교수학습센터 웹서비스 분석
Web Services of Centers for Teaching and Learning

남상조
독일대학교 서비스경영학부
Sang-Zo Nam(namsz@mokwon.ac.kr)

요약

국내외 대학 교수학습센터의 웹서비스 현황에 대하여 조사하였다. 국내외 대학의 교수학습센터 조정 구성은 대체적으로 국내대학들에 비해 적절히 오프라인 서비스는 차이가 있을 수 있지만 국내 유명대학 교수학습센터의 웹서비스는 국외 유명대학의 그것에 비해 결코 뒤떨어지지 않는다. 교수학습센터의 웹서비스는 주로 소개, 공지, 자료, 서비스설명 및 신청, 이문, 기타로 구분할 수 있으며 본 연구에서는 국내외 30개 대학 교수학습센터 홈페이지를 분석하여 웹서비스가 미진한 분야를 포착하고 이의 보완을 위하여 보다 시스템 주도적인 교수학습센터의 웹서비스를 구현하기 위한 기능들을 제안하였다.

■ 중심어: 교수학습센터 | 웹서비스 | 이문

Abstract

The web services of the CTLs(Center for Teaching and Learning) of 30 well known Korean and foreign universities have been evaluated in the present study. The CTLs of renowned foreign universities surpass Korean CTLs in terms of manpower. Nevertheless, the web services of the renowned Korean universities' are in no way inferior to those of the foreign CTLs surveyed in the present study. We found some web services to be desired and suggested a more system oriented web service function model.

■ keyword: Center for Teaching and Learning | Web Service | e-Learning

I. 서론

교육인적자원부에서 2007년 5월 31일자로 배포한 보도 자료에 의하면 그동안 대학에서의 연구 업적을 마치 가장 중요한 가치로 강조하던 시각에서 벗어나 교육의 질을 강조하고 교육학과를 중시하는 방향으로 주안점을 바 прид 것을 알 수 있다. 물론 교육부의 시각 변화 뿐 아니라 대학 자세에서도 교육의 질을 보장하기 위한 움직임이 가시화되고 있다. 이러한 대학교육의 질을 정상화하고 향상시키기 위해서 여러 가지의 방안들이 필요 하겠지만 그중에서도 대학교육의 질을 향상시키기 위한 분명한 목적을 보유한 교수학습센터라는 조직의 기능을 극대화하는 것이 효율적이고 효과적인 방안이라 는 공감대를 얻고 있다[1].

수록학습센터라는 명칭은 교육개발센터, 교수학습개발센터, 교수학습지원센터, 교수학습도움센터, 교수학습개발원 등 다양한 이름들 중에서 일반적으로 통용할 수 있는 용어이다.

미국의 경우 2차 세계대전 이후로 연구를 중시하는 독일대학의 학풍이 도입 되면서 대학원 중심의 연구중
II. 본론

1. 국내 교수학습센터의 웹 서비스 내용

1.1 소개

센터장의 인사말이나 연혁, 비전, 조직 구성, 연락처, 약도 등이 주로 제공되고 있으며 각 교수학습센터의 서비스 중에서 가장 큰 차이를 보이지 않는 분야라고 볼 수 있다. 하지만 조직구성은 국외대학들은 대부분 인적 사항을 자세히 제공하는데 반하여 국내대학들은 [표 1]

1.2 공지

행사 안내 등의 공지사항, 홍보, 뉴스나 소식지, 웹진이 제공되고 있다. 대부분 공지사항은 제공하고 있으나 소식지나 웹진은 [표 1]의 세모 표시에서 볼 수 있듯이 매뉴에는 있으나 아직 자료는 없는 경우도 있고 제공된 다라도 축적된 양이 얼마 안 되는 경우가 많다. 하지만 정기적으로 발간하는 경우에는 교수학습센터의 연문이 빗어갈수록 시형적으로 축적되는 콘텐츠의 양이 늘어갈 것으로 보인다.

