인터넷을 활용한 중국정보제공 서비스에 관한 비교연구 : 중국전문가포럼 구축현황을 중심으로

A Comparative Study of Internet Services Providing Information on China: Focusing on the Formation of the China Specialist Forum

정 다 송*

Da-Song Chong

차 례

1. 서 론	4. 중국전문가포럼
2. 대륙과 대만의 전 세계 상업정보망
-大陸臺商全球資訊網	5. 결 론
• 참고문헌
3. IE Singapore	

초 록

중국시장 및 중국의 국제적·정치적 위상의 강화로, 우리는 경제의 활력을 보충해 나가고 21세기 성장 흐름을 새롭게 창출해 나가기 위해 중국과의 교류협력을 증진시킬 필요성이 더욱 높아지고 있다. 이를 위한 정보의 공유, 전문가 양성, 중국전문가 간의 네트워크, 중국정보 DB 및 정보공유체제의 확립이 불가피한 현실이다. 이에 따라 대외경제정책연구원에서는 제한된 전문인력과 정보를 최대한 활용하여, 체계적이고 종합적인 대중국 교류협력 증진에 발판이 될 중국정보 포털시스템인 중국전문가포럼웹사이트(China Specialist Forum WebSite : CSF)를 개발하였다. 중국전문가가 필요로 하는 정보를 한 곳에서 편리하고 신속하게 제공받을 수 있고, 단순 정보제공의 차원을 넘어서 중국방면의 학술, 무역, 기타 이슈들을 상호교류할 수 있도록 설계한 국내 최대규모의 중국정보포털사이트인 CSF의 분석과 대만의 중국무역포털사이트인 「대륙과 대만의 전 세계 상업정보망- 大陸臺商全球資訊網」, 싱가포르의 IE Singapore를 비교 분석함으로써 중국정보 전문 포털사이트의 발전방향을 제시했다.

* 대외경제정책연구원 세계지역연구센터 전문연구원

(Senior Researcher, Center for Regional Economic Studies, KIEP, dschong@kiep.go.kr)

키 워 드

중국정보, 중국포털사이트, 중국전문가포럼, 중국정보서비스, 중국전문가, 중국연구

ABSTRACT

With China Market and strengthening of an international and political position of China, we need to promote exchange and cooperation with China for the supplement of economic vitality and for contriving the contribution of the flow of growth. The necessity of salient traits is needed such as sharing information, training a specialist, network between China Specialists, system establishment of China information DB and sharing China information. Accordingly, KIEP makes the most of limited special manpower and information, and developed China Specialist Forum Website : CSF which will make a stepping stone of systematic, synthetic exchange and cooperation with China. KIEP presented a development direction, comparing and analyzing promptly easy to get the information China Specialists want here , CSF made for mutual exchange of science, trade and the other issue, Taiwan website“ a commercial business intelligence network of China and Taiwan”, and Singapore“ IE Singapore”.

KEYWORDS

China Information, China Portal Site, China Specialist Forum, China Information Service, China Specialist, China Study

1. 서 론

세계은행(World Bank)의 세계개발보고서(World Development Report)에 의하면, 중국의 1993년 GDP는 구매력평가(Purchasing Power Parity : PPP)기준으로 2조 7,400억 달러로, 일본(2조6,000억 달러)을 추월해 미국(6조2,600억 달러)에 이은 세계 2위의 경제대국이 되었다고 추정하면서, 이와 같은 속도대로라면 2020년경에는 미국 마저 추월하게 될 것이라고 전망했다(한중민간경제협의회 1999).

전문가들에 따라 다소 차이는 있지만, 21세기 중국은 지금보다 훨씬 강하고 경제력 규모에 맞는 '글로벌 파워'가 되어 있을 것이다. 또한 1997년 7월 홍콩 반환, 2001년 중국의 WTO 가입 및 2008년 하계 올림픽 유치로 중국의 성장 가속과 대외역량의 확충 및 강화에 크게 기여하게 될 것으로 전망된다. 또한 6천만에 가까운 해외화교의 경제· 정보력이 중국 시장과 결합되고, WTO의 틀내에서 이 같은 네트워크가 확대될 때, 중국의 국제적· 정치적 위상은 급속하게 강화될 것이다.

우리나라는 중국시장 및 국제시장에서의 시장개척 확대, 시장관리 및 확보측면에서 치열한 경쟁환경에 직면하고 있다. 따라서, 최근 각계 전문가들은 이와 같은 중국 경제의 기대감과 우리의 현실적 한계에 대한 우려와 함께 대응 방안 모색의 불가피성을 강조하고 있다. 우리 경제의 활력을 보충해 나가고 21세기 성장 흐름을 새롭게 창출해 나가기 위해 중국과의 교류협력 증진을 강화해 나갈 필요성이 더욱 두드러지고 있다. 이를 위한 정보의 공유, 전문가 양성, 언어교육 등 교류인프라 확충과 동시에 지속적인 경제협력의 수요 발굴이 불가피한 현실이다. 따라서 우리는 제한된 전문인력과 정보를 최대한 활용하기 위한 체계적이고 종합적인 대중국 교류협력 증진과 대응방안 마련이 시급한 실정이다.

