

Financial Management Activities of College and University Foodservice Directors

이진미
연세대학교 식품영양학과

I. 서론

이 연구의 목적은 대학교 급식 담당자(foodservice director)들의 재무관리 활동을 조사하여 단체급식 기관의 재무관리 방향을 정립하기 위한 것이다. 이 연구를 위한 설문지는 문헌 고찰과 예비 조사를 통하여 만들어졌으며, 미국 National Association of College and University Foodservices (NACUFS) 회원들 중 이 연구에 참여 의사를 밝힌 200명의 급식 담당자들에게 우편으로 보내졌다. 최종적으로 설문지에 응답한 대상자는 144명 이었다.

빈도 분석 결과, 이 연구에 참여한 대학교 급식 담당자들은 일반적으로 남자이고, 경영학 전공자이고, 학사학위 이상의 소유자이며, 재무관리 지식을 넓히기 위하여 평생교육 프로그램(continuing education program)에 참여해 온 것으로 나타났다. 평균 분석 결과에 따르면, 급식 담당자들은 재무관리를 위하여 계획(planning), 집행(authorizing) 및 분석(analyzing) 활동을 가장 중요하게 인식하고 있으며, 예산(budgeting) 및 계획(planning) 활동은 1년에 한두번 정도, 분석(analyzing), 감독(supervising) 및 계산(calculating) 활동은 한달에 한두번 정도, 집행(authorizing) 활동은 1주에 한두번 정도 참여하고 있었다. 주요인분석(principal component analysis)의 결과, 재무관리의 3가지 주요 요인은 식품 및 인건비 계산(food and labor costing), 재무(financing) 및 예산(budgeting)이었다. 마지막으로, 분산 분석결과(analysis of variance)의 결과, 급식 담당자들의 연령, 교육정도, 경력에 따라 재무관리 활동에 대한 인식도가 다르게 나타났다.

이 연구의 결과는 대학교 급식 담당자들이 재무관리 활동을 계획과 조정을 위해 중요하게 여기고 있으며, 재무관리 활동에서 예산활동을 가장 중요한 부분으로 인식하고 있음을 제시한다. 이 연구 결과를 기초로 하여, 앞으로의 연구는 재무관리에 참여하고 있는 급식 담당자들과 교육자들을 위한 재무관리 모형을 발전시킬 수 있도록 이루어져야 할 것이다.