1.3 서비스 설명/자료 콘텐츠

교육 프로그램, 매체 제작, 기자재 대출, 강의 촬영, 공부방 신청, 스타디그룹, 멘토, 투터, 심의신청 등에 대한 서비스 소개는 대부분 잘되어 있다. 자료 콘텐츠는 교수법, 신입설교 가이드, 우수강의 사례, 학습법, 프레젠테이션 가이드, 예제, 카탈로그, 각종 보고서, 교육 자료, 파워포인트 서식, 글쓰기 서식, 도서, 영상물 등이 제공된다. 예제, 파워포인트 서식 등은 공모전을 통한 구성원들이 작성한 콘텐츠 확보도 눈에 띈다. 도서나 자료 등의 경우에는 웹진이나 소식지에도 적용되기 도 하는 전자책의 형태로 제공하는 경우도 있는데 매우 질적으로 떨어난다. 이러한 콘텐츠는 각 교수학습센터의 웹서비스의 질격, 양적인 차이가 가장 크게 나타나는 부문이다. 또한 교수법이나 학습법 등의 가이드에서 교수학습센터의 독자적인 지식의 축적 여부가 드러나기도 한다.

본 연구에서는 국내외의 유명대학 교수학습센터의 홈페이지 분석을 통하여 웹서비스 사례를 분석하여 미진한 부분을 찾고, 이러한 미진한 서비스를 보완하기 위해 보다 시스템에서 많은 역할을 수행할 수 있는 시스템 주도형 서비스를 제공할 수 있는 웹서비스 기능을 제안하고자 한다.
표 1. 국내 주요 대학 교수학습센터 웹서비스 내역

| 웹서비스 내역 | 조작구성 | 공사사항 | 학습/소식지 | 도서자료 소개, 전자책 | PPT자료 제공 | 예제 모음집 | 서비스 소개 | 교수학습센터(TT&M) | 교수학습 동영상 | 우수점재 사례 | 신임교수 가이드 | 학습법 가이드(논평팀) | 프레젠테이션 가이드 | 교수교육프로그램 투신청 | 학생교육프로그램 투신청 | 기자재/도서/CD대출 신청 | 강의/강연 투신청 | 매체(콘텐츠작성) 투신청 | 스타디움 투신청 | 스타디움 신청/보고 | 엔티/엔티/튜터 신청/보고 | 교수/교수/교수 운영/제공성 | 학생상담 | 이메일 가이드 | 이메일 감사/콘텐츠 제공 | FAQ | Q&A | 메일/문의(contact us) | 관련 사이트 링크 | 사이트맵 | (비고): 로그인 요구로 가동 유무 확인 관련한 경우 |
|-------------|---------|--------|------------|------------------|-------------|-----------|----------|----------------|----------------|----------------|-----------|----------------|----------------|---------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 0           | 0       | 0      | 0          | 0                | 0           | 0         | 0        | 0              | 0              | 0              | 0         | 0              | 0              | 0       | 0              | 0              | 0             | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              |

1.4 서비스 신청 절차

교육 프로그램, 메체 제작, 기자재 대출, 강의 활용, 공부방 신청, 스타디움, 멘토, 투터, 수강신청 등에 대 한 서비스 신청 접수는 서비스 설명 링크에 탐색자 전 화나 이메일 주소 제공으로 그치는 경우가 대부분이나 직접 웹에서 양식 작성, 제출하여 신청을 받고 신청 내용을 확인하고 수정할 수도 있는 웹서비스를 제공하 는 경우도 있다.

1.5 이메일

이메일 콘텐츠 운영은 상당수의 교수학습센터의 업 무이기도 하다. 외부에서는 distance learning은 교수학습센터와 별개로 운영되는 것이 일반적이지만 국내에서 사는 표 1의 조작도를 분석한 결과 교수학습업무와

이러닝업무를 통합한 경우가 80%에 달한다. 하지만 교 수학습센터 홈페이지와 사이버캠퍼스 사이트는 별도로 운영되고 있다.

1.6 기타

FAQ, Q&A, 관련사이트 링크, 사이트맵 제공 등의 서비스로 크게 중요하지 않게 여겨지지만 웹서비스의 기본 항목이기도 하다.

2. 국외 교수학습센터

국외 교수학습센터는 미국의 대표적인 사립대학 3개와 주립대 4개, 영국의 대표적인 대학 2개 및 캐나다의 대 표적인 대학 1곳을 신청하여 조사하였다.
표 2. 국외 주요 대학 교수학습센터 웹서비스 내역