세계는 지금 중국에 관한 종합적인 정보를 체계적으로 수집 정리하여 인터넷이라는 전자 매체를 통해 자국민과 전 세계에 알림으로써 정보의 독점 및 분산을 최대한 막고 종합적이고 체계적인 정보 공유체제를 세워나가고 있다. 우리나라의 경우 이러한 체계적인 정보제공 시스템의 결여로 대중국 시장진출의 애로요인 발생과 선진국가들과의 경쟁력 약화 등을 초래하며 민간기업 차원에서는 경험 수요의 선점 등 과다경쟁으로 인한 경제적 비용의 소실 등을 초래하고 있다.

이러한 필요성에 따라 대외경제정책연구원(Korea Institute for International Economic Policy : 이하 KIEP)은 중국전문가 간의 네트워크, 중국정보DB 및 정보공유체제를 통합한 포탈정보네트워크시스템

인 중국전문가포럼웹사이트(China Specialist Forum WebSite : 이하 CSF)를 개발하였다.

CSF는 이러한 문제점을 해결하기 위해 전문가들이 시간과 공간의 제약을 받지 않고 시장진출의 정보를 제공하고 문제점을 공유할 수 있는 포럼 시스템을 포함하고 있다. 물리적 공간에서 행해져 왔던 전문가들의 모임을 사이버 공간을 통해 실현시키고자 하여 개발된 중국전문가포럼은 특히 인터넷에서 컴퓨터의 특성을 활용하여 물리적 공간의 한계를 극복하고 다양한 주제를 제시하여 전문가들을 묶는 연결고리를 제공함으로써 토론을 활성화시키고자 하였다. 상호간의 공유된 공통의 주제를 가지고 토론을 통한 2차 정보의 생성을 유도하며 나아가 생산적인 학술정보의 생성, 무역정보의 공유 등을 목적으로 한다.

본 연구는 CSF의 중점적인 분석과 함께 대만과 싱가포르에서 각각 구축하여 운영하고 있는 중국정보 포털사이트를 비교 분석함으로써 인터넷을 활용한 중국정보제공서비스의 발전 방향을 제시해 보고자 한다.

2. 대륙과 대만의 전 세계 상업정보망- 大陸臺商全球資訊網

대만은 정치·외교분야의 이념적 차이로 중국 본토에 관한 정보의 보급률이 기타 국가들보다 저조한 편이다. 그러나 대만도 최근 민간외교 측면에서 중국과 오랜 기간동안 면면히 이어져 오던 관계를 확대시키고 이것을 전자 매체를 통해 공개함으

로써 양측의 통합점을 찾으려고 노력하고 있다.

2.1 배경

대만 행정원(臺灣行政院) 대륙위원회에서 중화민국관리과학학회(中華民國管理科學學會)로 위탁하여 운영하는 「대륙과 대만의 전세계 상업정보망-大陸臺商全球資訊網」은 1990년 12월부터 만 4년 동안 계획하여 구축되었다(<그림 1> 참조). 주요 목적은 대만 정부가 중국대륙과의 무역을

추진하는데 연결고리의 역할을 하는 것이다. 중국에 투자가 급증하면서 인터넷을 통한 정보 데이터베이스시스템이 신속하게 무역에 필요한 정보를 지원할 수 있도록 계획되었다. 중국대륙을 대상으로 무역을 하는 기업들이 서로의 경험과 정보를 교환할 수 있는 중요한 매체의 역할도 담당하고 있다. 또한 양측간의 경제무역발전을 위해 대만정부는 국가적인 차원의 경제무역협력과 발전계획을 추진하고 상관된 무역교류 업무를 본 사이트를 통해 추진함으로써 경제정세 변화에 따른 무역교류, 투자,

<그림 1> 大陸臺商全球資訊網 메인화면

농어업, 환경보호, 금융, 교통, 통신, 여행업 등을 중심으로 하는 양측 교류의 핵심이 되고 있다.

본 사이트를 통해 양측 관계의 법제화를 촉진시키며 교류질서의 확립과 유관기관들과의 협력 하에 효율적인 법체계 확립에도 힘쓰고 있다. 또한 양측 국민들간의 이해와 협력을 증가시키고 친분을 도모하기 위해 광범위한 문화 교육의 교류, 전문 기관간의 자매결연 등을 맺을 수 있도록 추진하고 민간 단체간의 사업정보 교류도 활성화시키고 있다. 이와 같이 양측의 교류협력의 디딤돌이 되고 있는 민간 문화교류, 각 분야의 고위층 전문가들간의 교류, 무역을 통

한 정보교류 등을 위해 본 사이트가 중심이 되어 서로의 정보를 공유하고 있다.

2.2 시스템 구성

본 시스템의 구성은 <표 1>과 같다.

