

PG2) 주왕산 국립공원의 탐방객 특성과 이용 만족도

한재경·전은정·우형택
대구가톨릭대학교 환경과학과

1. 서론

우리나라 국립공원은 우수한 자연환경과 역사문화유산을 보유하고 있는 자연보호지역이면서 국민의 야외 레크리에이션 활동의 핵심 장소로 이용된다. 국립공원의 탐방객 수는 매년 지속해서 증가하고 있으나, 탐방객들은 혼잡, 훼손, 상업적인 시설의 증가로 탐방의 만족을 크게 얻지 못하는 현실이다(임연진 등, 2002). 국립공원은 자연보호지역이지만 많은 탐방객이 방문하는 만큼 각종 시설물의 설치나 관리 또한 중요하다. 효율적인 국립공원의 이용과 관리를 위해서는 탐방객의 특성과 여러 시설물의 이용과 관리에 대한 만족도를 모니터링 할 필요가 있다. 본 연구에서는 주왕산 국립공원을 대상으로 탐방객의 특성 및 이용과 관리에 대한 만족도를 조사하여 국립공원 관리에 활용할 수 있는 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 자료 및 방법

조사 도구는 탐방객특성, 방문특성, 방문목적, 이용과 관리 만족도(13문항), 재방문의향으로 구성된 리커트 5점 척도 설문지를 이용하였다. 조사 시기는 2015년 5월 2일 주왕산 국립공원 탐방객을 대상으로 설문 조사하였고, 총 300부를 배부하여 232부를 회수하였으며 이 중 불성실 응답 6부를 제외한 226부를 분석하였다. 분석은 SPSS 19.0으로 기술통계분석, T test, ANOVA를 수행하였다.

3. 결과 및 고찰

탐방객 특성은 남성(51.8%)이 여성(48.2%)보다 조금 더 많았으며, 연령별로는 40대(24.8%), 20대(22.6%), 50대(17.3%) 순으로 많아 중년층의 탐방객이 많은 특성을 보였다. 방문특성으로 동행자는 가족(58.4%)이 가장 많았으며, 교통수단은 자가용(76.5%)이 가장 많았다. 따라서 자가용을 이용한 가족 단위의 방문이 가장 많다. 방문목적은 경관감상(53.5%)과 등산(20.4%)이 대부분 이었고, 주왕산 국립공원에 관한 정보는 주변 사람의 추천(37.2%)이 가장 많았다. 주왕산 국립공원 내에서 탐방정보는 안내리플릿(33.4%)과 안내 및 해설판(27.9%)을 가장 많이 활용하여 이 두 가지가 61.3%를 차지하였다. 시설 이용 및 관리 13개 항목의 평균만족도는 $M=3.32$ 로 보통수준에 그쳐 전체적으로 높은 만족도를 보이지 못했다. 특히 탐방객 만족도가 가장 낮은 항목은 입장료 및 이용료 부담($M=2.75$)으로 이 부분에 대한 개선이 시급한 것으로 나타났다. 이어서 주변 상가, 해설 및 탐방프로그램, 교통 안전성, 탐방로 훼손, 사찰/문화재 관리, 탐방지원센터 순으로 탐방객 만족도가 낮았다. 만족도가 가장 높은 항목은 안전시설 설치 및 청결 상태($M=3.58$)이었다. 탐방객의 성별에 따른 만족도의 차이는 없었고, 연령별, 직업별, 목적별 만족도는 그룹별 유의한 차이는 없었으나 세부항목별로는 유의한 차이가 있었다. 이 중 안전시설과 위생시설의 경우 60대 이상과 10대 탐방객의 만족도가 낮게 나타나 ($p<0.05$), 노인과 어린이를 위한 안전시설과 위생시설 설치에 대한 관리가 필요한 것으로 나타났다. 재방문의향($M=3.89$)은 보통이상으로 전체 만족도($M=3.32$)에 비해 높은 결과가 나타났다.

탐방객은 가족과 함께 경관감상과 등산을 하러 오는 경우가 많으며 탐방정보를 주변사람을 통해서 듣고 주왕산 국립공원 내에서는 안내리플릿과 안내 및 해설판을 이용하는 경우가 많으므로 이들 내용을 체계적으로 정비·점검할 필요가 있다. 국립공원의 입장료는 2007년 폐지되었지만, 국립공원 내의 사찰에서 문화재관람료를 받고 있어 탐방객으로서의 예전과 마찬가지로 입장료를 내는 것으로 인식될 수 있어 이 부분에 대한 개선이 이루어져야 한다.

4. 참고문헌

임연진, 한상열, 이주희, 2002, 산악형 국립공원의 방문객 만족도 평가, 한국산림휴양학회지, 6(2), 61-67.