| 웹서비스 내역 | 레디토 | 목소리 | 한디아나 | M T | 스탠포드 | 한림정 | 핵심 | 아이오와 | 미시간 | 워싱턴 | 브리티시 | 산업 및 \( 5 \)
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>조직구성</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>공지사항</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>학문/소식</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>도서/자료 소개, 전자책</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>PPT/저작권 제공</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>이미지/모음집</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>서비스 소개</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>교수법 가이드/타임라인</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>교수법 동영상</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>우수강의 사례</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>신입 교수 가이드</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>학습법 가이드(터닝포인트)</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>프레젠테이션 가이드</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>교수교육프로그램 웹진</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>학생교육프로그램 웹진</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>기자재/도시/CD/DVD 설정</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>강의계획 웹진</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>예제/콘텐츠별 웹진</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>스타디드 웹진</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>스타디드 웹진 총정고</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>면토/멘토/터치 선행/보고</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>교수진후타운 운영/웹진</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>학생상담</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>이론적 가이드</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>이론적 가이드</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>FAQ</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Q&amp;A</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>메일송신(Contact us)</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>준공 사이트 링크</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>사이트맵</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td>○</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.1 소개
History, Mission, Publications, Location, Staff, 서비스 리스트 등을 소개한다. 인적 정보는 국내 대학들보다 매우 자세하게 설명되어 있다.

2.2 공지
Calendar, Conferences, Orientation, Teaching awards 등에 대한 공지사항을 제공하는데 국내 교수학습센터 웹사이트는 공지사항이 기본적인 서비스인 반면 국외 교수학습센터 웹사이트에서는 공지사항이 의의 적은 편이다.

2.3 서비스 설명/자료 콘텐츠
Tip-Sheets, Articles, Research Reports, Videos, Books, Library, Microteaching Scenarios, Videotaping Information, Experiences of Some Faculty 등의 자료를 제공하고 있으며 학교마다 절적이나 양적으로 큰 차이가 있다.

교수들에 대한 Advice(Syllabus Planning, Lecturing, Leading Discussions, Classroom Dynamic, Planning the Semester, Creating Assignments & Exams, Grading & Feedback, Course Assessment, Interpreting Evaluations, Diversity, Professional Conduct, Teaching with Technology, Letters of Recommendation, Teaching Portfolios), 프로그램 소개(Discussion Seminar, Graduate Writing Fellowships, Web Pedagogues Seminar, Faculty Program, Head TF Network, Activity-Based Learning, Speaking and Learning, Pedagogical Research) 등과 학생들에 대한 교육서비스(Study Tips, Super Learners’ Secrets, 논
3. 교육학습센터 웹서비스 기능 제안

3.1 교육학습센터 웹서비스의 보완점 분석

[표 1]과 [표 2]에서 볼 수 있듯이 국내 교육학습센터 웹서비스 중에서 센터소개나 공지, 서비스 소개는 매우 잘되어 있는 편이다. 또 교수법과나 학습프로그램 가이드도 잘되어 있는 편이다. 반면 웹전이나 경기뉴스는 시행하더라도 콘텐츠가 많이 축적되지 않은 상태이다. 교육학습 관련한 도서나 교육학습센터에서 발간한 도서나 자료에 대한 소개는 대다수 학교들이 제공하고 있는데 극소수 학교는 집적 수준이 높은 전자책의 형태로 자료들을 보여주고 있다. 신입교수에 대한 세미나 소개나 일반적인 교수법에 대한 자료는 많지만 신입교수를 위한 오리엔테이션은 경미한 교육 콘텐츠는 많지 않다. 국내 대학에서 대부분 볼 수 있는 학생들을 위한 콘텐츠는 외국 대학들에서는 40% 정도만 제공되고 있다. 또한 각종 교육프로그램 참석이나 기자재일 S/W대출 등의 서비스를 빠져서 제공하는 경우도 많지 않다. 학생 상담은 본원대와 스탠폴드대학이 웹서비스로 제공하고 있다. 스타디그램 신청과 보고서 제출을 빠져서 제공하는 경우도 많지 않고 스타디그램 빠져서 제공하는 웹서비스는 거의 볼 수 없다. 교수커뮤니티 운영도 미약한 웹서비스 항목이다.

3.2 시스템 주도 웹서비스 권고기능 제안

(1) 전자책 형태의 자료 제공
웹전이나 센터의 출간 도서나 자료들의 경우 [그림 1]과 같이 전자책의 형태로 제공하는 것이 콘텐츠 제공의 질 향상시킬 수 있는 방안이다.