2.3 평 가

大陸臺商全球資訊網은 대부분의 콘텐츠들이 대만과 중국의 정보를 함께 제시함으로써 정보의 비교가 용이하다. 대만내의 학술지와 경제전문지, 신문기사들을 링크형식으로 정보를 제공함으로써 중국에 관심 있

<표 1> 大陸臺商全球資訊網 시스템 구성표

구 분	내 용
주요기능	회원가입, 커뮤니티, 추천사이트
주요기관	대만기관, 대륙기관, 무역협회, 인명록
뉴 스	대륙뉴스(전자, 영문), 중국재경뉴스, 인민일보해외판, 기타뉴스
양측대조표	간체, 번체자전환표, 대륙행정구역, 대륙중·영지명, 양측상용어사전
투자환경	개발구역, 성시별구분, 투자기회, 부동산
연 구	연구기관, 연구논문, 서적, 서점
생활정보	대륙교육, 교통운수, 여행숙박, 병원, 전화통신, 기후, 주요인물
전문서비스	법률, 회계재무, 구인구직, 인원교류
학술지	투자중국월간, 홍콩경제무역보도, 양안경제통계월보, 양안경제통신월보, 교류격월간, 정책월간, 대륙공업발전계간
대만관련사이트	행정원대륙위원회, 대외발전무역협회, 경제부 투자업무처, 투자번역위원회, 전국상업총회
대륙관련사이트	국가국내무역국, 대외무역경제합작부, 국가경제무역위원회, 중국중앙정부상망기구, 정부상망공정
경제무역소식	무역전람회, 경제무역현황, 증시현황, 경제무역통계

는 전문가들이 본 페이지를 통해 중국관련 뉴스와 학술기사를 한 눈에 검색할 수 있다.

본 시스템에서 가장 활성화되어 있는 커뮤니티 코너는 양측의 정보공유를 위한 핵심역할을 하고 있으며 학술, 오락, 정보공유의 기능을 모두 포함하고 있어 본 사이트의 효율성을 증가시키고 있다. 반면, 본 사이트가 구축 된지 10여 년이 다 되어가고 있으나 그 시간에 비해 콘텐츠의 양이 충분치 못하다는 단점이 있다. 특히 중국대

륙에 대한 기본정보와 투자환경 정보는 너무 산발적이며 정보의 양도 매우 부족하다.

3. IE Singapore

3.1 배 경

IE Singapore는 싱가포르 상공회의소에서 싱가포르에 기반을 둔 기업들을 국제화

<그림 2> IE Singapore 메인화면

시키기 위해 필요한 무역 정보와 시장 정보, 해외투자정보 등을 제공하는 무역 포털 사이트이다(<그림 2> 참조).

호주, 중국, 프랑스, 독일, 홍콩, 인도, 이탈리아, 일본, 한국, 말레이시아, 멕시코, 네델란드, 필리핀, 사우디아라비아, 스위스, 대만, 태국, 아랍에미리트, 영국, 미국, 베트남 등 21개국의 홈페이지를 따로 두고 국가마다의 기본정보와 무역, 시장, 투자정보를 상세히 제공한다.

Singapore - China는 싱가포르에 기반을 두고 중국에 관심이 있는 회사를 위해 싱가포르 정부에서 운영하는 무역정보 제공 사이트로 회원제로 운영된다. 중국의 최신 시장정보와 기업정보를 제공하고 있으며 민간 부문 네트워크를 통한 상세 정보가

포함된다. 또한 회원들간의 긴밀한 협력 프로그램을 통하여 네트워킹을 형성할 수 있도록 하여 중국과 싱가포르 사이에서 무역과 투자가 융이하도록 돕고 있다.

3.2 시스템구성

IE Singapore-China의 시스템 구성은 <표 2>와 같다.

3.3 평 가

IE Singapore에서 운영하고 있는 국가들 중에 중국 방면에 정보가 가장 충실한 편이다. 영어로 제공되는 중국정보 사이트로 중국어에 익숙하지 않은 우리나라 전문가

<표 2> IE Singapore-China 주요 기능

구 분	주 요 내 용
Venturing into China	<ul style="list-style-type: none"> · about China : 교육통계, 주요기업리스트, 금융기관, 보험회사, GDP, 외국인 투자, 중국국제무역, 세관통계, 수출입통계, 첨단사업경제지수, 관광통계 등 중국에 관한 정보 · Map of China : 중국의 지도를 통해 주요 성시별 기후, 행정구역, 사회경제, 최근통계 · Setting up Business in China : 비즈니스를 시작하기 전에 알아두어야 할 주요 연락처, 기본 정보 등
Trade with China	<ul style="list-style-type: none"> · 매월 갱신되는 중국 무역통계 · 싱가포르와 중국의 무역통계 · 중국과 주요 지역 간의 무역통계
Investment in China	<ul style="list-style-type: none"> · 중국에 싱가포르 투자 · 중국 주요 지역에 싱가포르 투자
Market Research	<ul style="list-style-type: none"> · 중국 산업 연구 시리즈 · 중국관련 주요 보고서
Find Partners	<ul style="list-style-type: none"> · 비즈니스를 함께 할 파트너를 추천해 주거나 자신의 사업 진행상황을 알리면서 투자자를 모을 수 있도록 홍보함.

들도 쉽게 활용될 수 있을 것이다. 그러나 수익을 목적으로 사이트를 운영하다보니 본 기관에 대한 홍보와 사업설명이 지나치게 강조되었으며 각종 통계와 분석 또한 대부분 시간이 경과된 정보들이며 활용도가 높은 정보들은 대부분 고가의 유료로 제공된다는 단점이 있다.

