過해서는 안된다는 것을 強調하고 싶다.

要件데, 韓國에 있어서 自願福祉活動의 活性化는, 우선 住民이 어떤 現象과의 感性的 만남이나 體驗的 感動, 感激, 知覺의 契機가 重要하고, 그리고 自願福祉實踐과 連結되어, 實踐의 充足感, 滿足感, 自信感, 歡喜보람과 心바람, 感謝의 마음의 生成, 또 自我實現과 同時에 住民과 함께(더불어)살려고하는 따뜻한 마음(情)이나 自願福祉의 本質的, 價值的 目標을 自發的으로 혹은 住民과 함께 성립하도록 變化發展시키는 循環的 調和過程을 擱놓고는 論議할 수 없음을 깨달은 바가 크다. 上記의 循環的 調和過程을 發展시키기 위해서는 專門自願福祉機關에 의한 積極的, 體系的, 專門的 變化努力은 必須的 要件이 된다. 研究者의 體驗的 研究의 所産인 “自願福祉活性化의 現象學的 基礎모델”이 上記의 目標을 달성하기 위해 有效한 方法으로서 貢獻한다면 榮光이겠다. 現象學的 基礎모델의 特徵에 關해서는 本論文 第六章 第四節(PP.31-33)에서 기술하였으므로 參考가 될 수 있겠다.

이하와 같이 몇가지 提言함으로 結論에 가름하고자 한다(별지 6 참조).

** 본 논문은 김영호(1994)의 日本上智大學 博士學位請求論文의 要約