(2) 웹에서의 서비스 신청
그림 4. 학생고민상담 글쓰기, 상담교수에게 통보이메일가기, 답변보기 화면

그림 5. 스타디움 신청 화면
(3) 학생 고민 상담
\[\text{그림 4]에서처럼 학생이 로그인하여 고민상담방에 면담교수를 지정하여 글을 올리면 해당교수에게 이메일이나 문자로 통지가 가고 해당교수는 로그인하여 고민상담방에서 상담 담당을 올리도록 하면 학생은 다시 담당을 확인할 수 있다.\]

(4) 스티디그룹 신청
\[\text{그림 5]에서와 같이 관리자가 설정한 날짜별 스티디그룹 리스트에서 원하는 시간대를 신청하도록 하여 예약과 취소를 할 수 있도록 운영한다.\]

(5) 스티디그룹 신청
\[\text{그림 6]과 같이 스티디그룹 신청서를 웹상에서 제출하고 운영보고 메뉴를 통해 중간보고서나 최종보고서를 제출하도록 한다.}\]

(6) 신임교수 가이드
\[\text{교수별이나 학습법 등의 콘텐츠들 중에서 가장 부족한 편인 신임교수 가이드는 수업계획서 작성, 성적처리 방법, 수업전행 방법, 학생지도 방법 등의 교수법 가이드뿐만 아니라 복수구성, 업적 평가 및 수진제도, 복리후생 설명, 연구 윤리, 봉사 활동 등에 대한 내용이 전장 포함사항이라고 볼 수 있으며 언제든 참고할 수 있도록 콘텐츠화하여 교수인증을 거친 후 제공되도록 하는 것 이 바람직하다.}\]

(7) 교수 커뮤니티 운영
\[\text{실제로 공동의 관심사를 가진 교수들이 커뮤니티를 구축하여 오프라인 상에서 회동을 하는 경우가 있지만 [표 1]과 [표 2]에서 볼 수 있듯이 교수 커뮤니티 운영은 교수학습센터 웹서비스에서 가장 부진한 부분이다. 가능한 웹서비스는 뉴스그룹 형태의 커뮤니티 관심사에 대한 자료나 의견 등을 커뮤니티방에 올리는 것과, 채팅 엔진이나 랜덤을 이용한 실시간 대화서비스를 제공하는 것을 들 수 있다.}\]
III. 결론 및 향후 연구

대학의 기능 중에서 교육의 중요성은 가장 우선시되어야 할에도 불구하고 한동안 연구를 기애에 비해 주목 받지 못하였다가 최근 시각의 변화를 겪고 있으며, 교육 역량의 증대를 위한 기본 조직의 교수학습센터의 중요성이 대두되고 있다. 우리나라도 교수학습센터는 선진국에 비해 매우 뒤늦게 발달하였지만 빠른 시일 내에 성장할 것이며 특히 교수학습센터의 웹서비스는 선진국보다 더 창의적인 서비스를 제공할 수 있으리라 여겨진다. 본 연구에서는 국내외 30개의 유명 대학 교수학습센터의 홈페이지를 통해 웹서비스 내용을 분석해 보았다. 본 연구는 30개의 서비스 항목별로 각 교수학습센터의 제공 여부를 체크하고 아직 웹서비스가 미진한 7가지 분야를 선정하였고 이 분야에 보다 시스템에서 많은 역할을 제공하는 교수학습센터 웹서비스 기능을 제안하였다. 7가지 기능들은 전자학 형태의 자료 제공 방법, 교육프로그래밍 및 각종 서비스를 흐름에서 신청하는 방법, 학생 고민 상담을 흐름에서 구현하는 방법, 스타다운 신청 방법, 스타디그룹 지원 신청 및 운영 보고 방법, 신입교수 가이드 콘텐츠의 권장 포함 내용, 교수 커뮤니티 그룹 운영 방안 등을 제시하였다.

참고 문헌

[22] http://ceds.yonsei.ac.kr/
[27] http://cee.postech.ac.kr/
[29] http://bokcenter.fas.harvard.edu
[31] http://www.indiana.edu/~teaching/
[34] http://teaching.lse.ac.uk/llt.html
[38] http://www.tag.ubc.ca/

저자 소개

남상조(Sang-Zo Nam) 종신교수

- 1982년 2월 : 서강대학교 경영학과(상학사)
- 1988년 5월 : 뉴욕주립대학교 (SUNY at Buffalo) 경영대학원 (경영학석사)
- 1996년 8월 : 한국과학기술원 경영정보공학과(공학박사)
- 1997년 9월 ~ 현재 : 목원대학교 서비스경영학부 교수

<관심분야> : 전자상거래, 사이버금융, e-러닝, 지식경영