그러나 유료인 만큼 정보검색의 정확도가 높으며 사이트에서 제공하는 정보 외에도 본 기관과 직접 연계하여 원하는 정보의 컨설팅을 받을 수도 있다.

4. 중국전문가포럼

4.1 배경

인터넷상의 정보를 효율적으로 찾기 위한 검색서비스를 제공하는 검색엔진 사이트에는 최신 뉴스정보, 날씨정보, 환율정보, 주식정보 등 정보검색이라는 고유한 영역 이외에서 매일 관심을 끄는 새로운 정보가 추가되고 있고, 인터넷 메일 계정을 무료로 발급하거나, 개인 홈페이지들을 무료로 호스팅 해주는 검색사이트들이 늘어나고 있다. 이런 서비스들은 모두 이용자를 확보하기 위한 전략으로, 이용자 입장에서는 자신이 매일 찾아보는 정보를 제공하는 사이트나 자신의 홈페이지가 호스팅 되어있는 곳의 주소를 브라우저를 가동시켰을 때 가장 먼저 연결되는 사이트로 지정하게 될 것이다. 이렇게 사용자가 인터넷에 접속하기 위해 브라우저 상에 가장 먼저 연결되는 사이트를 포털사이트라 하며 이것은 인터넷

에 진입하는 관문을 의미하고, 인터넷 비즈니스에서 성공하려면 포털사이트로 자리잡아야 한다는 인식이 늘어나면서 세계적인 경쟁이 일고 있다(안현수 1998).

CSF는 이러한 문제점을 해결하기 위해 전문가들이 시간과 공간의 제약을 받지 않고 시장진출의 정보를 제공하고 문제점을 공유할 수 있는 포럼 시스템을 포함하고 있다. 물리적 공간에서 행해져 왔던 전문가들의 모임을 사이버 공간을 통해 실현시키고자 하여 개발된 중국전문가포럼은 특히 인터넷에서 컴퓨터의 특성을 활용하여 물리적 공간의 한계를 극복하고 다양한 주제를 제시하여 전문가들을 묶는 연결고리를 제공함으로써 토론을 활성화시키고자 한다. 상호간의 공유된 공통의 주제를 가지고 토론을 통한 2차 정보의 생성을 유도하며 나아가 생산적인 학술정보의 생성, 무역정보의 공유 등을 목적으로 했다.

CSF는 웹브라우저가 처음 시작할 때 접속하는 시작페이지와는 구분되며, 인터넷 상에서 중국에 관한 정보를 찾거나 관계자들과 연결하기 위해 접속하는 전문포털 사이트의 의미가 강하다. 즉, 웹브라우저에서 시작페이지로 등록되어 있지 않더라도 일반적으로 이용자들이 중국에 관한 정보에 접근할 때 자주 활용하는 초기 사이트라고 할 수 있다. CSF에서도 이용자들의 다른 곳으로 이동하지 않고, 간편하고 체계적이며 구조적인 환경으로 이용자의 인터넷 이용 행위를 단순화시키는 편의를 제공함으로써 현재의 이용자뿐만 아니라 새로운 이용자를 끌어들이 수 있도록 했다.

CSF는 그룹웨어인 Lotus Notes 5.08을

이용해 개발되었고, Windows NT 4.0으로 운용되고 있으며 클라이언트 PC는 China Language Pack이 설치된 Windows 2000이상에서 가장 완벽하게 지원된다. 포럼부분을 지원하는 프로그램으로는 커뮤니티 솔루션 패키지인 쉰쉰(Zhin Zhin)을 이용하여 개발했다. CSF는 크게 정보를 제공하는 메인 웹사이트(<http://csf.kiep.go.kr>, <그림 3> 참조)와 토론과 정보를 공유하는 전문가포럼(<http://forum.kiep.go.kr>)로 나누어 볼 수 있다. CSF에서 메인 사이트에서는 중국과 관련하여 제공된 정보를 얻고, 포럼 사이트에서는 이미 자신이 소유하고 있는 개인 정보와 정보망을 공유하고자 하는 목적에서 두 가지 사이트로 나누어 설계하였다. 또한, 중국의 학술정보와 경제정보를 주로 제공하면서도 각종 관련 URL이나, 행사정보, 서지검색기능, 동호회모임 등의 사소통을 할 수 있는 기능이 포함되어 중국전문 포털사이트로서의 역할을 충실히 할 수 있도록 했다.

4.2 주요 기능

4.2.1 개발경위

한·중 양국 간의 교류협력 증진을 위한 의견교환, 정책방향 제시, 대응책 마련 등을 위해 2001년 10월 11일 “중국전문가포럼” 발족 및 창립총회를 개최하였다. 여기서 중국 전문가들의 인적 네트워크를 형성하여, 중국의 실상파악 및 분석·평가를 제고해 나가고 전문가간의 정보공유, 의견교환 등을 통해 한·중 양국의 교류촉진과 체계적인 중장기 전략수립 및 대응방안 제

시는 물론 새로운 경험수요의 창출과 통상 문제의 사전해법 등을 강구하였다. 특히, 전문가간 네트워크 구축으로 중국경제에 대한 기대와 두려움, 기회와 도전이라는 두 가지 시각에 대한 정확한 인식과 공감대를 형성하고 중국의 변화가 우리경제에 주는 의미와 향후 지속적인 경제교류 과정에서 제기되는 문제점에 대한 전문가들간의 의견수렴과 정책대안을 제시하는 등 民·學·官간의 연계 강화로 정책의 실효성 제고 및 교류협력상의 애로점 해소, 민간기업 지원체제 확립, 제도개선 및 법 정비 강화에 기여 등에 대한 문제점들을 논의하였다. 또한, 중국 전문가포럼구성 및 운영방안을 확정하고 향후 구체적인 실천 계획을 세우면서 전문가들간의 문제해결 방안 모색 및 의견·정보교환의 장으로 “중국전문가포럼 웹사이트”의 구축이 제시되었다.

이러한 취지 하에 KIEP에서는 2002년 1월부터 “중국전문가포럼 웹사이트” 구축을 위한 기획 및 콘텐츠수집에 들어갔다. 2002년 4월8일 기준으로 약 90% 정도 웹사이트 구축이 진척된 상황에서 본 사이트를 오픈 하였다.

4.2.2 시스템구성

CSF는 크게 두 개의 하부 시스템으로 구성되었다. 첫째, 얻고자 하는 중국에 관한 정보를 무수한 여러 가지 사이트들로 이동하지 않고 본 사이트 한 곳을 통해 정보를 수집하거나 또는 관련된 정보를 찾을 수 있는 곳을 제공해 주는 순수한 정보제공에 의의를 둔 Main Home Page, 둘째, 단순 정보제공의 차원을 넘어서 중국방면

의 학술, 무역, 기타 이슈들을 상호교류 공간으로 활용하기 위한 포럼으로 나누어 볼 수 있다.

CSF 포탈페이지에는 CSF소개, 개황, 중

국소식, 학술정보, 경제정보, 전문가DB, SITE MAP순의 주메뉴와 CSF웹진, 컨설팅정보, 통상법제브리핑, 공지사항의 부 메뉴가 있다.

<그림 3> 중국전문가포럼 메인화면

1) 개황

중국에 대한 기본정보 및 정치, 사회, 사법제도, 지역, 민족등에 대한 전반적인 정보가 제공된다(<표 3> 참조)

수 있다. 내용은 중국내 주요 일간지의 기사와 국내 일간지의 주요 기사, 주한국대사관, 경제부처, 기타기관 등에서 제공하는 주요기사 등 중국과 관련된 소식을 총망라하여 매일 제공하고 있다.

2) 중국 소식

중국의 최신정보를 뉴스와 분석형 기사로 제공하는 뉴스레터 시스템으로 구성은 정치, 경제, 사회, 기타, 학교권으로 분류할

3) 학술보고서

국내외 주요 연구기관, 학 협회 등에서 연구된 중국, 동북아관련 연구논문들을 수

<표 3> 개 황

분 류	내 용
기본정보	국명, 수도, 국기, 국장, 국경일, 주석, 국무원총리, 최고입법기관, 지리적위치, 국토면적, 초대도시, 화폐, 환율, 도량형, 국내총생산, 자연, 지형, 섬, 산맥, 하천, 인공하천, 호수/늪, 기후, 동물, 식물, 인구, 인구증가율, 평균수명, 인구구성, 민족, 언어/문자, 공휴일
상세정보	경제성장, 공업, 과학기술, 관광업, 교육사업, 교통/우편/전신/전화, 금융/보험, 농업, 대외관계, 문화예술, 국민생활, 사회주의 시장경제, 스포츠, 역사, 의료, 인구/민족, 인권, 자연지리, 재정/조세, 대외개방, 정치경제 및 국가기구, 종교신앙/풍속습관, 행정구역, 환경
정치제도	선거, 민족구역자치, 특별행정구, 집권당, 인민대표대회의, 중앙행정, 지방행정, 군사, 국가원수, 간부/공무원, 헌법, 당협력 및 정치협상
국가기관·요인	중국공산당, 국무원, 중앙군사위원회, 전국인민정치협상회의주석, 중화인민공화국 주석, 전국인민대표대회
사법제도	재판관, 재판, 국가배상, 법률원조, 검찰, 수사, 교도소, 중재제도, 변호사, 조정제도, 공증, 사법행정관리, 홍콩, 마카오, 대만의 사법, 개황
소수민족	55개 소수민족에 관한 간략한 소개
성·시별정보	화북구: 하북, 산서, 북경, 천진, 내몽고 서북구: 섬서, 감숙, 청해, 신강, 영하 동북구: 요녕, 길림, 흑룡강, 대련, 중남구: 하남, 호북, 호남, 광둥, 해남, 광서 서남구: 사천, 운남, 귀주, 저장, 중경 특별구: 홍콩, 마카오, 대만 화동구: 강소, 절강, 안휘, 강서, 복건, 산둥, 무석, 상해
관련사이트	연구기관, 학회/협회/단체, 정부기관, 대학, 기업, 기타의 분류로 중국관련 사이트를 조사 수집

집·정리하여 제공한다. 심도 있는 보고서의 정보를 제공하는 시스템으로 대부분 초록과 원문이 모두 제공되며 원문은 제공기관의 URL로 링크되어 있다.

4) 경제정보

경제정보에서 제공되는 내용들을 요약하면 <표 4>와 같으며, 경제정보에서 제공되는 분야별 정보는 <그림 4>와 같다.

5) 컨설팅정보

컨설팅 전문업체에서 대중 비즈니스에 종사하는 민간기업들이 참조할 수 있는 비즈니스 정보, 법률정보, 사업 컨설팅 정보 등을 제공하면서 자사의 홍보도 겸할 수 있도록 함으로써 이용자들은 제공된 정보를 이용함뿐만 아니라 컨설팅사와 직접 연계하여 상세한 컨설팅을 받을 수 있도록 매개체의 역할을 하도록 했다.

6) 통상법제브리핑

고려대학교 통상법연구센터 중국법제연구팀에서 중국통상법·제도에 관한 정보를 수시로 제공한다.

7) 전문가 DB

한국, 중국 경제전문가들에 관한 정보를 제공하는 경제인 DB, 중국 주요인물정보를 제공하는 중국요인 DB로 나뉘어져 있으며 각각 성명, 소속, 직위로 검색할 수 있다 (<그림 5> 참조).

8) 웹진

본 사이트에 새롭게 UPDATE된 정보와 포럼 정보 등을 개인 메일로 받아볼 수 있다.

9) 중국전문가포럼 포럼방

중국 전문가포럼은 기타, 사회/문화, 산

<표 4> 경제정보 일람

분 류	내 용
경제정책	수시로 개정하는 중국의 주요 경제정책을 주기적으로 정리하여 제공
분야별정보	기계/자동차, 섬유/의류, IT/가전, 화학/에너지, 통상/금융, 물류/운송, 보건/생물학, 철강/조선, 건설/건축자재의 분류로 각 분야별 상세한 산업정보제공
성·시별정보	특별구를 포함한 6개구, 36개성·시의 산업정보 제공
행사정보	중국의 주요 전시회·박람회, 세미나, 행사 등을 정리하여 사이트 이용자들이 활용할 수 있도록 제공
기업정보	중국에 투자하고 있는 한국기업, 중국에 설립된 기업 등 2000여 개의 기업 정보를 업종별로 분류하여 제공

[illegible]

- 99 -

업/ 비즈니스, 학술/교육의 대분류로 나누었다. 토론주제를 제시하고 그에 관한 생각을 논하는 포럼과 관련 자료를 제공할 수 있는 자료실, 그 밖에 다양한 목적으로 이용할 수 있는 게시판, 앨범, 레포트, 즐겨찾기, 방명록, 설문투표, 일정관리, 주소록 등의 부가기능이 있다(<그림 6 참조>).

5. 결 론

본 연구에서는 중국분야의 정보를 효율적으로 제공하는 서비스에 관하여 인터넷을 이용한 포털 사이트의 구축현황과 웹사이트 평가 등을 중심으로 분석하였다.

앞서 제시한 포털 사이트들은 중국에 관심을 가진 이용자들이 제한된 시· 공간

에서 입수하였던 정보서비스의 틀을 벗어나 인터넷을 통해 유관 정보와 정보의 소장처를 한번에 파악할 수 있었다는 공통적인 장점을 가진다. 대만과 싱가포르 역시 우리나라처럼 중국에 대한 관심과 투자가 높아지면서 중국전문가가 필요로 하는 정보를 한 곳에서 편리하고 신속하게 제공할 수 있는 정보 사이트들이 지속적으로 개발되고 있다. 이러한 사이트들은 관련 학계, 경제계의 정보를 체계적으로 정리한 디렉토리 DB를 제공하고, 이용자 개개인의 정보요구에 맞춘 특정 정보를 제공해주며 아울러 다양한 인터넷 부가기능을 제공함으로써 이용자들의 정보 요구를 충족시키고 여기저기 분산되어 있는 중국에 관한 정보를 한 곳에 모아 한 눈에 볼 수 있도록 제공하는 중국전문 포털사이트들이다.

<그림 6> 전문가포럼 토론방화면

그러나 각 사이트들은 다양한 검색 서비스를 제공하고 있지 못하며, 최근 중국이 인터넷을 통해 무수한 정보를 공개하고 있음에도 불구하고 좀더 다양한 정보원의 개발과 제공이 뒤따르지 못하고 있다. 또한 온라인 DB 및 상용 DB, CD-NET, 전자저널, 메일링리스트/뉴스그룹운영, SDI서비스 등의 정보서비스가 매우 미흡하다.

또한 「중국전문가포럼」을 포함한 중국 정보제공 사이트들이 공통적으로 본 사이트에 이용자 범주가 확실치 않으며, 심도 있고 다양한 무료 콘텐츠의 미비, 포털사이트로서의 기본요소 부족 등 각 사이트들이 중국의 기본정보, 관련사이트, 최신뉴스, 기업정보 등을 제공하고 있으나 그 내용이 매우 제한적이며 중복 서비스되는 경향이 있다. 사이트 내에 탐색엔진 또한 미흡하여 충분한 데이터베이스를 보유하고있다 하더라도 그 정보의 검색이 용이하지 않은 실정이다. 이러한 사이트내의 건의사항이나, 피드백 기능 또한 미비하며 웹사이트 로드(load) 속도 문제 등 기능 및 항해상의 문제점들을 지적할 수 있다.

이러한 문제점들을 통합하여 분석해본 결과 CSF의 시스템의 효율성을 높이기 위해 다음과 같은 개선점을 제시한다.

첫째, 본 시스템은 현재 초기 단계로 학술, 경제, 무역 등의 제한적인 정보서비스만을 제공한다는 단점이 있다. 이를 위해 앞으로 학술, 경제 외에 법률, 정치, 문화, 사회의 포괄적인 정보를 수집·제공하여 다양한 분야의 이용자 요구를 만족시키도록 해야할 것이다.

둘째, 좀 더 다양한 정보원의 개발과 제

공이 뒤따라야 하겠다. 이를 위해서는 보다 체계적이고 집중적이며 차별화된 정보를 수집 분석, 가공하여 홈페이지에서 제공할 수 있는 구조를 갖추고, 타 디지털도서관 및 정보서비스 기관과 협력하여 더욱 풍부한 정보를 제공할 수 있는 환경을 만들어 이용자들의 만족도를 향상시킬 수 있도록 해야한다.

셋째, 연구자나, 본 사이트를 이용하는 이용자들에게 필요한 정보가 바로 관심분야의 최신정보라 할 수 있다. 중국 경제분야의 학술연구자들은 최신 경제정보, 학술지목차서비스, 신간서적서비스 등 최신 연구정보에 대한 관심 정보들을 파악하여 개인별로 관심 주제만을 메일링 서비스함으로서 궁극적으로 인터넷을 통한 개인정보 관리의 기능을 수행할 수 있는 방향으로 나아가도록 해야 한다.

넷째, 효율적이며 편리한 디렉토리서비스 제공을 위한 중국분야의 정보분류 기준을 수립, 적용하여 중국분야의 DB검색, SDI 서비스 등의 활용에 필요한 건설시소러스를 구축한다.

다섯째, 기능이 추가된 검색엔진의 제공이 필요하다. 이용자가 필요로 하는 다양한 정보와 부가 서비스를 포털화면 한 곳에서 검색할 수 있는 검색엔진의 구축이 필요하다.

여섯째, 전문가포럼의 포럼방 활성화를 위한 구체적인 홍보와 방안이 필요하다. 중국 전문가들 사이에 있어서 아직 본 사이트에 대한 홍보부족으로 포럼이 활성화되지 못하고 있다. 포럼방을 개설한 본 취지를 살려 정보의 공유와 생성을 통한 정보

제공의 역할을 수행할 수 있도록 적극 유도할 필요가 있다

이용자들이 요구하는 다양한 정보와 부가서비스를 한 곳에서 제공하는 포털사이트 만큼 이용자들의 불편사항을 수시로 접수하고 개선하여 중국관련 정보의 포털사이트 역할을 충실히 해 나가야 할 것이다.

참고문헌

- 강한철, 1997. 중국과학기술정보원 = Institute of Scientific and Technical Information of China. 『정보관리연구』 22(1) : 91-104.
- 곽동철, 1996. 중국의 과학기술정보관리 체계에 관한 고찰. 『도서관』 51(2) : 56-74.
- 김신행, 1990. 선진국의 개도국 지역연구에 관한 사례연구. 『서울대사학과학과 정책연구』 11(3) : 79-115.
- 金容媛, 1994. 中國の圖書館情報關聯政策と制度. 『文部省科學研究費補助金國際共同研究』 43-55.
- 金惟一, 1987. 『지역경제정보센터 설치방안에 관한 연구』 부산 : 부산상공회의소 부산경제연구센터.
- 도준호, 2000. 『인터넷의 사회·문화적 영향 연구』 정보통신정책연구원.
- 段明蓮, 1994. 中國圖書館學情報學領域的國際化問題. 『서지학회』 제6차 : 1-21.
- 박상수, 2000. 『중국인터넷사이트 기행기』. 서울 : 도서출판 이채.
- 박재욱, 1984. 사회과학분야 연구기관 및 연구인력의 효율적 활용방안 : 국제관계 및 지역연구기관을 중심으로. 『정책연구』 62 : 75-161.
- 백권호, 1996. 『중국 정치 경제에 관한 국내 연구의 현황과 과제』 서울 : 대외경제정책연구원.
- 산업기술정보원, 1997. 중국과학문헌정보센터 = The Documentation and Information Centre of the Chinese Academy of Science : DICCAS. 『정보관리연구』 28(2) : 89-94.
- 서울대학교부설지역연구학회, 1992. 『우리나라지역연구 현황·문제점·활성화방안 연구』. 서울 : 서울대학교부설 지역연구종합센터.
- 서혜란, 1994. 아시아지역 도서관관계의 국제교류. 『공동학술대회논문집』, 제6차 : 1-19.
- 안현수, 1998. 새로운 통합정보서비스개념으로서의 포털에 관한 고찰. 『디지털도서관』 12 : 81-85.
- 이은혜, 1993. 中國國家情報中心 = The State Information Center(SIC). 『정보관리연구』 24(3) : 115-120.
- 전병곤, 1994. 중국 연구의 방법과 과제. 『중국연구』 177-204.
- 田屋裕之, 1993. 정보·정보유통·Documentation. 『정보과학과 기술』, 43(4) : 300-308.
- 전혜성, 1981. HABS : 사회과학과 지역연구를 위한 연구툴. 『정보관리연구』 14(3) : 125-134.
- 조동성, 1989. 『온라인 DB산업 육성과 정보유통구조에 관한 연구』. 서울 :

- KISDI.
- 지역학연구회. 1994. 『지역학 연구의 과제와 방법』 서울: 책갈피.
- 최 명. 1989. 『한국공산권연구백서』 서울: 한국공산권연구협의회.
- 최순화. 2000. 사이버 커뮤니티의 가치평가, 『삼성경제연구소 주최 디지털 심포지엄 발제문』.
- 팬유평. 1994. 중국의 정보산업, 『신문과 방송』, 283: 112-115
- 한국외대대학원 지역학연구회. 1995. 『지역학의 현황과 과제』 서울: 한국외국어대학교.
- 한면희. 1994. 지역연구의 통합적 접근: 사회과학 분야를 중심으로, 『인천교대기전문학연구』, 22· 23: 263-288.
- 한중민간경제협의회. 1999. 최근 중국 전자출판 사업 추세, 『한중경협소식』, 62: 56-58.
- 國內數字圖書館研究述評. [online][cited 2002.5] <<http://www.istis.sh.cn/istis/dlib/report/SZ1.html>>.
- 文匯報. 2000. “語言文化大學之潮流”. 1월 23일자.
- 北京科學技術情報學會. 1992. 『北京信息優勢和利用指南』 北京: 北京科學技術出版社.
- 北京圖書館學會. 1999. 『圖書館事業回顧與展望』 北京: 北京圖書館出版社.
- 孫承璧. 1998. 北京圖書館自動化, 網路化建設的現況與展望, 『北京圖書館館刊』, 1998年 第3期; 3-10.
- 數字圖書館概要. 2002 [online][cited 2002.2.14] <<http://www.istis.sh.cn/>
- [istis/dlib/report/dlibintro.html](http://www.istis.sh.cn/istis/dlib/report/dlibintro.html)>.
- 辛希孟. 1999. 社會主義市場經濟與圖書情報服務若干問題的探討, 『文獻信息服務論文集』, 15-19.
- 現 波. 1981. 『圖書流通基礎知識問答』 北京: 書目文獻出版社.
- 揚開煌. 1992. 『中國大陸研究概論』 臺北: 國立空中大學.
- 楊牧之. 1993. 『中國工具書大辭典(社會科學卷)』 哈爾濱: 黑龍江新華書店.
- 黎盛榮. 1998. 試論國內外圖書情報工作的現況及其發展趨勢, 『高校圖書館工作』, 98年3期; 34-36.
- 鈴木一郎. 1990. 『地域研究入門』 東京: 東京大學出版會.
- 吳 平. 1998. 『圖書學新論』 太原: 山西經濟出版社.
- 吳昌合. 1999. 中國大陸CIP工作述評, 『資訊傳播與圖書館學』, 5(4); 35-42.
- 王宏德. 1999. 中國大陸數位化圖書館發展近況, 『中央研究院計算中心通訊』, 21; 188-194.
- 劉 榮. 1999. 『中國社會科學工具書檢索大典(上,下)』 北京: 北京圖書館出版社.
- 張文德. 1999. 『網路資源與信息檢索』 福州: 福建科學技術出版社.
- 朱建亮. 1989. 『中國信息機構指南』 長沙: 湖南大學出版社.
- 中國科學技術信息研究所. 1991. 『中國科學技術信息研究所簡介』 北京: 同研究所.
- 中國圖書館邁向數字化. [online][cited 2000.2.14] <<http://www.enewscom.cn/documents/19990713/0008.html>>.

- 肖東發 編. 1999. 『中國圖書館年鑒』. 北京 : 北京圖書館出版社.
- 超星數字化圖書館方案. 1999. [online][cited 2000. 3.13]<<http://www.pdg.com.cn/tsgszh.htm>>.
- 鄒濤平. 2002. “中國信息產業發展的回顧與展望”. [online][cited 2002.3.24] <<http://202.96.31.133/information/indus>>.
- 何翠華. 1998. 『電子情報資源檢索教程』. 天津 : 南開大學出版社.
- 胡燕松. 1998. 論我國信息政策的建設. 『深川大學學報』, 15(3); 102-107.
- Proceedings of the 1998 International Symposium on Information resources and social development*, sept, 3-6, Wuhan, China. Wuhan University press, 766p.(1998. 信息資源與社會發展國際學術研討會論文集)
- Smith, Alastair G. 1994. “Criteria for evaluation of Internet information resource”, [online][cited 2000. 5. 2] from <<http://www.vuw.ac.nz/~agsmith/evaln/>>.
- SurveySite. “How Web site evaluation works”. [online][cited 2000. 5. 2] from <<http://www.surveysite.com/newsite/docs/workfin.htm>>.
- Walmsley, D. 2002, “Community, place and cyberspace,” *Australian Grapher*, 31(1), pp.5-19
- WWWlib broooowse interface. [online][cited 2000. 5. 2] <<http://www.scit.lv.ac.uk/wwwlib/browse.html>>.